

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Брянский государственный университет
имени академика И.Г. Петровского»

Институт экономики, истории и права

Финансово-экономический факультет

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности



Л.И. Калюша

(Л.И. Калюша)

мая 2023 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) программы

Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Форма обучения: очная

Срок освоения программы: 4 года

2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы	4
1.2. Нормативные документы	4
1.3. Перечень сокращений	4
РАЗДЕЛ 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ	5
2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников	5
2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС	6
2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников	6
РАЗДЕЛ 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	7
3.1. Цель образовательной программы	7
3.2. Направленность (профиль) образовательной программы	7
3.3. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы	7
3.4. Объем образовательной программы	8
3.5. Форма обучения	8
3.6. Срок получения образования	8
3.7. Язык реализации образовательной программы	8
РАЗДЕЛ 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	8
4.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	8
4.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	10
4.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения	12
РАЗДЕЛ 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15
5.1. Учебный план и календарный учебный график	15
5.2. Типы практики	16
5.3. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей) и практик, практическая подготовка обучающихся	16
5.4. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам	16
5.4. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам	26
5.5. Программа государственной итоговой аттестации	28
РАЗДЕЛ 6. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ	29
6.1. Общесистемные требования к реализации образовательной программы	29
6.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению образовательной программы	29
6.3. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы	30
6.4. Требования к финансовым условиям реализации образовательной программы	31
6.5. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	32
6.6. Характеристика социокультурной среды реализации образовательной программы	32
6.7. Условия реализации образовательной программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	33
Приложение 1 Перечень профессиональных стандартов и обобщённых трудовых функций, соответствующих профессиональной деятельности выпускников образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис	35
Приложение 2. Локальные нормативные акты по основным вопросам	36
организации и осуществления образовательной деятельности	36
Приложение 3. Учебный план и распределение компетенций	41

Приложение 4. Календарный учебный график.....	52
Приложение 5. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей).....	53
Приложение 6. Программы практик.....	53
Приложение 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), практикам.....	53
Приложение 8. Программа государственной итоговой аттестации	53
Приложение 9. Рецензия на ОПОП.....	53
Приложение 10. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы.....	53

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы

Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП), реализуемая в Брянском государственном университете имени академика И.Г. Петровского (далее – БГУ, Университет) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) направленности (профиля) Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства является комплексным учебно-методическим документом, разработанным на основе соответствующего федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, с учетом профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников

ОПОП отражает компетентностно-квалификационную характеристику выпускника и представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

1.2. Нормативные документы

– Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» и уровню высшего образования - бакалавриат, утвержденный приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 514 (далее – ФГОС ВО) с изменениями, внесенными приказом Минобрнауки России 8 февраля 2021г. №83 (зарегистрирован Минюстом России 12.03.2021, рег.№62739), приказом Минобрнауки России 26 ноября 2020 г. №1456 (зарегистрирован Минюстом России 27.05.2021, рег.№63650); приказом Минобрнауки России от 19 июля 2022 г. № 662 (зарегистрирован Минюстом России 07.10.2022 рег. № 70414); приказом Минобрнауки России от 27 февраля 2023 г. № 208 (зарегистрирован Минюстом России 31.03.2023 №72833);

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерством науки и высшего образования 06.04.2021г. № 245; (далее – Порядок организации образовательной деятельности);

– Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636;

– Положение о практической подготовке обучающихся, утвержденное приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 № 885/390 с изменениями и дополнениями;

– Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского»;

– Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности (Приложение 2).

1.3. Перечень сокращений

- ВКР – выпускная квалификационная работа
- ГИА – государственная итоговая аттестация
- ЕКС – единый квалификационный справочник

- з.е. – зачетная единица (1 з.е. – 36 академических часов; 1 з.е. – 27 астрономических часов)
- ИКТ - информационно-коммуникационные технологии
- ОВЗ – ограниченные возможности здоровья
- ОПОП – основная профессиональная образовательная программа
- ОТФ – обобщенная трудовая функция
- ОПК – общепрофессиональные компетенции
- ПК – профессиональные компетенции
- ПКО – обязательные профессиональные компетенции (в случае установления ПООП)
- ПКР – рекомендуемые профессиональные компетенции (в случае установления ПООП)
- ПКС – специальные профессиональные компетенции (в случае установления

Университетом)

- ПООП – примерная основная образовательная программа
- ПС – профессиональный стандарт
- УГСН – укрупненная группа направлений и специальностей
- УК – универсальные компетенции
- ФЗ – Федеральный закон
- ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования
- ФОС – фонд оценочных средств
- ФТД – факультативные дисциплины

Раздел 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство (в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондами, технической эксплуатации, обслуживания, санитарного содержания и благоустройства объектов общего имущества многоквартирного дома, управления многоквартирным домом, формирования эффективной системы сбора, транспортировки, переработки и утилизации отходов производства и потребления).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения образовательной программы выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий; технологический.

Перечень основных объектов профессиональной деятельности выпускников (или областей знания):

- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,
- организации сферы сервиса или других сфер, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности,
- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, участвующие в осуществлении сервисной деятельности,
- потребители услуг, их запросы, потребности, мотивы и ключевые ценности,
- первичные трудовые коллективы.

2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС

Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) направленности (профиля) Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства:

16.009 Профессиональный стандарт 16.009 «Специалист по обслуживанию средств автоматизации управления гражданскими зданиями», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 марта 2023 года N 145н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 апреля 2023 г., регистрационный N 72963) (вступает в силу с 1 сентября 2023 года).

16.018 Профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирными домами», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. № 538н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 августа 2019 г., регистрационный № 55760).

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, соответствующих профессиональной деятельности выпускников образовательной программы по направлению подготовки, представлен в Приложении 1.

2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство	Организационно - управленческий	- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса; - выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений; - организация контактной зоны для обслуживания потребителей; - оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса.	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы.
	Технологический	- разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному

		<p>рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств для осуществления процесса сервиса; - использование современных технологий в области маркетинга, информационные и геоинформационные систем для осуществления процесса сервиса. 	<p>сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации сферы сервиса, - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы.
--	--	--	---

Раздел 3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Цель образовательной программы

ОПОП имеет своей целью формирование у обучающихся совокупности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, которая должна обеспечивать выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность в области профессиональной деятельности и не менее чем в одной сфере профессиональной деятельности, установленных ФГОС ВО, и решать задачи профессиональной деятельности не менее, чем одного типа, установленного ФГОС ВО.

В области воспитания целью ОПОП является оказание содействия формированию личности обучающегося на основе присущей российскому обществу системы ценностей, развитие у студентов личностных качеств, способствующих их творческой активности, конструктивной межличностной коммуникации, эффективной командной работе, общекультурному росту и социальной мобильности, целеустремленности, организованности, ответственности, самостоятельности, гражданственности, толерантности.

Образовательная программа носит актуальный характер, направлена на профессиональную подготовку активного, конкурентоспособного специалиста нового поколения, знакомого с международными практиками сервисной деятельности, обладающего аналитическими навыками в сфере сервиса.

Программа обеспечивает формирование у студентов системных представлений о современной структуре жилищно-коммунального хозяйства, предусматривает исследование существующих и разработку новых методов и технологий предоставления жилищно-коммунальных услуг, обоснование и оценку эффективности управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой.

3.2. Направленность (профиль) образовательной программы

ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) направленности (профиля) Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

3.3. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы

Бакалавр

3.4. Объем образовательной программы

Объем образовательной программы составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации программы по индивидуальному учебному плану.

Объем образовательной программы, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е. вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации программы по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении - не более 80 з.е.

3.5. Форма обучения

Очная

3.6. Срок получения образования

Срок получения образования по образовательной программе (вне зависимости от применяемых образовательных технологий), включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года.

При обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ОВЗ срок получения образования может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год.

3.7. Язык реализации образовательной программы

государственный язык Российской Федерации (русский язык).

Раздел 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи
		УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи
		УК-1.3. Рассматривает различные точки зрения на поставленную задачу и выявляет степень их доказательности в рамках научного мировоззрения
		УК-1.4. Определяет возможные варианты решения поставленной задачи, аргументированно оценивая их достоинства и недостатки
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Проводит декомпозицию поставленной цели проекта в задачах
		УК-2.2. Осуществляет поиск необходимой информации для достижения задач проекта
		УК-2.3. Выявляет и анализирует различные способы решения задач в рамках поставленной цели и аргументирует их выбор, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
		УК-2.4. Представляет результаты решения задач в рамках цели проекта
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
		УК-3.2. Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей

	реализовывать свою роль в команде	роли в социальном взаимодействии и командной работе УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвует в обмене информацией, знанием и опытом, в презентации результатов работы команды
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает коммуникативные стратегии и тактики, стиль общения на русском языке в зависимости от целей и условий партнёрства, ситуации взаимодействия
		УК-4.2. Демонстрирует умение осуществлять деловую переписку на русском языке, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем
		УК-4.3. Грамотно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на иностранном(ых) языке(ах)
		УК-4.4. Демонстрирует умение осуществлять деловую переписку на иностранном(ых) языке(ах) с учетом социокультурных особенностей
		УК-4.5. Осуществляет поиск необходимой информации для решения коммуникативных задач с применением информационно-коммуникационных технологий
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных и национальных групп
		УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах
		УК-5.3. Выстраивает взаимодействие с учетом национальных и социокультурных особенностей на принципах толерантности и этических нормах
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Определяет свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели
		УК-6.2. Создает и достраивает индивидуальную траекторию саморазвития и профессионального роста
		УК-6.3. Использует инструменты рационального распределения временных и информационных ресурсов
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической	УК-7.1. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности

	подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках профессиональной деятельности УК-8.3. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте УК-8.4. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, оказывает помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1. Демонстрирует знание правовых норм в сфере противодействия экстремизму, терроризму, коррупционному поведению в Российской Федерации, приоритетные задачи государства в борьбе с экстремизмом, терроризмом и коррупцией УК-10.2. Анализирует факторы формирования экстремистского и коррупционного поведения УК-10.3. Выбирает инструменты и методы противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности и его пресечения

4.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
--	---	---

Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Демонстрирует знание видов и средств реализации технологических новаций в сфере сервиса и современное программное обеспечение в сервисной деятельности
		ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации.
		ОПК-1.3. Осуществляет выбор общих и частных методов использования технологических новаций в сфере сервиса
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1. Демонстрирует знание функций управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сфер, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
		ОПК-2.2. Использует знания и умения в области деловых коммуникаций для реализации функций управления
		ОПК-2.3. Определяет динамику и перспективы организации сервисной деятельности, исходя из потребностей общества, задач социальных институтов общества, наличия собственных и привлекаемых ресурсов, интересов и запросов населения
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Демонстрирует знание основных положений обеспечения заданного уровня качества обслуживания потребителя, основные концепции управления качеством услуг
		ОПК-3.2. Формулирует методы оценки качества процессов оказания услуг
		ОПК-3.3. Осуществляет выбор методов обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Демонстрирует знание средств и методов осуществления маркетинговых исследований рынка услуг
		ОПК-4.2. Осуществляет отбор методов организации продвижения и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-

		технологий
		ОПК-4.3. Применяет различные формы, методы и средства анализа внешних и внутренних условий функционирования рынка
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Понимает базовые принципы принятия экономически-обоснованных решений на микро-, макро- и мировом уровне
		ОПК-5.2. Проводит обоснованный отбор и применяет методы анализа и оценки финансово-экономических показателей организаций сервиса
		ОПК-5.3. Рассматривает и предлагает возможные варианты обеспечения экономической эффективности организации сервиса
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Демонстрирует знание правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в сфере сервиса
		ОПК-6.2. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере сервиса
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Демонстрирует знание основ системного подхода к анализу природных и техногенных опасностей и обеспечению безопасности обслуживания потребителей
		ОПК-7.2. Идентифицирует основные опасности среды обитания человека, оценивает риск их реализации при организации сервисной деятельности
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Демонстрирует знание современных информационных технологий и понимание принципов их работы
		ОПК-8.2. Умеет в конкретных ситуациях осуществлять дифференцированный отбор современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
		ОПК-8.3. Владеет опытом решения профессиональных задач на основе понимания принципов работы информационно-коммуникационных технологий

4.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий				
Осуществление процесса разработки и развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<ul style="list-style-type: none"> - сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги; - организации сферы сервиса или других сфер, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности; - потребители услуг, их запросы, потребности, мотивы и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы. 	ПК-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<p>ОПК-7.1. Демонстрирует знание основ системного подхода к анализу природных и техногенных опасностей и обеспечению безопасности обслуживания потребителей</p> <p>ОПК-7.2. Идентифицирует основные опасности среды обитания человека, оценивает риск их реализации при организации сервисной деятельности</p> <p>ОПК-7.1. Демонстрирует знание основ системного подхода к анализу природных и техногенных опасностей и обеспечению безопасности обслуживания потребителей</p>	
Участие в организационно-управленческой деятельности предприятия	<ul style="list-style-type: none"> - сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги; - организации сферы сервиса, или других сфер, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности; - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, участвующие в осуществлении сервисной деятельности; - потребители услуг, их запросы, потребности, мотивы и ключевые 	ПК-2. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	<p>ПК-2.1. Демонстрирует знание технологий организации сервисной деятельности и работы исполнителей в сфере ЖКХ</p> <p>ПК-2.2. Классифицирует и дает оценку производственным ресурсам организаций жилищно-коммунального хозяйства</p> <p>ПК-2.3. Осуществляет выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания</p> <p>ПК-2.4. Соблюдает требования к организации сервисной деятельности предприятий</p>	<p>16.018 Специалист по управлению многоквартирными домами Код трудовой функции (ТФ) Е/01.6 Е/02.6 Е/03.6</p>

	ценности, - первичные трудовые коллективы.		сферы ЖКХ		
Участие в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги; - организации сферы сервиса; - технологические процессы предоставления услуг, информационные ресурсы, участвующие в осуществлении сервисной деятельности; - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы.	ПК-3. Способен к осуществлению деятельности и по управлению проектами в сфере сервиса	ПК-3.1. Демонстрирует знание этапов подготовки и ресурсного обеспечения проектов в сфере ЖКХ		
			ПК-3.2. Осуществляет выбор действий по планированию и организации проектов в сфере сервиса		
			ПК-3.3. Рассматривает и предлагает возможные варианты управления процессами и проектами в ЖКХ		
Тип задач профессиональной деятельности: технологический					
Разработка технологии процесса сервиса	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги; - организации сферы сервиса, или других сфер, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности; - технологические процессы предоставления услуг; - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы.	ПК-4. Способен к разработке технологии процесса сервиса	ПК-4.1. Демонстрирует знание разработки и использования технологий предоставления жилищно-коммунальных услуг	16.009 Специалист по обслуживанию средств автоматизации и управления гражданскими зданиями Код трудовой функции (ТФ) В/01.6	
			ПК-4.2. Критически оценивает технологию процесса сервиса и организации коммунальной инфраструктуры		
			ПК-4.3. Способен определять соответствие технологий процесса оказания жилищно-коммунальных услуг действующим стандартам		
Участие в разработке инновационных технологий осуществления сервисной деятельности	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги; - организации сферы сервиса, или других сфер,	ПК-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении	ПК-5.1. Демонстрирует знание современных инновационных технологий при осуществлении сервисной деятельности	16.009 Специалист по обслуживанию средств автоматизации и управления гражданскими зданиями	
			ПК-5.2. Определяет и оценивает потребность в ресурсах при		

	<p>в которых необходимо осуществление сервисной деятельности;</p> <p>- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, участвующие в осуществлении сервисной деятельности;</p> <p>- потребители услуг, их запросы, потребности, мотивы и ключевые ценности, - первичные трудовые коллективы.</p>	<p>сервисной деятельностью и</p>	<p>разработке новых форм управления, видов услуг, более эффективных форм обслуживания</p> <hr/> <p>ПК-5.3. Осуществляет оценку и выбор инновационных технологий, которые целесообразно применять в процессе предоставления услуг предприятий ЖКХ</p>	<p>Код трудовой функции (ТФ) В/01.6 В/04.6</p>
--	--	----------------------------------	--	--

Раздел 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

5.1. Учебный план и календарный учебный график

Учебный план – документ, который определяет перечень, трудоёмкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, формы промежуточной аттестации обучающихся. В учебном плане выделяется объём работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем (далее – контактная работа) по видам учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся.

Структура программы включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)» в объеме 198 з.е. (требования ФГОС ВО не менее 180 з.е.);

Блок 2 «Практика» объеме 33 з.е. (требования ФГОС ВО не менее 30 з.е.);

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» в объеме 9 з.е. (требования ФГОС ВО не менее 9 з.е.).

При реализации образовательной программы обучающимся обеспечивается возможность освоения элективных дисциплин (модулей) (избираемых в обязательном порядке) и факультативных дисциплин (модулей) (необязательных для изучения при освоении образовательной программы). Избранные обучающимся элективные дисциплины (модули) являются обязательными для освоения.

В рамках программы выделяются обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений. Объём обязательной части, без учета объёма государственной итоговой аттестации, в соответствии с требованиями ФГОС ВО составляет не менее 45 процентов общего объёма программы бакалавриата.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО образовательная программа обеспечивает в рамках обязательной части реализацию дисциплин (модулей) по философии, истории (истории России, всеобщей истории), иностранному языку, безопасности жизнедеятельности в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Программа бакалавриата обеспечивает реализацию дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту:

- в объёме 2 з.е. в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)»;

- в объёме 328 часов академических часов, которые являются обязательными для освоения, не переводятся в з.е. и не включаются в объём программы бакалавриата, в рамках элективных дисциплин (модулей).

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном Университетом. Для инвалидов и лиц с ОВЗ Университет устанавливает особый

порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

При проектировании учебного плана использована модульная структура.

Учебный план и распределение компетенций представлены в Приложении 3 основной профессиональной образовательной программы.

Календарный учебный график устанавливает по годам обучения (курсам) последовательность реализации и продолжительность теоретического обучения, зачётно-экзаменационных сессий, практик, ГИА, каникул (Приложение 4).

Копии учебного плана и календарного учебного графика размещаются на официальном сайте Университета в разделе «Образование» (подразделы «Основные профессиональные образовательные программы», «Реализуемые образовательные программы»).

5.2. Типы практики

В Блок 2 «Практика» входят учебная и производственная практики (далее вместе – практики).

Типы учебной практики:

ознакомительная практика;

Типы производственной практики:

организационно-управленческая практика;

проектно-технологическая практика;

преддипломная практика.

5.3. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей) и практик, практическая подготовка обучающихся

Копии рабочих программ учебных дисциплин (модулей) и практик (Приложения 5,6), аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) размещаются на официальном сайте Университета в разделе «Образование» (подразделы «Основные профессиональные образовательные программы», «Реализуемые образовательные программы»). Место модулей в образовательной программе и входящих в них учебных дисциплин, практик определяется в соответствии с учебным планом.

5.4. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам

Университет самостоятельно планирует результаты обучения (знания, умения, навыки) по дисциплинам (модулям) и практикам, которые соотносятся с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам обеспечивает формирование у выпускника всех компетенций, установленных образовательной программой.

Критерии оценивания сформированности компетенции или её части на каждом этапе в процессе реализации учебных дисциплин (модулей)/практик Университет разрабатывает самостоятельно (см. ФОС учебной дисциплины (модуля)/практики).

Примерные критерии и шкалы интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Индикаторы компетенции (результаты обучения)	Шкала уровня сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных	Минимально допустимый	Уровень знаний в объёме,	Уровень знаний в объёме,

	требований. Имели место грубые ошибки.	уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	соответствующем программе подготовки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Выполнены все задания в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристики сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Минимально допустимый (пороговый)	Средний	Высокий

Блок 1 «Дисциплины (модули)»

Обязательная часть

Модуль «Мировоззренческий»

Краткая характеристика модуля

Изучение дисциплин модуля («Основы российской государственности», «История России», «Философия», «Основы дефектологии», «Правоведение и противодействие экстремизму, терроризму, коррупции») является широко распространенным в мировой практике способом формирования самосознания профессионалов в области сервиса. Назначение модуля состоит в том, чтобы ввести студентов в круг философско-антропологических, социально-исторических, правовых проблем современности, познакомить их с достижениями в познании закономерностей бытия человека и общества, заложить принципы критического мышления. Модуль формирует у студента способность к анализу и решению социально и лично значимых проблем, готовность занимать активную гражданскую позицию. В рамках данного модуля студент приобретает способность к использованию приемов и методов социально-гуманитарных наук при решении социальных и профессиональных задач, знание законов в сфере сервиса, нормативных документов по вопросам оказания услуг, что позволит будущим работникам сферы сервиса соблюдать нравственные, правовые и этические нормы, решать задачи развития своего профессионального мировоззрения.

Изучение дисциплин данного модуля направлено на освоение следующих компетенций:

УК-1, УК-2, УК-5, УК-10.

Общая трудоёмкость модуля 14 з.е.

Образовательные технологии

В образовательном процессе применяются технологии проблемного обучения, дискуссионного общения, развития критического мышления и др. Задания для контактной и самостоятельной работы предусматривают решение кейс-задач, выполнение разноуровневых задач и заданий, творческих заданий и др.

Форма промежуточной аттестации по модулю не предусмотрена.

Модуль «Коммуникативный»

Краткая характеристика модуля

Изучение дисциплин модуля («Иностранный язык», «Русский язык и культура речи», «Мотивационный тренинг», «Деловые коммуникации») ориентирован на формирование и развитие компетенций, направленных на решение профессиональных задач, связанных межличностным и межкультурным взаимодействием, осуществлением деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке. Назначение модуля состоит в том, чтобы подготовить студентов к различным видам профессиональных коммуникаций, включая их цифровой формат. Осваивая дисциплины модуля, обучающиеся развивают умения работы в команде, навыки планирования, организации и контроля учебной деятельности. В рамках данного модуля студент приобретает способность к использованию приемов и методов профессиональной коммуникативной активности при решении социальных и профессиональных задач, навыки работы с информацией из различных источников.

Изучение дисциплин данного модуля направлено на освоение следующих компетенций:

УК-3; УК-4; УК-6; ОПК-2, ОПК-8.

Общая трудоёмкость модуля 15 з.е.

Образовательные технологии

В образовательном процессе применяются технологии проблемного, проектного обучения, дискуссионного общения, развития критического мышления и др. Задания для контактной и самостоятельной работы предусматривают решение кейс-задач, индивидуальных и групповых проектов, выполнение разноуровневых задач и заданий, творческих заданий и др.

Форма промежуточной аттестации по модулю не предусмотрена.

Модуль «Здоровьесберегающий»

Краткая характеристика модуля

Изучение дисциплин модуля («Физическая культура и спорт», «Безопасность жизнедеятельности», «основы военной подготовки») связано с формированием культуры безопасного и здорового образа жизни у обучающихся. Сущность и содержание дисциплин данного модуля раскрывает особенности применения разнообразных средств безопасности, сохранения и укрепления собственного здоровья. Особое внимание в модуле уделяется формированию навыков безопасного поведения и культуры безопасности человека, саморазвитию средствами и методами физического воспитания и укреплению здоровья для достижения должного уровня физической подготовленности к полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Изучение дисциплин данного модуля направлено на освоение следующих компетенций:

УК-6, УК-7, УК-8, ОПК-7

Общая трудоёмкость модуля 6 з.е.

Образовательные технологии

При изучении дисциплин «Физическая культура и спорт», применяются здоровьесберегающие технологии, включающие стимулирующие, защитно-профилактические, компенсаторно-нейтрализующие, информационно-обучающие технологии, а также широкий спектр игровых технологий.

В ходе изучения дисциплин «Безопасность жизнедеятельности» применяются технологии проблемного, проектного обучения, дискуссионного общения, развития критического мышления и др. Задания для контактной и самостоятельной работы предусматривают решение кейс-задач, индивидуальных и групповых проектов, выполнение разноуровневых задач и заданий, творческих заданий и др.

Форма промежуточной аттестации по модулю не предусмотрена.

Модуль «Введение в информационные технологии»

Краткая характеристика модуля

В содержание модуля включены дисциплины: «Основы информационных технологий», «Профильное программное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности».

В рамках содержания дисциплин модуля рассматриваются основные вопросы получения, хранения и обработки данных. Основная цель модуля состоит в том, чтобы студенты приобрели базовые знания и практические навыки работы с информационными системами и сервисами, получили представление о современных операционных системах, понимали принципы работы локальных и глобальных вычислительных сетей, научились выбирать прикладные программы для решения профессиональных задач.

Изучение дисциплин данного модуля направлено на освоение следующих компетенций:

УК-4, ОПК-1, ОПК-8

Общая трудоёмкость модуля 6 з.е.

Образовательные технологии

В образовательном процессе применяются технологии проблемного, проектного обучения, дискуссионного общения, развития критического мышления, игровые технологии и др. Задания для контактной и самостоятельной работы предусматривают решение кейс-задач, индивидуальных и групповых проектов, выполнение разноуровневых задач и заданий, творческих заданий и др.

Форма промежуточной аттестации по модулю не предусмотрена.

Модуль «Предметно-содержательный»

Краткая характеристика модуля

Модуль «Предметно-содержательный» состоит из дисциплин математической и экономической направленности, а также учебной практики: «Основы математической обработки

информации», «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Теория статистики», «Статистика в сервисе и туризме», «Финансы», «Маркетинг», «Мировая экономика и международные экономические отношения», «Бизнес-планирование и проектный менеджмент», «Бухгалтерский и финансовый учет в сервисе и туризме», «Менеджмент», «Деловые коммуникации», «Экономика предприятий сервиса и туризма», «Сервисная деятельность», «Организация предпринимательской деятельности в сервисе обслуживания», «Нормативно-правовое регулирование деятельности в сфере сервиса», «Технологические новации в сфере сервиса».

Подготовка по экономическим дисциплинам модуля направлена на содействие развитию профессиональной компетентности будущих работников сферы сервиса посредством освоения знаний в области менеджмента, маркетинга, финансов, статистики, информационных технологий, формирования умений и навыков использования приобретенного знания для решения профессиональных задач, возникающих в процессе оказания услуг.

Содержание дисциплины «Организация предпринимательской деятельности в сервисе обслуживания» охватывает круг вопросов, связанных с изучением: механизма функционирования рыночной экономики и роли государства в повышении эффективности использования производственного потенциала национальной экономики; деятельности предприятий сервиса в условиях рыночных отношений, рассмотрения механизма функционирования и организационно-правовых форм предприятий сферы услуг, путей повышения качества услуг и продукта, ценообразования, инвестирования, кластерных и партнерских отношений (в том числе государственно-частных), оплаты труда и управления финансами; содержания и методологии предпринимательской деятельности в индустрии сервиса. Знакомит обучающихся с основными показателями, характеризующими деятельность предприятия.

Модуль является необходимой базовой частью подготовки бакалавра в сфере сервиса, обеспечивая формирование понимания общих теоретических основ сервисной деятельности, методик проведения финансово-экономических расчетов с целью повышения эффективности деятельности организации, нормативно-правовых требований к организации, обеспечению и контролю благоприятных и безопасных условий оказания услуг, готовности будущего бакалавра к осуществлению деловых коммуникаций, профессиональному взаимодействию, использованию современного программного обеспечения при решении задач профессиональной деятельности.

Изучение дисциплин модуля направлено на освоение следующих компетенций:

УК-1; УК-2; УК-9; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7

Общая трудоёмкость модуля 65 з.е.

Образовательные технологии

В образовательном процессе применяются технологии проблемного, проектного обучения, дискуссионного общения, развития критического мышления, игровые технологии и др. Задания для контактной и самостоятельной работы предусматривают решение кейс-задач, индивидуальных и групповых проектов, выполнение разноуровневых задач и заданий, творческих заданий и др.

Форма промежуточной аттестации по модулю не предусмотрена.

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Модуль «Организационно-управленческий»

Краткая характеристика модуля

В содержание модуля включены производственная практика, а также учебные дисциплины: «Введение в специальность», «Основы управления жилищным фондом», «Организация жилищно-коммунального хозяйства», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Документационное обеспечение управления в сфере услуг», «Организация контактной

зоны предприятий сервиса и туризма», «Управление персоналом в сфере услуг», «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой», «Проектирование услуг в ЖКХ».

В содержание модуля включены элективные дисциплины (по выбору обучающегося): «Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Информационное обеспечение управлением, эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда», «Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ», «Стандарты профессиональной деятельности», «Оперативное управление в ЖКХ», «Современные ресурсосберегающие технологии», «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг», «Управление многоквартирными домами», «Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса», «Внешекономическая деятельность региона», «Управление поведением фирмы на рынке услуг», «Технология продаж», «Муниципальный контроль и государственный жилищный надзор», «Международные сервис-стратегии».

Дисциплина «Проектирование услуг в ЖКХ» охватывает вопросы связанные с проектированием сервисной деятельности организации, в частности вопросы, связанные с организационной структурой сервисного предприятия, принципами организации сервисной деятельности на предприятии ЖКХ, анализом процессов предоставления услуг, включая организацию процессов реализации сервисных услуг и управление их качеством, оценкой конкурентоспособности сервисных услуг, документацией сервисных предприятий.

Содержание дисциплин модуля раскрывает теоретические и практические основы эффективного управления организациями сферы жилищно-коммунального хозяйства. Структура и логика изучения указанных дисциплин модуля обеспечивает постепенное овладение обучающимися знаниями по вопросам управления организацией сферы ЖКХ и его структурными подразделениями в современной высококонкурентной среде, планирования, контроллинга, ресурсного обеспечения, управления персоналом в сфере услуг, использования информации в процессе управления, оценки и анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ. Данные знания являются основой для понимания обучающимися закономерностей эффективного функционирования организации сферы услуг.

Изучение дисциплин данного модуля направлено на освоение следующих компетенций:
УК-1; УК-2; УК-3; УК-5; ПК-1; ПК-2; ПК-3.

Общая трудоёмкость модуля 68 з.е.

Образовательные технологии

В образовательном процессе применяются технологии проблемного, проектного обучения, дискуссионного общения, развития критического мышления, игровые технологии и др. Задания для контактной и самостоятельной работы предусматривают решение кейс-задач, индивидуальных и групповых проектов, выполнение разноуровневых задач и заданий, творческих заданий и др.

Форма промежуточной аттестации по модулю не предусмотрена.

Модуль «Технологический»

Краткая характеристика модуля

В содержание модуля включены производственная практика, а также учебные дисциплины: «Управление качеством и стандартизация в сфере ЖКХ», «Оценка жилищного фонда», «Предоставление жилищно-коммунальных услуг», «Техника и технология оказания услуг».

В содержание модуля включены элективные дисциплины (по выбору обучающегося): «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы», «Системы коммунальной инфраструктуры», «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ», «Ресурсное обеспечение предприятий ЖКХ».

Дисциплины технологического модуля направлены на изучение вопросов разработки и применения современных высокотехнологических процессов оказания сервисных услуг.

Содержание дисциплин модуля раскрывает сущность технологических процессов предоставления услуг, комплексов технологических мероприятий, операций и приемов, направленных на изготовление, обслуживание, ремонт и/или эксплуатацию объекта

профессиональной деятельности в сфере сервиса с номинальным качеством и оптимальными затратами, в зависимости от текущего уровня развития науки и техники в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Изучение дисциплин данного модуля направлено на освоение следующих компетенций:
УК-2; ПК-4; ПК-5.

Общая трудоёмкость модуля 24 з.е.

Образовательные технологии

В образовательном процессе применяются технологии проблемного, проектного обучения, дискуссионного общения, развития критического мышления, игровые технологии и др. Задания для контактной и самостоятельной работы предусматривают решение кейс-задач, индивидуальных и групповых проектов, выполнение разноуровневых задач и заданий, творческих заданий и др.

Форма промежуточной аттестации по модулю не предусмотрена.

«Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту»

Программа бакалавриата обеспечивает реализацию дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту в рамках элективных дисциплин (модулей):

- Общая физическая подготовка
- Спортивные игры.

Реализация дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту в рамках элективных дисциплин осуществляется в объёме 328 академических часов, которые являются обязательными для освоения, не переводятся в зачетные единицы и не включаются в объём программы бакалавриата.

При освоении элективных дисциплин по физической культуре и спорту применяются здоровьесберегающие технологии, включающие стимулирующие, защитно-профилактические, компенсаторно-нейтрализующие, информационно-обучающие технологии, а также широкий спектр игровых технологий.

Изучение дисциплин по физической культуре и спорту в рамках элективных дисциплин (модулей) направлено на освоение следующих компетенций:

УК-6, УК-7

Факультативные дисциплины

При реализации образовательной программы обучающимся обеспечивается возможность освоения следующих факультативных дисциплин (модулей) (необязательных для изучения при освоении образовательной программы): «Гражданское население в противодействии распространению идеологии экстремизма и терроризма», «Государственная политика в сфере ЖКХ».

Факультативные дисциплины не включаются в объём (годовой объём) образовательной программы и призваны углублять и расширять научные и прикладные знания, умения и навыки обучающихся, способствовать повышению уровня сформированности универсальных и (или) общепрофессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО и образовательной программы. Избранные обучающимся факультативные дисциплины являются обязательными для освоения.

Изучение данного модуля направлено на освоение следующих компетенций:

УК-2, УК-10, ОПК-6

Общая трудоёмкость факультативных дисциплин 1 з.е.

Блок 2 «Практика»

В процессе реализации программы практикоориентированность образования, деятельностный подход обеспечиваются учебным событием, которое определяется как интегрирующий элемент (дисциплина, практика), позволяющий обучающимся использовать в ситуациях, максимально приближенным к реальным условиям профессиональной деятельности,

знания и умения, полученные при освоении различных дисциплин модуля. Распределение практик в рамках обязательной части программы и части, формируемой участниками образовательных отношений, и соответствующих образовательных модулей представлено в таблице.

Наименование и краткое содержание практики	Компетенции	Объём, з.е.
Обязательная часть		
Типы учебной практики		
Модуль «Предметно-содержательный»		
<p><u>Ознакомительная практика</u> В основные задачи практики входит актуализация и практическая отработка теоретических знаний и умений, полученных и получаемых в процессе изучения дисциплин (разделов) модуля «Предметно-содержательный», знакомство с полем будущей профессиональной деятельности. Программа практики состоит из нескольких взаимосвязанных тематических разделов, каждый из которых является направлением деятельности студента в период практики:</p> <p>1. Изучение нормативно-правовой базы организаций сферы услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение анализа нормативной правовой базы деятельности организации, где осуществляется учебная практика; - на основе изучения положения об организации, где проходит практика, и иной нормативно-правовой документации, составить схему организационной структуры предприятия (с указанием функций и полномочий структурных подразделений); - получение представлений об использовании компьютерных методов поиска, сбора, хранения и обработки экономической информации; - определение основных направлений деятельности организации и соотнесение их с мероприятиями, которые разработаны в стратегии организации; - изучение номенклатуры и ассортимента оказываемых услуг, основных потребителей, положения на рынке и направлений развития предприятия / организации; - знакомство с работой экономических служб (или конкретной экономической службы) и должностными обязанностями их специалистов; - получение представлений об экологической деятельности предприятия / организации, санитарно-гигиенических условиях и охране труда, мероприятиях, обеспечивающих безопасность работы персонала; - выявление и анализ статистических данных, отражающих деятельность организации. <p>2. Изучение состояния жилищно-коммунального хозяйства региона:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исследование основных статистических показателей сферы жилищно-коммунального хозяйства; - анализ региональной инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства; - тенденции развития и проблемы жилищно-коммунального хозяйства региона; <p>3. Освоение различных технологий решения профессиональных задач. Практика проводится на базе вуза и организаций сферы услуг на 1-м и 2-м курсах обучения (2, 4 семестры). Организуется в рассредоточенном режиме - по типу организации в расписании обучающихся еженедельного дня практики.</p>	УК-1; УК-2; УК-3; УК-6; ОПК-5; ОПК-6	6

Форма промежуточной аттестации по практике – дифференцированный зачет.		
Типы производственной практики		
Модуль «Предметно-содержательный»		
<p>Преддипломная практика</p> <p>В основные задачи практики входит актуализация и практическая отработка теоретических знаний и умений, полученных в процессе изучения дисциплин модуля «Предметно-содержательный», освоение профессиональных навыков, также сбор информации для написания выпускной квалификационной работы.</p> <p>Содержание преддипломной практики охватывает круг вопросов, связанных с изучением специфики деятельности организаций и структуры организации и ее управление; изучением стратегического и тактического планов организаций; изучением правовых форм предприятий сферы услуг; изучением источников финансирования предприятий; изучением структуры оборотных и необоротных фондов предприятий; изучением планирования баланса рабочего времени и фонда зарплаты; изучением перспективного и текущего планов сервисного предприятия; технологии формирования, продвижения и реализации сервисного продукта; использования средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы; функционирования первичные трудовые коллективы; освоение профессией индустрии сервиса. В ходе прохождения практики студент может выполнять также индивидуальные задания.</p> <p>Практика проводится на базе организаций сферы ЖКХ на 4-м курсе обучения (8 семестр).</p> <p>Форма проведения практики: дискретно по периодам проведения практик - путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий</p> <p>Форма промежуточной аттестации по практике – дифференцированный зачет.</p>	УК-1; УК-2; УК-3; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-5; ОПК-6	3
Часть, формируемая участниками образовательных отношений		
Типы производственной практики		
Модуль «Организационно-управленческий»		
<p>Организационно-управленческая практика</p> <p>В основные задачи практики входит актуализация и практическая отработка теоретических знаний и умений, полученных в процессе изучения дисциплин модуля «Организационно-управленческий»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закрепление теоретических знаний по основным курсам профилирующих дисциплин; - изучение работы организации сферы ЖКХ, структурного подразделения организации сферы ЖКХ, приобретение знаний о выполнении должностных функциональных обязанностей работников профильных структурных подразделений; - приобретение опыта производственной работы и навыков по управлению процессами сервиса; - изучение передовых методов труда и достижений новаторств в сфере ЖКХ. <p>Форма проведения практики: дискретно по периодам проведения практик -</p>	ПК-1; ПК-2; ПК-3	15

<p>путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.</p> <p>Практика проводится на базе организаций сферы ЖКХ на 3-м и 4-м курсах обучения (6,7 семестр).</p> <p>Форма промежуточной аттестации по практике – дифференцированный зачет.</p>		
<p>Модуль «Технологический»</p>		
<p>Проектно-технологическая практика</p> <p>Основными задачами практики является подготовка студентов к профессиональной деятельности, закрепление и углубление знаний и навыков, достигаемых студентами в процессе изучения дисциплин модуля «технологический», приобретение необходимых навыков практической работы по изучаемому направлению обучения.</p> <p>Практика направлена на закрепление вопросов разработки и применения современных высокотехнологических процессов оказания сервисных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управление качеством и стандартизация в сфере ЖКХ; - оценка жилищного фонда; - техника и технология оказания услуг; - управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ. <p>Форма проведения практики: дискретно по периодам проведения практик - путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.</p> <p>Практика проводится на базе организаций сферы ЖКХ на 4-м курсе обучения (8 семестр).</p> <p>Форма промежуточной аттестации по практике – дифференцированный зачет.</p>	<p>ПК-4; ПК-5</p>	<p>9</p>

Практическая подготовка обучающихся

Практическая подготовка – это форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции по профилю соответствующей образовательной программы.

Освоение основной профессиональной образовательной программы в соответствии с требованиями ФГОС ВО предусматривает проведение практики обучающихся. Учебные и производственные практики, предусмотренные программой бакалавриата, реализуются в форме практической подготовки.

Образовательная деятельность при освоении отдельных компонентов основной профессиональной образовательной программы (отдельных учебных дисциплин) организуется в форме практической подготовки при проведении практических занятий, практикумов и лабораторных работ в соответствии с утвержденным учебным планом.

Освоение ОПОП предусматривает освоение следующих учебных дисциплин в форме практической подготовки при проведении практических занятий, практикумов и лабораторных работ:

1. «Основы информационных технологий», лабораторные работы, 24 ч.
2. «Профильное программное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности», лабораторные работы, 24 ч.
3. «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», практическое занятие, 32 ч.

4. «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», практическое занятие, 32 ч.
5. «Документационное обеспечение управления в сфере услуг», практическое занятие, 32 ч.
6. «Проектирование услуг в ЖКХ», практическое занятие, 70 ч.
7. «Техника и технология оказания услуг», практическое занятие, 48 ч.

Практическая подготовка может быть организована:

1) непосредственно в Университете, в том числе в структурном подразделении БГУ, предназначенном для проведения практической подготовки: НИЛ мониторинга региональных бизнес-процессов;

2) в организации, осуществляющей деятельность по профилю образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении, предназначенном для проведения практической подготовки, на основании договора, заключаемого между указанной организацией и Университетом:

1. Договор о сотрудничестве между ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» и Государственной жилищной инспекцией Брянской области №3 // 1338 от 29 января 2020 г. Договор заключен на 5 лет.

2. Договор о сотрудничестве между ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» и Департаментом строительства Брянской области №3 // 1337 от 29 января 2020 г. Договор заключен на 5 лет.

3. Договор о сотрудничестве между ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» и ООО «Управляющая компания «Домовладение» №3 // 1330-4 от 28 января 2020 г. Договор заключен на 3 года.

4. Договор о сотрудничестве между ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» и ПАО «МРСК Центра – «Брянскэнерго» №3 // 1294-1 от 21 июня 2019 г. Договор заключен на 5 лет.

5.4. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) - это комплект методических материалов, устанавливающий процедуру и критерии оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам (Приложение 7).

Фонд оценочных средств включает в себя:

- перечень типовых контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике (задания для семинаров, практических занятий и лабораторных работ, практикумов, коллоквиумов, контрольных работ, зачетов и экзаменов, контрольные измерительные материалы для тестирования, примерная тематика курсовых работ, рефератов, эссе, докладов и т.п.);

- методические материалы, определяющие процедуры и критерии оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике.

Примерный перечень оценочных средств образовательной программы для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся: вопросы и задания для проведения экзамена (зачёта); отчёт по практике (дневник практики); деловая и/или ролевая игра; проблемная профессионально-ориентированная задача; кейс-задача; коллоквиум; контрольная работа; дискуссия; портфолио; проект; разноуровневые задачи и задания; реферат; доклад (сообщение); собеседование; творческое задание; тест; эссе и др.

В целях приближения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к задачам их будущей профессиональной деятельности Университет привлекает к экспертизе оценочных средств представителей сообщества работодателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций.

Университет самостоятельно планирует результаты обучения (знания, умения, навыки) по дисциплинам (модулям) и практикам, которые соотносятся с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам обеспечивает формирование у выпускника всех компетенций, установленных образовательной программой.

Критерии оценивания сформированности компетенции или её части на каждом этапе в процессе реализации учебных дисциплин (модулей)/практик Университет разрабатывает самостоятельно (см. ФОС учебной дисциплины (модуля)/практики).

Примерные критерии и шкалы интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Индикаторы компетенции (результаты обучения)	Шкала уровня сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Выполнены все задания в полном объёме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для

	(профессиональных) задач.	практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	стандартных профессиональных задач.	решения сложных профессиональных задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Минимально допустимый (пороговый)	Средний	Высокий

5.5. Программа государственной итоговой аттестации

Целью ГИА является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Порядок проведения государственной итоговой аттестации определяется локальными нормативными актами Университета.

В Блок 3 образовательной программы «Государственная итоговая аттестация» входят:

Формы ГИА	Количество з.е.	Перечень проверяемых компетенций
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	3	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	6	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5

Объём блока: 9 з.е.

Программа ГИА включает:

- программу государственного экзамена: примерный перечень вопросов и заданий, выносимых на государственный экзамен, рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену, в том числе перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену;

- требования и методические рекомендации по подготовке к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы;

- фонды оценочных средств: типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки конкретных результатов освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры и критерии оценивания результатов сдачи государственного экзамена и (или) защиты выпускной квалификационной работы.

Основная цель государственного экзамена - определить степень соответствия выпускника квалификационным характеристикам и требованиям ФГОС ВО к его профессиональной компетентности. Государственный экзамен носит комплексный характер и строится на основе следующих принципов: диалектической взаимосвязи профильных дисциплин, педагогической теории и практики, методики обучения по профилю подготовки; согласованности содержания, организационной формы экзамена и требований ФГОС ВО; учета специфических особенностей профиля; полноты и приоритетности в отборе содержания государственного экзамена. Государственный экзамен включает в себя решение профессионально-ориентированных задач на

базе модулей «Предметно-содержательный», «Организационно-управленческий», «Технологический» с привлечением портфолио обучающегося.

Целью ВКР являются: систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению подготовки и применение этих знаний при решении конкретных научно-практических задач; овладение методологией научного исследования и методикой экспериментальной деятельности при решении проблем организации и управления в сфере ЖКХ; формирование готовности выпускников к осуществлению самостоятельной исследовательской деятельности.

Копия программы ГИА (Приложение 8) размещается на официальном сайте Университета в разделе «Образование» (подразделы «Основные профессиональные образовательные программы», «Реализуемые образовательные программы», «Методические и иные документы»).

Раздел 6. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Требования к условиям реализации программы бакалавриата включают в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, требования к кадровым и финансовым условиям реализации программы бакалавриата, а также требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата.

6.1. Общесистемные требования к реализации образовательной программы

6.1.1. Университет располагает материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом, которое закреплено учредителем за Университетом на праве оперативного управления.

6.1.2. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории БГУ, так и вне ее. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды созданы с использованием собственных ресурсов и ресурсов иных организаций (официальный сайт БГУ <https://brgu.ru/>; электронная система обучения БГУ <https://eso-bgu.ru/>; электронно-библиотечные системы (ЭБС).

Электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Использование ресурсов электронной системы обучения БГУ в процессе реализации программы регламентируется соответствующими локальными нормативными актами.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

6.1.3. Образовательная программа бакалавриата в сетевой форме не реализуется.

6.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению

образовательной программы

6.2.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Образовательный процесс по реализации программы бакалавриата организуется на базе НИЛ мониторинга региональных бизнес-процессов.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

6.2.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

6.2.3. При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного

обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

6.2.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

6.2.5. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ (при наличии) обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

6.3. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы

6.3.1. Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

6.3.2. Квалификация педагогических работников Университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах.

6.3.3. Более 75 процентов (в соответствии с требованиями ФГОС ВО не менее 70 процентов) численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

6.3.4. Более 10 процентов (в соответствии с ФГОС ВО не менее 10 процентов) численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Университетом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

6.3.5. Более 80 процентов (в соответствии с ФГОС ВО не менее 60 процентов) численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности

Университета на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Руководитель образовательной программы – Баранова И.А., кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики и управления.

Выпускающая кафедра: «Экономика и управление» (заведующий кафедрой – Митюченко Л.С., кандидат экономических наук, доцент).

В реализации программы участвуют ведущие преподаватели Университета, имеющие научный и практический опыт в сфере сервиса - авторы учебников, учебных пособий, монографий и научных статей по проблемам экономики, организации и управления в сфере услуг, управления проектами, стратегического менеджмента, организации жилищно-коммунального хозяйства.

Среди них:

Бабич Оксана Викторовна – доктор экономических наук, доцент кафедры экономики и управления.

Автор учебных пособий и монографий:

Региональное управление и развитие территорий в условиях цифровой экономики / О. В. Бабич, И. В. Игольникова, И. А. Матюшкина, Л. С. Митюченко. – Курск : Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2023. – 239 с.

Трансформация процесса управления предприятием в рамках становления цифровой экономики / О. В. Бабич, Л. С. Митюченко, И. В. Игольникова, И. Г. Чернышова. – Курск : Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2019. – 207 с.

Бабич, О. В. Теория менеджмента: история управленческой мысли / О. В. Бабич, Л. С. Митюченко, И. Г. Чернышова. – Курск : Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2019.

Митюченко Людмила Сергеевна – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики и управления.

Автор учебных пособий и монографий:

Региональное управление и развитие территорий в условиях цифровой экономики / О. В. Бабич, И. В. Игольникова, И. А. Матюшкина, Л. С. Митюченко. – Курск : Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2023. – 239 с.

Управление развитием территорий / О. В. Бабич, И. В. Игольникова, И. А. Матюшкина [и др.]. – Курск : Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2020. – 236 с.

Баранова Ирина Анатольевна – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики и управления.

Автор учебных пособий и монографий:

Организация жилищно-коммунального хозяйства: учебное пособие / И.А. Баранова. – Курск: Изд-во ЗАО «Университетская книга», 2020. – 210 с.

Баранова, И. А. Институциональные аспекты формирования конкурентной среды в условиях цифровизации на региональном уровне / И. А. Баранова, Н. Ю. Щеликова. – Курск : Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2023. – 185 с.

Баранова, И. А. Документационное обеспечение управления : Учебное пособие / И. А. Баранова. – Курск : Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2023. – 138 с. –

Матюшкина Ирина Алексеевна – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики и управления.

Автор монографий и учебных пособий:

Управление развитием территорий / О. В. Бабич, И. В. Игольникова, И. А. Матюшкина [и др.]. – Курск : Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2020.

6.4. Требования к финансовым условиям реализации образовательной программы

6.4.1. Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата осуществляется в

объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Минобрнауки России.

6.5. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе

6.5.1. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой Университет принимает участие на добровольной основе.

6.5.2. В целях совершенствования программы бакалавриата Университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Университета.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе бакалавриата обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

6.5.3. Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе бакалавриата в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе бакалавриата требованиям ФГОС ВО с учетом соответствующей ПООП.

6.5.4. Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

6.6. Характеристика социокультурной среды реализации образовательной программы

Целью формирования и развития социокультурной среды реализации образовательной программы на финансово-экономическом факультете является подготовка профессионально и культурно ориентированной личности, обладающей мировоззренческим потенциалом, способностями к профессиональному, интеллектуальному и социальному творчеству, владеющей устойчивыми умениями и навыками выполнения профессиональных обязанностей.

Деятельность по организации и развитию воспитывающей социально-культурной среды на факультете ведётся деканом, заместителем декана по воспитательной, внеучебной работе и общим вопросам, профессорско-преподавательским составом в процессе освоения учебных дисциплин (модулей) и практик, студенческим советом факультета, студенческим советом общежития, профсоюзной организацией студентов, кураторами академических групп на основе разработанной и утвержденной рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы (Приложение 10).

Приоритетными направлениями социальной, внеучебной и воспитательной работы на факультете, необходимыми для всестороннего развития личности студента являются:

- 1) организация гражданского и патриотического воспитания студентов;
- 2) воспитание у студенческой молодежи профессионального мировоззрения и развитие у них личностных качеств, способствующих их самовоспитанию, творческой активности, общекультурному росту, социальной мобильности, формирование у будущих бакалавров универсальных социально-личностных компетенций;

- 3) проведение культурно-массовых, физкультурно-спортивных, научно-просветительских мероприятий, направленных на развитие универсальных (общекультурных) компетенций;
- 4) содействие работе студенческих общественных объединений, организаций и клубов, обеспечивающих развитие социально-личностной компетентности обучающихся;
- 5) сохранение, развитие и преумножение традиций Университета (факультета);
- 6) создание и организация работы творческих, физкультурно-спортивных, научных коллективов, объединений студентов и преподавателей по интересам;
- 7) проведение мероприятий по укреплению и поддержке молодой семьи;
- 8) пропаганда физической культуры и здорового образа жизни;
- 9) информационное обеспечение студентов, поддержка и развитие студенческих средств массовой информации;
- 10) развитие материально-технической базы и объектов, предназначенных для организации внеучебных мероприятий;
- 11) организация работы по профилактике правонарушений, наркомании, ВИЧ-инфекции, алкоголизма и табакокурения среди студентов;
- 12) формирование системы поощрения студентов.

В целях информационного обеспечения студентов, поддержки и развития воспитательной внеучебной работы используются студенческие средства массовой информации: стенды социально-экономической тематики в специализированных учебных кабинетах, систематическое обновление информации на сайте БГУ, ведение специальных групп в социальных сетях.

Жизнь университета освещают студенческий радиоузел и телевидение «БГУ-ТВ», газета «Брянский университет», журнал «Форум». Активисты вузовских студенческих СМИ принимают участие во Всероссийских форумах, таких как «PRКиТ», медиафорум SCIENCE MEDIA.

В работе со студентами 1 курса представители деканата, преподаватели, кураторы помогают адаптироваться к новой для них системе обучения, социальной среде; знакомят обучающихся с историей и традициями вуза и факультета; сообщают необходимые сведения о библиотеке, организации спортивной и культурно-массовой работе; разъясняют студентам их права и обязанности.

На факультете проводятся внеучебные мероприятия, расширяющие возможности овладения профессиональными компетенциями.

Активно ведется патриотическое воспитание студентов, через участие в Параде Победы 9 мая, в праздновании Дня города 17 сентября, ежегодного участия студентов в общеуниверситетском фестивале «Ради жизни на Земле» и др.

На факультете организована спортивно-оздоровительная работа. Она ведётся по нескольким направлениям (летнее оздоровление и отдых, оздоровление в санатории-профилактории БГУ, медицинское обследование и консультации в Центре здоровья, плановые диспансеризации студентов и др.). Студенты факультета ежегодно принимают участие в общеуниверситетских спортивных мероприятиях, занимая призовые места в личных и командных первенствах.

На факультете действуют органы студенческого самоуправления: Студенческий совет, Профсоюзное бюро, Студенческий актив, Клуб выпускников, Студенческое научное общество. В этих организациях распределены полномочия социальной помощи студентам, с их помощью реализуется концепция оздоровительной, спортивной, культурно-массовой, информационной и профориентационной работы факультета.

6.7. Условия реализации образовательной программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Реализация ОПОП для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья основывается на требованиях ФГОС ВО, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования –

программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 №301), локальных нормативных актов.

Обучение по образовательным программам инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется Университетом с учётом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Университет создаёт необходимые условия, направленные на обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ:

- альтернативная версия официального сайта БГУ в сети «Интернет» для слабовидящих;
- специальные средства обучения (обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов крупным шрифтом или в виде аудиофайлов; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации; специальные учебники и учебные пособия и др.);

- пандусы, поручни, расширенные дверные проёмы и др. приспособления;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- электронная информационно-образовательная среда, включающая электронную систему обучения БГУ, в том числе использование дистанционных образовательных технологий.

Обучающиеся с ОВЗ при необходимости на основании личного заявления могут получать образование на основе адаптированной основной профессиональной образовательной программы. Адаптация ОПОП осуществляется путём включения в учебный план специализированных адаптационных дисциплин (модулей). Для инвалидов образовательная программа проектируется с учётом индивидуальной программы реабилитации инвалида, разработанной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

Выбор профильных организаций для прохождения практик осуществляется с учётом состояния здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ и при условии выполнения требований доступности социальной среды.

Текущий контроль успеваемости, промежуточная и государственная итоговая аттестации обучающихся проводятся с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В Университете создана толерантная социокультурная среда. Деканатами факультетов, при необходимости, назначаются лица (кураторы), ответственные за педагогическое сопровождение индивидуального образовательного маршрута инвалидов и лиц с ОВЗ, предоставляется помощь студентов-волонтеров. Университетом осуществляется комплекс мер по психологической, социальной, медицинской помощи и поддержке обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.

Перечень профессиональных стандартов и обобщённых трудовых функций, соответствующих профессиональной деятельности выпускников образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	Код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
16.009 Специалист по обслуживанию средств автоматизации управления гражданскими зданиями	В	Обеспечение автоматизации рабочих процессов эксплуатации гражданских зданий и управления ими	6	Подготовка предложений по внедрению средств автоматизации управления зданиями	В/01.6	6
			6	Обеспечение внедрения проекта автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими	В/04.6	6
16.018 Специалист по управлению многоквартирными домами	Е	Организация предоставления работ и услуг по содержанию и ремонту многоквартирных домов	6	Организация санитарного содержания многоквартирных домов и мероприятий по благоустройству придомовой территории	Е/01.6	6
				Организация надлежащего содержания и ремонта инженерных систем многоквартирных домов	Е/02.6	6
				Организация надлежащего содержания и ремонта конструктивных элементов многоквартирных домов	Е/03.6	6

**Локальные нормативные акты по основным вопросам
организации и осуществления образовательной деятельности**

1. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 07.04.2022г., протокол №4 (приказ БГУ от 08.04.2022 г. №55).

2. Правила внутреннего распорядка обучающихся ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённые решением учёного совета Университета от 03.10.2019г., протокол №2 (приказ БГУ от 04.10.2019г. №108).

3. Порядок проведения самообследования университетом, утверждённый решением учёного совета Университета от 29.10.2015г., протокол №8 (приказ БГУ от 01.12.2015г. №2486 – ст).

4. Положение об открытии новых образовательных программ высшего образования лицензированных направлений подготовки (специальностей) и распределении обучающихся по профилям, специализациям, магистерским программам, утверждённое решением учёного совета Университета от 29.10.2015г., протокол №8 (приказ БГУ от 01.12.2015г. №2486 – ст).

5. Положение об организации образовательного процесса для обучающихся – инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утверждённое решением учёного совета Университета от 29.10.2015г., протокол №8 (приказ БГУ от 01.12.2015г. №2486 – ст с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 05.09.2017г. №1271, от 08.04.2022 г. №55).

6. Положение о кафедре ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 25.02.2016г., протокол №2 (приказ БГУ от 17.03.2016г. №318 с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 05.09.2017г. №1271, от 08.04.2022 г. №55).

7. Порядок разработки и утверждения основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 21.12.2018г., протокол №12 (приказ БГУ от 27.12.2018 №212 с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 01.09.2020г. №96, от 08.04.2022 г. №55).

8. Порядок разработки и утверждения адаптированных основных профессиональных образовательных программ высшего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 19.12.2019г., протокол №3 (приказ БГУ от 20.12.2019г. №143 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

9. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, утверждённый решением учёного совета Университета от 01.09.2018г., протокол №8 (приказ БГУ от 07.09.2018г. №170 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

10. Положение об обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренном обучении лиц, осваивающих образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 01.09.2018г., протокол №8 (приказ БГУ от 07.09.2018г. №170 (приказ БГУ от

07.09.2018г. №170 с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 28.02.2019г. №21, от 08.04.2022 г. №55).

11. Порядок организации образовательной деятельности по образовательным программам при сочетании различных форм обучения, при использовании сетевой формы их реализации в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 14.12.2017г., протокол №7 (приказ БГУ от 15.12.2017г. №1950 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

12. Положение о практической подготовке обучающихся ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 30.09.2020г., протокол №9 (приказ БГУ от 01.10.2020г. №118 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

13. Порядок разработки и утверждения рабочей программы дисциплины (модуля), практики по образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 17.01.2019г., протокол №1 (приказ БГУ от 23.01.2019 №09, с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 11.03.2021 №19 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

14. Положение об организации контактной работы обучающихся с педагогическими работниками в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 14.12.2017г., протокол №7 (Приказ БГУ от 15.12.2017г. №1950 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

15. Порядок планирования и расчёта рабочего времени педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 14.12.2017г., протокол №7 (приказ БГУ от 29.12.2017г. №2057 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

16. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 31.03.2016г., протокол №3 (приказ БГУ от 31.03.2016г. №400 с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 30.05.2016 №767, от 05.09.2017 г. №1271, от 08.04.2022 г. №55).

17. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г.Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 23.12.2020г., протокол №13 (приказ БГУ от 24.12.2020г. №146 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

18. Положение о выпускной квалификационной работе по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 26.09.2019г., протокол №1 (приказ БГУ от 30.09.2019г. №105 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

19. Положение о подготовке и защите выпускной квалификационной работы в виде стартапа по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 06.04.2023г., протокол №3 (приказ БГУ от 06.04.2023г. №46).

20. Порядок размещения текстов выпускных квалификационных работ обучающихся в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» в электронно-библиотечной системе университета, утверждённый решением учёного совета Университета от 21.12.2018г., протокол №12 (приказ БГУ от 27.12.2018г. №212 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

21. Положение о дипломах с отличием в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 23.05.2019г., протокол №6 (приказ БГУ от 29.05.2019г. №47 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

22. Положение об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» с использованием для проверки автоматизированных систем поиска заимствований в тексте, утверждённое решением учёного совета Университета от 22.09.2016г., протокол №7 (приказ БГУ от 11.10.2016 №1661, с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 11.03.2021 №19 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

23. Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утверждённый решением учёного совета Университета от 25.09.2017г., протокол №6 (приказ БГУ от 28.09.2017г. №1426 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

24. Порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г.Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 23.12.2020г., протокол №13 (приказ БГУ от 24.12.2020г. №146 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

25. Положение о курсовом проектировании в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 19.12.2019г., протокол №3 (приказ БГУ от 20.12.2019г. №142 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

26. Положение о контрольной работе в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 23.05.2019г., протокол №6 (приказ БГУ от 29.05.2019г. №47 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

27. Порядок зачёта в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам, освоенным обучающимся при получении среднего профессионального образования и (или) высшего образования, дополнительного образования, утверждённый решением учёного совета Университета от

25.09.2017г., протокол №6 (приказ БГУ от 28.09.2017г. №1426, с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 01.09.2020г. №96, от 08.04.2022 г. №55).

28. Положение о хранении в архивах информации о результатах освоения обучающимися образовательных программ и о поощрении обучающихся на бумажных и (или) электронных носителях, утверждённое решением учёного совета Университета от 14.12.2017г., протокол №7 (приказ БГУ от 15.12.2017г. №1950).

29. Положение о научно-исследовательской работе обучающихся, осваивающих образовательные программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, утверждённое решением учёного совета Университета от 24.12.2015г., протокол №11 (приказ БГУ от 11.02.2016г. №193, с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 05.09.2017г. №1271, от 08.04.2022 г. №55).

30. Положение об организации самостоятельной работы обучающихся (приказ БГУ от 26.12.2016 №2117, с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 05.09.2017г. №1271, от 08.04.2022 г. №55).

31. Положение о реализации элективных дисциплин (модулей) по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утверждённое решением учёного совета Университета от 24.12.2015г., протокол №11 (приказ БГУ от 11.02.2016г. №194, с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 05.09.2017г. №1271, от 08.04.2022 г. №55).

32. Положение о реализации факультативных дисциплин по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 14.12.2017г., протокол №7 (приказ БГУ от 15.12.2017г. №1950 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

33. Требования по применению инновационных форм учебных занятий в образовательном процессе, утверждённые решением учёного совета Университета от 29.10.2015г., протокол №8 (приказ БГУ от 01.12.2015г. №2486 – ст с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 05.09.2017г. №1271, от 08.04.2022 г. №55).

34. Порядок применения в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утверждённый решением учёного совета Университета от 25.09.2017г., протокол №6 (приказ БГУ от 28.09.2017г. №1426).

35. Положение об авторизации и идентификации личности обучающегося в электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 12.10.2020г., протокол №10 (приказ БГУ от 23.10.2020г. №131).

36. Порядок организации образовательной деятельности с использованием онлайн – курсов в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 28.06.2017г., протокол №4 (приказ БГУ от 21.08.2017 №1175).

37. Положение о фондах оценочных средств по образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика

И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 17.01.2019 г., протокол №1 (приказ БГУ от 23.01.2019 №09 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

38. Порядок организации и проведения внутривузовского тестирования, утверждённый решением учёного совета Университета от 22.12.2016г., протокол №10 (приказ БГУ от 26.12.2016 №2117 с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 05.09.2017г. №1271, от 08.04.2022 г. №55).

39. Положение о расписании учебных занятий и зачетно-экзаменационных сессий по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 28.06.2017г., протокол №4 (приказ БГУ от 25.08.2017г. №1193 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

40. Порядок реализации дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту, в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 01.09.2018г., протокол №8 (приказ БГУ от 07.09.2018г. №170 с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 08.04.2022 г. №55).

41. Положение об электронном портфолио обучающегося ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 14.12.2017г., протокол №7 (Приказ БГУ от 15.12.2017г. №1950).

42. Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» утверждённое решением учёного совета Университета от 06.04.2023г., протокол №3 (приказ БГУ от 06.04.2023г. №47).

43. Положение о системе независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» (Приказ БГУ от 27.03.2017 №378).

44. Положение Совета обучающихся по качеству образования ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» (Приказ БГУ от 26.12.2016 №2117).

45. Порядок зачисления экстернов в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 22.09.2016г., протокол №7 (приказ БГУ от 11.10.2016г. №1661, с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 05.09.2017г. №1271, от 08.04.2022 г. №55).

Учебный план и распределение компетенций

-	-	Форма контроля				з.е.		Итого акад. часов							Курс 1		Курс 2		Курс 3		Курс 4		Закрепленная кафедра	
		Экза мен	Зачет	Заче т с оц.	КР	Экспе р тное	Фак т	Экспе р тное	По план у	Конт . раб.	Ауд.	СР	Кон т роль	Пр. подго т	Семест р 1	Семест р 2	Семест р 3	Семест р 4	Семест р 5	Семест р 6	Семест р 7	Семест р 8	Ко д	Наименование
Блок 1. Дисциплины (модули)						198	198	7456	7456	3298	3298	3150	1008	262	29	28	28	29	27	27	18	12		
Обязательная часть						106	106	3816	3816	1804	1804	1508	504	48	21	17	16	23	8	21				
+	Модуль "Мировоззренческий"	3	46	12		14	14	504	504	282	282	186	36	-	4	2	4	2		2				
+	Основы российской государственности			1		2	2	72	72	54	54	18	-	2								1	Философии, истории и политологии	
+	История России			2		4	4	144	144	116	116	28	-	2	2							1	Философии, истории и политологии	
+	Философия	3				4	4	144	144	48	48	60	36	-			4						1	Философии, истории и политологии
+	Основы дефектологии		4			2	2	72	72	32	32	40	-				2					44	Общей и профессиональной психологии	
+	Правоведение и противодействие экстремизму, терроризму, коррупции		6			2	2	72	72	32	32	40	-						2			36	Теории и истории государства и права	
+	Модуль "Коммуникативный"	4	111236			15	15	540	540	268	268	236	36	-	5	2	2	3		3				
+	Иностранный язык	4	123			9	9	324	324	172	172	116	36	-	2	2	2	3					7	Иностранных языков
+	Мотивационный тренинг		1			1	1	36	36	32	32	4	-	1								44	Общей и профессиональной психологии	
+	Русский язык и культура речи		1			2	2	72	72	32	32	40	-	2								10	Русского языка	
+	Деловые коммуникации		6			3	3	108	108	32	32	76	-						3			51	Экономики и управления	
+	Модуль "Здоровьесберегающий"		14	5		6	6	216	216	128	128	88	-	2			2	2						
+	Физическая культура и спорт		1			2	2	72	72	64	64	8	-	2								21	Физического воспитания и основ медицинских знаний	

+	Безопасность жизнедеятельности		4		2	2	72	72	32	32	40		-				2			42	Безопасности жизнедеятельности
+	Основы военной подготовки			5	2	2	72	72	32	32	40		-				2			42	Безопасности жизнедеятельности
+	Модуль "Введение в информационные технологии"	1	4		6	6	216	216	80	80	100	36	48	4			2				
+	Основы информационных технологий	1			4	4	144	144	48	48	60	36	24	4						18	Информатики и прикладной математики
+	Профильное программное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности		4		2	2	72	72	32	32	40		24				2			18	Информатики и прикладной математики
+	Модуль "Предметно-содержательный"	12223444666	13344555666		6	65	65	2340	2340	1046	1046	898	396	-	6	13	10	14	6	16	
+	Основы математической обработки информации		1		2	2	72	72	32	32	40		-	2						15	Математического анализа, алгебры и геометрии
+	Микроэкономика	1			4	4	144	144	64	64	44	36	-	4						51	Экономики и управления
+	Макроэкономика	2			4	4	144	144	72	72	36	36	-		4					51	Экономики и управления
+	Теория статистики	2			4	4	144	144	54	54	54	36	-		4					61	Финансов и статистики
+	Статистика в сервисе и туризме	3			4	4	144	144	48	48	60	36	-			4				61	Финансов и статистики
+	Бухгалтерский и финансовый учет в сервисе и туризме	2			5	5	180	180	72	72	72	36	-		5					49	Бухгалтерского учета и налогообложения
+	Финансы	4	3		6	6	216	216	112	112	68	36	-			3	3			61	Финансов и статистики
+	Маркетинг	4	3		6	6	216	216	96	96	84	36	-			3	3			50	Таможенного дела и маркетинга
+	Мировая экономика и международные экономические отношения		4		2	2	72	72	32	32	40		-				2			51	Экономики и управления
+	Бизнес-планирование и проектный менеджмент		4		2	2	72	72	32	32	40		-				2			51	Экономики и управления

+	Экономика предприятий сервиса и туризма	4			4	4	144	144	64	64	44	36	-			4				51	Экономики и управления		
+	Менеджмент	6	5		6	6	216	216	96	96	84	36	-				2	4		51	Экономики и управления		
+	Сервисная деятельность	6	5		6	6	216	216	96	96	84	36	-				2	4		51	Экономики и управления		
+	Организация предпринимательской деятельности в сервисе обслуживания	6	5	6	6	6	216	216	112	112	68	36	-				2	4		51	Экономики и управления		
+	Нормативно-правовое регулирование деятельности в сфере сервиса		6		2	2	72	72	32	32	40		-					2		51	Экономики и управления		
+	Технологические новации в сфере сервиса		6		2	2	72	72	32	32	40		-					2		51	Экономики и управления		
Часть, формируемая участниками образовательных отношений					92	92	3640	3640	1494	1494	1642	504	214	8	11	12	6	19	6	18	12		
+	Модуль "Организационно-управленческий "	11355577788	24456778		7	68	68	2448	2448	928	928	1124	396	166	8	3	6	4	17	3	18	9	
+	Введение в специальность	1			4	4	144	144	48	48	60	36	-	4						51	Экономики и управления		
+	Основы управления жилищным фондом	1			4	4	144	144	48	48	60	36	-	4						51	Экономики и управления		
+	Организация жилищно-коммунального хозяйства	3			6	6	216	216	64	64	116	36	-			6				51	Экономики и управления		
+	Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ	5			4	4	144	144	48	48	60	36	<u>32</u>					4		61	Финансов и статистики		
+	Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ	5			5	5	180	180	64	64	80	36	<u>32</u>					5		51	Экономики и управления		
+	Документационное обеспечение управления в сфере услуг	5			5	5	180	180	64	64	80	36	<u>32</u>					5		51	Экономики и управления		
+	Организация контактной зоны предприятий сервиса и туризма		6		3	3	108	108	64	64	44		-					3		51	Экономики и управления		
+	Управление персоналом в сфере услуг	7			4	4	144	144	40	40	68	36	-						4		51	Экономики и управления	
+	Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой	8	7		5	5	180	180	100	100	44	36	-						2	3	51	Экономики и управления	

+	Проектирование услуг в ЖКХ	8	7	7	7	7	252	252	110	110	106	36	70						4	3	51	Экономики и управления	
+	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.01		2			3	3	108	108	36	36	72	-										
+	Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве		2			3	3	108	108	36	36	72	-									51	Экономики и управления
-	Информационное обеспечение управлением, эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда		2			3	3	108	108	36	36	72	-									51	Экономики и управления
+	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.02		4			2	2	72	72	32	32	40	-						2				
+	Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ		4			2	2	72	72	32	32	40	-									51	Экономики и управления
-	Стандарты профессиональной деятельности		4			2	2	72	72	32	32	40	-									51	Экономики и управления
+	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.03		4			2	2	72	72	32	32	40	-						2				
+	Оперативное управление в ЖКХ		4			2	2	72	72	32	32	40	-									51	Экономики и управления
-	Современные ресурсосберегающие технологии		4			2	2	72	72	32	32	40	-									51	Экономики и управления
+	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.04		5			3	3	108	108	48	48	60	-										
+	Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг		5			3	3	108	108	48	48	60	-									51	Экономики и управления
-	Управление многоквартирными домами		5			3	3	108	108	48	48	60	-									51	Экономики и управления
+	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.05	7				4	4	144	144	60	60	48	36	-									
+	Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса	7				4	4	144	144	60	60	48	36	-								51	Экономики и управления
-	Внешекономическая деятельность региона	7				4	4	144	144	60	60	48	36	-								51	Экономики и управления
+	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.06	7				4	4	144	144	40	40	68	36	-									

+	Управление поведением фирмы на рынке услуг	7				4	4	144	144	40	40	68	36	-					4		51	Экономики и управления	
-	Технология продаж	7				4	4	144	144	40	40	68	36	-					4		51	Экономики и управления	
+	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.07		8			3	3	108	108	30	30	78		-							3		
+	Муниципальный контроль и государственный жилищный надзор		8			3	3	108	108	30	30	78		-							3	51	Экономики и управления
-	Международные сервис-стратегии		8			3	3	108	108	30	30	78		-							3	51	Экономики и управления
+	Модуль "Технологический"	236	23458			24	24	864	864	312	312	444	108	48		8	6	2	2	3	3		
+	Управление качеством и стандартизация в сфере ЖКХ	2				4	4	144	144	36	36	72	36	-		4						51	Экономики и управления
+	Предоставление жилищно-коммунальных услуг	3	2			7	7	252	252	86	86	130	36	-		4	3					51	Экономики и управления
+	Оценка жилищного фонда		3			3	3	108	108	32	32	76		-			3					51	Экономики и управления
+	Техника и технология оказания услуг	6	5			5	5	180	180	96	96	48	36	48					2	3		51	Экономики и управления
+	Дисциплины по выбору Б1.В.02.ДВ.01		4			2	2	72	72	32	32	40		-				2					
+	Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы		4			2	2	72	72	32	32	40		-				2				51	Экономики и управления
-	Системы коммунальной инфраструктуры		4			2	2	72	72	32	32	40		-				2				51	Экономики и управления
+	Дисциплины по выбору Б1.В.02.ДВ.02		8			3	3	108	108	30	30	78		-							3		
+	Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ		8			3	3	108	108	30	30	78		-							3	51	Экономики и управления
-	Ресурсное обеспечение предприятий ЖКХ		8			3	3	108	108	30	30	78		-							3	51	Экономики и управления
+	Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту		23456					328	328	254	254	74		-									
+	Общая физическая подготовка		23456					328	328	254	254	74		-								21	Физического воспитания и основ

																				медицинских знаний				
-	Спортивные игры		23456					328	328	254	254	74		-						21	Физического воспитания и основ медицинских знаний			
Блок 2. Практика						33	33	1188	1188	48	48	1140		1188		3		3		6	9	12		
Обязательная часть						9	9	324	324	24	24	300		324		3		3				3		
+	Учебная практика (ознакомительная практика)			2		3	3	108	108	8	8	100		108		3						51	Экономики и управления	
+	Учебная практика (ознакомительная практика)			4		3	3	108	108	8	8	100		108				3				51	Экономики и управления	
+	Производственная практика (преддипломная практика)			8		3	3	108	108	8	8	100		108							3	51	Экономики и управления	
Часть, формируемая участниками образовательных отношений						24	24	864	864	24	24	840		864						6	9	9		
+	Производственная практика (организационно-управленческая практика)			67		15	15	540	540	16	16	524		540						6	9		51	Экономики и управления
+	Производственная практика (проектно-технологическая практика)			8		9	9	324	324	8	8	316		324								9	51	Экономики и управления
Блок 3. Государственная итоговая аттестация						9	9	324	324	4	4	302	18										9	
+	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					3	3	108	108	4	4	95	9	-								3	51	Экономики и управления
+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					6	6	216	216			207	9	-								6	51	Экономики и управления
ФТД. Факультативы						2	2	72	72	20	20	52								1	1			
+	Государственная политика в сфере ЖКХ		6			1	1	36	36	10	10	26		-						1			51	Экономики и управления
+	Гражданское население в противодействии распространению		7			1	1	36	36	10	10	26		-							1		38	Уголовного права и криминологии

идеологии экстремизма и терроризма																																	
Итого з.е./Акад. часов (без факультативов)	240	240	8968	8968	3350	3350	4592	102 6	1450	29	31	28	32	27	33	27	33																
Недельная нагрузка в периодах обучения (акад.час/нед)										53	53.6	53.8	53.6	53.8	53.6	52.4	54																
Контактная работа(без элек. дисц. по ф.к. и спорту) (акад. час/нед)										28.6	23.5	22.2	26.2	25	24	22.8	24																
з.е. на курсах (без факультативов)										60		60		60		60																	

Индекс	Наименование	Формируемые компетенции
Б1	Дисциплины (модули)	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5
Б1.0	Обязательная часть	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8
Б1.0.01	Модуль "Мировоззренческий"	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.3; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3
Б1.0.01.01	Основы российской государственности	УК-1.1; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3
Б1.0.01.02	История России	УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3
Б1.0.01.03	Философия	УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2
Б1.0.01.04	Основы дефектологии	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3
Б1.0.01.05	Правоведение и противодействие экстремизму, терроризму, коррупции	УК-2.3; УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3
Б1.0.02	Модуль "Коммуникативный"	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; ОПК-2.2; ОПК-8.3
Б1.0.02.01	Иностранный язык	УК-3.4; УК-4.3; УК-4.4
Б1.0.02.02	Мотивационный тренинг	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3
Б1.0.02.03	Русский язык и культура речи	УК-4.1; УК-4.2
Б1.0.02.04	Деловые коммуникации	УК-4.1; ОПК-2.2; ОПК-8.3
Б1.0.03	Модуль "Здоровьесберегающий"	УК-6.1; УК-7.1; УК-7.2; УК-7.3; УК-8.1; УК-8.2; УК-8.3; УК-8.4; ОПК-7.1; ОПК-7.2
Б1.0.03.01	Физическая культура и спорт	УК-6.1; УК-7.1; УК-7.2; УК-7.3
Б1.0.03.02	Безопасность жизнедеятельности	УК-8.1; УК-8.2; УК-8.3; УК-8.4; ОПК-7.1; ОПК-7.2
Б1.0.03.03	Основы военной подготовки	УК-8.1; УК-8.4
Б1.0.04	Модуль "Введение в информационные технологии"	УК-4.5; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2; ОПК-8.3

Б1.О.04.01	Основы информационных технологий	УК-4.5; ОПК-8.1; ОПК-8.2; ОПК-8.3
Б1.О.04.02	Профильное программное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности	УК-4.5; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-8.2; ОПК-8.3
Б1.О.05	Модуль "Предметно-содержательный"	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-9.1; УК-9.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2
Б1.О.05.01	Основы математической обработки информации	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4
Б1.О.05.02	Микроэкономика	УК-9.1; УК-9.2; ОПК-4.1; ОПК-5.1
Б1.О.05.03	Макроэкономика	УК-9.1; ОПК-5.1
Б1.О.05.04	Теория статистики	ОПК-5.2
Б1.О.05.05	Статистика в сервисе и туризме	ОПК-3.2; ОПК-5.2
Б1.О.05.06	Бухгалтерский и финансовый учет в сервисе и туризме	УК-2.1; ОПК-5.2
Б1.О.05.07	Финансы	УК-9.2; ОПК-5.2
Б1.О.05.08	Маркетинг	УК-9.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3
Б1.О.05.09	Мировая экономика и международные экономические отношения	УК-9.2; ОПК-3.3; ОПК-5.1
Б1.О.05.10	Бизнес-планирование и проектный менеджмент	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4
Б1.О.05.11	Экономика предприятий сервиса и туризма	УК-9.1; ОПК-2.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3
Б1.О.05.12	Менеджмент	УК-9.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-4.3
Б1.О.05.13	Сервисная деятельность	ОПК-2.1; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3; ОПК-7.1; ОПК-7.2
Б1.О.05.14	Организация предпринимательской деятельности в сервисе обслуживания	УК-9.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-4.2; ОПК-5.3
Б1.О.05.15	Нормативно-правовое регулирование деятельности в сфере сервиса	ОПК-6.1; ОПК-6.2
Б1.О.05.16	Технологические новации в сфере сервиса	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3
Б1.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	УК-1; УК-2; УК-3; УК-5; УК-6; УК-7; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5
Б1.В.01	Модуль "Организационно-управленческий "	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-3.1; УК-3.2; УК-5.3; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-2.4; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3
Б1.В.01.01	Введение в специальность	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1
Б1.В.01.02	Основы управления жилищным фондом	ПК-2.4; ПК-3.1
Б1.В.01.03	Организация жилищно-коммунального хозяйства	УК-2.3; ПК-2.1; ПК-2.4
Б1.В.01.04	Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ	УК-1.1; ПК-2.2

Б1.В.01.05	Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ	ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.2
Б1.В.01.06	Документационное обеспечение управления в сфере услуг	УК-1.2; ПК-2.3
Б1.В.01.07	Организация контактной зоны предприятий сервиса и туризма	УК-5.3; ПК-1.1; ПК-1.2
Б1.В.01.08	Управление персоналом в сфере услуг	УК-3.1; УК-3.2; ПК-2.1
Б1.В.01.09	Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой	УК-2.3; ПК-2.3; ПК-2.4
Б1.В.01.10	Проектирование услуг в ЖКХ	УК-2.2; УК-2.4; ПК-3.1
Б1.В.01.ДВ.01	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.01	ПК-2.1; ПК-2.4
Б1.В.01.ДВ.01.01	Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве	ПК-2.1; ПК-2.4
Б1.В.01.ДВ.01.02	Информационное обеспечение управлением, эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда	ПК-2.1; ПК-2.4
Б1.В.01.ДВ.02	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.02	УК-2.3; ПК-2.4
Б1.В.01.ДВ.02.01	Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ	УК-2.3; ПК-2.4
Б1.В.01.ДВ.02.02	Стандарты профессиональной деятельности	УК-2.3; ПК-2.4
Б1.В.01.ДВ.03	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.03	ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.3
Б1.В.01.ДВ.03.01	Оперативное управление в ЖКХ	ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.3
Б1.В.01.ДВ.03.02	Современные ресурсосберегающие технологии	ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-3.1; ПК-3.3
Б1.В.01.ДВ.04	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.04	ПК-2.2; ПК-2.4; ПК-3.3
Б1.В.01.ДВ.04.01	Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг	ПК-2.2; ПК-2.4; ПК-3.3
Б1.В.01.ДВ.04.02	Управление многоквартирными домами	ПК-2.2; ПК-2.4; ПК-3.3
Б1.В.01.ДВ.05	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.05	ПК-2.3; ПК-3.2
Б1.В.01.ДВ.05.01	Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса	ПК-2.3; ПК-3.2
Б1.В.01.ДВ.05.02	Внешнеэкономическая деятельность региона	ПК-2.3; ПК-3.2
Б1.В.01.ДВ.06	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.06	ПК-1.3
Б1.В.01.ДВ.06.01	Управление поведением фирмы на рынке услуг	ПК-1.3
Б1.В.01.ДВ.06.02	Технология продаж	ПК-1.3
Б1.В.01.ДВ.07	Дисциплины по выбору Б1.В.01.ДВ.07	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-2.4
Б1.В.01.ДВ.07.01	Муниципальный контроль и государственный жилищный надзор	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-2.4

Б1.В.01.ДВ.07.02	Международные сервис-стратегии	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-2.4
Б1.В.02	Модуль "Технологический"	УК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3
Б1.В.02.01	Управление качеством и стандартизация в сфере ЖКХ	УК-2.3; ПК-4.3
Б1.В.02.02	Предоставление жилищно-коммунальных услуг	УК-2.3; ПК-4.1
Б1.В.02.03	Оценка жилищного фонда	ПК-4.3
Б1.В.02.04	Техника и технология оказания услуг	ПК-4.1; ПК-5.1; ПК-5.3
Б1.В.02.ДВ.01	Дисциплины по выбору Б1.В.02.ДВ.01	ПК-4.2; ПК-5.1
Б1.В.02.ДВ.01.01	Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы	ПК-4.2; ПК-5.1
Б1.В.02.ДВ.01.02	Системы коммунальной инфраструктуры	ПК-4.2; ПК-5.1
Б1.В.02.ДВ.02	Дисциплины по выбору Б1.В.02.ДВ.02	УК-2.3; ПК-5.2; ПК-5.3
Б1.В.02.ДВ.02.01	Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ	УК-2.3; ПК-5.2; ПК-5.3
Б1.В.02.ДВ.02.02	Ресурсное обеспечение предприятий ЖКХ	УК-2.3; ПК-5.2; ПК-5.3
Б1.В.ДВ.01	Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту	УК-6.1; УК-7.1; УК-7.2; УК-7.3
Б1.В.ДВ.01.01	Общая физическая подготовка	УК-6.1; УК-7.1; УК-7.2; УК-7.3
Б1.В.ДВ.01.02	Спортивные игры	УК-6.1; УК-7.1; УК-7.2; УК-7.3
Б2	Практика	УК-1; УК-2; УК-3; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-5; ОПК-6; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5
Б2.О	Обязательная часть	УК-1; УК-2; УК-3; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-5; ОПК-6
Б2.О.01(У)	Учебная практика (ознакомительная практика)	УК-1.2; УК-2.3; УК-3.3; УК-6.2; УК-6.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2
Б2.О.02(У)	Учебная практика (ознакомительная практика)	УК-1.2; УК-2.3; УК-3.3; УК-6.2; УК-6.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2
Б2.О.03(П)	Производственная практика (преддипломная практика)	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.4; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-3.3; УК-3.4; УК-6.1; УК-6.3; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3; ОПК-6.1; ОПК-6.2
Б2.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5
Б2.В.01(П)	Производственная практика (организационно-управленческая практика)	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-2.4; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3
Б2.В.02(П)	Производственная практика (проектно-технологическая практика)	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3
Б3	Государственная итоговая аттестация	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5
Б3.01(Г)	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5
Б3.02(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5

ФТД	Факультативы	УК-2; УК-10; ОПК-6
ФТД.В		УК-2; УК-10; ОПК-6
ФТД.В.01	Государственная политика в сфере ЖКХ	УК-2.3; ОПК-6.1
ФТД.В.02	Гражданское население в противодействии распространению идеологии экстремизма и терроризма	УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3

Приложение 5. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей)

Приложение 6. Программы практик

Приложение 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), практикам

Приложение 8. Программа государственной итоговой аттестации

Приложение 9. Рецензия на ОПОП

Приложение 10. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы

РЕЦЕНЗИЯ

на основную профессиональную образовательную программу высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства»

Рецензируемая Основная профессиональная образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, квалификация (степень) бакалавр (профиль «Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства») представляет собой документ, разработанный Брянским государственным университетом имени академика И.Г. Петровского на базе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации от 29 июня 2017 г. № 47236) и соответствует требованиям рынка труда.

Право университета на подготовку бакалавров подтверждено лицензией Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18 апреля 2016 года, серия 90И101 №0009125, рег. №2088.

Основная профессиональная образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по направлению и включает в себя: учебный план, календарный учебный график направления подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) направленность (профиль) Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства; рабочие программы учебных дисциплин в соответствии с учебным планом, а также программы практик, программу государственной итоговой аттестации и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Организационная структура управления программой направлена на достижение поставленных целей и позволяет эффективно организовать учебный процесс и сформировать у выпускников предусмотренные стандартом общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Содержание ОПОП включает в себя:

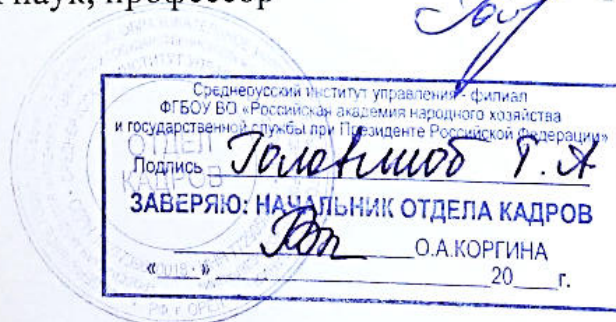
- общую характеристику программы бакалавриата;
- перечень нормативных документов для разработки ОПОП по направлению подготовки по направлению 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата);
- требования к уровню подготовки, необходимому для освоения программы подготовки по направлению 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата);
- характеристики профессиональной деятельности выпускников;

- область профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС ВО;
- результаты освоения образовательной программы;
- перечень компетенций;
- документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата);
- условия реализации образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата);
- нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения образовательной программы.

Политика университета направлена на улучшение качества образования. Одной из составляющих улучшения качества является привлечение потенциальных работодателей. Это позволяет сформировать профессиональные компетенции будущих выпускников.

В настоящее время на рынке труда востребованы высококвалифицированные компетентные выпускники. В связи с этим, цели программы подготовки по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) направленность (профиль) Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства предполагают развитие у выпускников личностных качеств, а также формирование общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки, что в полной степени отвечает, запросам рынка труда.

Заведующий кафедрой менеджмента и государственного управления
Среднерусского института управления - филиала РАНХиГС,
доктор экономических наук, профессор *Т.А. Головина*



РЕЦЕНЗИЯ
на основную профессиональную образовательную программу
высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис,
направленность (профиль)
«Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства»

Представленная к рецензированию основная профессиональная образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) подготовки «Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства», реализуемая ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную ФГБОУ ВО «БГУ имени академика И.Г. Петровского» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации от 29 июня 2017 г № 47236).

ОПОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов, фонды оценочных средств аудиторной и самостоятельной работы студентов и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и преддипломной практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Дисциплины учебного плана по рецензируемой образовательной программе формируют весь необходимый перечень общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Качество содержательной составляющей учебного плана не вызывает сомнений. Включенные в план дисциплины раскрывают сущность актуальных на сегодняшний день проблем.

Структура плана в целом логична и последовательна. Оценка аннотированных рабочих программ учебных дисциплин, представленных на сайте вуза, позволяет сделать вывод, что содержание дисциплин соответствует компетентностной модели выпускника.

Рабочие программы рецензируемой образовательной программы наглядно демонстрируют использование активных и интерактивных форм проведения занятий, включая дискуссии, деловые игры, разбор конкретных ситуаций и др.

Разработанная образовательная программа предусматривает профессионально-практическую подготовку обучающихся в виде практик (учебной, производственной и преддипломной). Содержание программ практик свидетельствует об их способности сформировать практические навыки студентов.

Анализ программ дисциплин и практик показал, что при реализации программы используются разнообразные формы и процедуры текущего и итогового контроля успеваемости:

- контрольные вопросы для практических занятий, контрольных работ, зачетов и экзаменов;
- тесты;
- курсовые работы, рефераты;
- портфолио по дисциплине.

Предусмотренное широкое применение интерактивных методов обучения, включая работу в мини группах, составление кластеров, кейс-задания, проведение коллоквиумов, деловых игр, мини-конференций, способствует развитию у будущих бакалавров профессиональных компетенций, навыков к самообразованию, развитию творчества, аналитических способностей, навыков принятия решений и умения нести ответственность. В целом программа нацелена на воспитание личности, владеющей культурой мышления и способной максимально реализовать свой профессиональный потенциал в современной региональной, национальной и глобальной экономике.

В качестве конкретных преимуществ рецензируемой образовательной программы следует отметить:

- актуальность ОПОП;
- привлечение для реализации ОПОП опытного профессорско-преподавательского состава, а также ведущих практических деятелей;
- учет требований работодателей при формировании дисциплин;
- углубленное изучение отдельных областей знаний;
- практикоориентированность ОПОП.

В целом, ОПОП ВО бакалавриата, реализуемая в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленности (профиля) Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства отвечает требованиям ФГОС ВО, имеет комплексный и целевой подход для подготовки квалифицированного бакалавра, обладающего необходимыми профессиональными навыками и компетенциями, необходимыми для дальнейшей профессиональной деятельности по соответствующему направлению.

Директор ООО УК «Дом и уют»



И.А. Аксютин

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. РАЗРАБОТАНА:

Руководитель ОПОП _____ (И.А. Баранова)
(подпись)

«05» мая 2023 г.

2. Одобрена и рекомендована кафедрой экономики и управления к рассмотрению учёным советом финансово-экономического факультета

Протокол № 6 от «05» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой
экономики и управления _____ (Л.С. Митюченко)
(подпись)

3. Одобрена и рекомендована учёным советом финансово-экономического факультета к рассмотрению учёным советом университета

Протокол № 2 от «05» мая 2023 г.

Декан финансово-экономического
факультета _____ (Н.Н. Ковалева)
(подпись)

«05» мая 2023 г.

4. СОГЛАСОВАНО:

Директор института
экономики, истории и права _____ (С.И. Михальченко)
(подпись)

«05» мая 2023 г.

5. УТВЕРЖДЕНА НА ЗАСЕДАНИИ УЧЁНОГО СОВЕТА УНИВЕРСИТЕТА

Протокол № 6 от «11» мая 2023 г.