МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Брянский государственный университет
имени академика И.Г. Петровского»**

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____Милюченко Л.С.
«9» июня 2021 г.

Методические рекомендации по выполнению и защите выпускной квалификационной работы

Направление подготовки
43.03.01 «Сервис»

Направленность (профиль)
Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения:

очная

2021 год

Методические рекомендации по выполнению и защите выпускной квалификационной работы предназначены студентам очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленности (профиля) Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Методические рекомендации составлены с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. N 514.

Методические рекомендации по выполнению и защите выпускной квалификационной работы рекомендованы студентам очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.01 Сервис по решению кафедры экономики и управления ФГБОУ ВО «БГУ им. акад. И.Г. Петровского» «9» июня 2021 г. (протокол №7).

Содержание

1 Цель и задачи выпускной квалификационной работы (ВКР) 5
2 Компетенции, выносимые при подготовке и защите ВКР 6
3 Методические рекомендации по подготовке и защите ВКР 7
4 Примерные темы ВКР 9
5 Критерии и показатели оценки результатов защиты ВКР..... 13
6 Список рекомендуемой литературы 14

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Методические рекомендации по выполнению и защите выпускной квалификационной работы (ВКР) по направлению подготовки «Сервис» направленности (профиля) «Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства» составлены в соответствии с требованиями ФГОС высшего образования.

Нормативно-правовую базу разработки методических рекомендаций по выполнению и защите выпускной квалификационной работы (ВКР) студентов-выпускников по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленности (профилю) подготовки Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства составляют:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.).

2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 – Сервис (ФГОС), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514.

3. Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

4. Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 №636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (с изм. и доп.).

5. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 31.08.2017г., протокол №5 (приказ БГУ от 05.09.2017г. №1271).

6. Положение об организации образовательного процесса для обучающихся – инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утверждённое решением учёного совета Университета от 29.10.2015г., протокол №8 (приказ БГУ от 01.12.2015г. №2486 – ст, с изменениями, внесёнными приказом БГУ от 05.09.2017г. №1271).

7. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённый решением учёного совета Университета от 31.03.2016г., протокол №3 (приказ БГУ от 31.03.2016г. №400, с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 30.05.2016 №767 и от 05.09.2017 г. №1271).

8. Положение о выпускных квалификационных работах, утверждённое решением учёного совета Университета от 22.09.2015г., протокол №7 (приказ БГУ от 05.11.2015г. №2307-ст, с изменениями, внесёнными приказами БГУ от 26.12.2016 №2117 и от 05.09.2017 г. №1271).

9. Положение о выпускной квалификационной работе по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», утверждённое решением учёного совета Университета от 26.09.2019г., протокол №1 (приказ БГУ от 30.09.2019г. №105).

1 Цель и задачи выпускной квалификационной работы (ВКР)

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) является обязательной формой государственной итоговой аттестации обучающегося по соответствующему направлению (специальности) и выполняется в видах, соответствующих ступеням (уровням) высшего образования:

– для квалификации (степени) «бакалавр» - в форме бакалаврской работы.

ВКР представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа – это квалификационное, комплексное научное исследование, являющееся заключительным этапом обучения студентов по образовательной программе. Выполнение ВКР имеет следующие цели и задачи:

– систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний студентов по избранному направлению подготовки (специальности);

– развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой исследования при решении определенных проблем и вопросов в ВКР;

– определение уровня теоретических и практических знаний обучающихся, а также умений применять их для решения конкретных практических задач по направлению подготовки (специальности).

– завершение формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника.

Бакалаврская работа представляет собой как теоретическое, связанное с анализом и обобщением известных теоретических и (или) экспериментальных результатов в области знаний соответствующего направления подготовки, так и собственное эмпирическое исследование. Содержание бакалаврской работы должно соответствовать требованиям образовательного стандарта направления подготовки, рекомендациям соответствующего УМО и методическим рекомендациям по выполнению ВКР выпускающей кафедры.

Бакалаврские работы могут основываться на обобщении выполненных курсовых работ и проектов.

В учебном плане обучения студентов направления 43.03.01 «Сервис» направленности (профиля) Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства предусмотрен следующий объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы:

6 зачетных единиц, 216 часов, в том числе:

- самостоятельная работа – 207 часов;
- контроль – 9 часов.

2 Компетенции, выносимые при подготовке и защите ВКР

В ходе выполнения и защиты ВКР проверяется сформированность следующих компетенций:

УК 1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК 2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК 3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК 4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

УК 5 - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК 6 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК 8 - способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

УК-9 - способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

УК-10 - способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению чрезвычайных ситуаций;

ОПК 1 - способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса;

ОПК 2 - способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью;

ОПК 3 - способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК 4 - способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов;

ОПК 5 - способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

ОПК 6 - способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса;

ОПК 7 - способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;

ОПК 8 - способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

ПК 1 - способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ПК 2 - способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности;

ПК 3 - способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса;

ПК 4 - способен к разработке технологии процесса сервиса;

ПК 5 - способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

3 Методические рекомендации по подготовке и защите ВКР

Требования к структуре, содержанию, форме представления и объему ВКР, а также критерии оценки определяются соответствующими методическими указаниями, разработанными выпускающими кафедрами на основании ФГОС ВО и рекомендациями соответствующих учебно-методических объединений.

ВКР должна полностью соответствовать утвержденной теме исследования, содержать элементы новизны, быть актуальной, иметь теоретическую и практическую значимость.

Как правило, работа имеет следующую структуру: титульный лист, содержание, введение, основной текст, заключение, список используемых источников, приложения.

Титульный лист содержит реквизиты: Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского», название факультета, кафедры, наименование темы ВКР, фамилию, имя, отчество автора работы с указанием направления и направленности (профиля) подготовки, курса, группы, формы обучения; ученую степень, звание, должность, инициалы и фамилию научного руководителя, консультанта (при наличии).

Содержание включает названия разделов, подразделов работы с указанием страницы начала каждой части. **Введение** содержит научное

обоснование проблемы, ее актуальность, цель и задачи исследования, объект и предмет исследования, методы исследования, определение теоретической и (или) практической значимости работы, структуру исследования

Основной текст представлен тремя главами. Каждая глава включает в себя два параграфа, объемом по 10 страниц. **Первая глава** носит **теоретический характер.** В ней излагаются теоретические аспекты темы, раскрывающие суть исследуемой проблемы. Исследование теоретических вопросов, содержащихся в первой главе, должно быть логически связано с практической частью работы и служить базой для разработки предложений и рекомендаций. Первая глава должна содержать параграфы, логично сужающие круг рассматриваемой темы по специфике объекта и предмета. Для проведения теоретических исследований обучающийся должен пользоваться как фундаментальными литературными источниками (монографиями, учебниками, учебными пособиями), так и периодической печатью (научными и профессиональными журналами и газетами, брошюрами), Интернет-источниками.

Вторая глава – аналитическая часть. Содержит краткую характеристику объекта исследования, а также анализ результатов диагностики предмета исследования на примере конкретного предприятия (организации, учреждения), явления, процесса. В данной главе выявляется влияние предмета исследования на результаты деятельности объекта исследования по показателям, рассмотренным в первой главе, детализируется предмет исследования, определяются проблемы и возможности, выявленные в процессе исследования предмета, и причины сложившейся ситуации, осуществляется анализ выявленных проблем, формулируется необходимость их решения и потенциальные последствия отсутствия решения для объекта исследования.

Третья глава - проектная. Она включает формулировку основных выводов, обоснование необходимости изменений в организации, разработку конкретных предложений или мероприятий, направленных на решение проблем организации. Рекомендации должны быть детально проработаны, доведены до уровня возможного их применения на практике. Они должны напрямую быть связаны с полученными результатами анализа проблемы, изложенными во второй главе. Рекомендации должны быть обоснованы с точки зрения организационной, социальной и/или экономической значимости. Кроме того, в этой главе могут быть изложены прогнозы и модели развития ситуации.

В каждом параграфе ВКР излагается самостоятельный вопрос изучаемой темы. Подразделы по содержанию должны быть логически связаны между собой и завершаться выводами.

В **заключении** содержатся выводы по работе в целом, перспективы дальнейшего изучения, связь с практикой.

Список используемых источников оформляется в соответствии с требованиями ГОСТа к оформлению библиографии; в нем указываются все использованные обучающимся источники научной и технической литературы

и документации, интернет-ресурсы. Все использованные в работе материалы и положения из опубликованной научной и учебной литературы, других информационных источников обязательно должны иметь на них ссылки. В список используемых источников **обязательно** должно быть включено **не менее 2 первоисточников на иностранном языке.**

В приложение входят таблицы, схемы, графики, диаграммы, анкеты и другие материалы, иллюстрирующие или подтверждающие основные теоретические положения и выводы.

Содержание ВКР должно соответствовать требованиям ФГОС ВО и включать в себя:

– обоснование выбора предмета и постановку задачи исследования, выполненные на основе обзора литературы, в том числе с учетом периодических научных изданий;

– теоретическую, аналитическую, проектную части, включающие методы и средства исследований;

– результаты, полученные в ходе подготовки ВКР, имеющие научную новизну, теоретическое, прикладное и (или) научно-методическое значение;

– вопросы экономического обоснования;

– отвечать четкому построению и логической последовательности изложения материала;

– выполняться с использованием современных методов и моделей, а при необходимости с привлечением специализированных пакетов компьютерных программ, графического материала (таблицы, иллюстрации и пр.);

– апробацию полученных результатов и выводов в виде докладов на научных конференциях или подготовленных публикаций в научных журналах и сборниках (требование для магистерской диссертации);

– выводы и рекомендации;

– список использованной литературы и других источников, а так же библиографический перечень публикаций автора по теме исследования;

– приложения.

Требования к оформлению ВКР представлены в приложении 1.

4 Примерные темы ВКР

1. Организация приема и учета обращений собственников и нанимателей жилого помещения.
2. Совершенствование работы с неплательщиками за жилищно-коммунальные услуги.
3. Развитие механизмов взаимодействия управляющей организации с уполномоченным собственниками лицом (председатель совета многоквартирного дома).
4. Совершенствование организации и осуществления расчетов за предоставленные коммунальные ресурсы.
5. Совершенствование организации подготовки многоквартирного дома к сезонной эксплуатации.

6. Разработка внедрения энергосберегающих мероприятий для многоквартирного дома.

7. Разработка внедрения энергосберегающих мероприятий для жилых домов.

8. Оценка и повышение эффективности расходования энергоресурсов объекта коммерческой недвижимости.

9. Оценка и повышение эффективности расходования энергоресурсов бюджетной организации

10. Оценка эффективности расходования энергоресурсов объекта жилой недвижимости

11. Совершенствование организации работы по переводу жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение, а также по переустройству и перепланировке жилых помещений.

12. Совершенствование жилищного надзора (контроля) за деятельностью по управлению многоквартирными домами.

13. Оптимизация лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами.

14. Анализ способов управления многоквартирными домами.

15. Совершенствование механизмов исполнения управляющей организацией обязательств по договору управления.

16. Совершенствование контроля за исполнением обязательств лицами, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами.

17. Оптимизация финансовых потоков при предоставлении жилищно-коммунальных услуг.

18. Организация аварийно-диспетчерского обслуживания многоквартирного дома

19. Организация проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме

20. Совершенствование механизмов информирования собственников и нанимателей помещений о деятельности по управлению многоквартирным домом

21. Организация и ведение информационных систем, обеспечивающих сбор, обработку и хранение данных о платежах за жилые помещения и коммунальные услуги.

22. Совершенствование технического обслуживания и ремонта инженерных систем и оборудования жилых зданий

23. Планирование и организация текущего и капитального ремонта жилых зданий

24. Совершенствование технического обслуживания и ремонта инженерных систем и оборудования объектов коммерческой недвижимости

25. Разработка энергосберегающих мероприятий для многоквартирного дома

26. Разработка энергосберегающих мероприятий для объекта индивидуального жилищного строительства

27. Разработка энергосберегающих мероприятий для предприятия
28. Совершенствование деятельности предприятий водоснабжения и водоотведения в муниципальном образовании
29. Совершенствование управления жилищно-коммунальным комплексом муниципального образования
30. Совершенствование управления благоустройством городской территории
31. Совершенствование управления инженерным обеспечением муниципального образования
32. Совершенствование управления дорожным хозяйством в муниципальном образовании
33. Совершенствование управления в сфере бытового обслуживания населения
34. Совершенствование управления коммунальным хозяйством муниципального сектора.
35. Совершенствование управления муниципальным жилищным фондом.
36. Реформирование организационно-управленческих отношений в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
37. Совершенствование ресурсообеспечения городов: водоснабжение, водоотведение, энергетика, газоснабжение.
38. Разработка оптимального способа управления многоквартирным домом.
39. Разработка проекта капитального ремонта жилого дома.
40. Разработка стратегии ремонтов жилого здания.
41. Разработка технологии современного обслуживания клиентов в сервисном центре (на материалах конкретного предприятия/организации).
42. Организация сервисного обслуживания технического оборудования (на материалах конкретного предприятия/организации).
43. Организация сервисного обслуживания клиентов компании с использованием информационных технологий (на материалах конкретного предприятия/организации).
44. Совершенствование обслуживания клиентов компании с использованием веб-технологий (на материалах конкретного предприятия/организации).
45. Организация технологического участка для предоставления новых услуг клиентам компании (на материалах конкретного предприятия/организации).
46. Разработка технологических процессов для предоставления новых услуг клиентам коммерческой компании (на материалах конкретного предприятия/организации).
47. Разработка технологии предоставления нового вида услуг клиентам компании (на материалах конкретного предприятия/организации).

48. Разработка технологии предоставления новых услуг для индивидуального потребителя (на материалах конкретного предприятия/организации).

49. Разработка технологии изготовления нового товара при оказании услуг индивидуальному потребителю (на материалах конкретного предприятия/организации).

50. Совершенствование процесса предоставления услуг (на материалах конкретного предприятия/организации).

51. Внедрение новых услуг для клиентов предприятия сферы сервиса (на материалах конкретного предприятия/организации).

52. Проектирование процесса предоставления новых услуг клиентам компании (на материалах конкретного предприятия/организации).

53. Проектирование процесса обслуживания клиентов компании (на материалах конкретного предприятия/организации).

54. Разработка маркетинговой политики организации жилищно-коммунального хозяйства.

55. Разработка кадровой политики организации жилищно-коммунального хозяйства.

56. Развитие системы информационного обеспечения функционирования организации жилищно-коммунального хозяйства.

57. Повышение конкурентоспособности услуг организации.

58. Разработка системы внутрифирменного обучения персонала организации жилищно-коммунального хозяйства.

59. Разработка стратегии повышения конкурентоспособности организации жилищно-коммунального хозяйства.

60. Совершенствование технологий оказания услуг в организациях.

61. Повышение качества предоставляемых услуг в организациях жилищно-коммунального хозяйства.

62. Совершенствование организационной культуры в организациях жилищно-коммунального хозяйства.

63. Планирование маркетинговых коммуникаций в организациях жилищно-коммунального хозяйства.

64. Совершенствование процесса ценообразования в организациях сферы услуг.

65. Формирование корпоративной культуры персонала в организациях сферы услуг.

66. Разработка стратегии управления конфликтами в организациях сферы услуг.

67. Разработка системы мотивации персонала в организациях сферы услуг.

68. Совершенствование системы документационного обеспечения управления в организациях сферы услуг.

69. Совершенствование технологий планирования деятельности организаций жилищно-коммунального хозяйства.

70. Развитие инновационных аспектов деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства.

71. Модернизация контактной зоны и совершенствование обслуживания потребителей в организациях сферы услуг.

72. Модернизация материально-технической базы как фактор инновационного развития предприятий сервиса.

73. Совершенствование конкурентоспособности услуг организации на основе повышения их качества.

74. Развитие деятельности предприятия сервиса на основе диверсификации услуг.

75. Совершенствование организационной структуры предприятия сферы услуг.

76. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в сервисной деятельности.

77. Совершенствование системы безопасности труда и охраны здоровья персонала организации сферы услуг.

78. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в сервисной деятельности.

79. Совершенствование ресурсного обеспечения сервисной деятельности.

80. Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.

5 КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЩИТЫ ВКР

Примерные показатели качества ВКР и её защиты,
(оценка по 5-балльной шкале (2, 3, 4, 5)

№ п/п	**Ф.И.О. студента**	Обоснование актуальности темы	Уровень теоретической проработки проблемы	Уровень научно-исследовательской проработки проблемы	Уровень использования информационных технологий	Уровень апробации работы, публикации	Качество графического материала	Качество доклада	Обоснованность выводов по работе	Аргументированность ответов на вопросы	Эрудиция и знания в профессиональной области деятельности	Количество набранных баллов	**Итоговая оценка**
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1													
2													
…													

Примерные показатели оценивания результатов освоения образовательной программы в процессе защиты ВКР

а) «отлично» – студент показывает глубокие, исчерпывающие знания в объеме пройденной программы, уверенно действует по применению полученных знаний на практике, грамотно и логически стройно излагает материал при защите ВКР, умеет формулировать обоснованные выводы из изложенного теоретического материала, на основе глубокой научно-исследовательской проработки проблемы;

б) «хорошо» – студент показывает твердые и достаточно полные знания в объеме пройденной программы, допускает незначительные ошибки при освещении темы ВКР, правильно действует по применению знаний на практике, делает четкие и обоснованные выводы по работе;

в) «удовлетворительно» – студент показывает знания в объеме пройденной программы, ответы на вопросы, выявляющие уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы, излагает хотя и с ошибками, но уверенно исправляемыми после дополнительных и наводящих вопросов, правильно действует по применению знаний на практике;

г) «неудовлетворительно» – студент не демонстрирует знания в объеме пройденной программы, допускает грубые ошибки в ответах на вопросы, выявляющие уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы, не умеет применять знания на практике.

6 Список рекомендуемой литературы

6.1 Основная литература

1. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др. ; ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь : СЕКВОЙЯ, 2017. - 138 с. : ил. - Библиогр.: с. 119-120. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037

2.Романович, Ж.А. Сервисная деятельность : учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев ; под общ. ред. Ж.А. Романович. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 284 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155 – Библиогр.: с. 275-277. – ISBN 978-5-394-01274-7. – Текст : электронный.

3.Семиглазов, В.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / В.А. Семиглазов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГОУ ВО ТУСУР. - Томск : ТУСУР, 2016. - 164 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954

6.2. Дополнительная литература

1. Владыкина, Ю.О. Техника и технологии в сервисе и туризме : учебное пособие : [16+] / Ю.О. Владыкина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 192 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576574. – Библиогр.: с. 159-161. – ISBN 978-5-7782-3283-9. – Текст : электронный.

2. Жилищное право : учебник / под ред. И.А. Еремичева, П.В. Алексия, Р.А. Курбанова. – 9-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана :

Закон и право, 2017. – 512 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496885. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02241-3. – Текст : электронный.

3. Иванов, А.Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ / А.Р. Иванов. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 200 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9614-4414-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279517

4. Канавцев, М.В. Информационные сети и базы данных в профессиональной деятельности: Методические рекомендации по дисциплине для студентов, проходящих подготовку по направлению 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата) / М.В. Канавцев, А.В. Липов, А.Л. Попова ; Министерство сельского хозяйства РФ, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет, Кафедра муниципального управления и социальных технологий. - Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2016. - 66 с. : табл. - Библиогр. в кн.. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445943

5.Клевцов, А.В. Основы рационального потребления электроэнергии: учебное пособие / А.В. Клевцов. - Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2017. - 233 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru

6.Лисина, Н.Л. Правовое регулирование градостроительной деятельности в России: учебное пособие / Н.Л. - Кемерово: КемГУ, 2018. - 257 с. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru

7. Марусева, И.В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие : [16+] / И.В. Марусева, А.В. Кокарева ; под общ. ред. И.В. Марусевой. – Изд. 2-е, перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 591 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282– Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9885-3. – Текст : электронный.

8. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Секвойя, 2017. – 138 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037. – Библиогр.: с. 119-120. – Текст : электронный.

9. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др. ; ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет». - Ставрополь : СЕКВОЙЯ, 2017. - 138 с. : ил. - Библиогр.: с. 119-120. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037

10. Охотина, Н.М. Сервисная деятельность : учебное пособие / Н.М. Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 116 с. - Библиогр.: с. 103-105. - ISBN 978-5-8158-1661-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459497

11. Пожарская, Г.И. MATHCAD 14: Основные сервисы и технологии

/ Г.И. Пожарская, Д.М. Назаров. - 2-е изд., испр. - Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 139 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429120

12. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 148 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457959

13. Синяева, И.М. Маркетинг услуг : учебник / И.М. Синяева, О.Н. Романенкова, В.В. Синяев ; под ред. Л.П. Дашкова ; Финансовый университет при Правительстве РФ. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 252 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454142. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02723-9. – Текст : электронный.

14. Технические особенности строительного контроля при проведении капитального ремонта инженерных систем. Автоматизация жилищно-коммунального хозяйства : учебное пособие / В.А. Анищенко, В.Э. Аднасурин, А.В. Богданов и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет, Кумертауский филиал ОГУ. - Оренбург : ОГУ, 2016. - 173 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 163-167. - ISBN 978-5-7410-1569-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471149

15. Технические особенности строительного контроля при проведении капитального ремонта инженерных систем. Автоматизация жилищно-коммунального хозяйства: учебное пособие / В.А. Анищенко, В.Э. Аднасурин, А.В. Богданов и др. - Оренбург: ОГУ, 2016. - 173 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru

16. Черепов, В.Д. Анализ целесообразности капитального ремонта многоквартирных домов III и IV групп капитальности (на примере г. Йошкар-Олы): монография / В.Д. Черепов, М.А. Дружинина. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. - 218 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru

17. Шоул, Д. Первоклассный сервис как конкурентное преимущество / Д. Шоул ; ред. В. Григорьевой ; пер. И. Евстигнеева. - 8-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 347 с. : ил. - ISBN 978-5-9614-5454-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279725

6.3. Периодические издания

1. «Современные проблемы сервиса и туризма»
2. «Сервис в России и за рубежом»
3. «Сервис плюс»
4. «Социологические исследования»

5. «Коммунальный Комплекс России»
6. «Жилищно-коммунальное хозяйство»

6.4. Ресурсы сети «Интернет»

1. http://www.e-rej.ru/ - Российский экономический интернет журнал.
2. http://www.bali.ostu.ru/umc/ - Электронный многопредметный научный журнал «Управление общественными экономическими системами»).
3. http://www.e-rej.ru/ - Российский экономический интернет журнал.
4. http://www.uptp.ru/ - Международный журнал «Проблемы теории и практики управления».
5. http://www.aup.ru/ - Административно-управленческий портал с электронной библиотекой.
6. http://www.kremlin.ru/ - Интернет-ресурсы президента России.
7. http://window.edu.ru/ - «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
8. www.aup.ru – Административно-управленческий портал.
9. http://www.gosuslugi.ru/ - Портал государственных услуг Российской Федерации
10. http://government.ru/ - Правительство РФ
11. http://www.bryanskobl.ru/ - Администрация Брянской области
12. http://bryansk.gks.ru/ - Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Брянской области
13. Федеральный портал «Российское образование»: URL: http://www.edu.ru/index.php?page_id.
14. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Общее образование. Экономика: http:window.edu.ru/library/resources?_rubr=2.1.2g.
15. Портал «Гуманитарное образование»: URL:http://www.humanities.edu.ru/.
16. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»: http://shool-collecion.edu.ru.
17. https://www.gkh.ru/ - ЖКХ: Журнал руководителя и главного бухгалтера

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Требования к оформлению ВКР

1. **Текст работы** печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала и иметь **поля** (верхнее, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое –1,5 см). Текст обязательно выравнивается по ширине.

Все аббревиатуры, кроме общепринятых, необходимо раскрыть в первом случае употребления.

2. **Примерный объем** выпускной квалификационной работы - 70-90 страниц. В этот объем включается: титульный лист, содержание, введение, основной текст, заключение, список использованных источников. *Приложения в общий объем не включаются*.

3. **Шрифт** печати должен быть прямым, четким, черного цвета, одинаковым по всему объему текста (без курсива и выделения жирным цветом). Размер шрифта (кегль) 14. Тип шрифта - Times New Roman.

4. Текст делится на абзацы. **Размер абзацного отступа** - 1,25 см. Отступы между абзацами основного текста не допускаются.

5. **Страницы работы** (включая рисунки) нумеруются арабскими цифрами (нумерация сквозная по всему тексту). Номер страницы ставится в центре нижнего поля листа без точки. Размер шрифта (кегль) - 12. Тип шрифта - Times New Roman. Первой страницей является титульный лист, на котором номер страницы не проставляется, второй лист задание, содержание, текст работы. Все страницы, начиная с «**СОДЕРЖАНИЕ**» нумеруются.

6. В работе должны использоваться однотипные **«кавычки-елочки»** по всему тексту.

8. **Нумерация и оформление глав и параграфов**

Заголовки структурных элементов работы (содержание, введение, название глав (разделов) текста работы, заключение, список использованных источников) располагают по середине строки без абзаца (**выравнивание по центру**), без точки в конце и печатают **жирными заглавными (большими) буквами** без подчеркивания. Размер шрифта (кегль) **14**.

Новая глава всегда должна начинаться **с нового листа**. Главы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего текста, за исключением приложений.

В конце номера главы точка не ставится (**1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ…..**)

Переносы слов в наименовании глав и параграфов не допускаются. Точку в конце наименования не ставят. Если наименование главы или раздела состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Главы могут делиться на параграфы (подразделы). У параграфа есть номер, который составляется из номера главы и параграфа в ней, разбиваемых точкой. После последней цифры точка не ставится. Например: **2.3 Практический подход...,** где "2" - номер главы, а "3" - номер параграфа.

Заголовки параграфов следует печатать **жирными строчными буквами** по середине строки без абзаца (**выравнивание по центру**), начиная с заглавной буквы, без точки в конце, не подчеркивая. Размер шрифта (кегль) **14.**

Параграфы и пункты **не начинаются с новой страницы,** а отделяются **сверху от основного текста одним полуторным интервалом, снизу одним полуторным интервалом**.

10. Расстояние между заголовками главы и параграфа не допускается. Расстояние между заголовком параграфа и текстом должно быть равно одной пустой строке.

Например:

2 ИПОТЕКА ПО СОВРЕМЕННОМУ РОССИЙСКОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

2.1 Понятие, характеристика и формы ипотечного кредита

Для дальнейшего правильного понимания необходимо определить различия в понятиях объекта залога и объекта кредитования.

Объект залога – недвижимое имущество (жилое помещение – дом, квартира и т.д.), служащее обеспечением обязательства заемщика.

11. **Оформление содержания.** Содержание формируется **автоматически.**

Заголовки глав (разделов) должны быть оформлены стилями. Перед автоматическим содержанием должно быть слово (заголовок) «Содержание».

Заголовок **СОДЕРЖАНИЕ** пишется заглавными буквами посередине строки. Содержание включает введение, наименование всех глав, параграфов, заключение, список использованных источников, приложение, с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы работы. Наименования, включенные в содержание, записывают строчными буквами, начиная с прописной буквы, допускается набор заголовков глав (разделов) заглавными (большими) буквами. Желательно, чтобы содержание помещалось на одной странице.

Пример оформления содержания (**Приложение 1**).

12. **Оформление рисунков.**

К рисункам относятся все графические изображения (схемы, графики, фотографии, рисунки). Рисунки могут быть в компьютерном исполнении, в том числе и цветные. На все рисунки в тексте должны быть даны ссылки, например «…..динамика экономических показателей представлена на рисунке 2 [5, с. 43]».

Примеры оформления ссылки **в названии рисунка**:

а) рисунок берется из источника литературы: Рисунок 1 – Динамика экономических показателей [5, с. 43]

б) в рисунок добавлены авторские дополнения: Рисунок 1 – Механизм управления организацией АПК (с авторской доработкой).

Рисунки должны располагаться непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, с отбивкой в один полуторный интервал (одна пустая строка) сверху от рисунка и снизу от заголовка рисунка. Рисунки нумеруются арабскими цифрами, при этом нумерация сквозная, не допускается нумеровать в пределах главы работы.

Название пишется под рисунком по центру, как и рисунок, форматирование — как и у обычного текста. Слово «Рисунок» пишется полностью. Если рисунок первый, то он обозначается «Рисунок 1». При ссылках на иллюстрацию следует писать «... в соответствии с рисунком 1» или (Рисунок 1). После слово «Рисунок 1» пишется название. В этом случае подпись должна выглядеть так: «Рисунок 1 — Название». **Точка в конце названия рисунка не ставится**.

13. **Оформление таблиц.**

На все таблицы в тексте должны быть ссылки. Таблица должна располагаться непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице с отбивкой в один полуторный интервал (одна пустая строка) сверху и снизу таблицы. Все таблицы нумеруются (нумерация сквозная, например, Таблица 1). Слово «Таблица» пишется полностью. Наличие у таблицы собственного названия обязательно. Название состоит из слова «Таблица», номера, тире и названия. Название таблицы следует помещать над таблицей **слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире** (например: Таблица 1 — Название). Точка в конце названия таблицы не ставится.

Таблица должна занимать место от левого до правого поля страницы. Графу № п/п включать не допускается.

При отсутствии отдельных данных в таблице следует ставить прочерк (тире).

При переносе таблицы на следующую страницу название помещают только над первой частью, больше оно не дублируется, при этом нижнюю горизонтальную черту, ограничивающую первую часть таблицы, не проводят. Над другими частями также **справа пишут**, например, «Продолжение таблицы 1».

Заголовки столбцов и строк таблицы следует писать с прописной буквы в единственном числе, а подзаголовки столбцов - со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков столбцов и строк точки не ставят. Заголовки столбцов, как правило, записывают параллельно строкам таблицы, но при необходимости допускается их перпендикулярное расположение.

Размер шрифта текста в таблице меньше, чем размер шрифта основного текста, а именно 12пт. через одинарный интервал. Числовые данные должны быть выровнены в таблице.

14. Как оформлять перечисления.

Внутри текста работы могут быть перечисления. Перед каждым перечислением следует ставить дефис или, при необходимости, арабские цифры.

Для дальнейшей детализации перечислений необходимо использовать и строчные буквы, после которых ставится скобка, а запись производится с абзацного отступа 1,25 см.

Это включает в себя:

1) ресурсы
2) цели
3) задачи:
   а) .....
   б) .....:
      - .....
      - .....

15. **Оформление формул.**

Формулы пишутся на отдельной строке с отбивкой сверху и снизу в одну строку.. Над и под формулой оставляется пустая строка.

Если уравнение занимает больше одной строки, то оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (x), деления (:), или других

математических знаков, причем этот знак в начале следующей строки повторяют. При переносе формулы на знаке, символизирующем операцию умножения, применяют знак «х».

Пояснения к коэффициентам приводятся под формулой.

Порядок пояснений должен соответствовать порядку поясняемых символом или коэффициентов в формуле.

Формулы нумеруются, нумерация сквозная, арабскими цифрами.

$$AxB+C=D \qquad (1)$$

16. **Оформление приложений**

В тексте работы на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте. Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху справа страницы слова «Приложение» и его порядковый номер.

Приложение должно иметь заголовок, который записывают по центру с прописной буквы отдельной строкой. Приложения обозначают арабскими цифрами.

Все приложения с указанием их номеров и заголовков должны быть перечислены на отдельном листе работы, который должен располагаться вначале всех приложений после списка литературы и иметь нумерацию.

Например:

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 – Устав Общества с ограниченной ответственностью «Стрела»

Приложение 2 – ……

17. Правила оформления списка использованных источников.

Название раздела пишется **«СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ».**

Источники литературы должны быть изданы в течение последних 5 лет.

Каждая библиографическая запись в списке получает порядковый номер и начинается с красной строки. **Нумерация источников в списке сквозная.**

Список использованных источников состоит из следующих разделов:

1 Нормативно-правовая документация.

2 Учебная литература, статьи, авторефераты, диссертации, другие источники.

3. Иностранная литература.

Список оформляется как **нумерованный список (арабские цифры) в алфавитном порядке** по фамилии авторов или по заглавной букве наименования источника.

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ СПИСКА ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (в редакции от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (в редакции от 31.01.2016).

3. Федеральный закон «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 08.02.1998 N 14-ФЗ (в редакции от 29.12.2015).

4. Постановление Правительства «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Российской Федерации» от 02.08.2010 N 588 (в редакции от 05.04.2016).

5. Приказ Минюста РФ «Об объявлении решения коллегий Министерства юстиции Российской Федерации и Федерального агентства правительственной связи и информации

при Президенте Российской Федерации» от 28.02.1998 N 24 (вместе с решением Коллегии Минюста РФ и Коллегии ФАПСИ от 06.02.1998 N 1).

Описание книги одного автора

1. Ковалев, В.В. Финансовый менеджмент: учебное пособие / В.В. Ковалев.- М.: Инфра -М, 2012. - 135 с.

Описание книги 2, 3-х авторов

1. Мокальская, М.Л. Самоучитель по бухгалтерскому учету: Руководителям, предпринимателям, акционерам, бухгалтерам, студентам, слушателям курсов бухучета / М.Л. Мокальская, А.Ю. Денисов. - М.: Финансы и статистика, 2013. - 245 с.

2. Булатов, А.С. Экономика: учеб. для вузов / А.С. Булатов, И.И. Большакова, В.В. Виноградов; под ред. А.С. Булатова. - М.: Юристъ, 2011. - 894 с.

Описание книги 4-х и более авторов

Производственный менеджмент / С.Д. Ильенкова, А.В. Бандурин, Г.А. Горбовцов; под ред. С.Д. Ильенкова. - М.: ЮНИТИ, 2014. - 583с.

Описание сборников

Брянская область в цифрах, 2014 / Брянский. ком. гос. статистики. - Брянск.: Брянсккомстат, 2014. - 52 с.

Описание статей из газет, журналов и сборников

Федоров, В.Н. Управление региональным развитием на примере Брянской области /В.Н. Федоров // Сб. науч. тр. института /БТУ. - Брянск, 2016. - Т. 1.- С. 65-72.

Зиненко, В.И. Охрана природы в городе / В.И.Зиненко // Знание-сила. - 2012 .- № 3. - С. 6-14.

Инвестиционный банк: скромное обаяние крупной буржуазии / Д. Гришанков, С. Локоткова, Д. Сиваков и др. // Эксперт. - 2012. - № 14. - С.40-52.

Описание диссертаций, авторефератов диссертаций, депонированных рукописей

Данилов, Г.В. Регулирование взаимодействий субъектов инвестиционного процесса: Дис. канд. экон. наук: 08.00.05 / Г. В. Данилов. С.- Петерб. гос. ун-т экономики и финансов. - СПб.,2012. - 138с.

Данилов, Г.В. Регулирование взаимодействий субъектов инвестиционного процесса: автореф. дис… канд. экон. наук: 08.00.05 / Г.В.Данилов. С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов. - СПб., 2012. - 16с.

Используя ресурсы Интернет, помните, что описание электронного ресурса должно включать в себя подробный электронный адрес

Официальный сайт Министерства экономического развития РФ [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://economy.gov.ru.

Пашутин, С.Б. Нужен ли убыточной компании антикризисный менеджер/ С.Б. Пашутин //Менеджмент в России и за рубежом [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.mevriz.ru/articles/2010/3/6149.html

Приложение 2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«БРЯНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.Г. ПЕТРОВСКОГО»

Институт экономики, истории и права
Финансово-экономический факультет
Кафедра экономики и управления

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

Разработка кадровой политики организации жилищно-коммунального хозяйства

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)
Направленность (профиль) программы: Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Обучающийся
Иванов Иван Иванович
4 курса, 9 группы
очной формы обучения

_____
(подпись)

_____
(Рекомендована / Не рекомендована к защите в ГЭК)
протокол №__ от « » _____ 20__ г.

Руководитель
Баранова Ирина Анатольевна,
доцент кафедры экономики и управления, кандидат экономических наук, доцент

_____
(подпись)

Заведующий кафедрой
экономики и управления
Бабич Оксана Викторовна,
доктор экономических наук, доцент

_____
(подпись)

Брянск 20__ г.

Приложение 3

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«БРЯНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.Г. ПЕТРОВСКОГО»

Финансово-экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
экономики и управления
_____ О.В. Бабич

ЗАДАНИЕ

на выполнение ***бакалаврской работы***

по направлению подготовки: *43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)*

направленность (профиль)
образовательной программы: *Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства*

обучающемуся *Иванову Ивану Ивановичу* группа *9*

Тема: ***Разработка кадровой политики организации жилищно-коммунального хозяйства***

Утверждена приказом БГУ от_____ № _____

Срок выполнения работы *с* *по*

Брянск 20__ г.

1. Исходные данные для выполнения работы: *нормативные документы, учебно-методическая литература, монографии, научные статьи по теме исследования, сводный бухгалтерский баланс, отчет о прибылях и убытках, устав ООО «Аверс»*

2. Содержание разделов ВКР и календарный график её выполнения:

№	Наименование глав (разделов) работы и их содержание	Срок выполнения работы	Примечание
1	Введение		
2	Теоретические аспекты реализации маркетингового подхода к управлению региональным рынком типографских услуг (сущность маркетингового подхода к управлению; особенности управления региональным рынком типографских услуг; направления развития регионального рынка типографских услуг)		
3	Анализ хозяйственной деятельности предприятия (краткая характеристика деятельности предприятия; анализ деятельности предприятия; анализ регионального рынка типографских услуг)		
4	Повышение эффективности управления региональным рынком типографских услуг (направления повышения эффективности управления региональным рынком типографских услуг с использованием маркетингового подхода; анализ эффективности предложенных мероприятий)		
5	Заключение		
6	Список использованных источников		

3. Научно-библиографический поиск

3.1. По учебно-методической литературе просмотреть за последние 3 года:

Герчикова, И.Н. Менеджмент: учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 20167 – 499 с.

Годин, А.М. Маркетинг: учебник для вузов. – М.: Дашков и К°, 2018. –755 с.

Панкрухин, А.П. Маркетинг: учебник. – М.: Омега –Л, 2017. – 518 с.

3.2. По научной литературе просмотреть за последние 3 года:

Экономические системы современной России: теоретические и практические проблемы развития: Коллективная монография / Под ред. А.Д. Шафронова, Ю.Н. Каткова. – Брянск: Изд-во ООО «Новый проект», 2017. – 504 с.

Социально-экономическое развитие современной России: теоретические и практические аспекты: Коллективная монография. / Под ред. Е.М. Шадоба - Брянск: ООО «Новый проект», 2018. - 224 с.

3.3. По нормативным документам просмотреть за последний год:

Налоговый кодекс Российской Федерации. – М.: ГроссМедиа, 2019. – 1044 с.

Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1-ФЗ (ред. от 13 июля 2018 г.) // Российская газета. – 2018. –№75.

Федеральный закон «О защите конкуренции» от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ (ред. от 5 октября 2017 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2018. –№4512.

Руководитель ВКР_____ *И.А. Баоранова, доцент кафедры экономики и управления, кандидат экон. наук, доцент*

(подпись) *(Ф.И.О., должность, учёная степень и (или) учёное звание)*

Задание принял к исполнению *«__» 20__ г.* _____ *И.И. Иванов*

(подпись, Ф.И.О.)

Приложение 4

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«БРЯНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.Г. ПЕТРОВСКОГО»

ОТЗЫВ
о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы

_____

_____

(тема ВКР)

обучающегося _____*4*_____курса _____*очной*_____формы обучения

_____

(Ф.И.О. обучающегося)

Направление подготовки: ***43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)***
Направленность (профиль)
образовательной программы: ***Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства***
Руководитель ВКР:_____

_____

(Ф.И.О., должность, учёная степень и (или) учёное звание)

СОДЕРЖАНИЕ ОТЗЫВА

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

ВЫВОДЫ:_____
_____
_____
_____
_____
_____

«__» _____20__ г.

_____
(подпись руководителя ВКР)

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ

РАЗРАБОТАНЫ:

доцентом кафедры экономики
и управления, к.э.н., доцентом _____ (И.А. Баранова) 09.06.2021
(должность) *подпись* *дата*

2. УТВЕРЖДЕНЫ:

Кафедрой экономики и управления
Протокол № 7 от «9» июня 2021 г.

Заведующий кафедрой_____Митюченко Л.С.
(подпись)

3. СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП по направлению 43.03.01 «Сервис»
_____(И.А. Баранова)
(подпись)
«9» июня 2021 г.

Заведующий кафедрой экономики и управления
_____(Л.С. Митюченко)
«9» июня 2021 г.

ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЯ

Методических рекомендаций по выполнению и защите выпускной квалификационной работы

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), направленность (профиль): Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства

В целях гибкого реагирования на потребности рынка труда, учёта новых достижений науки, на основании анализа реализации образовательной программы внесены следующие изменения в структурные компоненты содержания методических рекомендаций по подготовке к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы:

1. В перечень учебно-методической литературы:

1. Ветрова, Е. А. Управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебно-методическое пособие : [16+] / Е. А. Ветрова, Е. Е. Кабанова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 224 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615164. – Библиогр.: с. 209-220. – ISBN 978-5-4499-2477-3. – DOI 10.23681/615164. – Текст : электронный.

2. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие : [16+] / Т.В. Буклей, М.В. Гаврилюк, Т.М. Кривошеева и др. ; под ред. О.В. Шеменевой, Т.В. Харитоновой. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 294 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572959. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03202-8. – Текст : электронный.

3. Крылова, Е.В. Экономика и управление предпринимательской деятельностью : учебное пособие : [16+] / Е.В. Крылова, Г.А. Семакина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 104 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576384. – Библиогр.: с. 80. – ISBN 978-5-7782-3930-2. – Текст : электронный.

4. Крылова, Е.В. Экономика и управление предпринимательской деятельностью : учебное пособие : [16+] / Е.В. Крылова, Г.А. Семакина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 104 с. - URL: http://biblioclub.ru

5. Нинштиль, Е.Ю. Организация и технология производства услуг : учебное пособие : [16+] / Е.Ю. Нинштиль, О.А. Кислицина, Т.И. Заяц ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск :

Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 98 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576430

2. В перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

В процессе реализации программы будут использоваться следующие электронно-библиотечные системы, информационные справочные системы и современные профессиональные базы данных: электронная база данных ЭБС «Book on Lime», ЭБС «Юрайт», ЭБС «Университетская библиотека онлайн»; ГИС «Национальная электронная библиотека», ООО «Полпред Справочники»

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры экономики и управления от «22» апреля 2022 г., протокол №6.

Заведующий кафедрой _(Л.С. Митюченко)

Руководитель ОПОП (И.А. Баранова)