


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Брянский государственный университет  
имени академика И.Г. Петровского»**

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой

 (Л.С. Митюченко)  
« 5 » мая 2023 г.

## **АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН, ПРАКТИКИ**

### **ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

*код и наименование направления подготовки*

Направленность программы (профиль)

Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства  
*наименование направленности (специализации) программы*

Уровень высшего образования

бакалавриат

## **ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ОПОП МОДУЛЬ «МИРОВОЗЗРЕНЧЕСКИЙ»**

### **Аннотация рабочей программы дисциплины «Основы российской государственности»**

#### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Цель:**

Основной целью преподавания дисциплины «Основы российской государственности» является формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а также ценностей, правил и норм поведения, связанных с осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации и сопряжение индивидуального достоинства и успеха с общественным прогрессом и политической стабильностью своей Родины.

##### **Задачи:**

- представить историю России в её непрерывном цивилизационном измерении, отразить её наиболее значимые особенности, принципы и актуальные ориентиры;

- раскрыть ценностно-поведенческое содержание чувства гражданственности и патриотизма, неотделимого от развитого критического мышления, свободного развития личности и способности независимого суждения об актуальном политико-культурном контексте;

- рассмотреть фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представить их в актуальной и значимой перспективе, воспитывающей в гражданине гордость и сопричастность своей культуре и своему народу;

- представить ключевые смыслы, этические и мировоззренческие доктрины, сложившиеся внутри российской цивилизации и отражающие её многонациональный, многоконфессиональный и солидарный (общинный) характер;

- рассмотреть особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении;

- исследовать наиболее вероятные внешние и внутренние вызовы, стоящие перед лицом российской цивилизации и её государственностью в настоящий момент, обозначить ключевые сценарии её перспективного развития;

- обозначить фундаментальные ценностные принципы (константы) российской цивилизации (единство многообразия, суверенитет (сила и доверие), согласие и сотрудничество, любовь и ответственность, созидание и развитие), а также связанные между собой ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость).

#### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Основы российской государственности» включена в учебный план ОПОП по направлению подготовки ... (бакалавриат, специалитет) в качестве дисциплины обязательной части ОПОП (1 курс, 1 семестр). Концептуальное внедрение дисциплины в учебный план продиктовано необходимостью продолжения фундаментальной социально-гуманитарной подготовки, инициированной программами среднего образования в части курсов истории и обществознания, а успешное освоение курса в рамках направления подготовки ... (бакалавриат, специалитет) базируется, в первую очередь, на параллельной работе обучающихся в рамках содержательно смежных историко-политических и философских дисциплин.

#### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

*универсальные:*

- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5),

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие **результаты образования:**

***Знать:***

- фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе;
- особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении;
- фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как многообразие, суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость)

***Уметь:***

- адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различий, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям;
- находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;
- проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира;

***Владеть:***

- навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции;
- навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера;
- развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Раздел 1. Что такое Россия;

Раздел 2. Российское государство-цивилизация;

Раздел 3. Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации;

Раздел 4. Политическое устройство России;

Раздел 5. Вызовы будущего и развитие страны.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - зачет с оценкой.

## *Аннотация рабочей программы дисциплины «История России»*

Курс истории в высшей школе является необходимым звеном в углублении гуманитарной составляющей обучения будущего специалиста. Преподавание дисциплины «История России» нацелено на формирование исторического сознания обучающихся, которое является наиболее существенной составляющей гражданской и национальной идентичности населения Российской Федерации. Общность в понимании исторического прошлого необходима для обеспечения единства многонационального народа России.

### **Цель освоения дисциплины:**

Формирование у студентов общегражданской идентичности, основанной на понимании исторического опыта строительства российской государственности на всех его этапах, понимании того, что на всем протяжении российской истории сильная центральная власть имела важнейшее значение для построения и сохранения единого культурно-исторического пространства национальной государственности.

Поставленная цель достигается освоением студентами базовых категорий и понятий исторической науки, изучением исторических закономерностей.

### **Задачи:**

- сформировать у студентов цельный образ истории России с пониманием ее специфических проблем, синхронизировать российский исторический процесс с общемировым, а также развить умения работы с историческими источниками и научной литературой;
- помочь студенту овладеть знаниями исторических фактов – дат, мест, участников и результатов важнейших событий, а также исторических названий, терминов; усвоить исторические понятия, концепции; обратить особое внимание на периоды, когда Россия сталкивалась с серьезными историческими вызовами или переживала кризисы, рассмотреть вызвавшие их причины и предпосылки, а также пути преодоления; исторический опыт национальной и конфессиональной политики Российского государства на всех этапах его существования (включая периоды Российской империи и Советского Союза) по достижению межнационального мира и согласия, взаимного влияния и взаимопроникновения культур;
- выработать у студентов навыки и умения извлекать информацию из исторических источников, применять ее для решения познавательных задач; использовать приемы исторического описания (рассказ о событиях, процессах, явлениях) и объяснения (раскрытие причин и следствий событий, выявление в них общего и различного, определение их характера, классификация и др.);
- сформировать представление об оценках исторических событий и явлений, навыки критического мышления (умение определять и обосновывать свое отношение к историческим и современным событиям, их участникам);
- сформировать у будущих специалистов патриотически ориентированную политическую культуру на основе понимания исторических аспектов актуальных геополитических и социальных проблем, источников их возникновения и возможных путей их разрешения с учетом имеющегося у человечества исторического опыта;
- сформировать ответственность будущего специалиста за результаты своей деятельности, помочь определить собственные параметры его жизни, ценности и нормы поведения на производстве, в научных учреждениях, в предпринимательской деятельности и личном участии в общественных преобразованиях, а также нравственные ориентиры в разрешении глобальных проблем современности;
- сформировать у студентов представление об историческом пути российской цивилизации как неотъемлемой части мирового исторического процесса через изучение основных культурно-исторических эпох;
- сформировать у студентов целостное представление об основных периодах и тенденциях развития многонационального российского государства с древнейших времен по настоящее время;

- обучить студентов выделению, анализу наиболее существенных связей и признаков исторических явлений и процессов, систематизации и обобщению исторических источников, сведению отдельных и часто разрозненных фактов и событий в стройную систему достоверных знаний, выявлению причинно-следственных связей между ними, глубинных процессов, определяющих ход общественного развития, его движущие силы и мотивацию;
- сформировать подход к истории российского государства как к непрерывному процессу обретения национальной идентичности, становления единого культурно-исторического пространства;
- выработать потребность в компаративистском подходе к оценке сходных процессов и явлений, таких как освоение новых территорий, строительство империи, складывание форм и типов государственности, организационных форм социума и др.;
- выработать сознательное оценочное отношение к историческим деятелям, процессам и явлениям, исключая возможность возникновения внутренних противоречий и взаимоисключающих трактовок исторических событий, в том числе имеющих существенное значение для отдельных регионов России;
- выработать сознательное отношение к истории прошлого региона как основы для формирования исторического сознания, воспитания общегражданской идентичности и патриотизма.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «История России» относится к обязательной части ОПОП, входит в модуль «Мировоззренческий» и является обязательной для освоения дисциплиной в 1 и 2 семестрах.

Изучение дисциплины опирается на знания, умения и навыки обучающихся, полученные в ходе освоения дисциплин:

- *Истории (основное (общее) образование):*
  - знание о месте и роли исторической науки в системе социально-гуманитарных дисциплин, представлений об историографии;
  - умение оценивать различные исторические версии;
  - навыки системного исторического анализа о месте и роли России в мировой истории;
- *«Обществознания» (основное (общее) образование):*
  - знание об обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии его основных сфер и институтов; основных тенденций и возможных перспектив развития мирового сообщества в глобальном мире;
  - умение выявлять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов; применять полученные знания в повседневной жизни, прогнозировать последствия принимаемых решений;
  - навыки владения базовым понятийным аппаратом социальных наук; оценивания социальной информации, умений поиска информации в источниках различного типа для реконструкции недостающих звеньев с целью объяснения и оценки разнообразных явлений и процессов общественного развития.

Дисциплина связана с учебными дисциплинами модуля «Мировоззренческий»: «Философия», «Основы российской государственности».

## **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**  
**ЗНАТЬ:**

- основные исторические факты, периодизацию и методы критического анализа исторической науки;
- современные научные достижения и парадигмы основных тенденций развития отечественной истории;
- основные исторические этапы развития общества; основные тенденции отечественной истории в контексте мировой истории с древнейших времен по настоящее время;
- основные даты, участников и результаты важнейших исторических событий;
- место и роль России в истории человечества и в современном мире; наиболее существенные связи и признаки исторических явлений и процессов.

#### **УМЕТЬ:**

- находить, критически анализировать и выбирать исторические источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению;
- рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения;
- учитывать ценности мировой и российской культуры для развития навыков межкультурного диалога, использовать знание и понимание проблем человека в современном мире;
- ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе; соотносить их с исторически возникшими мировоззренческими системами.
- определять собственную позицию по отношению к окружающей реальности, осознавать самобытность российской истории и её непосредственную взаимосвязь с различными этическими, религиозными и ценностными системами, сообществами.

#### **ВЛАДЕТЬ:**

- выявлением и исследованием исторических проблем с применением научных методов и новых технологий информации для решения поставленной задачи;
- применением системного подхода оценочных суждений в решении проблемных ситуаций, руководствуясь принципами историзма;
- навыками определять и аргументировано представлять собственное отношение к дискуссионным проблемам истории; опираясь на знание мировой и российской истории, социокультурных традиций России и мира;
- навыками оценочной деятельности (умения определять и обосновывать свое отношение к историческим и современным событиям, их участникам);
- приемами исторического описания (рассказа о событиях, процессах, явлениях) и объяснения (раскрытие причин и следствий событий, выявление в них общего и различного, определение их характера, классификация и др.).

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Раздел 1.	Общие вопросы курса.
Раздел 2.	Народы и государства на территории современной России в древности. Русь в IX — первой трети XIII вв.
Раздел 3.	Русь в XIII—XV вв.
Раздел 4.	Россия в XVI—XVII вв.
Раздел 5.	Россия в XVIII в.
Раздел 6.	Российская империя в XIX - начале XX вв.
Раздел 7.	Россия и СССР в советскую эпоху (1917–1991)
Раздел 8.	Современная Российская Федерация (1991–2022)

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 зачетные единицы, 144 часа. 1, 2 семестры.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр - зачет с оценкой.

*Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Философия»*

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:**

- выработка у студентов творческого, критического мышления, научного мировоззрения, ценностных ориентаций, уважительного отношения к другим мнениям и идеям, умения применять полученные знания в своей будущей профессиональной деятельности.

**Задачи:**

- формирование у студентов понимания специфики философского знания, знания законов развития природы, общества и человека, современных философских проблем, методов научного познания, освоение философских вопросов, связанных с будущей профессиональной деятельностью студентов;

- выработка у студентов способности работать с оригинальной литературой.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Философия» относится к модулю «Мировоззренческий» обязательной части ОПОП и изучается в 3 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «История».

Освоение дисциплины «Философия» необходимо для успешного изучения дисциплин, «Правоведение», «Культурология».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины Философия направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

- УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- научную, философскую и религиозную картины мироздания, их фундаментальные понятия и принципы;

- сущность, назначение и смысл жизни человека, соотношение биологического и социального в человеке, сущность и структуру личности, соотношение свободы и необходимости;

- сущность и структуру сознания и познания, многообразие форм и методов познания, теорию истины, соотношение науки и веры;

- теорию диалектики и ее методологическую роль для познавательной и практической деятельности специалиста;

- сущность, структуру законов и движущих сил общества, разнообразие методологических принципов анализа общества в истории философии и XX в.;

- материальную и духовную жизнь общества, соотношение культуры и цивилизации, глобальные проблемы современности..

**УМЕТЬ:**

- ориентироваться в ценностях бытия, жизни и культуры;

- принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности;

- стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства;

- с помощью коллег критически оценивать свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы;

- самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для

приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования.

**ВЛАДЕТЬ:**

- культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире;
- умением использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
- способностью к анализу социально значимых процессов и явлений;
- способность демонстрировать гражданскую позицию, участвовать в общественно-политической ситуации, интегрироваться в современное общество и совершенствовать его на принципах гуманизма и демократии;
- способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов;
- способностью демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, поддерживать партнерские отношения;
- способностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания.

**4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**(необходимо указать основные дидактические единицы)**

1. Философия, круг ее проблем и роль в обществе
2. Античная философия
3. Философия Средневековья и Возрождения
4. Философия Нового времени
5. Русская философия XIX - XX вв.
6. Современная западная философия
7. Учение о бытии и сознании
8. Диалектика и теория познания
9. Общество и личность. Духовная жизнь общества

**5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр - экзамен.



**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Основы дефектологии»**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- формирование у студентов базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

**Задачи:**

- формирование научных представлений о сущности социально-психологической адаптации лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах.  
- изучение основных видов нарушений физического и психического развития человека;  
- развитие навыков толерантного поведения по отношению к лицам с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП. Дисциплина входит в модуль «Мировоззренческий», является обязательной для освоения в 4 семестре.

Изучение дисциплины опирается на знания обучающихся, полученные в ходе освоения дисциплин в образовательной школе и в средних профессиональных учебных заведениях. Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студентов. Студент должен знать общие закономерности психо-физического развития человека; уметь осуществлять социальное взаимодействие.

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- основные виды нарушений физического и психического развития человека;  
- базовые принципы социально-психологической адаптации лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах;  
- способы и приёмы толерантного и конструктивного взаимодействия с лицами с ОВЗ в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления их социальной интеграции..

**УМЕТЬ:**

- определять основные виды нарушений физического и психического развития человека;  
- определять базовые принципы социально-психологической адаптации лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах; - определять способы и приёмы толерантного и конструктивного взаимодействия с лицами с ОВЗ в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления их социальной интеграции..

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками определения основных видов нарушений физического и психического развития человека;  
- навыками определения базовых принципов социально-психологической адаптации лиц с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах;  
- навыками разработки способов и приёмов толерантного и конструктивного взаимодействия с лицами с ОВЗ в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления их социальной интеграция.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

Объем знаний по курсу «Основы дефектологии» включает в себя: изучение дефектологии в системе наук о человеке, знакомит с понятиями «норма» и «аномалия» в развитии человека. Рассматриваются современные концепции и модели социализации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Уделяется внимание особенностям взаимодействия с лицами, имеющими нарушения слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, в сферах интеллектуального и психического развития.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Правоведение и противодействие экстремизму, терроризму, коррупции»**

**1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель освоения дисциплины** – освоить комплекс общих знаний по ведущим отраслям права РФ, получить представления об основных юридических категориях, уяснить значение общетеоретических знаний по отраслям права для дальнейшего их применения на практике.

**Задачи:**

- освоить систему знаний о праве, как науке, о принципах, нормах и институтах права, необходимых для ориентации нормативно-правовой базе России, эффективной реализации прав и законных интересов;
- овладеть умениями, необходимыми для применения освоенных знаний и способов деятельности для решения практических задач в правовой сфере;
- анализировать законодательство и практику его применения, ориентироваться в юридической литературе;
- формирование, закрепление и развитие нового юридического мышления и правовой культуры.
- анализ системы права и системы законодательства, механизмов и форм правового регулирования и реализации права;
- изучение общих закономерностей правомерного поведения, правонарушения и юридической ответственности, законности и правопорядка, правосознания и правовой культуры.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина относится к обязательной части. Дисциплина входит в модуль «Мировоззренческий», является обязательной для освоения в 6 семестре. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами в процессе изучения таких дисциплин как «История России», «Философия», а также в процессе изучения школьного курса «Обществознание».

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

**УК-2.** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

**УК-10.** Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- основные юридические понятия, закономерности развития гражданского общества и правового государства;
- основные нормативно-правовые документы РФ

**УМЕТЬ:**

- применять понятийно-категориальный аппарат в профессиональной деятельности;
- ориентироваться в мировом историческом процессе и нормативно-правовой базе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе;
- применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;
- использовать полученные сведения по данной дисциплине в межличностном общении и профессиональной деятельности;
- ориентироваться в системе законодательства и нормативно-правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;
- использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности.

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками юридического мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы общества;

- навыками извлечения необходимой информации нормативно-правового документа по проблемам экономики и бизнеса;
- навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении по актуальным правовым вопросам;
- навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Тема 1. Право, понятие, функции, источники. Норма права.

Тема 2. Основы конституционного строя.

Тема 3. Основы административного права.

Тема 4. Основы трудового права.

Тема 5. Основы гражданского права.

Тема 6. Основы семейного права.

Тема 7. Основы уголовного права. Характеристика преступлений против общественной безопасности и общественного порядка. Антикоррупционное законодательство.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е. Всего 72 ч.: лк. – 16 ч., пз – 16 ч., СР – 40 ч., 4 (5) семестр.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр - зачет.

## **МОДУЛЬ «КОММУНИКАТИВНЫЙ»**

### **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Иностранный язык»**

#### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Цель:**

- повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.

##### **Задачи:**

- формирование знаний, развитие навыков и умений во всех видах речевой деятельности (чтение, аудирование, говорение, письмо);

- формирование представлений, знаний о культуре страны изучаемого иностранного языка и развитие навыков и умений использовать полученные представления и знания в непосредственном и опосредованном иноязычном общении;

- формирование профессиональной компетентности студентов средствами иностранного языка путем извлечения профессионально-ориентированной информации из иноязычных источников;

- повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию;

- развитие когнитивных и исследовательских умений;

- развитие информационной культуры;

- расширение кругозора и повышение общей культуры студентов;

- воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;

- формирование положительного отношения (мотивации) к изучению иностранного языка за счет практического применения полученных знаний, навыков и умений (участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях, выпуск газет факультетского и вузовского масштаба и т.д.).

#### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Иностранный язык» входит в блок дисциплин коммуникативного модуля обязательной части ОПОП и изучается в 1-4 семестрах.

Освоение дисциплины «Иностранный язык» необходимо для успешного изучения дисциплин, «Русский язык и культура речи».

#### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины Иностранный язык направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

- УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

##### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- сущность языка, язык как общественное явление, происхождение и классификацию языков;

- систему и структуру иностранного языка, роль иностранного языка в современном обществе;

- фонетическую и грамматическую систему, словарный состав, стилистические особенности иностранного языка;

- социокультурный портрет, национальное достояние и культурное наследие стран изучаемого языка;

- литературу стран изучаемого языка;

- основы теории обучения иностранному языку, современные технологии обучения иностранным языкам в России и за рубежом, современные средства обучения иностранному языку в начальной и основной общеобразовательной школе;

**УМЕТЬ:**

- фонетически, лексически и грамматически правильно оформлять письменные и устные высказывания на иностранном языке с учетом стилистических регистров;

- понимать иноязычную диалогическую и монологическую речь в рамках общекультурной и профессиональной тематики;

- использовать различные стратегии чтения при работе с учебными, информационно-справочными, общественно-политическими и художественными текстами.

**ВЛАДЕТЬ:**

- использовать различные приемы формирования и развития иноязычных коммуникативных умений и навыков;

- использовать современные технологии и средства обучения иностранному языку.

**4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**(необходимо указать основные дидактические единицы)**

Тема 1 Дружья в твоей жизни

Тема 2. СМИ.

Тема 3. Современный образ жизни в странах изучаемого языка.

Тема 4. Благополучие и способы его достижения

Тема 5. Проблема проведения свободного времени

Тема 6. Отпуск, каникулы

Тема 7. Высшее образование и карьера

Тема 8. Твоя жизнь, твое решение

Тема 9. Рабочее место, проблема безработицы

Тема 10. Жизнь замечательных людей

Тема 11. Реалии стран изучаемого языка

Тема 12. Роль книг в нашей жизни

Тема 13. Общение в современном мире

Тема 14. Возможности разума

**5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 9 з.е., 324 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1,2,3 семестр – зачет, 4 семестр - экзамен.

## **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины**

### **«Мотивационный тренинг»**

#### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Цель:**

- сформировать навыки применения интерактивных методов по развитию учебной мотивации, мотивации достижений.

##### **Задачи:**

- Сформировать представление об истории становления и развития групповой формы работы, познакомить с классификацией тренинговых групп
- Охарактеризовать основные теоретические направления тренинговых групп
- Проанализировать концепции мотивации.
- Сформировать умения осуществлять психокоррекционную работу

#### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Мотивационный тренинг» входит в коммуникативный модуль дисциплин обязательной части ОПОП и изучается в 1 семестре.

Освоение дисциплины «Мотивационный тренинг» необходимо для успешного изучения дисциплин «Организация контактной зоны предприятий сервиса и туризма», «Деловые коммуникации».

#### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины Мотивационный тренинг направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

##### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- основные концепции мотивации

##### **УМЕТЬ:**

- осуществлять психологическую диагностику, коррекцию и психологическое консультирование по формированию учебной мотивации и мотивации достижения успеха в границах своей компетентности

##### **ВЛАДЕТЬ:**

- навыками личного тренера.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**(необходимо указать основные дидактические единицы)**

1. Общая характеристика методов активного обучения.
2. Теоретические ориентации тренинговых групп.
3. Мотивация и мотивы.
4. Мотивационный тренинг

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 1 з.е., 36 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - зачет.

*Аннотация рабочей программы  
учебной дисциплины «Русский язык и культура речи»*

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:**

- ознакомление с нормативным, коммуникативным и этическим аспектами культуры речи; умелое пользование нормами русского языка в процессе общения, практической и учебной работе, что влечет за собой повышение языковой компетенции студентов, формирование языковой и речевой культуры личности.

**Задачи:**

- совершенствование полученных в средней школе знаний, умений, навыков по русскому языку;  
- воспитание уважения к русскому языку, целесообразное использование его как средства общения;  
- приобретение практических навыков обнаружения и исправления речевых ошибок, знание приемов оформления жанров научной и официально-деловой речи;

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Русский язык и культура речи» входит коммуникативный модуль обязательной части ОПОП и изучается в 1 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Мотивационный тренинг».

Освоение дисциплины «Русский язык и культура речи» необходимо для успешного изучения дисциплины «Деловые коммуникации».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины Русский язык и культура речи направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- содержание понятий «современный русский литературный язык», «культура речи», «функциональный стиль», «норма языка», «вариантность» и др.;

- основы учения о культуре речи как системе ее коммуникативных качеств;

- основные языковые признаки и характеристики функциональных стилей языка (научного, публицистического, официально-делового);

- особенности устной публичной речи, словесное оформление публичного выступления;

- языковые формулы официальных документов, правила оформления документов;

- нормы речевого этикета в сфере делового общения;

- трудные случаи орфографии и пунктуации.

**УМЕТЬ:**

- ориентироваться в различных речевых ситуациях, учитывать, кто, кому, что, с какой целью, где и когда говорит (пишет);

- соблюдать требования литературной нормы в устной и письменной сферах общения;

- выбирать и реализовывать языковые средства в соответствии со стилем, формой, жанром и ситуацией общения;

- использовать основные риторические правила и приемы при устном выступлении;

- выявлять и устранять ошибки неправильного использования грамматических форм;

- исправлять ошибки, допущенные в структуре и языковом оформлении письменного научного текста;

- правильно оформлять справочно-библиографический аппарат научного произведения;

**ВЛАДЕТЬ:**



- письменной и устной речью на русском языке, методами создания текстов.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**(необходимо указать основные дидактические единицы)**

1. Современный русский литературный язык и культура речи
2. Нормы современного русского литературного языка
3. Особенности устной и письменной речи
4. Нормативное произношение и ударение
5. Точность словоупотребления. Лексическая сочетаемость (плеоназм, тавтология, паронимы, омонимия). Функционально-стилевая принадлежность слова (термины, заимствования, неологизмы и др.)
6. Фразеологические средства русского языка, ошибки в использовании фразеологизмов.
7. Употребление форм имени существительного
8. Употребление форм имени числительного
9. Трудные случаи именного и глагольного управления
10. Употребление причастных и деепричастных оборотов. Ошибки при их использовании в предложении
11. Структурные элементы научного письменного текста (статья, монография, реферат, конспект, тезисы) и их языковое оформление
12. Оформление цитат, справочно-библиографического аппарата научного произведения
13. Редактирование и устранение ошибок в языке деловых бумаг
14. Служебные документы: образцы, языковое оформление
15. Трудные случаи орфографии русского языка
16. Трудные случаи пунктуации русского языка
17. Виды публичной речи
18. Подготовка публичного выступления, составление риторического эскиза речи
19. Основные средства выразительности в ораторской речи. Невербальные средства коммуникации. Устная деловая речь

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - зачет.

## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины*

### *«Деловые коммуникации»*

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Цель:**

- ознакомление слушателей с основными теоретическими аспектами современных концепций психолого-социальных основ успешных деловых коммуникаций, формирование практических знаний и навыков оценки и анализа коммуникативных стратегий партнеров по переговорам, а также формирование собственной уникальной стратегии самопрезентации и делового общения по телефону

### **Задачи:**

- формирование знаний о научном содержании и практической актуализации социальной коммуникации, сути предмета теории коммуникации, его функций и средств, обуславливающих его выделение в самостоятельную научно-практическую коммуникативную систему;

- знание целей, задач и методов профессиональной деятельности специалиста в области деловых коммуникаций;

- представление об истоках, истории и специфике развития теории коммуникации;

- понимание зависимости коммуникационного процесса от изменений, происходящих в управлении социально-экономической, политической жизни общества и научно-технических преобразованиях социального мира;

- освоение новых форм коммуникационного пространства, отвечающих потребностям информационного общества;

- овладение социально-коммуникативными методами анализа коммуникативного пространства сферы государственного и муниципального управления;

- знание основных направлений прикладных областей и исследований в современной теории коммуникации, повышающее эффективность управления;

- овладение знаниями и умениями в области деловых коммуникаций и реализовать их в процессе общения и взаимодействия с другими людьми;

- формирование навыков ведения деловых переговоров;

- приобретение практических навыков;

- готовить и проводить публичное слушание;

- освоение средств делового общения.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Деловые коммуникации» входит в перечень дисциплин коммуникативного модуля обязательной части ОПОП и изучается в 6 семестре. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами по дисциплине «Русский язык и культура речи», «Сервисная деятельность».

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Деловые коммуникации» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

- ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.

- ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### **ЗНАТЬ:**

- природу и виды деловых коммуникаций;

- технологию проведения деловых коммуникаций;

- характеристики основных эффективных технологий, используемых в деловых коммуникациях и перспективы их развития;

- способы повышения эффективности делового взаимодействия в различных ситуациях.

**УМЕТЬ:**

- психологически обоснованно строить систему деловой коммуникации с различными субъектами и избегать ошибок в его конкретных формах и ситуациях;
- организовывать речь в соответствии с видом и ситуацией общения, а также правилами речевого и делового этикета;
- анализировать конкретные ситуации общения и поведение партнеров, оценивать перспективы взаимодействия;
- противостоять негативным и деструктивным явлениям (включая целенаправленное негативное воздействие) в процессе деловой коммуникации.

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками использования различных видов социально-психологического воздействия в процессе деловых коммуникаций;
- навыками профилактики и нейтрализации межличностных и межгрупповых конфликтов;
- широким набором коммуникативных приемов и техник: установление контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения, отработки навыков эффективного слушания, овладения приемами парафразы, отзеркаливания, организации обратной связи, самопредъявления, самораскрытия и т.д. с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности;
- способностью к саморазвитию и самосовершенствованию в процессе осуществления деловых коммуникаций.

**4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**(необходимо указать основные дидактические единицы)**

Раздел 1. Деловые коммуникации как единица анализа

Раздел 2. Психологические аспекты деловых коммуникаций

Раздел 3. Формы деловых коммуникаций

Раздел 4. Правила этикета в деловой коммуникации

**5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр - зачет

## **МОДУЛЬ «ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИЙ»**

### **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Физическая культура и спорт»**

#### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Цель:**

- формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

##### **Задачи:**

- понимание социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;

- знание научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;

- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на ведение здорового образа жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;

- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья;

- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности;

- приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

#### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Физическая культура и спорт» входит в модуль «Здоровьесберегающий» обязательной части ОПОП и изучается в 1 семестре.

Изучение дисциплины необходимо для успешного изучения дисциплины «Общая физическая подготовка».

#### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины Физическая культура направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

- УК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.

##### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- основы физической культуры и спорта, физического воспитания, самовоспитания и самообразования, физического развития, физической и функциональной подготовленности, психофизической подготовленности, профессиональной направленности физического воспитания;

- об организме человека и его функциональных системах, саморегуляции и совершенствовании организма, адаптации, социально-экологических факторах, показателях состояния основных функциональных систем;

- о здоровье, здоровом образе и стиле жизни, основах жизнедеятельности, двигательной активности;

- методические принципы и методы физического воспитания, общая и специальная физическая подготовка, физические качества, двигательные умения и навыки, спортивная

тренировка, разделы спортивной подготовки, тренированность, формы занятий, структура учебно-тренировочного занятия, разминка, вработывание, общая и моторная плотность занятия, интенсивность физической нагрузки, градация интенсивности по частоте сердечных сокращений (ЧСС), энергозатраты при физической нагрузке;

#### **УМЕТЬ:**

- использовать средства и методы физической культуры в развитии и формировании основных физических качеств;

- использовать знания особенностей функционирования человеческого организма и отдельных его систем под влиянием занятий физическими упражнениями и спортом в различных условиях внешней среды;

- применять индивидуальный выбор вида спорта или системы физических упражнений;

- использовать методы самоконтроля физического развития, физической

- подготовленности, функционального состояния для разработки индивидуальных программ оздоровительной и тренировочной направленности;

- владеть средствами, методами и способами восстановления организма, организации активного отдыха и реабилитации после травм и перенесенных заболеваний;

- применять организационные формы, средства и методы профессионально-прикладного психофизической подготовки в соответствии с требованиями специальности;

#### **ВЛАДЕТЬ:**

- эффективных способов владения жизненно важными умениями и навыками (ходьба, бег, передвижение на лыжах, плавание и др.);

- применение средств физической культуры для развития отдельных физических качеств;

- самооценки работоспособности, усталости, утомления и применения средств физической культуры для коррекции;

- составления и проведения самостоятельных занятий физическими упражнениями гигиенической, тренировочной или восстановительной направленности;

- оценки состояния здоровья, физического развития, функционального состояния и физической подготовленности;

- обучения двигательным умениям и навыкам, техническим приемам в избранном виде спорта;

- индивидуального подхода к применению средств спортивной подготовки;

- организации и проведения массовых спортивных, спортивно-оздоровительных мероприятий и соревнований по избранным видам спорта;

- направленного использования современных педагогических, медико-биологических и психологических средств восстановления;

- проведения производственной гимнастики и применения «малых форм» физической культуры;

- подбора средств профессионально-прикладной физической подготовленности, развития профессионально важных качеств;

- составления и реализации индивидуальных комплексных программ сохранения и укрепления здоровья.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.
2. Социально-биологические основы физической культуры.
3. Основы здорового образа жизни.
4. Спорт (теория, методика, практика) и оздоровительные системы.
5. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - зачет.

**Аннотация рабочей программы  
учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- формирование культуры безопасности, предполагающей готовность и способность выпускника использовать приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в любой сфере деятельности.

**Задачи:**

- сформировать у студентов необходимую теоретическую базу в области защиты населения от чрезвычайных ситуаций;  
- воспитать у студентов мировоззрение и культуру безопасного поведения и деятельности в условиях чрезвычайных

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» входит в модуль «Здоровьесберегающий» обязательной частью ОПОП и изучается в 4 семестре.

Освоение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» необходимо для успешного изучения дисциплин «Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве», «Стандарты профессиональной деятельности».

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины Безопасность жизнедеятельности направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

- ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- основные опасности, их свойства и характеристики;  
- характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду;  
- методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности.

**УМЕТЬ:**

- идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации,

- выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности

**ВЛАДЕТЬ:**

- понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; основами правового регулирования в области техносферной безопасности.

**4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
(необходимо указать основные дидактические единицы)**

1. Принципы обеспечения безопасности взаимодействия человека со средой обитания, рациональные условия деятельности.

2. Последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов, принципы их идентификации.

3. Средства и методы повышения безопасности, экологичности и устойчивости жизнедеятельности в техносфере.

4. Методы повышения устойчивости функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях.

5. Мероприятия по защите населения и персонала объектов экономики в чрезвычайных ситуациях, в том числе и в условиях ведения военных действий, и ликвидация последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий.

6. Правовые, нормативные, организационные и экономические основы безопасности жизнедеятельности.

7. Методы контроля и управления условиями жизнедеятельности.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

**Аннотация рабочей программы  
учебной дисциплины «Основы военной подготовки»**

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Цели:**

- получение знаний, умений и навыков, необходимых для становления обучающихся образовательных организаций высшего образования (далее - вуз) в качестве граждан способных и готовых к выполнению воинского долга и обязанности по защите своей Родины в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **Задачи:**

- формирование у обучающихся понимания главных положений военной доктрины Российской Федерации, а также основ военного строительства и структуры Вооруженных Сил Российской Федерации (ВС РФ);
- формирование у обучающихся высокого общественного сознания и воинского долга;
- воспитание дисциплинированности, высоких морально- психологических качеств личности гражданина - патриота;
- освоение базовых знаний и формирование ключевых навыков военного дела;
- раскрытие специфики деятельности различных категорий военнослужащих ВС РФ;
- ознакомление с нормативными документами в области обеспечения обороны государства и прохождения военной службы;
- формирование строевой подтянутости, уважительного отношения к воинским ритуалам и традициям, военной форме одежды;
- изучение и принятие правил воинской вежливости;
- овладение знаниями уставных норм и правил поведения военнослужащих.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Основы военной подготовки» относится к обязательной части ОПОП. Дисциплина входит в модуль «Здоровьесберегающий», является обязательной для освоения в 5 семестре.

Изучение дисциплины «Основы военной подготовки» опирается на знания обучающихся, полученные в ходе изучения школьного курса «Основы безопасности жизнедеятельности» и дисциплины «История России».

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

**УК-8.** Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### **ЗНАТЬ:**

- основные положения общевойсковых уставов ВС РФ; организацию внутреннего порядка в подразделении;
- основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия;
- устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат;
- предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений;
- основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя;
- тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке;
- назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт;



- тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны;

- основные положения Военной доктрины РФ;

- правовое положение и порядок прохождения военной службы;

**УМЕТЬ:**

- применять положения нормативно-правовых актов;

- осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат;

- оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия;

- читать топографические карты различной номенклатуры;

- давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества;

**ВЛАДЕТЬ:**

- строевыми приемами на месте и в движении;

- навыками управления строями взвода;

- навыками стрельбы из стрелкового оружия;

- навыками подготовки к ведению общевойскового боя;

- навыками ориентирования на местности по карте и без карты;

- навыками работы с нормативно-правовыми документами.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общевойсковые уставы ВС РФ. Строевая подготовка. Огневая подготовка из стрелкового оружия. Основы тактики общевойсковых подразделений. Военная топография. Военно-политическая подготовка. Правовая подготовка.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 зачетные единицы, 72 часа.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр - зачет с оценкой.

## **МОДУЛЬ «ВВЕДЕНИЕ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

### **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Основы информационных технологий»**

#### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Цель:**

- ознакомление студентов с теоретическими и методологическими основами современных информационных систем, формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по инструментальным средствам программного обеспечения, овладение практическими навыками эффективного использования различных видов информационных технологий.

##### **Задачи:**

- приобретение студентами прочных знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса;
- получение представления об основных терминах и понятиях информационных технологий и систем;
- развитие умений и навыков по использованию различных видов информационных технологий и систем;
- овладение практическими навыками использования функциональных и обеспечивающих подсистем информационных систем.

#### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП. Дисциплина входит в модуль «Введение в информационные технологии», является обязательной для освоения в 1 семестре.

Изучение дисциплины базируется на компетенциях, сформированных у обучающихся в общеобразовательной или профессиональной образовательной организации. Студенты также должны владеть основными навыками работы с ПК.

#### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины Современные информационные технологии направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);
- ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

##### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- сущность и значение информации в развитии современного информационного общества;
- современные информационные технологии и понимает принципы их работы;;

##### **УМЕТЬ:**

- выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные технологии для решения коммуникативных задач;
- в конкретных ситуациях осуществлять дифференцированный отбор современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

##### **ВЛАДЕТЬ:**

- навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий для решения коммуникативных задач;
- навыками решения профессиональных задач на основе понимания принципов работы

современных информационных технологий

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Введение в дисциплину. Основные понятия и компетенции. Аппаратно-программные средства ЭВМ. Программные средства и онлайн-сервисы для работы с информацией. Информационные сети: основные принципы построения и базовые технологии работы. Информационные ресурсы и сервисы сети Интернет. Цифровая безопасность. Мультимедиа технологии и продукты. Машинное обучение и искусственный интеллект для анализа больших данных

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - экзамен.

**Аннотация рабочей программы  
учебной дисциплины «Профильное программное обеспечение для решения задач  
профессиональной деятельности»**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- ознакомление студентов с теоретическими и методологическими основами современных информационных систем, формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по инструментальным средствам программного обеспечения, овладение практическими навыками эффективного использования различных видов информационных технологий в экономической деятельности.

**Задачи:**

- приобретение студентами прочных знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса;  
- развитие умений и навыков по использованию различных видов информационных технологий и систем;  
- овладение практическими навыками использования функциональных и обеспечивающих подсистем информационных систем в экономической деятельности.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП. Дисциплина входит в модуль «Введение в информационные технологии», является обязательной для освоения в 4 семестре.

Изучение дисциплины опирается на знания обучающихся, полученные в ходе освоения дисциплины «Основы информационных технологий».

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Профильное программное обеспечение для решения задач профессиональной деятельности»:

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- сущность и значение информации в профессиональной деятельности;  
- универсальные современные информационные технологии (в т.ч. – стандартные программы Windows) и программные средства при решении профессиональных задач;  
- современные информационные технологии в области учета и налогообложения, а также программные средства при решении профессиональных задач;  
- современные информационные технологии и понимает принципы их работы

**УМЕТЬ:**

- выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные технологии для решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности;  
- применять универсальные современные информационные технологии (в т.ч. – стандартные программы Windows) и программные средства при решении профессиональных задач;  
- применять современные информационные технологии в области учета и налогообложения, а также программные средства при решении профессиональных задач;  
- в конкретных ситуациях осуществлять дифференцированный отбор современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

### **ВЛАДЕТЬ:**

- навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий для решения коммуникативных задач в профессиональной деятельности;
- универсальными современными информационными технологиями (в т.ч. – стандартные программы Windows) и программные средства при решении профессиональных задач;
- современными информационными технологиями в области учета и налогообложения, а также программные средства при решении профессиональных задач.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Общая характеристика программного обеспечения. Общая характеристика и классификация программного обеспечения для решения задач учета и налогообложения.

Основные понятия информационно-аналитических систем. Информационно-аналитические системы в области учета и налогообложения. OLAP-средства. Хранилища и витрины данных. Data Mining.

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

## **МОДУЛЬ «ПРЕДМЕТНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ»**

### **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Основы математической обработки информации»**

#### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Цель:**

- формирование и развитие теоретических знаний и практических навыков применения математических методов обработки информации.

##### **Задачи:**

- ознакомление студентов с местом информатики в системе наук, основными понятиями теории информации, математическими основами информатики;
- ознакомление студентов с современными программными средствами;
- ознакомление студентов с основами теории информации;
- ознакомление студентов с теорией алгоритмов;
- ознакомление студентов с математическими аспектами кибернетики.

#### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Основы математической обработки информации» входит в Предметно-содержательный модуль обязательной части ОПОП и изучается в 1 семестре.

Освоение дисциплины «Основы математической обработки информации» необходимо для успешного изучения дисциплин «Теория статистики», «Статистика в сервисе и туризме», «Основы информационных технологий».

#### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины Основы математической обработки информации направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

##### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- естественнонаучные и математические методы для ориентирования в современном информационном пространстве;
- основные понятия, теоремы и методы комбинаторики, теории вероятностей и математической статистики, математической логики.
- основные способы сбора, отбора и представления информации с использованием математических средств;
- сферы применения простейших базовых математических моделей в профессиональной области

##### **УМЕТЬ:**

- ориентироваться в современном информационном пространстве;
- решать типовые задачи по теории вероятностей и математической статистике;
- читать и представлять статистические и логические данные в различных видах (таблицы, диаграммы, графики);
- использовать информационно-коммуникационные технологии для сбора, математической обработки и представления информации.

##### **ВЛАДЕТЬ:**

- естественнонаучными и математическими знаниями для ориентирования в

современном информационном пространстве;

- математическим аппаратом обработки данных исследования;
- основами вычислительной и алгоритмической культуры исследователя.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Информация. Использование математического языка для записи и обработки информации.

2. Основные математические структуры. Основы теории вероятностей и математической статистики.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - зачет.

## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Микроэкономика»*

### **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:**

#### **Цель:**

- освоение основных понятий, законов и моделей экономической теории, особенностей микроэкономического анализа; ключевых экономических показателей и принципов их расчета; способность применять понятийно-категориальный аппарат экономической теории и знание основных экономических законов в профессиональной деятельности; овладение экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов.

#### **Задачи:**

- формирование теоретических знаний и практических навыков при изучении и анализе закономерностей функционирования современной экономики на микроуровне;  
- изучение методов построения эконометрических моделей объектов, явлений и процессов;  
- анализ современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микроуровне;  
- изучение основных понятий и категорий экономической теории и прикладных экономических дисциплин.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:**

Дисциплина «Микроэкономика» относится к Предметно-содержательному модулю дисциплин обязательной части ОПОП и изучается в 1 семестре.

Учебная дисциплина «Микроэкономика» изучается в первом семестре первого курса, освоение дисциплины «Микроэкономика» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Макроэкономика», «Экономика предприятий сервиса и туризма», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Организация контактной зоны предприятий сервиса и туризма», «Менеджмент», «Маркетинг».

Полученные знания и навыки позволят студентам правильно ориентироваться в основных проблемах функционирования экономики, в особенностях реализации экономических законов на рынках совершенной конкуренции, монополии, олигополии, монополистической конкуренции, что особенно важно для усвоения основ экономической деятельности.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Микроэкономика» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис:

- УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
- ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
- ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

#### **В результате изучения дисциплины студент должен**

#### **ЗНАТЬ:**

- методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа;



- основы принятия экономически-обоснованных решений; способы обеспечения экономической эффективности организации сервиса; методику анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса;

#### **УМЕТЬ**

- выбирать источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению;

- рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения и определять рациональные идеи;

- анализировать задачу, выделяя этапы её решения, действия по решению задачи;

- получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов,

- рассчитывать и определять показатели экономической эффективности организации;

- принимать экономически обоснованные решения по обеспечению экономической эффективности организаций сферы сервиса;

- определять направления повышения экономической эффективности предприятия сервиса.

#### **ВЛАДЕТЬ:**

- навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности;

- выявления научных проблем и использованием адекватных методов для их решения;

- демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций;

- навыками принятия экономических решений;

- навыками управления финансовой деятельностью предприятий сферы сервиса на основе проведения анализа, расчета экономических показателей;

- навыками определения эффективного направления действий в области повышения экономической эффективности предприятия сервиса.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Содержание учебной дисциплины «Микроэкономика» включает:

– Введение в микроэкономику.

– Спрос и предложение, их эластичность.

– Теория потребительского поведения.

– Общественное производство. Роль денег.

– Фирма в условиях конкуренции.

– Рынок труда.

– Рынок капитала и земли.

– Факторы производства и теория предельной производительности.

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - экзамен.

## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Макроэкономика»*

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

- сформировать у студентов экономический образ мышления и осмысления закономерностей и явлений, происходящих в экономике страны и мирового хозяйства, развить потребности в получении экономических знаний, овладение умением осмысливать, систематизировать и анализировать экономическую информацию, применение полученных знаний и умений для решения типичных экономических задач.

#### **Задачи:**

- формирование теоретических знаний и практических навыков при изучении и анализе закономерностей функционирования современной экономики на макроуровне;  
- изучение методов построения эконометрических моделей объектов, явлений и процессов;  
- анализ современной системы показателей, характеризующих деятельность государств и регионов;  
- изучение основных понятий и категорий экономической теории и прикладных экономических дисциплин.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Макроэкономика» входит в Предметно-содержательный модуль обязательной части ОПОП и изучается во 2 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Основы математической обработки информации», «Микроэкономика».

Освоение дисциплины «Макроэкономика» необходимо для успешного изучения дисциплин «Финансы», «Статистика в сервисе и туризме», «Мировая экономика и международные экономические отношения».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины Макроэкономика направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности  
- ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- закономерности функционирования современной экономики на макроуровне;  
- основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин;  
- основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;  
- основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на макроуровне;  
- основные особенности российской экономики, ее институциональную структуру, направления экономической политики государства

##### **УМЕТЬ:**

- анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на макроуровне;

- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий;

- анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;

- осуществлять поиск информации по полученному заданию.

#### **ВЛАДЕТЬ:**

- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;

- современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на макроуровне;

- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

Макроэкономика как наука. Основные макроэкономические показатели и их измерение. Государственное регулирование экономики. Совокупный спрос и совокупное предложение. Потребление. Сбережение. Инвестиции. Денежное обращение и рынок денег. Денежно-кредитная система и монетарная политика. Рынок капитала. Фискальная политика и государственный бюджет. Макроэкономическое равновесие. Макроэкономическая нестабильность: инфляция и безработица. Экономические циклы и кризисы. Теория экономического роста. Социальная политика государства и уровень жизни. Теория международной торговли и внешнеторговая политика. Международная валютная система.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр - экзамен.

## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Теория статистики»*

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:**

- развить статистическое мышление. Речь идет о постижении множества специальных правил, методов и приемов количественного анализа разного рода информации;

**Задачи:**

- овладение знаниями общих основ статистической науки, искусством организации и проведения статистических исследований, анализа и обобщения их результатов, навыками прогнозирования.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП. Дисциплина входит в модуль «Предметно-содержательный», является обязательной для освоения во 2 семестре.

Изучение дисциплины опирается на знания обучающихся, полученные в ходе освоения дисциплин «Основы математической обработки информации», «Эконометрика», «Основы информационных технологий».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Теория статистики» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- Принципы современной организации национальных и зарубежных статистических служб;

- Категории и понятия статистики;

- Методы организации сбора, обработки и анализа с помощью обобщающих показателей данных статистического наблюдения;

- Методы статистического моделирования и прогнозирования;

- Основные статистические показатели и специфику их формирования;

- Возможности статистики в решении экономических задач по специальности;

**УМЕТЬ:**

- Определять цели и задачи статистического исследования;

- Проводить статистическое наблюдение по сбору исходных данных;

- Осуществлять комплексный анализ изучаемых явлений и процессов;

- Выполнять необходимые расчеты и формулировать основные выводы;

- Оценивать статистическую достоверность расчетов;

- Использовать в работе специальную литературу, справочный материал и средства вычислительной техники.

**ВЛАДЕТЬ:**

- принципами и методами определения состояния экономики хозяйствующего субъекта и выявления связей и взаимозависимостей между происходящими социально-экономическими процессами;

- статистическими методами исследования и получения количественных характеристик функционирования экономики страны в целом, давать оценку массовым социально-экономическим явлениям и процессам, происходящим в стране, использовать принятую в международной практике систему национальных счетов в качестве макростатистической

модели рыночной экономики;

- методами количественного анализа и моделирования теоретического и экспериментального социально-экономического исследования;

- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки социально-экономической информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией на микро-, мезо- и макроуровне.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**(необходимо указать основные дидактические единицы)**

Предмет, метод и задачи статистики. Статистическое наблюдение. Методы первичной обработки и анализа статистической информации. Статистические величины и показатели вариации. Ряды динамики. Индексный метод статистического анализа.

Выборочное наблюдение. Статистический анализ структуры. Статистическое изучение взаимосвязей.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр - экзамен.

## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Статистика в сервисе и туризме»*

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

- расширение профессиональных знаний, полученных в процессе обучения, формирование практических навыков ведения самостоятельной научной работы, овладение методологией и практикой статистического исследования процессов и явлений, происходящих в сфере сервиса и туризма;

#### **Задачи:**

- овладение знаниями общих основ статистической науки, искусством организации и проведения статистических исследований, анализа и обобщения их результатов, навыками прогнозирования в сервисе и туризме.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Статистика в сервисе и туризме» входит в предметно-содержательный модуль дисциплин обязательной части ОПОП и изучается в 3 семестре.

Изучение дисциплины требует знаний, полученных ранее при изучении дисциплины «Теория статистики».

Освоение дисциплины «Статистика в сервисе и туризме» необходимо для успешного изучения дисциплин «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Мировая экономика и международные экономические отношения».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Статистика в сервисе и туризме» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

- ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- современные методы социально-экономической диагностики явлений и процессов;  
- методы расчета статистических величин, статистических и экономических показателей;

##### **УМЕТЬ:**

- применять основные приемы и методы социальной статистики для обработки социальной информации;

- использовать компьютерную технику в режиме пользователя;

- использовать экономическую, нормативно-управленческую документацию и справочный материал в своей профессиональной деятельности;

- рассчитывать различные статистические показатели;

##### **ВЛАДЕТЬ:**

- навыками ведения самостоятельной научной работы;

- навыками анализа методов статистического исследования социально-экономических явлений и процессов;

- навыками работы с системой статистических показателей, используемых для характеристики и анализа явлений и процессов, происходящих в сфере сервиса и туризма;

- навыками проведения статистического анализа информации о явлениях и процессах в

сфере сервиса и туризма.

**4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Статистика продукции.
2. Статистика численности работников.
3. Статистика производительности труда.
4. Статистика заработной платы.
5. Статистика основных фондов.
6. Статистика научно-технического прогресса.
7. Статистическое изучение динамики социально-экономических явлений (ряды динамики).

**5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр - экзамен.

*Аннотация рабочей программы  
учебной дисциплины «Бухгалтерский и финансовый учет в сервисе и туризме»*

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:**

- ознакомление студентов с передовыми направлениями развития экономической науки в области бухгалтерского учета, налогообложения и финансов в сфере сервиса и туризма.

**Задачи:**

- изучение основных экономических законов в области бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;
- ознакомление с основными проблемами в области бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;
- анализ основных проблем развития систем бухгалтерского учета, налогообложения и финансов в Российской Федерации и в мире.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Бухгалтерский и финансовый учет в сервисе и туризме» входит в предметно-содержательный модуль обязательной части ОПОП и изучается во 2 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Микроэкономика», «Теория статистики».

Освоение дисциплины «Бухгалтерский и финансовый учет в сервисе и туризме» необходимо для успешного изучения дисциплин «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Экономика предприятий сервиса и туризма».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины «Бухгалтерский и финансовый учет в сервисе и туризме» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- законодательные и нормативные акты, регламентирующие организацию бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;
- принципы функционирования систем бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;
- особенности развития систем бухгалтерского учета, налогообложения и финансов в сфере сервиса и туризма.

**УМЕТЬ:**

- разбираться в основных экономических законах функционирования систем бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;
- оценивать современное состояние национальных систем бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;
- характеризовать особенности организации и управления национальными системами бухгалтерского учета, налогообложения и финансов в сфере сервиса и туризма.

**ВЛАДЕТЬ:**

- методологией организации национальных систем бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;



- совокупностью современных методов и инструментов национальными системами бухгалтерского учета, налогообложения и финансов.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

Системы бухгалтерского учета: общая характеристика и международный аспект. Национальные аспекты концептуальных основ бухгалтерского учета. Общая характеристика концептуальных основ бухгалтерского учета. основополагающие концепции бухгалтерского учета.

Прикладные концепции бухгалтерского учета. Проблемы реформирования бухгалтерского учета и отчетности российских организаций в соответствии с государственной концепцией перехода МСФО.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 5 з.е., 180 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр - экзамен.

## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Финансы»*

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

- подготовка бакалавров, владеющих знаниями, умениями и навыками в сферах государственных и муниципальных финансов, финансов хозяйствующих субъектов, страхования и финансового рынка;

#### **Задачи:**

- формирование глубоких системных знаний в области теории финансов: - овладение профессиональной терминологией, используемой в сфере финансовых отношений;
- формирование навыков анализа социально-значимых проблем и процессов, происходящих в обществе, и оценки возможного их развития в будущем;
- формирование навыков сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения поставленных задач в сфере финансовых отношений;
- формирование навыков анализа и интерпретации финансовой информации, содержащейся в отчетности государственных и муниципальных органов власти, хозяйствующих субъектов различных форм собственности.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Финансы» входит в предметно-содержательный модуль дисциплин обязательной части ОПОП и изучается в 3 и 4 семестрах.

Изучение дисциплины требует знаний, полученных ранее при изучении дисциплины «Макроэкономика».

Освоение дисциплины «Финансы» необходимо для успешного изучения дисциплин «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Бухгалтерский и финансовый учет в сервисе и туризме».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Финансы» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
- ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### **ЗНАТЬ:**

- основы экономической теории, основные понятия и категории финансовой науки;
- закономерности функционирования современной экономики и финансов на микро- и макроуровне;
- специфические особенности российской экономики и финансов, направления экономической и финансовой политики государства, возможные финансово-бюджетные риски;
- основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, методы работы с информацией в глобальных компьютерных сетях;
- эконометрические модели экономических явлений и финансовых процессов;
- основы построения, расчета и анализа современной системы статистических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, органов государственной власти и местного самоуправления;
- систему национальных счетов (СНС), их взаимосвязь с финансово-бюджетными количественными и качественными показателями;
- особенности национальной экономики, её институциональную структуру;

### **УМЕТЬ:**

- анализировать во взаимосвязи экономические и финансовые явления, процессы на микро- и макроуровне;
- представлять результаты аналитической и исследовательской работы в виде выступления, доклада, информационного обзора, аналитического отчета, статьи по финансовой проблематике;
- выявлять проблемы экономического и финансового характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, возможных финансово-бюджетных рисков, их последствий и направлений минимизации;
- осуществлять поиск необходимой информации, понимать её значение для развития современной финансовой системы, ликвидации возможных финансово-бюджетных рисков;
- осуществлять сбор данных, необходимых для решения поставленных экономических задач, посредством получения и переработки информации, работы в глобальных компьютерных сетях;
- рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические, финансовые и социально-экономические показатели;

### **ВЛАДЕТЬ:**

- современными методами сбора, обработки и анализа экономических, финансовых, бюджетных и социальных данных;
- навыками работы с нормативно-правовыми актами, регулирующими обеспечение информационной безопасности в сфере финансовых отношений;
- навыками самостоятельной работы с компьютером как средством управления информацией в финансовой сфере;
- методами и приемами анализа экономических и финансовых процессов, навыками и методами анализа результатов расчетов, обоснования полученных выводов;
- навыками, методами и приемами анализа финансовой информации, содержащейся в отчетности хозяйствующих субъектов, органов государственной власти и местного самоуправления.

## **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Предпосылки возникновения финансов, этапы развития финансовой науки в России, эволюция теоретических взглядов на сущность и функции финансов. Специфические признаки финансов, финансовые операции, финансовые ресурсы и источники их формирования. Понятие финансовой системы, ее сферы и звенья. Финансовый механизм.

Финансовая политика: сущность, объекты, субъекты, принципы формирования и классификация. Современная финансовая политика Российской Федерации.

Организация управления финансами в Российской Федерации. Функциональные элементы управления финансами. Органы управления финансами.

Содержание финансового прогнозирования и планирования. Виды прогнозов и планов. Методы финансового прогнозирования и планирования.

Финансовый контроль: сущность, элементы, объекты и субъекты, принципы и этапы реализации. Классификация финансового контроля. Государственный финансовый контроль.

## **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 6 з.е., 216 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр – зачет, 4 семестр - экзамен.

## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Маркетинг»*

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

- Формирование у студента системы знаний о маркетинге как науке, философии бизнеса, виде деятельности, универсальном способе управления, функционировании и развитии субъектов рыночной деятельности, изучение теоретических и методологических основ современного маркетинга.

#### **Задачи:**

- получение прикладных знаний в области развития форм и методов маркетингового экономического управления субъектами рыночной деятельности в сфере сервиса;
- приобретение навыков реализации теоретических и прикладных знаний маркетинга в практической деятельности на предприятиях сервиса.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Маркетинг» входит в предметно-содержательный модуль дисциплин обязательной части ОПОП и изучается в 3 и 4 семестрах.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Микроэкономика», «Введение в специальность».

Освоение дисциплины «Маркетинг» необходимо для успешного изучения дисциплин «Деловые коммуникации», «Организация контактной зоны предприятий сервиса и туризма».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Маркетинг» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
- ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов.

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- принципы организации маркетинговой деятельности на предприятиях сервиса;
- маркетинговую среду организации;
- принципы проведения исследования потребителей и конкурентов предприятия сервиса;
- конкурентные стратегии на рынках услуг;
- принципы проведения коммуникативной политики предприятия сервиса,
- особенности ценовой политики на предприятиях сервиса;
- принципы и методы проведения рыночных исследований;
- сущность партнерских отношений с клиентами, поставщиками и партнерами;
- стратегии маркетинга и специфику их применения в профессиональной деятельности;

##### **УМЕТЬ:**

- проводить комплексный анализ рынка, сегментировать рынок,
- анализировать маркетинговую среду организации и конъюнктуру рынка
- осуществлять анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;
- управлять взаимоотношениями с клиентами;
- устанавливать конечные (продажные) цены на услуги;
- формировать спрос на услуги организации;
- анализировать, оценивать и разрабатывать маркетинговую стратегию предприятия сервиса;

- реализовывать проекты в области профессиональной деятельности;

##### **ВЛАДЕТЬ:**

- навыками получения, анализа и использования информации, необходимой для принятия различных управленческих решений на предприятиях сервиса;
- аналитическими методами для оценки эффективности коммерческой, маркетинговой деятельности предприятия;
- методами и средствами выявления и формирования спроса потребителей
- навыками изучения и критического восприятия информации относительно развития социально-экономических явлений;
- навыками деловых коммуникаций и приемами делового общения в профессиональной сфере,
- навыками планирования маркетинговой деятельности предприятия сервиса.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Сущность и содержание маркетинга. Система маркетинговых исследований. Комплекс маркетинга. Маркетинговые стратегии. Процесс управления маркетингом на предприятии. Маркетинговое планирование. Контроль в маркетинговой деятельности.

Международный маркетинг. Современные компьютерные технологии и Internet в маркетинге.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 6 з.е., 216 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр – зачет, 4 семестр - экзамен.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Мировая экономика и международные экономические отношения»**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- формирование у студентов целостного представления о механизме, ресурсах, основных тенденциях и перспективах развития мирового хозяйства и экономики основных регионов и стран мира. При этом студент должен понимать многообразие социально-экономических и политических процессов, происходящих в современном мире, видеть их связь с другими процессами, происходящими в обществе.

**Задачи:**

- выработка у студентов системного представления о структуре и тенденциях развития мировой экономики;
- изучение специфики поведения основных субъектов мировой экономики: государств, ТНК и др.;
- развитие у студентов умения выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
- содействовать развитию у студентов навыков анализа экономических процессов на мировом уровне, необходимых для последующей профессиональной деятельности;
- научить самостоятельно работать с экономической литературой, систематизировать и обобщать информацию, статистические данные, содержащиеся в справочной, научной литературе, специализированной периодической печати.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Мировая экономика и международные экономические отношения» входит в предметно-содержательный модуль дисциплин обязательной части ОПОП и изучается в 4 семестре, связана с такими учебными дисциплинами (модулями) учебного плана, как «Макроэкономика», «Международные сервис-стратегии».

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины Мировая экономика и международные экономические направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-9 – Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
- ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
- ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- закономерности функционирования современной экономики на макроуровне (мировом);
- основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на макроуровне (мировом);

**УМЕТЬ:**

- анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на макроуровне (мировом);

- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий;

- рассчитывать на основе методик и нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели;

- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;

- прогнозировать на основе стандартных теоретических и эконометрических моделей поведение экономических агентов, развитие экономических процессов и явлений, на макроуровне (мировом);

- представлять результаты аналитической и исследовательской работы в виде выступления, доклада, информационного обзора, аналитического отчета, статьи; организовать выполнение конкретного этапа работы;

#### **ВЛАДЕТЬ:**

- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;

- современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на макроуровне (мировом);

- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Методологические основы курса.
2. Международное разделение труда.
3. Современные типологии стран. Группы стран в мировой экономике: экономически развитые, развивающиеся, страны с переходной экономикой.
4. Потенциал современного мирового хозяйства.
5. Отраслевая структура мировой экономики.
6. Международные экономические отношения

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

*Аннотация рабочей программы  
учебной дисциплины «Бизнес-планирование и проектный менеджмент»*

### **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель: развитие у студентов предпринимательского и проектного мышления, получение навыков анализа и описания процесса и результатов бизнес-проектирования и реализации стратап-проектов.

**Задачи:**

- формирование умений оценки бизнес-идей и их соответствия стратегии бизнес-планирования;
- овладеть методикой разработки бизнес-планов и проектов на основе методических и методологических подходов бизнес-планирования и проектного управления;
- обобщение передового опыта бизнес-планирования и проектного управления;
- формирование и выработка навыков составления бизнес-планов для достижения целей профессиональной деятельности;
- формирование навыков оценки результатам бизнес-плана и инвестиционного проекта.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП. Дисциплина входит в модуль «Предметно-содержательный», является обязательной для освоения в 4 семестре. Для освоения дисциплины, студенты должны владеть знаниями по дисциплинам «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Экономика предприятия и отрасли», «Маркетинг», «Финансы».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- существующие методы исследования конкретных ситуаций в области управления проектами и бизнес-планирования;
- сущность, цели, задачи, методы и подсистемы бизнес-планирования и управления проектами;
- качественные свойства процесса бизнес-планирования, количественные взаимосвязи и закономерности развития проектов.

**УМЕТЬ:**

- выявлять многообразные варианты бизнес-решения и выбирать наиболее эффективные из них;
- выявлять, прогнозировать, описывать риски при реализации бизнес-планов и управлении проектами в различных отраслях деятельности;
- анализировать рыночную ситуацию, конкурентов, определять приоритетные направления деятельности и перспективы развития бизнеса;
- ставить и решать задачи в области своей профессиональной компетенции.

**ВЛАДЕТЬ:**

- инструментами проектирования бизнес-плана и методами управления проектами в процессе их реализации;
- методами оценки и мониторинга эффективности бизнес-планов и бизнес-проектов.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Введение в бизнес-планирование. Концепция управления проектами. Теоретико-методологические основы бизнес-планирования. Бизнес-план: структура и содержание основных разделов. Методология разработки стартап-проектов. Бизнес-модель проекта. Разработка резюме стартап-проектов. Маркетинговый анализ, стратегия и сбыт продукта проекта. Производственный план бизнес-проекта. Организационный и финансовый план проекта. Эффективность и конкурентоспособность стартап-проекта



## **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 зачетные единицы, 72 часа.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет

**Аннотация рабочей программы  
учебной дисциплины «Экономика предприятий сервиса и туризма»**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цели:**

- приобретение навыков самостоятельного инициативного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности, изучение экономических категорий, процессов, закономерностей и принципов функционирования современного предприятия сервиса;
- формирование у обучающихся навыков осуществления технико-экономических расчетов, необходимых для обоснования принимаемых экономических решений и ознакомление их с основными закономерностями развития производственных коммерческих организаций в рыночных условиях.

**Задачи:**

- раскрытие сущности, целей и инструментов осуществления экономической деятельности предприятия сервиса, его социальной значимости и возможностей совершенствования и развития;
- ознакомление студентов с системой понятий, закономерностей, взаимосвязей показателей функционирования предприятия;
- овладение навыками формирования и использования экономического потенциала хозяйствующих субъектов экономики различных форм собственности;
- формирование целостного представления о составе материальных, трудовых и финансовых ресурсов предприятия, показателей их эффективного использования, расходов и себестоимости продукции;
- освоение методов оценки и анализа экономической деятельности предприятия.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Экономика предприятий сервиса и туризма» входит в перечень дисциплин предметно-содержательного модуля обязательной части ОПОП и изучается в 4 семестре. Базовыми дисциплинами при изучении данного курса является «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Маркетинг», «Бухгалтерский и финансовый учет в сервисе и туризме» и др.

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего освоения таких дисциплин, как «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Организация предпринимательской деятельности в сфере услуг», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ» и др.

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Экономика предприятий сервиса и туризма» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
- ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
- ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:  
ЗНАТЬ:**

- особенности функционирования предприятия сервиса в различных системах хозяйствования;
- организационно-правовые формы предприятий;
- источники формирования капитала предприятия и классификацию элементов капитала;
- состав и структуру основных средств предприятия;
- состав, структуру, источники формирования и пополнения оборотных средств предприятия;
- структуру персонала, системы мотивации труда;
- методы ценообразования;
- сущность потенциала предприятия и показатели его оценки.

#### **УМЕТЬ:**

- определять основные факторы внешней и внутренней среды предприятия сервиса;
- оценивать износ основных средств предприятия;
- рассчитывать показатели состояния, движения и использования основных средств;
- определять потребность предприятия в оборотных средствах;
- рассчитывать показатели эффективности использования оборотных средств предприятия;
- определять производительность труда и эффективность использования трудовых ресурсов на предприятии сервиса;
- рассчитывать показатели объема продукции, работ и услуг;
- проводить анализ эффективности использования ресурсов предприятия;
- оценивать эффективность деятельности предприятия сервиса.

#### **ВЛАДЕТЬ:**

- расчетом затрат на производство и себестоимости продукции;
- принципами распределения прибыли на предприятии сервиса;
- навыками выполнения расчетов, обоснования и выбора принципов, форм и методов организации производства, оценки экономической эффективности развития производственных систем.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Предприятие сервиса в условиях рынка. Предприятие в конкурентной среде. Экономические основы развития предприятий сервиса.

Экономические ресурсы предприятий сервиса. Основные фонды предприятия. Оборотные средства предприятия. Трудовые ресурсы предприятий.

Экономический механизм функционирования предприятий сервиса. Затраты и себестоимость продукции и услуг, реализуемых предприятием. Формирование цен на продукцию предприятия. Качество и конкурентоспособность продукции предприятия. Налогообложение предприятия.

Результаты хозяйственной деятельности предприятий сервиса. Определение перспектив развития. Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Планирование деятельности предприятий сервиса.

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - экзамен.

*Аннотация рабочей программы  
учебной дисциплины «Менеджмент»*

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:** формирование у студентов целостной системы знаний по основам менеджмента, а также методологии изучения управленческих процессов в сфере сервиса; выработка у студентов навыков мышления и анализа основного содержания управленческой деятельности и практической работы.

**Задачи:**

- овладеть понятийным аппаратом менеджмента;
- изучить сущность и содержание основных составляющих управления;
- понять системность явлений и процессов в организации;
- освоить методы решения управленческих задач.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Менеджмент» входит в перечень дисциплин предметно-содержательного модуля обязательной части ОПОП и изучается в 5 и 6 семестрах. Изучение дисциплины «Менеджмент» направлено на процессы управления организациями различных организационно-правовых форм. Профильными видами профессиональной деятельности для данной дисциплины является организационно-управленческая деятельность.

В методическом плане преподавание дисциплины «Менеджмент» опирается на базовое знание студентами таких дисциплин как «Основы управления жилищным фондом», «Микроэкономика», «Организация жилищно-коммунального хозяйства».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Менеджмент» направлен на формирование следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
- ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.
- ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- природу управления и основные тенденции его развития;
- этапы развития теории управления, учитывая современные ее направления;
- основные методы стратегического анализа;
- особенности организации управленческой деятельности;
- основные методологические подходы и принципы стратегического менеджмента;
- принципы и особенности построения организационных структур организаций в сфере сервиса;
- принципы управления реализацией стратегии и контроля;

**УМЕТЬ:**

- применять полученные знания в практических ситуациях, адаптировать изученные модели и методы разработки и реализации решений к конкретным ситуациям, возникающим при функционировании организаций;
- использовать отечественный и зарубежный опыт управления современной организацией в сфере сервиса с учетом учета факторов внутренней и внешней среды;
- планировать и проектировать, организационные структуры управления;

- принимать эффективные управленческие решения и использовать, в зависимости от конкретной ситуации, различные методы управления;

- управлять кадровой, производственной, финансовой, маркетинговой сферами деятельности предприятия;

#### **ВЛАДЕТЬ:**

- методологией оценки внешней и внутренней сред организации;

- методами, подходами и технологией стратегического оценивания, выбора и реализацией управленческих решений;

- способностью принимать эффективные управленческие решения, используя различные модели и методы принятия управленческих решений и готовностью нести за них ответственность;

- навыками разрешать конфликты в организационной среде;

- умением делегировать полномочия и эффективно использовать мотивацию при управлении трудовыми ресурсами.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Основные понятия и определения менеджмента
2. История управленческой мысли
3. Методы и принципы управленческой деятельности
4. Стратегическое планирование в системе менеджмента
5. Структура управления организацией
6. Мотивация деятельности в менеджменте
7. Функция контроля и лидерство в системе менеджмента
8. Процесс разработки и техника принятия управленческих решений
9. Управление конфликтами в организации

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 6 з.е., 216 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр – зачет, 6 семестр - экзамен.

## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Сервисная деятельность»*

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

- ознакомление с особенностями структуры, организации и обслуживания в индустрии сервиса России и зарубежных стран, с особенностями потребления отдельных видов услуг, их спецификой в разных странах мира, изучение этикета сервисной деятельности.

#### **Задачи:**

- формирование специальных знаний специалиста, позволяющих обеспечить эффективную работу организации, занимающейся предоставлением потребителям сервисных услуг.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Сервисная деятельность» входит в перечень дисциплин предметно-содержательного модуля обязательной части ОПОП и изучается в 5 и 6 семестрах.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Предоставление жилищно-коммунальных услуг», «Введение в специальность».

Освоение дисциплины «Сервисная деятельность» необходимо для успешного изучения дисциплин «Организация контактной зоны предприятий сервиса и туризма», «Техника и технология оказания услуг».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Сервисная деятельность» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
- ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- ценностные основы профессиональной деятельности в сервисной деятельности;
- основные термины, понятия в области сферы сервиса; содержание ключевых понятий индустрии услуг;
- основные принципы взаимодействия всех составляющих индустрии сервиса;
- содержание преподаваемого предмета;
- характеристику услуг и процесса обслуживания как основного вида деятельности в индустрии сервиса;
- экономическое, экологическое, социальное значение сервиса на предприятиях для регионов;

##### **УМЕТЬ:**

- проектировать сервисную деятельность с использованием современных технологий;
- объяснять многообразие причинно-следственных связей, делать выводы, высказывать собственные суждения;
- проводить новейшие научные исследования по различным методикам в области сервиса, используя рекомендации по их применению в разных странах;
- самостоятельно оценивать потенциальные возможности развития сервиса в регионе на основе исторических тенденций и особенностей;

##### **ВЛАДЕТЬ:**

-способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.);

-способами совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования возможностей информационной среды учреждения, региона, области, страны;

-навыками анализа различных ситуаций в сфере сервиса, прогнозирования и управления процессом оказания услуги, работы со специальной, справочной литературой при решении практических задач, характерной для профессиональной деятельности.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1. Социально-экономические основы сервисной деятельности

Раздел 2 Теория организации сервисной деятельности

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 6 з.е., 216 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр – зачет, 6 семестр - экзамен.

**Аннотация рабочей программы  
учебной дисциплины «Организация предпринимательской деятельности в сервисе  
обслуживания»**

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Цель:**

- умение выбирать форму организационно-правовой деятельности компании, решать бухгалтерские задачи от проводки до баланса, разрабатывать бизнес-план и программу выведения на рынок товара, формировать команду для решения задач бизнеса, изучение правовых основ рыночной экономики, форм предпринимательской деятельности, организации бухгалтерского учета, основ маркетинга и бизнес-планирования, командообразования и мотивации персонала.

### **Задачи:**

- обеспечение студентов теоретическими и практическими знаниями по основам экономики и предпринимательства в социально - культурном сервисе,
- формирование практических навыков принятия экономических решений, необходимых при проведении анализа и оценке эффективности функционирования предприятий социально - культурной сферы различных форм собственности;
- развитие у студентов умения выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
- содействовать развитию у студентов навыков анализа экономических процессов на мировом уровне, необходимых для последующей профессиональной деятельности;
- научить самостоятельно работать с экономической литературой, систематизировать и обобщать информацию, статистические данные, содержащиеся в справочной, научной литературе, специализированной периодической печати.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Организация предпринимательской деятельности в сервисе обслуживания» входит в перечень дисциплин предметно-содержательного модуля обязательной части ОПОП и изучается в 5 и 6 семестрах. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами по дисциплинам «Статистика в сервисе и туризме», «Микроэкономика», «Бухгалтерский и финансовый учет в сервисе и туризме», «Финансы», «Маркетинг», «Экономика предприятий сервиса и туризма», также связана с такими дисциплинами как «Менеджмент», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ»

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Организация предпринимательской деятельности в сервисе обслуживания» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
- ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью;
- ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
- ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.



**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

-структуру малого и среднего предпринимательства, распределения доходов, экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности;

- порядок открытия - предприятия, организационно-правовые формы предпринимательской деятельности, порядок оценки рисков, связанных с предпринимательством;

- источники, принципы и порядок финансирования сервисных предприятий;

- особенности формирования предпринимательской среды.

**УМЕТЬ**

- прогнозировать спрос и предложение на услуги;

-организовывать технологический процесс сервиса;

- анализировать факторы социально-экономической эффективности деятельности предприятий сервиса;

- организовывать процесс обслуживания в контактной зоне;

- определять экономическую эффективность работы предприятия;

- осуществлять контроль качества обслуживания.

**ВЛАДЕТЬ**

- навыками координации деятельности по оптимизации использования ресурсов предприятий;

-навыками организации процесса обслуживания;

- методиками планирования, управления, контроля, методами расчета оптимальных затрат для осуществления производственно-технологической деятельности;

- навыками работы с современными информационными технологиями, необходимыми для организации и осуществления предпринимательской деятельности;

- навыками разработки инноваций.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Организационно-экономические основы сферы сервиса

2. Организационные и государственно-правовые основы и формы предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

3. Субъекты и объекты предпринимательской деятельности в сфере сервиса

4. Капитал предприятия сервиса

5. Персонал предприятия сервиса

6. Особенности развития и совершенствования малых предприятий в сфере сервиса

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: бз.е., 216 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр – зачет, 6 семестр - экзамен, 6 семестр - курсовая работа.

*Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Нормативно-правое регулирование деятельности в сфере сервиса»*

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- формирование у студентов готовности к правильному применению норм законодательства в профессиональной деятельности.

**Задачи:**

- формирование умения использовать нормативно-правовые акты РФ, регулирующие общественные отношения в сфере сервиса для решения задач, возникающих в процессе управления жилищно-коммунальным хозяйством.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Нормативно-правое регулирование деятельности в сфере сервиса» входит в перечень дисциплин предметно-содержательного модуля обязательной части ОПОП и изучается в 6 семестре. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами по дисциплинам «Правоведение и противодействие экстремизму, терроризму, коррупции», «Основы управления жилищным фондом».

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Нормативно-правое регулирование деятельности в сфере сервиса» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- основы российской правовой системы и законодательства;
- сущность, характер и взаимодействие правовых явлений, их взаимосвязь в целостной системе знаний;
- основные понятия о праве, личности и обществе;
- конституционную основу правовой системы;
- общие положения, административного, гражданского, уголовного права;
- особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности;

**УМЕТЬ:**

- грамотно и оперативно ориентироваться в законодательстве;
- анализировать и решать юридические проблемы в сфере регулирования различных отраслей права, применяя для их решения соответствующие нормы права;
- юридически грамотно составлять правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности;

**ВЛАДЕТЬ:**

- высокой общественной активностью, правовой и политической культурой, уважением к закону и бережным отношением к социальным ценностям правового государства, чести и достоинству гражданина, высоким нравственным сознанием, гуманностью, принципиальностью и независимостью в обеспечении прав, свобод и законных интересов личности, ее охраны и социальной защиты, чувством нетерпимости к любому нарушению закона в собственной профессиональной деятельности.

## **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Понятие и сущность права

2. Основы конституционного права
3. Общие положения гражданского права
4. Основы административного права
5. Основы уголовного права

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр - зачет.



## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Технологические новации в сфере сервиса»*

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:** овладение обучающимися знаниями в области новых процессов, методов организации услуг, новых организационных методов в деловой практике, для использования в профессиональной деятельности в сфере сервиса.

**Задачи:**

- изучение особенностей разработки и внедрения технологических инноваций в сфере сервиса.
- формирование у студентов практических навыков разработки и внедрения инновационных проектов сервисного профиля

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Технологические новации в сфере сервиса» входит в перечень дисциплин предметно-содержательного модуля обязательной части ОПОП и изучается 6 в семестре.

Освоение дисциплины «Технологические новации в сфере сервиса» необходимо для успешного изучения дисциплин «Проектирование услуг в ЖКХ», «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Введение в специальность» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- технологические инновации в сфере сервиса;
- инновации в информационном обеспечении в сфере сервиса;

**УМЕТЬ:**

- определять потребность в технологических новациях в сфере сервиса;
- определять потребность в информационном обеспечении в сфере сервиса;

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками выявления потребности в технологических новациях в сфере сервиса;
- навыками выявления потребности в информационном обеспечении в сфере сервиса.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Понятие инноваций. Сущность процесса управления инновациями в сервисе.

Технологические инновации в сервисе.

Информационно-технологические инновации в сервисе

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 23.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр - зачет.

**ЧАСТЬ ОПОП, ОРМИРУЕМАЯ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ  
МОДУЛЬ «ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ»**

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Введение в специальность»**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- создание системы знаний об эволюции сервисного дела, понятиях бизнеса в сфере обслуживания, практических знаний об услуге и организации обслуживания, о перспективах развития отрасли, а также общее представление о понятийном аппарате специальности.

**Задачи:**

- рассмотрение сущности сервисной деятельности и ее места в экономической системе;
- изучение услуги, ее особенностей, критериев классификации; выявление особенностей функционирования отдельных групп услуг;
- исследование вопросов обеспечения качества услуг в сервисной деятельности; изучение методов ценообразования в сфере услуг;
- ознакомление с инновационной деятельностью в сфере услуг;
- определение основных характеристик сервисной деятельности в сфере услуг.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Введение в специальность» входит в перечень дисциплин организационно-управленческого модуля части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений и изучается 1 в семестре.

Освоение дисциплины «Введение в специальность» необходимо для успешного изучения дисциплин «Сервисная деятельность», «Предоставление жилищно-коммунальных услуг».

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Введение в специальность» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-1 - Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
- ПК-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- основные понятия в сфере сервиса;
- характеристику услуг и процесса обслуживания как основного вида деятельности в индустрии сервиса;
- ценностные основы профессиональной деятельности в сфере социально-культурного сервиса;
- содержание преподаваемого предмета;

**УМЕТЬ:**

- проектировать сервисную деятельность с использованием современных технологий;
- использовать в сервисной деятельности разнообразные ресурсы, в том числе потенциал других учебных предметов;
- самостоятельно оценивать потенциальные возможности развития социально-культурного сервиса в регионе на основе исторических тенденций и особенностей.

**ВЛАДЕТЬ:**

- способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.)

- различными средствами коммуникации в профессиональной сервисной деятельности;
- способами совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования возможностей информационной среды учреждения, региона, области, страны.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

Предмет, цели, задачи, содержание курса, методы изучения. Определение понятий «сервис», «деятельность», «услуга». Природа услуг. Услуга как форма. Сервис как содержание. Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. Психология «раба и господина», «клиента и продавца». Обслуживание как способ взаимодействия на личном уровне. Влияние обслуживания на отношение к фирме. Роль «фигуры» потребителя. Значение сервисной деятельности в условиях рыночной конкуренции. Культура сервиса. Социально-экономические факторы развития сферы сервиса в России и за рубежом. Актуальные проблемы в сфере услуг на современном этапе. Классификация услуг в сервисе.

Характеристика отдельных видов услуг в сервисе. Рынок услуг, виды рынка услуг. Определение понятий «нужда», «желание», «потребность», «спрос», «обмен». Виды потребностей. Функции маркетинга, его компоненты, главное предназначение, стратегия. Маркетинговая среда предприятия, внешние и внутренние факторы. Изучение психологических свойств и качеств личности с применением тестов на темперамент, коммуникабельность, поведение в конфликте, лидерские качества и др. Психология процесса обслуживания.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: I семестр - экзамен.

## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Основы управления жилищным фондом»*

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

- формирование систематизированных знаний в области организации деятельности по управлению государственным, муниципальным и частным жилищным фондами.

#### **Задачи:**

- знать законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда;

- знать общие требования к деятельности по управлению жилищным фондом;

- уметь анализировать и обобщать информацию об изменениях правовых взаимоотношений в жилищной сфере;

- анализировать целевые показатели развития жилищного фонда;

- осуществлять мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда;

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Основы управления жилищным фондом» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модель «Организационно-управленческий», является обязательной для освоения в 1 семестре.

Изучение дисциплины опирается на знания обучающихся, полученные в ходе освоения дисциплин «Введение в специальность».

Освоение дисциплины «Основы управления жилищным фондом» необходимо как предшествующее для следующих теоретических дисциплин: «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой», «Организация жилищно-коммунального хозяйства» и др.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Основы управления жилищным фондом» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.

- ПК-3 - Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры, порядок выбора управляющей организации в жилищной сфере, организацию и проведение учета жилищного фонда;

##### **УМЕТЬ:**

- анализировать особенности организации деятельности по управлению жилищным фондом, организации учета жилищного фонда, давать оценку содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

##### **ВЛАДЕТЬ:**

- методами постановки и реализации управленческих задач в сфере управления жилищным фондом, технологией подготовки и разработки управленческих решений в сфере управления многоквартирным домом.



#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

Тема 1. Законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда

Тема 2. Специализированный жилищный фонд

Тема 3. Управления многоквартирным домом

Тема 4. Государственный жилищный надзор, муниципальный и общественный жилищный контроль

Тема 5. Государственный учет и мониторинг использования жилищного фонда

Тема 6. Экономика многоквартирного дома

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - экзамен.

**Аннотация рабочей программы  
учебной дисциплины «Организация жилищно-коммунального хозяйства»**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- развитие у студентов профессиональных качеств, направленных на формирование у студентов знаний и представлений о теоретических основах организации жилищно-коммунального хозяйства как единой системы

**Задачи:**

- получение общих представлений о жилищно-коммунальном хозяйстве как городском комплексе, представляющем совокупность эксплуатационных организаций и технологически взаимосвязанных компонентов инженерно-коммунальной инфраструктуры, включающих системы электро-, тепло-, водо-, газоснабжения, а также потребителей услуг ЖКХ;

- освоение теоретических основ и методологии изучения организационных аспектов управления жилищно-коммунальным хозяйством крупного города как единой системы и её компонентов в отдельности, системы электро, тепло, газоснабжения;

- формирование умения разработки и толкования нормативно-методических документов (рекомендаций, руководств и т.д.), регламентирующих цель, задачи, порядок и правила поведения, а также меры, обеспечивающие развитие системы управления жилищно-коммунальным хозяйством крупного города и его отдельных компонентов и элементов при реализации организационно-управленческих решений.

- формирование у студентов готовности организовать процесс сервиса и выбрать ресурсы и средства с учетом требований потребителя;

- формирование у студентов знаний и представлений о работе по управлению жилищным фондом и обеспечению соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Организация жилищно-коммунального хозяйства» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модель «Организационно-управленческий», является обязательной для освоения в 3 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Введение в специальность», «Предоставление жилищно-коммунальных услуг».

Освоение дисциплины «Организация жилищно-коммунального хозяйства» необходимо для успешного изучения дисциплин «Проектирование услуг в ЖКХ», «Техника и технология оказания услуг», «Оперативное управление в ЖКХ».

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Организация жилищно-коммунального хозяйства» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

- ПК-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- основные понятия, сущность, природу и характер сервисной деятельности в жилищно-коммунальном хозяйстве;

- основы теории организации обслуживания; классификации услуг и их характеристику; место сервиса в жизнедеятельности человека;

- знать законодательные акты и нормативно-технические документы, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

**УМЕТЬ:**

- проводить выбор ресурсов и средств организации сервисной деятельности с учетом требований потребителя и действующих правовых норм;

- уметь разрабатывать организационные и технические мероприятия по управлению жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой.

**ВЛАДЕТЬ:**

- владеть технологией подготовки и разработки управленческих решений в деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства на основе анализа требований потребителя хозяйства;

- навыками организации работы исполнителей при организации предоставления услуг ЖКХ.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. ЖКХ как социально-экономическая система
2. Управление ЖКХ в условиях рыночной экономики
3. Организация и управление процессом оказания услуг
4. Организация ресурсоснабжения ЖКХ
5. Правила предоставления жилищно-коммунальных услуг
6. Тарифы и ценообразование в ЖКХ
7. Управление жилищным фондом: понятие, принципы, субъекты, функции
8. Организация управления многоквартирным домом

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 6 з.е., 216 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр - экзамен.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ»**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

изучение теоретических и практических основ методологии оценки, диагностики и прогнозирования хозяйственной деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства на основе законов функционирования и развития систем в условиях рыночной экономики.

**Задачи:**

- На основе анализа хозяйственной деятельности предприятия вырабатывать стратегию и тактику его развития;
- обосновывать планы и управленческие решения, осуществляется контроль за их выполнение;
- выявлять резервы повышения эффективности производства;
- оценивать результаты деятельности предприятия, его подразделений и работников.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модель «Организационно-управленческий», является обязательной для освоения в 5 семестре. Изучение дисциплины базируется на знаниях дисциплины «Микроэкономика», «Экономика предприятий сервиса», «Ценообразование и тарифное регулирование ЖКХ» создает необходимые предпосылки для изучения дисциплины «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ».

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки (специальности)

- УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

Теоретические и практические основы методологии оценки, диагностики и прогнозирования хозяйственной деятельности предприятия на основе законов функционирования и развития систем в условиях рыночной экономики, методы финансового анализа и способы выявления резервов производства. Сущность экономических явлений и процессов, их взаимосвязь и взаимозависимость

**УМЕТЬ:**

Применять общую методологию и приемы экономического анализа, детализировать экономические явления и процессы, систематизировать и моделировать, определять влияние факторов, комплексно оценивать достигнутые результаты, выявлять резервы повышения эффективности деятельности предприятия сервиса

**ВЛАДЕТЬ:**

Навыками использования экономико-математических методов в решении аналитических задач, приемами аналитического, творческого мышления путем освоения методологических основ и приобретения практических навыков анализа хозяйственной деятельности, необходимых в практической работе, с учетом современных подходов в этой предметной

области. Навыками оценки, диагностики и прогнозирования хозяйственной деятельности предприятия на основе законов функционирования и развития систем в условиях рыночной экономики, навыками работы в коллективе.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

Анализ и диагностика финансовой деятельности предприятия: анализ финансового состояния предприятия, анализ экономических результатов деятельности предприятия.

Анализ и диагностика хозяйственной деятельности предприятия: анализ производственных результатов, анализ результатов технического и социального развития, факторы, влияющие на изменение объема производства продукции, анализ затрат на производство и продажу продукции, работ, услуг.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр - экзамен.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий  
ЖКХ»**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цели:**

- формирование у студентов комплексных знаний о функциях, принципах, методах и видах планирования на предприятиях сервиса с целью обоснования стратегии развития предприятия и выбора наиболее эффективных способов её достижения.
- дать системное представление об основах разработки текущих и перспективных планов развития предприятий сервиса и его подразделений, прогрессивных плановых технико-экономических нормативов материальных и трудовых затрат в современных условиях хозяйствования.

**Задачи:**

- получение студентами знаний теории и практики планирования на предприятии, позволяющих правильно понимать производственно-экономические задачи, стоящие перед современным предприятием сервиса;
- изучение принципов и методов осуществления плановой деятельности на предприятии;
- овладение приемами и навыками технико-экономического и оперативно-производственного планирования на предприятии ЖКХ;
- использование результатов планирования в целях обоснования принятия оптимальных управленческих решений.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модель «Организационно-управленческий», является обязательной для освоения в 5 семестре. Базовыми дисциплинами при изучении данного курса является «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Маркетинг», «Теория статистики», «Экономика предприятий сервиса и туризма» и др.

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего освоения таких дисциплин, как «Организация предпринимательской деятельности в сфере услуг», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЭКХ», «Управление поведением фирмы на рынке услуг», «Управление персоналом предприятий сферы услуг» и др.

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
- ПК-3 - Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- теоретические основы, задачи и принципы планирования на предприятии сервиса;
- направления и виды планирования;
- классификацию планов и их характеристику;
- методику, приемы и технологию планирования на предприятии.

- сущность, принципы и методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса;
- систему внутрихозяйственных планов и их взаимосвязь;
- содержание и методику разработки стратегических, тактических и оперативных планов предприятия;
- отечественный и зарубежный опыт в области планирования на предприятии;
- организацию разработки, согласования, утверждения и контроля выполнения разработанных планов на предприятии сервиса.

**УМЕТЬ:**

- разрабатывать системы плановых расчетов и показателей;
- разрабатывать перспективные и текущие планы предприятия сервиса и его подразделений;
- разрабатывать бизнес-планы инновационных и инвестиционных проектов;
- рассчитывать калькуляцию себестоимости продукции, составлять сметы затрат на производство, обосновывать цены на продукцию, работы (услуги);
- разрабатывать финансовый план предприятия;

**ВЛАДЕТЬ:**

- механизмом оперативно-производственного планирования деятельности подразделений предприятий сервиса,
- навыками текущего (тактического) планирования деятельности предприятия;
- навыками перспективного планирования деятельности предприятия;
- методами и формами организации плановой работы на предприятии;
- методами планирования текущей деятельности и развития предприятия;
- методами бюджетного планирования;
- методами определения экономической и социальной эффективности проектов (мероприятий).

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Методологические основы планирования на предприятиях сервиса.
2. Комплексное планирование социально-экономического развития предприятий сервиса.
3. Планирование ресурсного обеспечения предприятий сервиса.
4. Разработка планов социального и технического развития предприятий сервиса.
5. Организация планирования на предприятии сервиса.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 5 з.е., 180 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр - экзамен.

## **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Документационное обеспечение управления в сфере услуг»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

- ознакомить студентов с основными принципами организации эффективного документационного обеспечения обслуживания и современными технологиями делопроизводственного обслуживания предприятий сервиса.

#### **Задачи:**

- ознакомить студентов с нормативно-методической базой делопроизводства, основными принципами и методами организации работы с документами современной организации;

- ознакомить студентов с особенностями организации делопроизводственного обслуживания в сфере социально-культурного сервиса;

- на основании полученных теоретических знаний научить студентов организовать делопроизводственное обслуживание управленческой деятельности организации сервиса.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Документационное обеспечение управления в сфере услуг» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является обязательной для освоения в 5 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Предоставление жилищно-коммунальных услуг», «Введение в специальность».

Освоение дисциплины «Документационное обеспечение управления в сфере услуг» необходимо для успешного изучения дисциплин «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Проектирование услуг в ЖКХ».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Документационное обеспечение управления в сфере услуг» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

- ПК-2 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- нормативно-методические основы делопроизводства;

- принципы организации делопроизводственного обслуживания управленческой деятельности коммерческой организации;

- особенности организации делопроизводственного обслуживания в сфере социально-культурного сервиса;

- правила составления и оформления документов, возникающих в деятельности коммерческой организации.

##### **УМЕТЬ:**

- организовывать учет и регистрацию документов;

- формировать и вести базы данных по документам организации;

- систематизировать документы и формировать их в дела;

- организовать текущее хранение документов;

- подготовить документы по личному составу к длительному хранению;



- составлять и оформлять основные виды и разновидности документов, возникающих в деятельности организации сферы ЖКХ

**ВЛАДЕТЬ:**

- нормами официально-делового стиля;
- особенностями составления и оформления устава, положения, инструкции, должностной инструкции, структуры и штатной численности, штатного расписания, правил внутреннего распорядка;
- правилами работы с документацией по личному составу предприятий ЖКХ;
- принципами систематизации и хранения документов.

**4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Организация документооборота в организациях.
2. Общие правила оформления документов.
3. Систематизация документов. Архивное хранение.
4. Общие требования к составлению и оформлению организационно-распорядительной документации.
5. Система справочно-информационной документации.
6. Работа с конфиденциальными документами.
7. Роль документационного обеспечения в совершенствовании управления организациями ЖКХ.

**5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 5 з.е., 180 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр - экзамен.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Организация контактной зоны предприятий сервиса и туризма»**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

формирование у студентов системы знаний о сервисной деятельности, организации управления контактной зоны, формах обслуживания и способах формирования новых услуг, и прогрессивных методах обслуживания.

**Задачи:**

- изучение фундаментальных законов, описывающих формы удовлетворения потребностей человека;
- освоение теории организации обслуживания, видов сервисной деятельности и процессов в сфере реализации сервисной деятельности различного назначения;
- освоение теории и практики организации и управления контактной зоной.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Организация контактной зоны предприятий сервиса и туризма» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является обязательной для освоения в 6 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Сервисная деятельность», «Введение в специальность».

Освоение дисциплины «Организация контактной зоны предприятий сервиса и туризма» необходимо для успешного изучения дисциплин «Управление поведением фирмы на рынке услуг», «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы», «Проектирование услуг в ЖКХ».

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины Организация контактной зоны предприятий сервиса и туризма направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
- ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- сущность основные понятия организации контактной зоны предприятия социокультурного сервиса;
- основные принципы эффективной организации контактной зоны предприятия социокультурного сервиса;
- современные виды контактных зон, их особенности;
- основные средства организации контактной зоны;
- приемы эффективного обслуживания.

**УМЕТЬ:**

- анализировать состояние контактной зоны предприятия сервиса;
- определять показатели качества обслуживания;
- применять основные методы организации, координации и регулирования процесса обслуживания в контактной зоне предприятия сервиса.

**ВЛАДЕТЬ:**

- методикой аналитической деятельности в процессе измерения состояния контактной зоны предприятия сервиса;
- методами определения показателей качества обслуживания;
- навыками эффективного взаимодействия с клиентом в условиях контактной зоны.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1. Сущностные характеристики и значение контактной зоны в современном сервисе. Требования к персоналу контактной зоны. Основные формы обслуживания. Профессиональные требования к внешнему виду специалиста по сервису. Стандарты обслуживания. Эстетические особенности внешнего оформления зданий предприятия сервиса.

Раздел 2. Психологические компоненты деятельности работника контактной зоны. Применение основных методов организации, координации и регулирования процесса обслуживания в контактной зоне предприятия сервиса. Регулирование процесса обслуживания в контактной зоне предприятия сервиса. Эффективное взаимодействие с клиентом в условиях контактной зоны.

Раздел 3. Классификация и основные составляющие сервисной деятельности. Основные составляющие элементы культуры сервиса. Современные виды контактных зон, их особенности, основные средства организации контактной зоны;. Приемы эффективного обслуживания. Методика аналитической деятельности в процессе измерения состояния контактной зоны предприятия сервиса; методы определения показателей качества обслуживания.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр - зачет.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Управление персоналом в сфере услуг»**

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- формирование у студентов теоретических знаний в области управления персоналом организации и приобретение практических навыков по их использованию в сфере услуг

**Задачи:**

- теоретические основы организации системы управления персоналом организации;
- принципы формирования кадровой политики и ее взаимосвязь со стратегией развития организации;
- методы найма и отбора персонала;
- методы управления персоналом и этапы планирования;
- численности персонала организации;
- элементы системы развития персонала и основные методы профессионального обучения;
- теории мотивации персонала и основные системы оплаты труда;
- оценка персонала для принятия управленческих решений;
- понятие организационной культуры, ее типологией и уровнями.
- организация рабочего места предприятий сферы сервиса.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Управление персоналом в сфере услуг» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является обязательной для освоения в 7 семестре. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами по дисциплине «Менеджмент», «Деловые коммуникации».

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Управление персоналом в сфере услуг» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
- ПК-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- современные международные и региональные нормативные требования к управлению трудом;
- факторы, определяющие качество трудовой жизни;
- факторы, определяющие производительность труда;
- методы исследования персонала;
- основы психологии управления.

**УМЕТЬ:**

- оценивать деловые и личные качества работников;
- применять для этого специальные методы и тесты;
- формировать рациональную кадровую структуру коллектива
- поддерживать дисциплину в коллективе и творческое отношение к делу.

**ВЛАДЕТЬ:**

- профессиональной аргументации при анализе социально-психологических процессов в организации;
- концепциями менеджмента и маркетинга при принятии управленческих решений;
- современными подходами к работе с персоналом предприятия.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1. Планирование, привлечение и отбор персонала. Адаптация.

Раздел 2. Управление карьерой персонала.

Раздел 3. Обучение и развитие персонала в сфере сервиса.

Раздел 4. Управление мотивацией персонала.

Раздел 5. Кадровая политика.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр - экзамен.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой»**

**Цель:**

- дать студентам новые знания о системе экономических взаимоотношений в жилищно-коммунальном комплексе, главных направлениях развития рыночных отношений в этом секторе экономики; сформировать целостное представление о конкурентных механизмах и мерах эффективного регулирования монополий в жилищно-коммунальном комплексе, а также обучить студентов базовым навыкам управления процессами, происходящими на разных уровнях ЖКХ.

**Задачи:**

- изучение и усвоение основ жилищной экономики и жилищной политики, функционирующей в условиях рынка;  
- рассмотрение и анализ законодательными нормами и принципами управления жилищным фондом  
- характеристика объектов коммунальной инфраструктуры, системы договорных отношений в жилищно-коммунальном комплексе.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является обязательной для освоения в 7 и 8 семестрах. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами по дисциплинам «Организация жилищно-коммунального хозяйства», «Предоставление жилищно-коммунальных услуг», «Техника и технология оказания услуг».

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.  
- ПК-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

-об общем и особенном в развитии жилищно-коммунальной системы в современной России;  
-об актуальных проблемах жилищно-коммунального хозяйства, вызванных новой практикой реформирования и перспективами взаимодействия власти, бизнеса и населения;  
-об основных направлениях реформы жилищно-коммунального комплекса.

**УМЕТЬ:**

-решать вопросы местного значения в сфере ЖКХ;  
-способствовать профессиональному решению жилищно-коммунальных проблем граждан;  
-способствовать созданию условий для осуществления гражданами права на жилище и получения ими качественных жилищно-коммунальных услуг;  
-эффективно использовать основные инструменты и методы жилищной политики;  
-использовать знания в области жилищного законодательства на практике.

**ВЛАДЕТЬ:**

-методикой анализа жилищно-коммунального комплекса муниципального образования.

- инструментами анализа рынка жилья.
- иметь опыт (навык) проведения конкретного анализа, сбора и обработки информации о процессе реформирования и развития учреждений жилищно-коммунального комплекса.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

Жилищная политика. Основы жилищной экономики. Жилищное законодательство: экономические и правовые аспекты. Реформирование ЖКХ. Государственное регулирование деятельности естественных монополий в сфере ЖКХ. Управление жилищным фондом. Тарифная политика в сфере ЖКХ. Финансирование жилищного строительства

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 5 з.е., 180 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр – зачет, 8 семестр - экзамен.

## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Проектирование услуг в ЖКХ»*

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

- Формирование знаний, умений и навыков студентов в вопросах проектирования процессов оказания услуг с учетом их эффективного использования и обеспечения экологических и технологических требований, обеспечивающих квалифицированное исполнение профессиональных обязанностей.

#### **Задачи:**

- сформировать комплекс теоретических знаний по вопросам проектирования процесса оказания услуг на предприятиях сервиса;  
- дать представление об организации производственных процессов оказания услуг;  
- выявить особенности сервисного обслуживания клиентов;  
- ознакомить с нормативными данными по организации контактной зоны для обслуживания потребителя.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Учебная дисциплина «Проектирование услуг в ЖКХ» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является обязательной для освоения в 7 и 8 семестрах.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Техника и технология оказания услуг», «Сервисная деятельность», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ».

Освоение дисциплины «Проектирование услуг в ЖКХ» необходимо для успешного изучения дисциплины «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины Проектирование процесса оказания услуг направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

- ПК-3 - Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса.

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- основы теории организации обслуживания на предприятиях сервиса;  
- особенности предприятий сервиса, определяющие подход к проектированию процесса оказания услуг;

- этики сферы сервиса и услуг, этики партнерских отношений, эстетики обслуживания, профессиональную этику и этикет.

##### **УМЕТЬ:**

- строить взаимодействие с потребителем на основе компромисса и сотрудничества;  
- работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности, определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг;

- прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса;

- использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг;



- разрабатывать производственные процессы предприятий и выбирать оптимальные организационно-технологические решения сервиса различного типа;
- оставлять схемы размещения участков и цехов предприятия с учетом производственных требований и техники безопасности.

**ВЛАДЕТЬ:**

- умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
- методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности;
- приемами изучения личности потребителя;
- основами профессиональной этики и этикета;
- приемами разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, осуществления контроля выполнения регламента, внедрения и использования в профессиональной деятельности информационных систем с учетом процесса сервиса.

**4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(необходимо указать основные дидактические единицы)

- 1 Введение в предмет. Организация процесса оказания услуг.
- 2 Основы организации деятельности предприятиях сферы сервиса. Организация основного производства.
- 3 Организация обслуживания населения
- 4 Основы организации обслуживания потребителя
- 5 Организация контроля качества услуг и продукции
- 6 Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса
- 7 Планирование объема производства и реализации услуг
- 8 Оценка эффективности организационной структуры сервисного предприятия.
- 9 Анализ безопасности бизнеса на предприятиях сферы услуг

**5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 7 з.е., 252 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр – зачет, курсовая работа, 8 семестр - экзамен.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- теоретическая и практическая подготовка студентов в области организации трудовой деятельности, формирование у студентов целостного представления об оптимизации труда.

**Задачи:**

- развитие профессионально важных качеств личности современного рабочего (специалиста) в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- ознакомление с основными принципами научной организации труда на предприятии;
- изучение важнейших понятий научной организации труда на предприятии: условий труда, планировки рабочего места, систем и форм обслуживания и т.д.;
- получение знаний и навыков по организации работы исполнителей;
- формирование профессиональной компетентности работника соответствующего квалификационного уровня.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору во 2 семестре. Для освоения дисциплины «Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Введение в специальность», «Безопасность жизнедеятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Оперативное управление в ЖКХ», «Управление персоналом в сфере услуг».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

– ПК-2 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- принципы и методы организации труда;
- роль, место и назначение техники личного труда;
- пути нормализации рабочего места и условий труда;
- общеорганизационные принципы и методы труда;
- пути нормализации режима труда и отдыха;

**УМЕТЬ:**

- рационально использовать свободное время;
- организовывать режим дня и отдыха;
- совершенствовать психофизиологические, санитарно-гигиенические, эстетические условия труда;
- оптимизировать технологию личного труда;
- изучать и внедрять передовой опыт в свою деятельность.

**ВЛАДЕТЬ:**

- методикой рациональной организацией труда, технологией совершенствования условий труда учителя в соответствии с передовым опытом.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Введение
2. Проблема экономии времени
3. Пути рационализации режима дня
4. Пути нормализации рабочего места и условий труда
5. Оптимизация техники личного труда
6. Принципы и методы организации действий
7. Принципы и методы измерений
8. Общеорганизационные принципы и методы труда
9. Развитие творчества работников.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр - зачет.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Информационное обеспечение управлением, эксплуатацией и обслуживанием  
жилищного фонда»**

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- использование методических и практических разработок, внедрение и совершенствование информационного обеспечения управления (ИОУ) в условиях широкого внедрения в управление средств вычислительной и организационной техники и новых информационных технологий.

**Задачи:**

- рассмотреть понятие, виды, организационные системы ИО и проблемы управления;
- проанализировать роль информации в ИО, определив её источники и потребителей;
- сформулировать требования к качеству ИО.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Информационное обеспечение управлением, эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору во 2 семестре. Для освоения дисциплины «Информационное обеспечение управлением, эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Современные информационные технологии», «Основы управления жилищным фондом».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Документационное обеспечение управления в сфере услуг», «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой»..

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Информационное обеспечение управлением, эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- Основные системы управления базами данных (СУБД)
- Систему организации немашинного информационного обеспечения.

**УМЕТЬ:**

- Обеспечить полноту, достоверность и качество поступающей с мест информации.

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками целенаправленной деятельности разработке, организации функционирования и совершенствованию информационных систем, направленную на организацию обеспечения субъекта сведениями в виде систематизированной информации, необходимой ему как субъекту управления для осуществления возложенных на него задач и функций управления.

## **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1 Проблемы управления эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда

2. Информационное обеспечение управления эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда

3. Требования качеству информационного обеспечения

4. Основные виды ИО

5. Потребители информации

6. Циркуляция информации между объектом и субъектом информации

7. Информационные потоки

8. Задачи МО в сфере эксплуатации и обслуживания жилищного фонда

## **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр - зачет.

## ***Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ»***

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

приобретение комплекса знаний о принципах ценообразовании и тарифной политике, государственном регулировании естественных монополий в жилищно-коммунальном хозяйстве.

#### **Задачи:**

- раскрытие важнейших условий формирования тарифной политики и ценообразование в коммунальном комплексе.
- выявление технико-экономических особенностей, преимуществ и недостатков основных видов тарифов;

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору в 4 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Микроэкономика», «Введение в специальность», «Экономика предприятий сервиса и туризма».

Освоение дисциплины «Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ» необходимо для успешного изучения дисциплин «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ», «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
- ПК-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- сущность государственного регулирования естественных монополий и законодательную базу, регулиующую ценообразование в ЖКХ;
- принципы формирования тарифной политики в жилищной сфере;
- условия устойчивого функционирования, развития и воспроизводства объектов жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований, принципы его обеспечения;

##### **УМЕТЬ:**

- ориентироваться в тенденциях ценообразовании и тарифной политике;
- работать со специальной (отраслевой) нормативно-методической литературой;
- использовать в практической деятельности передовой отечественный и зарубежный опыт управления жилищной коммунальной сферой.

##### **ВЛАДЕТЬ:**

- основами тарифного регулирования;
- навыками проведения экспертизы и аудита технико-экономических решений по вопросам тарифного регулирования услуг предприятия ЖКХ.

**4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Цена как экономическая категория.
2. Государственное регулирование цен и тарифов.
3. Ценовая политика и ценовая стратегия организации
4. Методы ценообразования, применяемые организацией.
5. Сущность и порядок предоставления услуг жилищно-коммунального хозяйства.
6. Нормативно-правовое обеспечение ценообразования и тарифного регулирования в ЖКХ.
7. Ценообразование на услуги ЖКХ в современных условиях хозяйствования.

**5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

## **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Стандарты профессиональной деятельности»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

- сформировать у студентов целостное представление о характере и механизме действия норм профессиональной этики работника сферы ЖКХ, их единстве и взаимодействии с требованиями общественной морали.

#### **Задачи:**

- развить у студентов навыки, необходимые для их профессиональной деятельности в сфере ЖКХ;

- сформировать у студентов целостное и отчетливое представление о целях и механизмах институционализации морали в сфере ЖКХ, о формах этого процесса в различных странах;

- выработать навыки использования своих знаний по отношению к конкретным этическим вопросам служебной практики.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Стандарты профессиональной деятельности» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору в 4 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Организация жилищно-коммунального хозяйства», «Введение в специальность».

Освоение дисциплины «Стандарты профессиональной деятельности» необходимо для успешного изучения дисциплин «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ», «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы», «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Стандарты профессиональной деятельности» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

- ПК-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- основные этические понятия и категории, нормы и правила межличностного взаимодействия, в том числе в рамках профессиональной деятельности;

- содержание и особенности профессиональной этики в сфере ЖКХ;

- возможные пути разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;

- понятие профессиональной этики и ее виды;

- основы построения этического кодекса работника сферы ЖКХ;

##### **УМЕТЬ:**

- оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения;

- анализировать нравственные конфликтные ситуации с точки зрения личностной зрелости;

- анализировать нравственные конфликтные ситуации в профессиональной деятельности.

##### **ВЛАДЕТЬ:**



- навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали;
- навыком самоанализа и самоконтроля;
- навыком руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности;
- навыками толерантного восприятия и анализа социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- технологиями формирования должностной морали работников сферы ЖКХ, методами оценки нравственных качеств работников.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1. Бизнес-процессы в сфере ЖКХ

Раздел 2. Требования к содержанию и условиям труда, квалификации, знаниям, умениям и набору компетенций работников по различным квалификационным уровням

Раздел 3. Качество человеческих ресурсов отрасли

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Оперативное управление в ЖКХ»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:** формирование и развитие у студентов компетенций, необходимых для оперативного управления и контроллинга на предприятии.

**Задачи:**

- исследование сущности систем оперативного управления;
- формирование навыков исследования операций в оперативном управлении ЖКХ;
- формирование навыков практического решения задач оперативного управления на уровне подразделений;
- обоснование оперативных планов развития ЖКХ;
- изучение методов и средств достижения равномерной и ритмичной работы подразделений организации.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Оперативное управление в ЖКХ» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору в 4 семестре.

Для освоения дисциплины «Оперативное управление в ЖКХ» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Введение в специальность», «Сервисная деятельность», «Организация жилищно-коммунального хозяйства», «Основы управления жилищным фондом».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Оперативное управление в ЖКХ» направлен на формирование следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.
- ПК-3 - Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- научно-практические основы организации производства на уровне подразделений предприятия;
- сущность законов и закономерностей организации производства жилищно-коммунальных услуг;
- факторы, влияющие на тип организации производства;
- типы и методы организации производства жилищно-коммунальных услуг;
- базовые системы оперативного планирования;
- особенности оперативного планирования на предприятиях различных отраслей;
- нормативную базу оперативного планирования;

**УМЕТЬ:**

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности;

- применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;
- проводить анализ экономических систем, используя экономические модели;
- использовать экономический инструментарий для анализа внешней и внутренней среды бизнеса (организации);
- выявлять проблемы развития производственных систем в ЖКХ;
- систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по результатам мониторинга динамики организации;

**ВЛАДЕТЬ:**

- специальной экономической терминологией и лексикой в области оперативного управления;
- навыками системного подхода к анализу проблем предприятия;
- навыками самостоятельного поиска и моделирования методов подготовки, принятия и обоснования управленческих решений;
- экономическими методами формирования и контроля планов развития производства;
- владеть современными образовательными технологиями управления персоналом в производственных системах;
- навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Понятие и сущность оперативного управления и оперативного ведения.
2. Оперативное управление денежными средствами.
3. Оперативное управление имуществом организации.
4. Оперативное управление процессом оказания услуг.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Современные ресурсосберегающие технологии»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:** приобретение комплекса знаний о жилищных и коммунальных услугах, порядке их предоставления и способах ресурсосбережения.

**Задачи:**

- дать студентам знания основ ресурсосбережения;
- привить студентам начальные навыки планирования и организации услуг ЖКХ.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Современные ресурсосберегающие технологии» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору в 4 семестре.

Для освоения дисциплины «Современные ресурсосберегающие технологии» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Введение в специальность», «Организация жилищно-коммунального хозяйства».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Ресурсное обеспечение предприятий ЖКХ», «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Современные ресурсосберегающие технологии» направлен на формирование следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.
- ПК-3 - Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- место, роль и значение оказания жилищно-коммунальных услуг в жизнедеятельности человека и современной экономике;
- сущность и различия жилищных и коммунальных услуг как сочетания процессов выполнения работ, производства коммунальных ресурсов и предоставление коммунальных услуг;

**УМЕТЬ:**

- применять нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность по предоставлению жилищно-коммунальных услуг;
- рассчитывать размер оплаты за коммунальные услуги;

**ВЛАДЕТЬ:**

- порядком и методикой расчета платы за жилищные и коммунальные услуги.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Понятие, виды жилищных и коммунальных услуг. Коммунальные ресурсы. Ресурсоснабжающие организации. Организации (исполнители), оказывающие жилищные услуги.

2. Правила предоставления коммунальных услуг. Перерасчет при предоставлении коммунальных услуг. Приостановка и ограничение предоставления коммунальных услуг.

3. Договор на предоставление коммунальных услуг. Порядок расчета размера платы за коммунальные услуги.

4. Жилищные услуги. Минимальный перечень работ и услуг по содержанию и ремонту многоквартирных домов.

5. Виды приборов учета. Эксплуатация и установка приборов учета. Ответственность за не установку приборов учета

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

сформировать у слушателей систему понятий, знаний и навыков, позволяющих описывать, анализировать и совершенствовать внутренние бизнес-процессы, внедрять процессное управление на уровне компании, ориентироваться в существующих инструментах процессного анализа и автоматизации бизнес-процессов, строить систему контроля по показателям для ключевых бизнес-процессов в сфере жилищно-коммунальных услуг.

**Задачи:**

- познакомить слушателей с определением бизнес-процесса, циклом процессного управления и методикой оценки зрелости процессов;
- научить слушателей описывать бизнес-процессы в графической и табличной форме, а также проводить их первичный анализ;
- показать особенности информационных систем используемых для автоматизации бизнес-процессов;
- научить основным методам совершенствования бизнес-процессов;
- научить принципам построения системы показателей для ключевых бизнес-процессов;
- познакомить слушателей с особенностями построения системы внутреннего контроля для минимизации операционных рисков в бизнес-процессах.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору в 5 семестре.

Для освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Введение в специальность», «Оперативное управление в ЖКХ», «Организация жилищно-коммунального хозяйства».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Организация предпринимательской деятельности в сервисе обслуживания», «Проектирование услуг в ЖКХ».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг» направлен на формирование следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.
- ПК-3 - Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- особенности применения процессного управления;

**УМЕТЬ:**

- описывать бизнес-процессы в графической или табличной формах;
- ориентироваться в информационных системах, используемых для анализа и автоматизации бизнес-процессов

**ВЛАДЕТЬ:**

– навыками работы в роли бизнес-аналитика, способного описать и усовершенствовать бизнес-процесс.

**4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Функциональный и процессный подходы к управлению.
2. Моделирование бизнеса.
3. Инструментарий описания и анализа процессов
4. Автоматизация процессов.
5. Анализ процессов.
6. Совершенствование бизнес-процессов.

**5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр - зачет.

## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Управление многоквартирными домами»*

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

формирование необходимых знаний, умений и навыков для эффективной реализации в современных условиях процедур и механизмов управления многоквартирными домами, управления финансовыми ресурсами эксплуатации жилой недвижимости.

#### **Задачи:**

- Знакомство обучающихся с законодательной и нормативной базой, методическими разработками и основной литературой по курсу.
- Изучение методов и способов управления многоквартирным домом.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Управление многоквартирными домами» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору в 5 семестре.

Для освоения дисциплины «Управление многоквартирными домами» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Оперативное управление в ЖКХ», «Организация жилищно-коммунального хозяйства», «Предоставление жилищно-коммунальных услуг».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Проектирование услуг в ЖКХ».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Управление многоквартирными домами» направлен на формирование следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.
- ПК-3 - Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса.

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- цели, задачи, стандарты и функции управляющих компаний и товариществ собственников жилья;
- процедуры установления взаимоотношений между управляющей компанией и собственниками жилья МКД, между управляющей компанией и ресурсоснабжающими организациями;
- юридические и экономические особенности функционирования ТСЖ;
- характеристики содержания общего имущества в МКД;
- перечень и нормативы потребления жилищных и коммунальных услуг;

##### **УМЕТЬ:**

- разрабатывать предложения о включении жилищного фонда в график капитального ремонта;
- организовывать и контролировать выполнение работ по капитальному ремонту на конкурсной основе;
- осуществлять контроль выполнения услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме капитального ремонта жилищного фонда;



- осуществлять прием в эксплуатацию объектов после капитального ремонта жилищного фонда;
- планировать и организовывать все виды услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;
- контролировать и оценивать результаты проведения всех видов услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;

**ВЛАДЕТЬ:**

- понятийно – категориальным и аппаратом специальной терминологией в сфере ЖКХ.
- методами и технологиями проведения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Нормативно-правовое регулирование в сфере ЖКХ.
2. Система управления жилой недвижимостью.
3. Управление техническим состоянием многоквартирного дома.
4. Ценообразование на жилищные услуги и формирование тарифов на услуги по содержанию и ремонту помещений.
5. Основы менеджмента в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр - зачет.

*Автор-составитель: БГУ им. акад. И.Г. Петровского, доцент кафедры экономики и управления, кандидат экономических наук, доцент И.А. Баранова.*

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- формирование знаний и навыков осуществления внешнеэкономической деятельности предприятия сервиса.

**Задачи:**

- изучение основных понятий, методов, приемов и средств организации и управления внешнеэкономической деятельностью предприятия;

- приобретение навыков работы с документами, связанными с осуществлением внешнеэкономической деятельности предприятия, решения прикладных задач такой деятельности;

- формирование базовых знаний, умений и навыков для успешного (в т. ч. самостоятельного) решения организационных и управленческих вопросов внешнеэкономической деятельности предприятия.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору в 7 семестре.

Освоение дисциплины «Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой», «Управление поведением фирмы на рынке услуг», «Технология продаж».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-2 - Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.

- ПК-3 - Осуществляет выбор действий по планированию и организации проектов в сфере сервиса

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

современные методики управления внешнеэкономической деятельностью и институты, методы анализа внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса, правовые основы при заключении и исполнении международных договоров, основные информационные системы внешнеэкономической деятельности в сфере сервиса, теоретические и методические аспекты разработки и реализации технологии процесса сервиса во внешнеэкономической сфере, основы организации процесса сервиса во внешнеэкономической деятельности с учетом требований потребителя, методику планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса с учетом мировой конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей.

**УМЕТЬ:**

анализировать внешнеэкономическую деятельность, внешнеэкономическое положение стран и состояние внешнеэкономических связей, платежных балансов стран, конъюнктуру мирового рынка услуг, организационно-правовые и экономические условия выбора эффективных иностранных партнеров, анализировать данные внешнеэкономической деятельности, принимать и реализовывать управленческие решения, разрабатывать и реализовывать все виды планов внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса, применять

общеправовые знания при осуществлении внешнеэкономической деятельности, работать с информационными ресурсами внешнеэкономической деятельности в сфере сервиса, анализировать конъюнктуру мирового рынка услуг, спрос потребителей и осуществлять производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в соответствии с их динамикой.

#### **ВЛАДЕТЬ:**

навыками определения эффективности международных операций, навыками аналитической работы во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса, элементами правового механизма во внешнеэкономической деятельности, основными подходами информационного обеспечения внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса, методикой разработки и реализации технологии процесса сервиса во внешнеэкономической сфере, методами рационального выбора ресурсов в сфере сервиса с учетом требований потребителя, навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса, методами управления рисками во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса с учетом динамики мировой конъюнктуры рынка услуг и изменений спроса потребителей.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)**

Основные разделы дисциплины «Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса»:

- Раздел 1. Внешнеэкономическая деятельность: содержание, регулирование.
- Раздел 2. Тарифное и нетарифное регулирование внешнеэкономической деятельности.
- Раздел 3. Механизм управления внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса.
- Раздел 4. Понятие и виды международных операций и сделок.
- Раздел 5. Организация и техника проведения международных операций и сделок.
- Раздел 6. Международная торговля услугами
- Раздел 7. Интеллектуальная собственность и ее оценка. Патентно-лицензионная деятельность на мировом рынке.
- Раздел 8. Содержание и признаки международных договоров и контрактов.
- Раздел 9. Организация международных расчетов во внешнеэкономической деятельности.
- Раздел 10. Валютно-финансовые условия международных контрактов.
- Раздел 10. Валютные отношения во внешнеэкономической деятельности.
- Раздел 11. Кредитование во внешнеэкономической деятельности.
- Раздел 12. Ценообразование во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.
- Раздел 13. Учет во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.
- Административные правонарушения и экономические преступления во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.
- Раздел 14. Анализ во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.
- Организационно-правовые и экономические условия выбора иностранных партнеров.
- Раздел 15. Маркетинг во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.
- Раздел 16. Управление транспортным обеспечением международных операций и сделок.
- Логистика во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.
- Раздел 17. Инвестиции во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.
- Раздел 18. Риски и управление ими во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.
- Страхование внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр - экзамен

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Внешнеэкономическая деятельность региона»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- формирование знаний и навыков осуществления внешнеэкономической деятельности региона.

**Задачи:**

- изучение основных понятий, методов, приемов и средств организации и управления внешнеэкономической деятельностью региона;

- приобретение навыков работы с документами, связанными с осуществлением внешнеэкономической деятельности региона, решения прикладных задач такой деятельности;

- формирование базовых знаний, умений и навыков для успешного (в т. ч. самостоятельного) решения организационных и управленческих вопросов внешнеэкономической деятельности региона.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Внешнеэкономическая деятельность региона» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору в 7 семестре.

Освоение дисциплины «Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой», «Управление поведением фирмы на рынке услуг», «Технология продаж».

Полученные знания и навыки позволят студентам правильно ориентироваться в осуществлении внешнеэкономической деятельности предприятия сервиса.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Внешнеэкономическая деятельность региона» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-2 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.

- ПК-3 Осуществляет выбор действий по планированию и организации проектов в сфере сервиса

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- современные методики управления внешнеэкономической деятельностью и институты, методы анализа внешнеэкономической деятельности региона, правовые основы при заключении и исполнении международных договоров, основные информационные системы внешнеэкономической деятельности в регионе, теоретические и методические аспекты разработки и реализации технологии во внешнеэкономической сфере, основы организации региона во внешнеэкономической деятельности с учетом требований потребителя, методику планирования производственно-хозяйственной деятельности региона с учетом мировой конъюнктуры рынка услуг, товаров, технологий и спроса потребителей;

**УМЕТЬ:**

- анализировать внешнеэкономическую деятельность региона, внешнеэкономическое положение стран и состояние внешнеэкономических связей, платежных балансов стран, конъюнктуру мирового рынка услуг, товаров, технологий организационно-правовые и экономические условия выбора эффективных иностранных партнеров, анализировать данные внешнеэкономической деятельности, принимать и реализовать управленческие решения,

разрабатывать и реализовать все виды планов внешнеэкономической деятельности региона, применять общеправовые знания при осуществлении внешнеэкономической деятельности, работать с информационными ресурсами внешнеэкономической деятельности в регионе, анализировать конъюнктуру мирового рынка, спрос потребителей и осуществлять анализ производственно-хозяйственной деятельности региона в соответствии с их динамикой

#### **ВЛАДЕТЬ:**

- навыками определения эффективности международных операций, навыками аналитической работы во внешнеэкономической деятельности региона, элементами правового механизма во внешнеэкономической деятельности, основными подходами информационного обеспечения внешнеэкономической деятельности региона, методами рационального выбора ресурсов в регионе с учетом требований потребителя, навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности региона, методами управления рисками во внешнеэкономической деятельности региона с учетом динамики мировой конъюнктуры рынка.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)**

Основные разделы дисциплины «Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса»:

- Раздел 1. Внешнеэкономическая деятельность: содержание, регулирование.
- Раздел 2. Тарифное и нетарифное регулирование внешнеэкономической деятельности.
- Раздел 3. Механизм управления внешнеэкономической деятельностью региона.
- Раздел 4. Понятие и виды международных операций и сделок.
- Раздел 5. Организация и техника проведения международных операций и сделок.
- Раздел 6. Международная торговля услугами
- Раздел 7. Интеллектуальная собственность и ее оценка. Патентно-лицензионная деятельность на мировом рынке.
- Раздел 8. Содержание и признаки международных договоров и контрактов.
- Раздел 9. Организация международных расчетов во внешнеэкономической деятельности. Валютно-финансовые условия международных контрактов.
- Раздел 10. Валютные отношения во внешнеэкономической деятельности региона.
- Раздел 11. Кредитование во внешнеэкономической деятельности.
- Раздел 12. Ценообразование во внешнеэкономической деятельности региона.
- Раздел 13. Учет во внешнеэкономической деятельности региона. Административные правонарушения и экономические преступления во внешнеэкономической деятельности
- Раздел 14. Анализ во внешнеэкономической деятельности региона. Организационно-правовые и экономические условия выбора иностранных партнеров.
- Раздел 15. Маркетинг во внешнеэкономической деятельности региона.
- Раздел 16. Управление транспортным обеспечением международных операций и сделок. Логистика во внешнеэкономической деятельности региона.
- Раздел 17. Инвестиции во внешнеэкономической деятельности региона.
- Раздел 18. Риски и управление ими во внешнеэкономической деятельности региона. Страхование внешнеэкономической деятельности региона.

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр - экзамен

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Управление поведением фирмы на рынке услуг»**

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- формирование знаний и умений, связанных с формированием такого рыночного предложения, которое способно решить потребительские проблемы с максимально полным уровнем удовлетворения клиента.

**Задачи:**

- достижение внутренней и внешней результативности;  
- понимание особенностей реализации управленческих функций в организациях, ориентированных на рынок и активное конкурентное поведение.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Управление поведением фирмы на рынке услуг» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору в 7 семестре.

«Управление поведением фирмы на рынке услуг» как учебная дисциплина в системе подготовки связана с дисциплинами учебного плана «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ», «Организация контактной зоны предприятий сервиса и туризма».

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Управление поведением фирмы на рынке услуг» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- сущность услуг и их место в экономической системе;
- классификацию видов деятельности в сфере услуг;
- эволюцию услуг в Российской Федерации;
- основы стратегического управления маркетингом в сфере услуг;

**УМЕТЬ:**

- проводить анализ рынка услуг в регионе.
- проектировать работу организации сферы услуг.
- формировать ресурсы производства конкретных видов услуг.
- определять особенности поведения потребителей на рынке деловых и досуговых услуг.
- разрабатывать комплекс продвижения конкретной услуги.

**ВЛАДЕТЬ:**

- спецификой функционирования рынка услуг;
- особенностями формирования конкурентных преимуществ в сфере услуг;

## **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**(необходимо указать основные дидактические единицы)**

1. Экономические основы сферы услуг, природа и сущность услуги, эволюция сферы услуги в Российской Федерации, классификация видов деятельности в сфере услуг, факторы динамичного развития сферы услуг в постиндустриальной экономике.

2. Основные проблемы и тенденции развития социально – значимых услуг: здравоохранение, образование, социальная защита, услуги государственного управления.

3. Ценообразование в организациях сферы услуг; специфика цены услуги, виды цены на услуги, состав и структура цены, методы ценообразования, маркетинговые стратегии цен в сфере услуг.

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр - экзамен



**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Технология продаж»**

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- понимание основ создания и функционирования системы продаж, сформировать у студентов комплекс знаний о процессах обслуживания клиентов, выработать навыки работы в использовании современных приемов продаж, подготовить студентов к практическому использованию маркетинговых средств в продажах, раскрыть методы и приёмы ведения продаж на внутренних и международных рынках.

**Задачи:**

- развитие у студентов профессионального образа мышления и развитие способностей управления продажами.

- получение практических инструментов и навыков работы с клиентами в самых различных ситуациях, навыков ведения переговоров и достижения результата.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Технология продаж» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору в 7 семестре.

Для освоения дисциплины «Технология продаж» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Маркетинг», «Организация контактной зоны предприятий сервиса и туризма», «Сервисная деятельность».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Проектирование услуг в ЖКХ» и выполнения выпускной квалификационной работы.

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Технологии продаж» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-1 - Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии;

**УМЕТЬ:**

- выбирать и применять эффективные технологии продаж.

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками и приемам эффективных продаж сервисного продукта.

## **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Вводный теоретический материал. Ознакомление с основными понятиями, терминами и принципами.

2. Ключевые этапы продаж и основные правила их прохождения.

3. Техника продаж SPIN®

4. Техника продаж AIDA®

5. Перекрестные продажи (кросс-продажи).

6. Специфика и техника работы с клиентами по телефону. Холодные звонки.

7. Скрипты. Роль, создание и работа со скриптами.

8. Невербальная коммуникация – один из основных навыков, необходимых продавцу. Различные психологические характеристики и виды клиентов.

## **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр - экзамен.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Муниципальный контроль и государственный жилищный надзор»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- приобретение комплекса знаний о системе эффективного общественного контроля в жилищно-коммунальной сфере.

**Задачи:**

- знакомство обучающихся с законодательной и нормативной базой в области государственного жилищного и лицензионного надзоров.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Муниципальный контроль и государственный жилищный надзор» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору в 8 семестре. «Муниципальный контроль и государственный жилищный надзор» как учебная дисциплина в системе подготовки связана с дисциплинами учебного плана «Оперативное управление в ЖКХ», «Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Муниципальный контроль и государственный жилищный надзор» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-2 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- основные законодательно-нормативные документы РФ, Брянской области в сфере государственного и муниципального жилищного надзоров;

- цели, задачи и функции органов, осуществляющих государственный жилищный и лицензионный надзор;

- о правилах лицензирования управляющих компаний;

**УМЕТЬ:**

- разрабатывать социальную политику и стратегию организационной и управленческой деятельности в сфере городского и жилищно-коммунального хозяйства;

- использовать принципы корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации, в том числе ее кадровой стратегии;

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками разработки и использования современных социальных технологий в управлении ЖКХ;

- навыками разработки и организации внедрения планов социального-экономического развития организации.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**(необходимо указать основные дидактические единицы)**

1. Государственная жилищная политика.
2. Законодательная база, регламентирующая деятельность государственного жилищного надзора.
3. Лицензирование управляющих компаний.
4. Проблемы законодательного обеспечения деятельности по государственному жилищному надзору, муниципальному жилищному контролю, общественному контролю в

сфере жилищно-коммунального хозяйства и пути их решения.

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 8 семестр - зачет

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Международные сервис-стратегии»**

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- формирование комплекса знаний об особенностях формирования и реализации стратегий бизнеса в международной среде.

**Задачи:**

- изучить стратегии бизнеса и концептуальные вопросы их разработки;
- изучить принципы и особенности стратегического развития компании;
- рассмотреть основные формы и способы интернационализации бизнеса в условиях глобализации;
- изучить основные стратегии международного развития компании;
- рассмотреть основные стратегии выхода и закрепления компаний и фирм на зарубежных рынках;
- изучить методы оценки и выбора приемлемой стратегии для интернационализации бизнеса фирмой;
- рассмотреть процессы транснационализации мировой экономики, конкурентные, глобальные стратегии ТНК и способы их реализации.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Международные сервис-стратегии» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Организационно-управленческий», является дисциплиной по выбору в 8 семестре. «Международные сервис-стратегии» как учебная дисциплина в системе подготовки связана с дисциплинами учебного плана «Статистика в сервисе и туризме», «Мировая экономика и международные экономические отношения», «управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса».

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Международные сервис-стратегии» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-2 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- сущность экономических процессов на макро- и микроуровне, экономические категории и показатели, и их взаимосвязи;
- основы менеджмента, маркетинга, культурологи и области их применения в анализе процессов, связанных с организацией и ведением бизнеса;
- принципы бизнес-планирования, анализа внутренней и внешней среды фирмы.

**УМЕТЬ:**

- использовать современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач;
- использовать принципы корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации, в том числе ее кадровой стратегии;
- оценивать воздействие макроэкономической среды, органов государственного (муниципального) управления на формирование и развитие человеческих ресурсов региона и организации.

**ВЛАДЕТЬ:**

- знаниями и умениями проектирования социальной и кадровой политики,

поддерживающей позитивный имидж организации как работодателя;

- навыками разработки и использования современных социальных технологий в работе с персоналом.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **(необходимо указать основные дидактические единицы)**

1. Введение в социальную политику государства: понятийно-категориальный аппарат, история, основные направления реализации.

2. Социальная политика государства и организаций (корпораций). Корпоративная социальная ответственность в системе социальной политики государства.

3. Политика занятости на уровне государства и корпораций.

4. Государственная и корпоративная политика регулирования оплаты труда.

5. Социальная защита и социальные гарантии: особенности реализации для работающего населения.

6. Функционирование и развитие социальной инфраструктуры: политика государства и корпораций.

7. Инструменты социальной политики в России.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 8 семестр - зачет

## **МОДУЛЬ «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ»**

### **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Управление качеством и стандартизация в сфере ЖКХ»**

#### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Цель:**

- создание системы знаний о метрологии, стандартизации и сертификации работ и услуг, развитие понятийного аппарата, выработка навыков практического применения моделей и схем метрологии, стандартизации и сертификации продукции и услуг в ЖКХ.

##### **Задачи:**

- формирование системы знаний в области управления качеством и стандартизации в сфере услуг;

- формирование у обучаемых научного представления о менеджменте качества как виде профессиональной деятельности;

- освоение ими принципов менеджмента качества (СМК) на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000;

- изучение студентами стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

#### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Управление качеством и стандартизация в сфере ЖКХ» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в «Технологический» модуль, является обязательной для изучения во 2 семестре.

«Управление качеством и стандартизация в сфере ЖКХ» как учебная дисциплина в системе подготовки связана с дисциплинами учебного плана «Организация жилищно-коммунального хозяйства», «Проектирование услуг в ЖКХ».

#### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Управление качеством и стандартизация в сфере ЖКХ» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

- ПК-4 - Способен к разработке технологии процесса сервиса.

##### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- особенности оценивания качества оказания услуг, оказание услуг в соответствии с заявленным качеством.

##### **УМЕТЬ:**

- организовывать оценку качества услуг, внедрять основные положения системы менеджмента, обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством.

##### **ВЛАДЕТЬ:**

- навыком оценивания качества оказания услуг, внедрения основных положений в избранной сфере профессиональной деятельности.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**(необходимо указать основные дидактические единицы)**

1. Введение. История управления качеством

2. Основные методологии и методики менеджмента качества: понятия, термины и

определения

3. Качество услуг и продукции в ЖКХ
4. Контроль качества
5. Стандартизация как инструмент обеспечения качества услуг
6. Сертификация продукции и материалов, применяемых в сфере ЖКХ
7. Организационное проектирование системы менеджмента качества услуг
8. Аудит качества услуг
9. Системы качества и затраты на качество.

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр - экзамен.



## **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Предоставление жилищно-коммунальных услуг»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

формирование у студентов основ теоретических знаний, практических навыков и профессиональных компетенций по основным видам услуг жилищно-коммунального хозяйства и особенностях их предоставления.

#### **Задачи:**

- усвоение состава и структуры жилищно-коммунального хозяйства;
- формирование знаний об особенностях и правилах предоставления жилищных и коммунальных услуг;
- формирование навыков по анализу качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг;
- развитие навыков анализа нормативно-правовых актов, регулирующих предоставление жилищных и коммунальных услуг;
- изучение основных направлений ресурсосбережения жилых помещений.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Предоставление жилищно-коммунальных услуг» входит в Технологический модуль обязательной части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений и изучается во 2 и 3 семестрах. Изучение дисциплины базируется на знаниях дисциплин «Введение в специальность», «Основы управления жилищным фондом» и создает необходимые предпосылки для изучения дисциплины «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Предоставление жилищно-коммунальных услуг» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки

- УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

- ПК-4 - Способен к разработке технологии процесса сервиса.

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- историю и основные этапы развития жилищно-коммунального хозяйства;
- специфику экономики жилищно-коммунального хозяйства.

##### **УМЕТЬ:**

- применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе, регулирующей жилищно-коммунальное хозяйство;
- правильно толковать и применять правовые нормы при решении конкретных задач, вытекающих из практики управленческих отношений;
- анализировать факторы, источники обеспечения эффективности государственного и муниципального управления

##### **ВЛАДЕТЬ:**

- навыками анализа основных теоретических и практических направлений и проблем жилищно-коммунального хозяйства;
- взаимодействия всех субъектов жилищно-коммунального хозяйства;
- методами получения информации из большого числа источников;
- правилами работы с населением.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1 – Теоретические основы предоставления жилищных и коммунальных услуг.

1. Понятие ЖКХ, его структура и функции
2. Жилищно-коммунальные услуги и их классификация
3. Нормативно-правовое регулирование предоставления жилищных и коммунальных услуг.

Раздел 2 – Предоставление коммунальных услуг.

4. Предоставление коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов
5. Предоставление коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению
6. Предоставление коммунальных услуг по теплоснабжению
7. Предоставление коммунальных услуг по газоснабжению.
8. Предоставление коммунальных услуг по энергоснабжению
9. Предоставление коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Раздел 3 – Предоставление жилищных услуг.

10. Особенности предоставления жилищных услуг
11. Собственники жилья и выбор способа управления жилым фондом
12. Порядок предоставления жилищных услуг по капитальному и текущему ремонту.

Раздел 4 – Оценка качества коммунальных и жилищных услуг

13. Качество предоставления жилищно-коммунальных услуг
14. Оплата жилищных и коммунальных услуг

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 7 з.е., 252 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр – зачет, 3 семестр - экзамен

## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Оценка жилищного фонда»*

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

- формирование у студентов системы знаний, умений и навыков в области теории и практики оценки жилищного фонда.

#### **Задачи:**

- изучение недвижимости как объекта оценки;
- формирование понятия об оценочной деятельности;
- изучение принципов оценки;
- изучение факторов, влияющих на стоимость жилищного фонда;
- изучение методов оценки жилищного фонда и сферы их применения.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Оценка жилищного фонда» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Технологический», является обязательной для освоения 3 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Основы математической обработки информации», «Микроэкономика».

Освоение дисциплины «Оценка жилищного фонда» необходимо для успешного изучения дисциплин «Финансы», «Статистика в сервисе и туризме», «Экономика предприятий сервиса и туризма».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Оценка жилищного фонда» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-4 - Способен к разработке технологии процесса сервиса.

#### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

##### **ЗНАТЬ:**

- принципы оценки жилищного фонда;
- документы, регламентирующие оценочную деятельность и проведение оценочных работ в Российской Федерации;
- правила выбора организации-оценщика и документы, регулирующие взаимоотношения между предприятием-заказчиком и оценщиком;
- основные процедуры сбора и требования к информации, необходимой для оценки жилищного фонда;
- виды стоимости;
- основные подходы к оценке: доходный, сравнительный, затратный;
- особенности проведения оценки стоимости недвижимости для конкретных целей: инвестирования капитала, налогообложения, реструктуризации и антикризисного управления;
- методы оценки различных составляющих недвижимости.

##### **УМЕТЬ:**

- формулировать цель оценки и приоритеты использования методов для конкретных целей оценки и особенностей оцениваемого жилищного фонда;
- произвести сбор, проверку на достоверность и необходимые работы по корректировке финансовой и иной информации, необходимой для проведения оценочных работ;
- использовать методы технического и фундаментального анализа с целью рыночной стоимости недвижимости;
- подготовить итоговое заключение (отчет) об оценке стоимости недвижимости;

##### **ВЛАДЕТЬ:**

- навыками применения различных методов оценки;
- методами оценки недвижимости;
- знаниями о программных продуктах, используемых для автоматизации расчетов по оценке жилищного фонда;
- навыками расчетов и аудита оценочных проектов.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1. Организация оценочной деятельности в РФ.

Раздел 2. Инструменты оценки жилищного фонда. Учет фактора времени при оценке жилищного фонда.

Раздел 3. Подготовка информации, необходимой для оценки жилищного фонда.

Раздел 4. Подходы к оценке жилищного фонда: доходный, затратный, рыночный.

Раздел. 5. Отчет об оценке жилищного фонда.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр - зачет.

## *Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Техника и технология оказания услуг»*

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- сформировать знания о техническом и технологическом оснащении и оборудовании, технологических процессах и технике оказания услуг на предприятиях социально-культурного сервиса

**Задачи:**

- рассмотреть техническое и технологическое оснащение и оборудование предприятий и учреждений сервиса;
- изучить современные технологии в сервисе;
- рассмотреть технологии работы предприятий сервиса;
- изучить основные направления технического прогресса в ЖКХ

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Техника и технология оказания услуг» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Технологический», является обязательной для изучения в 5 и 6 семестрах.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Современные информационные технологии», «Введение в специальность», «Организация жилищно-коммунального хозяйства».

Освоение дисциплины «Техника и технология оказания услуг» необходимо для успешного изучения дисциплин «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ», «Инфраструктура сферы услуг», «Проектирование услуг в ЖКХ».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины Техника и технология оказания услуг направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-4 - Способен к разработке технологии процесса сервиса.
- ПК-5 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- задачи технического и технологического оснащения предприятий сервиса;
- основные средства оргтехники, используемые на предприятиях сервиса;
- современные средства коммуникации и связи;
- направления технического прогресса и инновации в сервисе;

**УМЕТЬ:**

- пользоваться современными средствами и программами для хранения и обработки документов;
- пользоваться офисными компьютерные программы, используемые предприятиях сервиса;
- разрабатывать технологии процесса сервиса;
- компетентно определять необходимую структуру и содержание техники технологии предприятий сервиса.

**ВЛАДЕТЬ:**

- основами анализа технологии оказания услуг в сервисной деятельности;

- навыками применения информационных технологий, офисного оборудования и персональных средств в сервисной деятельности;
- навыками работы с информационными системами.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** (необходимо указать основные дидактические единицы)

Техника и технологии на предприятиях сервиса. Назначение техники и технологий в сервисе. Отрасли и предприятия сервиса. Направления внедрения техники и технологий на предприятиях сервиса. Направления технического прогресса в ЖКХ.

Технология процессов и информационные технологии. Технология в сфере услуг. Области применения технологии в сфере услуг. Задачи технического и технологического оснащения предприятий и учреждений. Совершенствование качества услуг. Совершенствование ценовой политики. Обеспечение качества обслуживания. Системы безопасности на предприятиях сервиса.

Информационные технологии в сервисе. Понятие и классификация информационных технологий. Влияние информационных технологий на развитие сферы сервиса. Комплексная автоматизация деятельности предприятия сервиса. Информационные системы менеджмента в сфере сервиса. Классификация информационных систем менеджмента. Специализированное программное обеспечение. Системы управления гостиничным комплексом. Пакеты финансового менеджмента. Современные средства оргтехники в сервисе. Классификация средств оргтехники.

Средства связи. Средства оргтехники, применяемые в сервисе. Совершенствование материально-технической базы организаций ЖКХ.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 5 з.е., 180 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр – зачет, 6 семестр - экзамен.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:** формирование у студентов знаний и представлений о теоретических основах управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города.

**Задачи:**

- получение общих представлений о коммунально-инженерной инфраструктуре как городском комплексе, представляющем совокупность эксплуатационных организаций и технологически взаимосвязанных компонентов инженерно-коммунальной инфраструктуры, включающих системы электро-, тепло-, газоснабжения, коллекторного и водо-канализационного хозяйства.

- освоение теоретических основ и методологии изучения организационных аспектов управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города как единой системы и её компонентов в отдельности;

- формирование знаний и представлений об особенностях функционирования и взаимодействия компонентов инженерно-коммунальной инфраструктуры;

- формирование готовности к организации контактной зоны предприятия сервиса посредством установления связей между эксплуатационными организациями и потребителями услуг ЖКХ;

- формирование умения разработки и толкования нормативно-методических документов (рекомендаций, руководств и т.д.), регламентирующих цель, задачи, порядок и правила поведения, а также меры, обеспечивающие развитие системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и ее отдельных компонентов и элементов при реализации организационно-управленческих решений.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Технологический», является дисциплиной по выбору в 4 семестре. Для освоения дисциплины «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Введение в специальность», «Основы управления жилищным фондом».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Организация предпринимательской деятельности в сервисе обслуживания», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

– ПК-4 Способен к разработке технологии процесса сервиса.

- ПК-5 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- основные подходы к определению понятия «инфраструктура»;

- классификацию инфраструктуры сферы услуг;

- особенности национальной инфраструктуры жилищной и коммунально-бытовой сферы;

- основные направления совершенствования инфраструктуры сферы услуг;

**УМЕТЬ:**

- принимать решения по организации инфраструктуры предприятий сервиса;
- использовать в своей деятельности разнообразные ресурсы;
- самостоятельно оценивать потенциальные возможности развития инфраструктуры предприятия сервиса;
- оценивать конкурентные преимущества инфраструктуры предприятий сервиса;

**ВЛАДЕТЬ:**

- способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.);
- различными средствами коммуникации в профессиональной деятельности;
- системами организации инфраструктуры сферы услуг.

**4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Тема 1. Общая характеристика городского хозяйства.

Тема 2. Инженерная инфраструктура городов

Тема 3. Инфраструктура водоснабжения

Тема 4. Инфраструктура водоотведения

Тема 5. Инфраструктура теплоснабжения

Тема 6. Инфраструктура газоснабжения

Тема 7. Инфраструктура электроснабжения

Тема 8. Санитарное благоустройство городов и обезвреживание городских отходов.

**5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.



**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Системы коммунальной инфраструктуры»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:** формирование у студентов знаний и представлений о теоретических основах в области коммунальной инфраструктуры.

**Задачи:**

- получение общих представлений о коммунально-инженерной инфраструктуре как городском комплексе, представляющем совокупность эксплуатационных организаций и технологически взаимосвязанных компонентов инженерно-коммунальной инфраструктуры, включающих системы электро-, тепло-, газоснабжения, коллекторного и водо-канализационного хозяйства.

- освоение теоретических основ и методологии изучения организационных аспектов управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города как единой системы и её компонентов в отдельности;

- формирование знаний и представлений об особенностях функционирования и взаимодействия компонентов инженерно-коммунальной инфраструктуры;

- формирование готовности к организации контактной зоны предприятия сервиса посредством установления связей между эксплуатационными организациями и потребителями услуг ЖКХ;

- формирование умения разработки и толкования нормативно-методических документов (рекомендаций, руководств и т.д.), регламентирующих цель, задачи, порядок и правила поведения, а также меры, обеспечивающие развитие системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и ее отдельных компонентов и элементов при реализации организационно-управленческих решений.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Системы коммунальной инфраструктуры» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Технологический», является дисциплиной по выбору в 4 семестре. Для освоения дисциплины «Системы коммунальной инфраструктуры» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Введение в специальность», «Основы управления жилищным фондом».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Организация предпринимательской деятельности в сервисе обслуживания», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Системы коммунальной инфраструктуры» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-4 Способен к разработке технологии процесса сервиса.
- ПК-5 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- компоненты коммунального комплекса города как системы: электроснабжение; теплоснабжение; газоснабжение; коллекторное, водопроводно-канализационное хозяйство; техническое водоснабжение; сеть городских общественных туалетов; инженерные коммуникации; светоцветовая среда;

- теоретические основы и методологию изучения организационных аспектов управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города как единой системы и её компонентов в отдельности;

- содержание, историю, тенденции и перспективы администрирования коммунально-инженерной инфраструктуры крупного города;

- закономерности и особенности администрирования коммунально-инженерной инфраструктуры крупного города как многокомпонентного объекта;

#### **УМЕТЬ:**

- применять для анализа и оценивания системы управления коммунально-инженерной инфраструктуры крупного города знания и представления об особенностях функционирования и взаимодействия её компонентов;

- аргументировать, обосновывать и наглядность представлять собственную позицию и на этой основе принимать организационно-административные решения, обеспечивающие развитие системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города как сложного многокомпонентного динамичного открытого объекта;

- разрабатывать корпоративную стратегию, обеспечивающую развитие системы управления инженерно-коммунальной инфраструктурой крупного города;

- разрабатывать программы организационного развития системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и обеспечивать их реализацию;

- обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные теоретические и прикладные проблемы развития системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города;

#### **ВЛАДЕТЬ:**

- навыками оценивания функционирования и развития системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и ее отдельных компонентов и элементов;

- современными методами и приемами разработки и толкования нормативно-методических документов (рекомендаций, руководств и т.д.), регламентирующих цель, задачи, порядок и правила поведения, а также меры, обеспечивающие динамичное и поступательное развитие системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и ее отдельных компонентов и элементов при реализации организационно-управленческих решений;

- навыками самостоятельной работы с информацией, содержащейся в нормативно-правовой и методической документации, регламентирующей деятельность предприятий и организаций, обеспечивающих управление коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и её подсистемами;

- современными методами сбора, обработки и анализа данных, содержащихся в производственной и статистической документации, отражающей деятельность предприятий и организаций в сфере управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Тема 1. Коммунальный комплекс города как система.

Тема 2. Развитие коммунального энерго-, газо- и теплоснабжения.

Тема 3. Развитие коллекторного хозяйства

Тема 4. Развитие водопроводно-канализационного хозяйства и систем технического водоснабжения.

Тема 5. Развитие системы водоотведения поверхностного стока.

Тема 6. Повышение комфортности городской среды.

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий  
ЖКХ»**

### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- подготовить к инновационной деятельности выпускников, способных оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по внедрению инноваций в практику работы организаций и предприятий сервиса.

**Задачи:**

- усвоение студентами теоретических основ инвестиций и инноваций в сервисе;
- систематизация знания о планировании и организации инновационной и инвестиционной деятельности предприятий сервиса;
- ознакомление с формами инновационной деятельности;
- изучение принципов финансирования инновационных проектов;
- изучение правовых основ инновационной деятельности предприятий сервиса;
- формирование навыка анализа эффективности инновационных проектов предприятий сервиса.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий сервиса» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Технологический», является дисциплиной по выбору в 8 семестре. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами по дисциплине «Экономика предприятий сервиса», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Проектирование услуг в ЖКХ» и выполнения выпускной квалификационной работы.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий сервиса» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

- ПК-5 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

- понятийный аппарат, методы управления инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий сервиса и возможности их использования в практической работе;
- виды нововведений и различия подходов при их внедрении, теорию управления инновационными проектами предприятий сервиса;
- принципы инновационной и инвестиционной политики государства, предприятий, организаций, а также формы инвестиций в инновационные процессы предприятий сервиса;
- методы, показатели и критерии определения эффективности проектов.

**УМЕТЬ:**

- использовать на практике методы управления инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий сервиса;

- прогнозировать конкурентоспособность фирмы в результате инновационной деятельности, осуществлять расчеты эффективности инновационных проектов и потребность в ресурсах для их реализации;
- организовывать работу предприятий сервиса как участников инновационного процесса.

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками применения системного подхода при анализе и оценке инновационной деятельности предприятий сервиса;
- навыками проведения диагностики эффективности управления инновационным развитием предприятий сервиса;
- навыками выявления и анализа факторов, влияющих на эффективность инноваций предприятий сервиса.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**(необходимо указать основные дидактические единицы)**

Раздел 1. Инновации и инвестиции как объект управления.

Раздел 2. Стратегия и планирование инновационной и инвестиционной деятельности предприятий сервиса.

Раздел 3. Методы определения, оценка инновационной и инвестиционной деятельности предприятий сервиса.

#### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 8 семестр - зачет.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины  
«Ресурсное обеспечение предприятий ЖКХ»**

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:**

- является формирование представления об экономических и правовых аспектах деятельности предприятия в современных условиях.

**Задачи:**

- сформировать у студентов необходимые знания по расчету важнейших экономических показателей деятельности работы предприятия, используемых для оценки их финансово-экономического состояния и устойчивости;

- изучение современных подходов к интегрированному управлению бизнес – процессами в сфере сервиса.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Ресурсное обеспечение предприятий ЖКХ» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина входит в модуль «Технологический», является дисциплиной по выбору в 8 семестре. Изучение дисциплины предполагает наличие у обучающихся входных знаний, полученных по дисциплинам «Экономика предприятий сервиса», «Микроэкономика».

В свою очередь знания, приобретенные студентами при изучении данной дисциплины, являются основной для изучения таких дисциплин как «Проектирование услуг в ЖКХ» и выполнения выпускной квалификационной работы

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Ресурсное обеспечение предприятий ЖКХ» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

- ПК-5 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**ЗНАТЬ:**

– логистические функции в области снабжения и их особенности;  
– иметь представления о целях и задачах материально-технического обеспечения МТР в организациях бизнеса.

**УМЕТЬ:**

– применять логистический инструментарий в решении задач по оптимизации затрат по организации материально-технического снабжения;

– применять логистический инструментарий, направленный на решение оптимизационных задач в функциональной области – логистике снабжения.

**ВЛАДЕТЬ:**

– навыками разрабатывать варианты управленческих решений с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий в экономике предприятия сервиса.

## **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)**

1. Ресурсное обеспечение развития предприятия. Материальные ресурсы предприятия: основные и оборотные средства Трудовые ресурсы предприятия и эффективность их

использования. Производительность труда. Оплата труда работников предприятия

2. Основные цели и задачи логистики снабжения. Организация процесса материально-технического обеспечения ресурсами предприятия.

3. Логистическая стратегия закупок и ее взаимосвязь с процессом материально-технического обеспечения.

4. Методологический инструментарий логистического управления снабжением.

5. Управление поставщиками.

## **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 8 семестр - зачет.

# **ЭЛЕКТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ) ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ**

## **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Общая физическая подготовка»**

### **1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цель:**

- обеспечение физической подготовленности обучающихся и способности использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

#### **Задачи дисциплины:**

- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющие психофизическую готовность студента к будущей профессии;

- приобретение личного опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности, повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Общая физическая подготовка» относится к элективным дисциплинам по физической культуре и спорту части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений и изучается во 2-6-м семестрах. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в общеобразовательной школе. Освоение дисциплины «Общая физическая подготовка» является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Физическая культура и спорт» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

- УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Теоретическая раздел. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Самоконтроль, занимающихся физическими упражнениями и спортом. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ппфп) студентов. Физическая культура в профессиональной деятельности бакалавра и специалиста.

Практический раздел. Гимнастика. Легкая атлетика. Спортивные и подвижные игры.

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины: 328 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2, 3, 4, 5, 6 семестры - зачет.

## **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Спортивные игры»**

### **1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:** - обеспечение физической подготовленности обучающихся и способности использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

**Задачи дисциплины:**

- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющие психофизическую готовность студента к будущей профессии;

- приобретение личного опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности, повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная дисциплина «Спортивные игры» относится к элективным дисциплинам по физической культуре и спорту части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений и изучается во 2-6-м семестрах. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в общеобразовательной школе. Освоение дисциплины «Общая физическая подготовка» является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Процесс изучения дисциплины «Спортивные игры» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

- УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

### **4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Волейбол. Теоретические сведения. Обучение технике игры.

Баскетбол. Теоретические сведения. Обучение технике игры.

Футбол. Теоретические сведения. Обучение технике игры.

Бадминтон. Теоретические сведения. Обучение технике игры.

### **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины: 328 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2, 3, 4, 5, 6 семестры - зачет.



## **Блок 2 ПРАКТИКИ** **Обязательная часть**

### **Аннотация рабочей программы практики** **«Учебная практика (ознакомительная практика)»**

#### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

##### **Цель:**

– формирование у студентов общих представлений о профессиональной деятельности, специфике профессионального поведения, характере взаимодействия с потребителями услуг; получение первичных профессиональных умений.

##### **Задачи:**

- дать представление об основных функциях и направлениях деятельности бакалавра по направлению 43.03.01 «Сервис» и профилю подготовки Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства»;
- сформировать аналитические умения в сфере профессиональной деятельности, приобрести навыки выявления позитивных и негативных тенденций;
- овладеть приемами и навыками определения состава источников информации, сбора данных для проведения анализа операционной (производственной) деятельности в профессиональной организации, а также путей, каналов связей передаваемой информации вплоть до непосредственного исполнителя;
- сформировать умения разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
- привить навыки обобщения результатов анализа, оценки мероприятий по совершенствованию организации профессиональной деятельности;
- углубить и закрепить знания и умения, полученные в период теоретического обучения;
- использовать различные источники информации по объекту сервиса;
- сформировать устойчивый интерес к профессии, потребность в осознанном и углублённом изучении специальных дисциплин, в профессиональном образовании.

#### **2. ВИД ПРАКТИКИ, ТИП, СПОСОБ И ФОРМА ЕЁ ПРОВЕДЕНИЯ**

Вид практики: учебная.

Тип практики: ознакомительная.

Способ проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: дискретная.

Место проведения практики: сторонние организации или структурные подразделения ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», обладающие необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом. В качестве баз практики могут выступать:

- муниципальные организации;
- государственные организации;
- коммерческие организации;
- некоммерческие организации;
- научно-исследовательские организации;
- производственные предприятия;
- предприятия сервисного обслуживания населения.

#### **3. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Учебная (ознакомительная) практика относится к предметно-содержательному модулю обязательной части ОПОП и проводится во 2 и 4 семестрах.

Для успешного прохождения учебной практики обучающиеся используют знания и умения, полученные в ходе изучения следующих дисциплин: «Предоставление жилищно-

коммунальных услуг», «Микроэкономика», «Бухгалтерский и финансовый учет в сервисе и туризме», «Современные информационные технологии», «Экономика предприятий сервиса», «Введение в специальность», «Организация жилищно-коммунального хозяйства», «Основы управления жилищным фондом», «Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве».

#### **4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ**

##### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики**

- УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

- УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

- УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

- УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

- ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

- ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса.

##### **В результате прохождения учебной практики студент должен:**

###### **ЗНАТЬ:**

- методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа;

- правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

- стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации;

- основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности;

- основы принятия экономически-обоснованных решений;

- методику анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса;

- правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса.

###### **УМЕТЬ:**

- обрабатывать экономическую информацию, необходимую для анализа ресурсов, формирования и продвижения услуг предприятий сервиса;

- использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности на предприятиях сервиса;

- компетентно определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг;

- диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в сервисной деятельности, планировать и осуществлять контроль за процессом оказания услуг потребителю;

- обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социально-культурных факторов;

- применять коммуникативные техники и технологии делового общения.

###### **ВЛАДЕТЬ:**

- навыками изучения личности потребителя;

- навыками применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами;
- навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе сервисной деятельности; основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере;
- навыками и приемами мониторинга рынка услуг предприятий сервиса.

### **5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

1. Изучение нормативно-законодательной базы сервисной деятельности
2. Ознакомление с организациями сферы услуг региона;
3. Знакомство с нормативно-правовой базой сферы ЖКХ;
4. Ознакомление с основами производственно-технологической деятельности предприятия ЖКХ

### **6. ОБЪЁМ ПРАКТИКИ**

Общая трудоёмкость практики: 6 з.е., 216 ч., в том числе:

3 з.е., 108 ч., 2 недели во 2 семестре;

3 з.е., 108 ч., 2 недели в 4 семестре.

Форма промежуточной аттестации: 2,4 семестры - зачет с оценкой.

*Аннотация рабочей программы практики  
«Производственная практика (преддипломная практика)»*

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

### **Цель:**

подготовка студентов к профессиональной деятельности, закрепление и углубление компетенций, достигаемых студентами в процессе обучения, приобретение необходимых навыков практической работы по изучаемому направлению обучения, опираясь на знания по ранее изученным специальным дисциплинам.

### **Задачи:**

- закреплении теоретических знаний по дисциплинам предметно-содержательного модуля и другим изученным дисциплинам;
- приобретении опыта работы в трудовых коллективах предприятий, учреждений и организаций при решении организационно-управленческих и производственно-технологических вопросов, при планировании работы, в технологии управления ресурсами;
- закреплении навыков работы с первичными учетными документами и расчетными обоснованиями при анализе производственной деятельности предприятия, учреждения и организации и их подразделений, оценке уровня организации производства и управления;
- овладении практическими навыками выполнения расчетов, участия в составлении и управлении реализацией планово-экономических, маркетинговых, логистических и других программ, в разработке и внедрении планов совершенствования управления предприятиями (организациями);
- реализации умений и навыков принятия управленческих решений в конкретных (производственных) условиях;
- применении систем фундаментальных знаний для формирования требуемых компетенций и решения технических и технологических проблем в области профессиональной деятельности, включая процессы сервиса, обеспечивающих предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений;
- подготовке студента к выполнению выпускной бакалаврской работы и самостоятельной профессиональной деятельности.

## **2. ВИД ПРАКТИКИ, ТИП, СПОСОБ И ФОРМА ЕЁ ПРОВЕДЕНИЯ**

Вид практики: производственная.

Тип практики: преддипломная.

Способ проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: дискретная.

Место проведения практики: в качестве баз практики могут выступать государственные и муниципальные организации; коммерческие и некоммерческие организации; производственные предприятия.

## **3. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Производственная (преддипломная) практика относится к предметно-содержательному модулю обязательной части ОПОП и проводится в 8 семестре.

Для успешного прохождения учебной практики обучающиеся используют знания и умения, полученные в ходе изучения следующих дисциплин: «Статистика в сервисе и туризме», «Финансы», «Маркетинг», «Бухгалтерский и финансовый учет в сервисе и туризме», «Менеджмент», «Деловые коммуникации», «Экономика предприятий сервиса», «Деловые коммуникации», «Сервисная деятельность», «Организация предпринимательской деятельности в сервисе обслуживания» и др.

## **4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики:

- УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

- УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

- УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

- УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

- ОПК-1 – Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

- ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.

- ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

- ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса;

- ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

**В результате прохождения учебной практики студент должен:**

**ЗНАТЬ:**

– методы критического анализа информации;  
– правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач;  
– основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации;

- технологию и методику самооценки;  
- виды и средства реализации инновационных проектов в сфере сервиса;  
- современное программное обеспечение в сервисной деятельности;  
- методику определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации;

- методику определения целей и задач управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сфер, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности;

- методику анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса;

- правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере сервиса.

**УМЕТЬ:**

– обрабатывать экономическую информацию, необходимую для анализа ресурсов, формирования и продвижения услуг предприятий сервиса;

– использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности на предприятиях сервиса;

– компетентно определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг;

– диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в сервисной деятельности, планировать и осуществлять контроль за процессом оказания услуг потребителю;

– обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социально-культурных факторов;

– применять коммуникативные техники и технологии делового общения.

**ВЛАДЕТЬ:**

- навыками изучения личности потребителя;
- навыками применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами;
- навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе сервисной деятельности; основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере;
- навыками и приемами мониторинга рынка услуг предприятий сервиса.
- методами анализа технического уровня изучаемых технических средств для определения их соответствия действующим техническим условиям и стандартам;
- методами и средствами мониторинга и контроля качества процесса сервиса и обслуживания.

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

1. Организационно-экономическая характеристика объекта практики.
2. Исследование сервисной деятельности объекта практики.

## **6. ОБЪЁМ ПРАКТИКИ**

Общая трудоёмкость практики: 3 з.е., 108 ч., 2 недели

Форма промежуточной аттестации: 8 семестр - зачет с оценкой.

## **ЧАСТЬ, ФОРМИРУЕМАЯ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

### **Аннотация рабочей программы практики «Производственная практика (организационно-управленческая)»**

#### **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

##### **Цель:**

- подготовка студентов к профессиональной деятельности, закрепление и углубление компетенций, достигаемых студентами в процессе обучения, приобретение необходимых навыков практической работы по изучаемому направлению обучения.

##### **Задачи:**

- закрепление и расширение теоретических и практических знаний, умений и навыков, полученных за время обучения;
- приобретение практических навыков работы в предприятиях сферы сервиса (как в качестве исполнителя, так и в рамках административных должностей);
- изучение организационной структуры, бизнес-систем и бизнес-процессов на соответствующей базе практики (организации и предприятия сферы сервиса);
- приобретение конкретных знаний по решению организационно-управленческих задач на предприятиях сферы сервиса;
- формирование навыков анализа организации процессов сервиса, обеспечивающих предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений;
- сбор информации, необходимой для подготовки отчета, приобретение навыков по обработке и анализу данных.

#### **2. ВИД ПРАКТИКИ, ТИП, СПОСОБ И ФОРМА ЕЁ ПРОВЕДЕНИЯ**

Вид практики: производственная.

Тип практики: организационно-управленческая.

Способ проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: дискретная.

Место проведения практики: в качестве баз практики могут выступать государственные и муниципальные организации; коммерческие и некоммерческие организации; производственные предприятия.

#### **3. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Производственная (организационно-управленческая) практика относится к организационно-управленческому модулю части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений и проводится в 6 и 7 семестрах.

Для успешного прохождения учебной практики обучающиеся используют знания и умения, полученные в ходе изучения следующих дисциплин: «Организация жилищно-коммунального хозяйства», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Организация контактной зоны предприятий сервиса и туризма», «Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ», «Оперативное управление в ЖКХ», «Документационное обеспечение управления в сервисе».

#### **4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ**

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики:**

ПК-1 - способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ПК-2 - способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности;

ПК-3 - способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса.

**В результате прохождения учебной практики студент должен:**

**ЗНАТЬ:**

– основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности; структуру обслуживания учетом природных и социальных факторов; правила организации работы контактной зоны предприятий жилищно-коммунального хозяйства с учетом требований потребителя; особенности применения клиентоориентированных технологий в жилищно-коммунальном хозяйстве;

- технологии организации сервисной деятельности и работы исполнителей; цель и задачи сервисной деятельности подразделений предприятия жилищно-коммунального хозяйства; основные сферы и способы применения ресурсов в рамках сервисной деятельности; методы прогнозирования и определения потребности организации в персонале.

- теоретические основы управления проектами; этапы подготовки и ресурсное обеспечение проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

**УМЕТЬ:**

– квалифицированно проектировать сервисную деятельность с учетом требований потребителя; участвует в разработке системы клиентских отношений организаций сферы жилищно-коммунального хозяйства.

– оценивать трудовые ресурсы и прогнозировать изменение их численности; классифицировать и давать оценку производственным ресурсам жилищно-коммунального хозяйства; производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач.

– организовывать деятельность по подготовке и реализации проектов в сфере сервиса; осуществлять выбор ресурсов для реализации проекта; применять методы управления проектами в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

**ВЛАДЕТЬ:**

– навыками оценки психических, физиологических особенностей человека, социальной значимости потребителей услуг жилищно-коммунального хозяйства; навыками проведения консультирования потребителей и согласование вида, формы и объема процесса сервиса; участвует в совершенствовании системы клиентских отношений.

– методами постановки и реализации управленческих задач в сфере жилищно-коммунального хозяйства; технологией подготовки и разработки управленческих решений в деятельности предприятий сферы сервиса; принимает организационные решения по развитию сервисной деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства.

– навыками подготовки, реализации и управления проектами в сфере сервиса; участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия жилищно-коммунального хозяйства.

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

1. Анализ организационно – правовых и экономических условий функционирования организации.

2. Анализ организации процессов предоставления услуг на предприятии сферы жилищно-коммунального хозяйства.

3. Анализ перспектив развития сервисной деятельности предприятия.

## **6. ТРУДОЕМКОСТЬ ПРАКТИКИ**

Общая трудоёмкость практики: 15 з.е., 540 ч., в том числе:

6 з.е., 216 ч., 4 недели – 6 семестр.

9 з.е., 324 ч., 6 недель – 7 семестр.

Форма промежуточной аттестации: 6,7 семестры - зачет с оценкой.



**Аннотация рабочей программы практики  
«Производственная практика (проектно-технологическая)»**

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

**Цель:**

– подготовка студентов к профессиональной деятельности, закрепление и углубление компетенций, достигаемых студентами в процессе обучения, приобретение необходимых навыков практической работы по изучаемому направлению обучения.

**Задачи:**

- закрепление и расширение теоретических и практических знаний, умений и навыков, полученных за время обучения;
- приобретение практических навыков работы в предприятиях сферы сервиса (как в качестве исполнителя, так и в рамках административных должностей);
- приобретение конкретных знаний по решению проектно-технологических задач на предприятиях сферы сервиса;
- формирование навыков разработки технологии процесса сервиса;
- формирование навыков разработки инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности;
- сбор информации, необходимой для подготовки отчета, приобретение навыков по обработке и анализу данных.

## **2. ВИД ПРАКТИКИ, ТИП, СПОСОБ И ФОРМА ЕЁ ПРОВЕДЕНИЯ**

Вид практики: производственная.

Тип практики: проектно-технологическая.

Способ проведения практики: стационарная, выездная.

Форма проведения практики: дискретная.

Место проведения практики: в качестве баз практики могут выступать государственные и муниципальные организации; коммерческие и некоммерческие организации; производственные предприятия.

## **3. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Производственная (проектно-технологическая) практика относится к технологическому модулю части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений, и проводится в 8 семестре.

Для успешного прохождения учебной практики обучающиеся используют знания и умения, полученные в ходе изучения следующих дисциплин: «Управление качеством и стандартизация в сфере ЖКХ», «Оценка жилищного фонда», «Предоставление жилищно-коммунальных услуг», «Техника и технология оказания услуг», «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы», «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ».

## **4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ**

***Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики***

ПК-4 - Способен к разработке технологии процесса сервиса (ПС 16.009 «Специалист по управлению жилищным фондом» А/05.6 Организация контроля технического и санитарного состояния жилищного фонда; В/03.6 Организация учета жилищного фонда; 16.018 «Специалист по управлению многоквартирным домом» Е/01.6 Организационно-техническое обеспечение работ по управлению многоквартирным домом);

ПК-5 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

**В результате прохождения учебной практики студент должен:**

### **ЗНАТЬ:**

- технологии организации сервисной деятельности;
- методику определения материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- организационно-техническое обеспечение работ по управлению многоквартирным домом;
- современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания;
- основы договорных отношений с подрядными и ресурсоснабжающими организациями;

### **УМЕТЬ:**

- применять методы разработки и использования типовых технологических процессов;
  - разрабатывать и проектировать жилищно-коммунальные услуги;
  - организовывать учет жилищного фонда;
- применять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений;
- проводить анализ инновационных технологий, которые целесообразно применять в процессе предоставления услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
  - реализовывать финансово-экономическую стратегию организации при разработке инновационных решений.

### **ВЛАДЕТЬ:**

- навыками разработки технологии процесса сервиса;
- учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
- навыками организации контроля технического и санитарного состояния жилищного фонда;
- навыками разработки и применения современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг.

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

1. Анализ материальной базы и инфраструктуры предоставления услуг предприятия сферы жилищно-коммунального хозяйства.
2. Анализ структуры и изучение основных характеристик предприятия: номенклатуры и качества оказываемых услуг, применяемых технологий и инноваций, экономических показателей
3. Анализ перспектив развития сервисной деятельности предприятия.

## **6. ТРУДОЕМКОСТЬ ПРАКТИКИ**

Общая трудоёмкость практики: 9 з.е., 324 ч., 6 недель

Форма промежуточной аттестации: 8 семестр - зачет с оценкой.

## ФТД. ФАКУЛЬТАТИВЫ

### Аннотация рабочей программы факультатива «Государственная политика в сфере ЖКХ»

#### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ФАКУЛЬТАТИВА

**Цель:**

сформировать у слушателей комплексного представления об основах государственной политики в сфере ЖКХ.

**Задачи:**

- дать будущим специалистам знания о сущности реформы жилищно-коммунального комплекса, структуре жилищно-коммунального хозяйства и основах технической эксплуатации, обслуживания и ремонта жилищного фонда

- развить у студентов бережное отношение к содержанию жилищного фонда, освоению отечественного и зарубежного опыта управления ЖКХ и умение использовать его в конкретных условиях;

- сформировать у обучающихся знания и навыки регулирования функционирования жилищно-коммунального комплекса.

#### 2. МЕСТО ФАКУЛЬТАТИВА В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Государственная политика в сфере ЖКХ» относится к факультативам и изучается в 6 семестре.

#### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

- ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса.

В результате изучения обучающийся должен:

**Знать:**

- общее и особенное в развитии жилищно-коммунальной системы в современной России;  
- актуальные проблемы жилищно-коммунального хозяйства, вызванные новой практикой реформирования и перспективами взаимодействия власти, бизнеса и населения.

**Уметь:**

- решать вопросы местного значения в сфере ЖКХ;  
- способствовать профессиональному решению жилищно-коммунальных проблем граждан;

- способствовать созданию условий для осуществления гражданами права на жилище и получения ими качественных жилищно-коммунальных услуг.

**Владеть:**

- методикой анализа жилищно-коммунального комплекса муниципального образования;  
- инструментами анализа рынка жилья.

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ФАКУЛЬТАТИВА

Основные разделы учебного курса:

1. Структура жилищного комплекса.
2. Реформирование ЖКХ в современной России: этапы, цели, задачи и тарифная политика.
3. Нормативно-законодательное регулирование ЖКХ.
4. Зарубежный опыт управления жилищно-коммунальным хозяйством.

## **5. ТРУДОЕМКОСТЬ ФАКУЛЬТАТИВА**

Общая трудоёмкость дисциплины: 1 з.е., 36 ч.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр - зачет.

**Аннотация рабочей программы факультатива  
«Гражданское население в противодействии распространению идеологии  
экстремизма и терроризма»**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ФАКУЛЬТАТИВА**

**Цель:**

формирование социально-политических компетенций учащихся посредством правильного понимания и умения теоретически различать виды терроризма в процессе изучения таких базовых понятий, как: терроризм, идеология терроризма, террористическая угроза, террористический акт, международный терроризм, экстремизм, сепаратизм, ксенофобия, мигрантофобия, национализм, шовинизм, межнациональные и межконфессиональные конфликты, информационная среда, национальная безопасность, безопасность личности, культура межнационального общения и др.

**Задачи:**

- формирование понимания основных форм социально-политического насилия (социально-политическая компетентность);
- ознакомление с содержанием основных документов и нормативно-правовых актов противодействия терроризму в Российской Федерации, а также приоритетными задачами государства в борьбе с терроризмом (политическая грамотность);
- формирование знания задач системного изучения угроз общественной безопасности, принципов прогнозирования и ранней диагностики террористических актов, методов предотвращения, нейтрализации и надежного блокирования их деструктивных форм, разрушительных для общества (методологическая грамотность);
- создание представления о процессе ведения «информационных» войн и влиянии этого процесса на дестабилизацию социально-политической и экономической обстановки в регионах Российской Федерации (информационная компетентность);
- воспитание уважительного отношения к различным этнокультурам и религиям (коммуникативная компетентность).

**2. МЕСТО ФАКУЛЬТАТИВА В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина «Гражданское население в противодействии распространению идеологии экстремизма и терроризма» относится к факультативам и изучается в 7-м семестре.

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- УК-10 - Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

В результате изучения обучающийся должен:

**Знать:**

- из чего складываются основные элементы национальной безопасности Российской Федерации;

- какие угрозы и опасности подрывают национальные интересы современной России.
- иметь отчетливые представления о природе возникновения и развития различных видов вызовов и угроз безопасности общества, и особенно таких как экстремизм и терроризм

**Уметь:**

- адекватно понимать, что имеется в виду, когда речь идет о «молодежном экстремизме», уметь ориентироваться в главных аспектах данной проблемы;

- иметь общее представление о социальных конфликтах и способах их разрешения в сферах межнационального и межрелигиозного противостояния, а также профилактики ксенофобии, мигрантофобии и других видов экстремизма в образовательной среде;

- понимать роль средств массовой информации в формировании антитеррористической идеологии у молодежи.

**Владеть:**

- владеть основами анализа основных видов терроризма;
- владеть основами анализа экстремистских проявлений в молодежной среде.

**4. СОДЕРЖАНИЕ ФАКУЛЬТАТИВА**

Основные разделы учебного курса:

1. Сущность современного терроризма, идеология, типология и его крайняя общественная опасность.
2. Формирование антитеррористической идеологии как фактор общественной безопасности в современной России.
3. Информационное противодействие идеологии терроризма.
4. Воспитание патриотизма как фактор профилактики и противодействия распространения идеологии терроризма.

**5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины: 1 з.е., 36 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр - зачет.