МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Брянский государственный университет
имени академика Н.Г. Петровского»

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

(Бабич О.В.)

« 6 *марта* 2018 г.

АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН

ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

код и наименование направления подготовки

Направленность программы (профиль)

Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства

наименование направленности программы

Квалификация (степень) выпускника:

бакалавр

БАЗОВАЯ ЧАСТЬ ОПОП

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «История»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- формирование у студентов комплексного представления о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской истории; формирование систематизированных знаний об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, с акцентом на изучение истории России; введение в круг исторических проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности, выработка навыков получения, анализа и обобщения исторической информации.

Задачи:

- изучить закономерности развития нашей страны, овладеть историческими понятиями, выявить причинно-следственные связи в историческом процессе, углубить знания студентов о судьбоносных исторических событиях, пробуждать патриотическое чувство гордости за своё Отечество.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «История» относится к базовой части ОПОП и изучается в 1 семестре. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами сформированные на предыдущем уровне образования.

Освоение дисциплины «История» необходимо для успешного изучения дисциплин «Философия», «Правоведение», «Логика».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины История направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основные методы исторического исследования;

- движущие силы и закономерности исторического процесса; место человека в историческом процессе, политической организации общества;

- различные подходы к оценке и периодизации всемирной и отечественной истории;

- основные этапы и ключевые события истории России с древности до наших дней; выдающихся деятелей отечественной и всеобщей истории;

- важнейшие достижения культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития.

УМЕТЬ:

- логически мыслить, вести научные дискуссии;

- работать с разноплановыми источниками;

- преобразовывать информацию в знание, осмысливать процессы, события и явления в России и мировом сообществе в их динамике и взаимосвязи, руководствуясь принципами научной объективности и историзма;

- формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам истории;

- соотносить общие исторические процессы и отдельные факты; выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий;
- извлекать уроки из исторических событий и на их основе принимать осознанные решения.

ВЛАДЕТЬ:

- представлениями о событиях российской и всемирной истории, основанными на принципе историзма;
- навыками анализа исторических источников;
- приемами ведения дискуссии и полемики.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Сущность, формы, функции исторического знания, методы и источники изучения истории; отечественная историография. Основные этапы становления и развития Киевской Руси.
2. Специфика становления российской государственности. Политический и социальный строй российского государства в XIV -XVIII вв.
3. Этапы экономического развития России в IX-XVIII вв.
4. Становление индустриального общества. Общественная мысль и общественные движения в России XIX в.
5. Россия в начале XX в.
6. Россия в условиях мировой войны и общенационального кризиса. 1914-1920 гг.
7. Формирование однопартийного политического режима, образование СССР, культурная жизнь страны в 20-е гг. Великая Отечественная война.
8. Социально-экономическое развитие, общественно-политическая жизнь, внешняя политика СССР в послевоенные годы.
9. Становление российской государственности, внешнеполитическая деятельность страны в условиях новой геополитической ситуации.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Философия»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- выработка у студентов творческого, критического мышления, научного мировоззрения, ценностных ориентаций, уважительного отношения к другим мнениям и идеям, умения применять полученные знания в своей будущей профессиональной деятельности.

Задачи:

- формирование у студентов понимания специфики философского знания, знания законов развития природы, общества и человека, современных философских проблем, методов научного познания, освоение философских вопросов, связанных с будущей профессиональной деятельностью студентов;
- выработка у студентов способности работать с оригинальной литературой.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Философия» относится к базовой части ОПОП и изучается в 3 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «История».

Освоение дисциплины «Философия» необходимо для успешного изучения дисциплин, «Правоведение», «Логика».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Философия направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- научную, философскую и религиозную картины мироздания, их фундаментальные понятия и принципы;

- сущность, назначение и смысл жизни человека, соотношение биологического и социального в человеке, сущность и структуру личности, соотношение свободы и необходимости;

- сущность и структуру сознания и познания, многообразие форм и методов познания, теорию истины, соотношение науки и веры;

- теорию диалектики и ее методологическую роль для познавательной и практической деятельности специалиста;

- сущность, структуру законов и движущих сил общества, разнообразие методологических принципов анализа общества в истории философии и XX в.;

- материальную и духовную жизнь общества, соотношение культуры и цивилизации, глобальные проблемы современности..

УМЕТЬ:

- ориентироваться в ценностях бытия, жизни и культуры;

- принимать меры по сохранению и защите экосистемы в ходе общественной и профессиональной деятельности;

- стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства;

- с помощью коллег критически оценивать свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы;

- самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования.

ВЛАДЕТЬ:

- культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире;

- умением использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

- способностью к анализу социально значимых процессов и явлений;

- способностью демонстрировать гражданскую позицию, участвовать в общественно-политической ситуации, интегрироваться в современное общество и совершенствовать его на принципах гуманизма и демократии;

- способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов;

- способностью демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, поддерживать партнерские отношения;

- способностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Философия, круг ее проблем и роль в обществе
2. Античная философия
3. Философия Средневековья и Возрождения
4. Философия Нового времени
5. Русская философия XIX - XX вв.
6. Современная западная философия
7. Учение о бытии и сознании
8. Диалектика и теория познания
9. Общество и личность. Духовная жизнь общества

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Иностранный язык»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.

Задачи:

- формирование знаний, развитие навыков и умений во всех видах речевой деятельности (чтение, аудирование, говорение, письмо);
- формирование представлений, знаний о культуре страны изучаемого иностранного языка и развитие навыков и умений использовать полученные представления и знания в непосредственном и опосредованном иноязычном общении;
- формирование профессиональной компетентности студентов средствами иностранного языка путем извлечения профессионально-ориентированной информации из иноязычных источников;
- повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию;
- развитие когнитивных и исследовательских умений;
- развитие информационной культуры;
- расширение кругозора и повышение общей культуры студентов;
- воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;
- формирование положительного отношения (мотивации) к изучению иностранного языка за счет практического применения полученных знаний, навыков и умений (участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях, выпуск газет факультетского и вузовского масштаба и т.д.).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Иностранный язык» входит в блок дисциплин обязательной части ОПОП и изучается в 1-4 семестрах.

Освоение дисциплины «Иностранный язык» необходимо для успешного изучения дисциплин, «Русский язык и культура речи», «Логика».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Иностранный язык направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- сущность языка, язык как общественное явление, происхождение и классификацию языков;

- систему и структуру иностранного языка, роль иностранного языка в современном обществе;

- фонетическую и грамматическую систему, словарный состав, стилистические особенности иностранного языка;

- социокультурный портрет, национальное достояние и культурное наследие стран изучаемого языка;

- литературу стран изучаемого языка;

- основы теории обучения иностранному языку, современные технологии обучения иностранным языкам в России и за рубежом, современные средства обучения иностранному языку в начальной и основной общеобразовательной школе;

УМЕТЬ:

- фонетически, лексически и грамматически правильно оформлять письменные и устные высказывания на иностранном языке с учетом стилистических регистров;

- понимать иноязычную диалогическую и монологическую речь в рамках общекультурной и профессиональной тематики;

- использовать различные стратегии чтения при работе с учебными, информационно-справочными, общественно-политическими и художественными текстами.

ВЛАДЕТЬ:

- использовать различные приемы формирования и развития иноязычных коммуникативных умений и навыков;

- использовать современные технологии и средства обучения иностранному языку.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Английский язык

Лексический материал.

Синтаксис.

Морфология.

Местоимение.

Глагол.

Наречие.

Предлог.

Темы для изучения: моя семья, моя квартира, мой рабочий день, мой выходной день, еда и напитки, магазины и покупки, мой университет, здоровье, роль иностранного языка в современной жизни, Москва, Брянск, Россия, США, Великобритания, Лондон, управление и бизнес, экономическое развитие в современной экономике.

Немецкий язык

Лексический материал.

Существительное.

Прилагательное.
Местоимение.
Глагол.
Имя числительное.
Наречие.
Предлог.
Синтаксис.

Темы для изучения: моя семья, моя квартира, мой рабочий день, мой выходной день, еда и напитки, магазины и покупки, мой университет, здоровье, роль иностранного языка в современной жизни, Москва, Брянск, Россия, Германия, федеративные земли Германии, управление и бизнес, экономическое развитие в современной экономике.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 9 з.е., 324 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1, 2, 3 семестр – зачет, 4 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Правоведение»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- овладение студентами знаниями в области права, выработка позитивного отношения к нему, рассмотрение права как социальной реальности, выработанной человеческой цивилизацией и наполненной идеями гуманизма, добра и справедливости.

Задачи:

- выработка умения понимать законы и другие нормативные правовые акты;
- обеспечивать соблюдение законодательства;
- принимать решения и совершать иные юридические действия в точном соответствии с законом;
- анализировать законодательство и практику его применения, ориентироваться в специальной литературе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Правоведение» относится к базовой части ОПОП и изучается в 6 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Философия», «История».

Освоение дисциплины «Правоведение» необходимо для успешного изучения дисциплин «Организация предпринимательской деятельности в сфере услуг», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса», «Управление персоналом предприятий сферы услуг».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Правоведение направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:
ЗНАТЬ:**

- основы российской правовой системы и законодательства;
- сущность, характер и взаимодействие правовых явлений, их взаимосвязь в целостной системе знаний;

- основные понятия о праве, личности и обществе;

- конституционную основу правовой системы;

- общие положения , административного, гражданского, уголовного права;

- особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности;

УМЕТЬ:

- грамотно и оперативно ориентироваться в законодательстве;

- анализировать и решать юридические проблемы в сфере регулирования различных отраслей права, применяя для их решения соответствующие нормы права;

- юридически грамотно составлять правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности;

ВЛАДЕТЬ:

- высокой общественной активностью, правовой и политической культурой, уважением к закону и бережным отношением к социальным ценностям правового государства, чести и достоинству гражданина, высоким нравственным сознанием, гуманностью, принципиальностью и независимостью в обеспечении прав, свобод и законных интересов личности, ее охраны и социальной защиты, чувством нетерпимости к любому нарушению закона в собственной профессиональной деятельности.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Понятие и сущность права

2. Основы конституционного права

3. Общие положения гражданского права

4. Основы административного права

5. Основы уголовного права

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Логика»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- овладение сущностью законов логически правильного мышления и формами их текстового и иного выражения, осмысление их роли и применение в творческой профессиональной деятельности.

Задачи:

- научить студентов сознательно применять законы и формы мышления и на основе этого более последовательно мыслить;

- научить студентов устанавливать отношения между понятиями, строить определения и классификации понятий и находить ошибки в определениях и классификациях;

- выработать навыки системного анализа суждений;

- сформировать у студентов умение практической работы с логическими формами и структурами путем разбора логических задач, коллизий и способов их разрешения;

- научить строить и анализировать силлогизмы;

- показать роль аргументации, доказательства и опровержения, правила и ошибки,

различные уловки, применяемые в ходе различных форм диалога;

- сформировать у студентов умение эффективно вести диалоги, критически воспринимать аргументацию оппонентов, умение находить свои нужные аргументы и логически грамотно опровергать ложные или недоказанные тезисы своих оппонентов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Логика» входит в базовую часть ОПОП и изучается в 4 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Мотивационный тренинг», «Философия».

Освоение дисциплины «Логика» необходимо для успешного изучения дисциплин «Профессиональная этика», «Деловые коммуникации», «Организация контактной зоны предприятий сервиса».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Логика направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- важнейшие проблемы, предмет, функции и значение логики;
- суть законов и форм логически правильного построения, организации и изложения мысли;

- основные виды аргументации;

- правила и ошибки критики и обоснования;

УМЕТЬ:

- оперировать базовыми понятиями логической науки;

- логически правильно выстраивать мысль;

- применять полученное знание при осмыслении социальных фактов;

- избегать логических ошибок;

- решать логические задачи, в том числе профессиональной направленности;

- обнаруживать наличие логических ошибок в доказательствах

- ВЛАДЕТЬ:

- приемами и методами доказательного рассуждения и опровержения, необходимыми в творческой деятельности.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Логика как нормативная наука о правильных рассуждениях: объект, предмет, разделы логики. Понятие как форма рассуждения. Высказывание как форма рассуждения. Умозаключение как форма рассуждения. Логические основы аргументации.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Профессиональная этика»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- формирование социоморальной стратегии профессионально-личностного будущего специалиста. Осуществляя профессиональный выбор, он должен владеть критерием добра и зла, и принимая решение нести за него ответственность.

Задачи:

- изучение современной деловой этики и этикета;
- освоение норм служебного и профессионального этикета;
- получение начальных практических навыков по решению общих отдельных этических проблем: этические факторы организации и ведения бизнеса, этика деловых и межличностных отношений и др.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Профессиональная этика» входит в базовую часть ОПОП и изучается в 6 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Логика», «Философия».

Освоение дисциплины «Профессиональная этика» необходимо для успешного изучения дисциплин, «Деловые коммуникации», «Организация контактной зоны предприятий сервиса».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Профессиональная этика направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**ЗНАТЬ:**

- нравственные основы своей профессиональной деятельности;
- сущность универсальных и профессиональных моральных ценностей;
- этические критерии профессиональной деятельности;
- нравственные условия достижения профессионального согласия;
- этикетные нормы поведения.

УМЕТЬ:

- выделять нравственный аспект профессиональных, социальных и личных проблем и оценивать их в этических категориях;

- понимать место и роль морали в профессиональной деятельности;
- ориентироваться в ситуациях профессионального морального выбора;
- обоснованно отстаивать собственную позицию, согласуя ее с интересами других участников профессиональной коммуникации и общественными ценностями;
- кодифицировать профессиональные отношения (составлять профессионально-этические кодексы);

- использовать этикетные нормы в профессиональном общении.

ВЛАДЕТЬ:

- понятийным аппаратом этики и уметь использовать его при анализе социальных, профессиональных и личных проблем;

- приемами ведения дискуссии и полемики, аргументированного изложения собственной точки зрения и согласования с другими;

- навыками этического решения профессиональных проблем;

- навыками оценки и самооценки профессиональной деятельности и поступков;

- этикетными формами обхождения.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Этические принципы и нормы в деловых отношениях
2. Профессиональная этика
3. Этикет делового человека. Управленческая этика
4. Этикет деловых приемов
5. Эпистолярный, разговорный телефонный этикет
6. Искусство ведения деловых переговоров
7. Презентация фирмы, товара или проекта
8. Международный деловой этикет

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Культурология»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- формирование базовых понятий культуры для развития самостоятельного восприятия многообразия культуры студентом.

Задачи:

- расширение общегуманитарных знаний студентов посредством приобщения к достижениям отечественной и мировой культуры;
- освоение понятийного аппарата культурологии;
- знакомство с основными культурологическими концепциями;
- формирование толерантного отношения к другим культурам и их носителям;
- мотивация самостоятельного познания феноменов культуры;
- осознание современной социокультурной ситуации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Культурология» входит в базовую часть ОПОП и изучается в 5 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «История», «Философия».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Культурология направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен: ЗНАТЬ:

- ценности бытия жизни и культуры;
- принятые моральные и правовые нормы;
- особенности социального взаимодействия;
- специфику межличностных культурных взаимоотношений.

УМЕТЬ:

- ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры;
- логически верно, аргументировано и ясно строить свою речь.

ВЛАДЕТЬ:

- культурой мышления;
- целостной системой научных знаний об окружающем мире;
- способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов;
- уважительным отношением к людям;
- толерантным отношением к другой культуре;
- готовностью к поддержанию партнерских отношений;
- культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Культурология как наука
2. Теория и философия культуры
3. История культурологической мысли
4. Генезис культуры.
5. Культура стран «древнего востока»
6. Античная культура
7. Культура европейского средневековья
8. Мир исламской культуры
9. Социодинамика русской средневековой культуры
10. Культура эпохи Возрождения
11. Западноевропейская культура нового времени и Просвещения
12. Русская культура XVIII вв.
13. Европейская культура XIX-начала XX вв.
14. Культура XX и XXI века.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр - зачет.

***Аннотация рабочей программы
учебной дисциплины «Русский язык и культура речи»*****1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ****Цель:**

- ознакомление с нормативным, коммуникативным и этическим аспектами культуры речи; умелое пользование нормами русского языка в процессе общения, практической и учебной работе, что влечет за собой повышение языковой компетенции студентов, формирование языковой и речевой культуры личности.

Задачи:

- совершенствование полученных в средней школе знаний, умений, навыков по русскому языку;
- воспитание уважения к русскому языку, целесообразное использование его как средства общения;
- приобретение практических навыков обнаружения и исправления речевых ошибок, знание приемов оформления жанров научной и официально-деловой речи;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Русский язык и культура речи» входит в базовую часть ОПОП и изучается в 4 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «История», «Философия».

Освоение дисциплины «Русский язык и культура речи» необходимо для успешного изучения дисциплин, «Культурология», «Деловые коммуникации».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Русский язык и культура речи направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- содержание понятий «современный русский литературный язык», «культура речи», «функциональный стиль», «норма языка», «вариантность» и др.;
- основы учения о культуре речи как системе ее коммуникативных качеств;
- основные языковые признаки и характеристики функциональных стилей языка (научного, публицистического, официально-делового);
- особенности устной публичной речи, словесное оформление публичного выступления;
- языковые формулы официальных документов, правила оформления документов;
- нормы речевого этикета в сфере делового общения;
- трудные случаи орфографии и пунктуации.

УМЕТЬ:

- ориентироваться в различных речевых ситуациях, учитывать, кто, кому, что, с какой целью, где и когда говорит (пишет);
- соблюдать требования литературной нормы в устной и письменной сферах общения;
- выбирать и реализовывать языковые средства в соответствии со стилем, формой, жанром и ситуацией общения;
- использовать основные риторические правила и приемы при устном выступлении;
- выявлять и устранять ошибки неправильного использования грамматических форм;
- исправлять ошибки, допущенные в структуре и языковом оформлении письменного научного текста;
- правильно оформлять справочно-библиографический аппарат научного произведения;

ВЛАДЕТЬ:

- письменной и устной речью на русском языке, методами создания текстов.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Современный русский литературный язык и культура речи
2. Нормы современного русского литературного языка
3. Особенности устной и письменной речи
4. Нормативное произношение и ударение

5. Точность словоупотребления. Лексическая сочетаемость (плеоназм, тавтология, паронимы, омонимия). Функционально-стилевая принадлежность слова (термины, заимствования, неологизмы и др.)

6. Фразеологические средства русского языка, ошибки в использовании фразеологизмов.

7. Употребление форм имени существительного

8. Употребление форм имени числительного

9. Трудные случаи именного и глагольного управления

10. Употребление причастных и деепричастных оборотов. Ошибки при их использовании в предложении

11. Структурные элементы научного письменного текста (статья, монография, реферат, конспект, тезисы) и их языковое оформление

12. Оформление цитат, справочно-библиографического аппарата научного произведения

13. Редактирование и устранение ошибок в языке деловых бумаг

14. Служебные документы: образцы, языковое оформление

15. Трудные случаи орфографии русского языка

16. Трудные случаи пунктуации русского языка

17. Виды публичной речи

18. Подготовка публичного выступления, составление риторического эскиза речи

19. Основные средства выразительности в ораторской речи. Невербальные средства коммуникации. Устная деловая речь

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Мотивационный тренинг»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- сформировать навыки применения интерактивных методов по развитию учебной мотивации, мотивации достижений.

Задачи:

- Сформировать представление об истории становления и развития групповой формы работы, познакомить с классификацией тренинговых групп

- Охарактеризовать основные теоретические направления тренинговых групп

- Проанализировать концепции мотивации.

- Сформировать умения осуществлять психокоррекционную работу

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Мотивационный тренинг» входит в базовую часть ОПОП и изучается в 1 семестре.

Освоение дисциплины «Мотивационный тренинг» необходимо для успешного изучения дисциплин, «Профессиональная этика», «Педагогика», «Деловые коммуникации».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Мотивационный тренинг направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:
ЗНАТЬ:**

- основные концепции мотивации

УМЕТЬ:

- осуществлять психологическую диагностику, коррекцию и психологическое консультирование по формированию учебной мотивации и мотивации достижения успеха в границах своей компетентности

ВЛАДЕТЬ:

- навыками личного тренера.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Общая характеристика методов активного обучения.
2. Теоретические ориентации тренинговых групп.
3. Мотивация и мотивы.
4. Мотивационный тренинг

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- формирование культуры безопасности, предполагающей готовность и способность выпускника использовать приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в любой сфере деятельности.

Задачи:

- сформировать у студентов необходимую теоретическую базу в области защиты населения от чрезвычайных ситуаций;
- воспитать у студентов мировоззрение и культуру безопасного поведения и деятельности в условиях чрезвычайных

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» входит в базовую часть ОПОП и изучается в 1 семестре.

Освоение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» необходимо для успешного изучения дисциплин, «Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Безопасность жизнедеятельности направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:
ЗНАТЬ:**

- основные опасности, их свойства и характеристики;

- характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду;
- методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности.

УМЕТЬ:

- идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации,
- выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности

ВЛАДЕТЬ:

- понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; основами правового регулирования в области техносферной безопасности.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Принципы обеспечения безопасности взаимодействия человека со средой обитания, рациональные условия деятельности.
2. Последствия воздействия на человека травмирующих, вредных и поражающих факторов, принципы их идентификации.
3. Средства и методы повышения безопасности, экологичности и устойчивости жизнедеятельности в техносфере.
4. Методы повышения устойчивости функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях.
5. Мероприятия по защите населения и персонала объектов экономики в чрезвычайных ситуациях, в том числе и в условиях ведения военных действий, и ликвидация последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий.
6. Правовые, нормативные, организационные и экономические основы безопасности жизнедеятельности.
7. Методы контроля и управления условиями жизнедеятельности.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - зачет.

*Аннотация рабочей программы
учебной дисциплины «Мировая художественная культура»*

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- дать студентам представление о специфике художественной картины мира, о конкретно-исторических формах и способах ее объективации в сфере искусства, развить навыки и способности студентов к самостоятельному критичному освоению художественных ценностей, пониманию ими посредством памятников искусства исторически-изменчивых форм и задач художественно-образного мышления, художественного творчества, и использованию полученных знаний в своей профессиональной деятельности.

Задачи:

- формирование целостного представления о процессах, обуславливающих историческую и культурную динамику искусства;

- формирование знаний о типах художественных культур, об исторических этапах развития мирового искусства, его морфологических характеристиках;
- формирование базового понятийного аппарата, необходимого для проведения культурологического и искусствоведческого анализа искусства;
- формирование навыков верного восприятия языка искусства, умения постигать содержание произведения через его форму на основе знаний культурно-исторических реалий эпохи, особенностей миропонимания художника;
- формирование способности корректной интерпретации индивидуального художественного явления через ясное представление об общих закономерностях развития искусства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Мировая художественная культура» входит в базовую часть ОПОП и изучается во 2 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплины «История».

Освоение дисциплины «Мировая художественная культура» необходимо для успешного изучения дисциплин, «Культурология», «Организация экскурсионной и выставочной работы», «Обычаи и традиции народов мира».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Мировая художественная культура направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основные этапы и факторы формирования исторических форм и типов искусства;
- основные критерии типологических общностей произведений в рамках истории искусства;
- каноны художественного творчества, присущие определенным этапам развития искусства;
- принципы художественного восприятия и художественной оценки, свойственные конкретному периоду в развитии искусства;
- имена, биографические данные мастеров художественного творчества, художественные произведения соответствующего периода

УМЕТЬ:

- анализировать морфологический состав искусства данного периода;
- анализировать художественные произведения с точки зрения языка изобразительного искусства;
- вычленять и описывать доминантный художественный образ произведения, формы и особенности его репрезентации в различных языках искусства;
- выявлять и анализировать существенные признаки различных художественных стилей;
- выделять и анализировать компоненты художественных картин мира;
- использовать полученные знания в своей повседневной жизни и профессиональной деятельности

ВЛАДЕТЬ:

- основными методами изучения явлений искусства.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Художественная культура первобытного общества и древнейших цивилизаций
2. Художественная культура Античности
3. Художественная культура Средних веков
4. Художественная культура средневекового Востока
5. Художественная культура Возрождения
6. Художественная культура Нового времени (17-18 вв.)
7. Художественная культура 19 в.
8. Художественная культура конца 19 - 21 века.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Концепции современного естествознания»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- ознакомление студентов с концептуальными основами современного естествознания и формирование научного мировоззрения на основе знаний о современной естественнонаучной картине мира.

Задачи:

- раскрыть особенности современной естественнонаучной картины мира, в том числе – в её связи с наиболее значимыми феноменами гуманитарной культуры;
- обозначить этапы становления научного естествознания в рамках общего культурно-исторического процесса;
- обозначить основные естественнонаучные концепции, описывающие сущность и взаимодействие материальных объектов, пространства и времени, происхождения Земли и жизни на Земле;
- раскрыть сущность современных философских концепций в их связи с естественнонаучной методологией (основы системного, эволюционно-синергетического подходов, концепция устойчивого развития);
- сформировать у студентов уровень естественнонаучной грамотности, необходимый для адекватного понимания современных социально-экологических проблем, потребностей и возможностей современного человека, возможных сценариев дальнейшего развития человечества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Концепции современного естествознания» входит в базовую часть ОПОП и изучается в 6 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученные ранее при изучении дисциплин «История», «Философия»,

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Концепции современного естествознания направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основные черты естественнонаучной картины мира как одного из важнейших элементов современной культуры; этапы становления современного естествознания; концепции, описывающие сущность пространства и времени как арены природных и социальных явлений; важнейшие концепции физики, химии, биологии и наук о Земле; роль естествознания в решении социальных проблем современности и сохранении жизни на Земле;

УМЕТЬ:

- применять основы естественнонаучной методологии в теории и на практике; сочетать естественнонаучное мировоззрение с гуманитарным; объяснять взаимосвязь природных и социальных процессов; оперировать системными моделями объектов и явлений в описании природных и социальных феноменов.

ВЛАДЕТЬ:

- представлением о сущности естественнонаучной картины мира; методологическими принципами, выработанными в рамках естествознания; основами генетического, системного, синергетического и других подходов.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Естественнонаучная и гуманитарная культуры; научный метод; история естествознания; панорама современного естествознания; тенденции развития; корпускулярная и континуальная концепции описания природы; порядок и беспорядок в природе; хаос; структурные уровни организации материи; микро-, макро- и мегамиры; пространство, время; принципы относительности; принципы симметрии; законы сохранения; взаимодействие; близкодействие; дальнодействие; состояние; принципы суперпозиции, неопределенности, дополненности; динамические и статистические закономерности в природе; законы сохранения энергии в макроскопических процессах; принцип возрастания энтропии; химические системы, энергетика химических процессов, реакционная способность веществ; особенности биологического уровня организации материи; принципы эволюции, воспроизводства и развития живых систем; многообразие живых организмов - основа организации и устойчивости биосферы; генетика и эволюция; человек: физиология, здоровье, эмоции, творчество, работоспособность; биоэтика; экология и здоровье; человек, биосфера и космические циклы; ноосфера; необратимость времени; самоорганизация в живой и неживой природе; принципы универсального эволюционизма; путь к единой культуре.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Физическая культура и спорт»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для

сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи:

- понимание социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;
- знание научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на ведение здорового образа жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья;
- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности;
- приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Физическая культура и спорт» входит в базовую часть ОПОП и изучается в 1 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Физическая культура направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основы физической культуры и спорта, физического воспитания, самовоспитания и самообразования, физического развития, физической и функциональной подготовленности, психофизической подготовленности, профессиональной направленности физического воспитания;
- об организме человека и его функциональных системах, саморегуляции и совершенствовании организма, адаптации, социально-экологических факторах, показателях состояния основных функциональных систем;
- о здоровье, здоровом образе и стиле жизни, основах жизнедеятельности, двигательной активности;
- методические принципы и методы физического воспитания, общая и специальная физическая подготовка, физические качества, двигательные умения и навыки, спортивная тренировка, разделы спортивной подготовки, тренированность, формы занятий, структура учебно-тренировочного занятия, разминка, вработывание, общая и моторная плотность занятия, интенсивность физической нагрузки, градация интенсивности по частоте сердечных сокращений (ЧСС), энергозатраты при физической нагрузке;

УМЕТЬ:

- использовать средства и методы физической культуры в развитии и формировании

основных физических качеств;

- использовать знания особенностей функционирования человеческого организма и отдельных его систем под влиянием занятий физическими упражнениями и спортом в различных условиях внешней среды;

- применять индивидуальный выбор вида спорта или системы физических упражнений;

- использовать методы самоконтроля физического развития, физической

подготовленности, функционального состояния для разработки индивидуальных программ оздоровительной и тренировочной направленности;

- владеть средствами, методами и способами восстановления организма, организации активного отдыха и реабилитации после травм и перенесенных заболеваний;

- применять организационные формы, средства и методы профессионально-прикладного психофизической подготовки в соответствии с требованиями специальности;

ВЛАДЕТЬ:

- эффективных способов владения жизненно важными умениями и навыками (ходьба, бег, передвижение на лыжах, плавание и др.);

- применение средств физической культуры для развития отдельных физических качеств;

- самооценки работоспособности, усталости, утомления и применения средств физической культуры для коррекции;

- составления и проведения самостоятельных занятий физическими упражнениями гигиенической, тренировочной или восстановительной направленности;

- оценки состояния здоровья, физического развития, функционального состояния и физической подготовленности;

- обучения двигательным умениям и навыкам, техническим приемам в избранном виде спорта;

- индивидуального подхода к применению средств спортивной подготовки;

- организации и проведения массовых спортивных, спортивно-оздоровительных мероприятий и соревнований по избранным видам спорта;

- направленного использования современных педагогических, медико-биологических и психологических средств восстановления;

- проведения производственной гимнастики и применения «малых форм» физической культуры;

- подбора средств профессионально-прикладной физической подготовленности, развития профессионально важных качеств;

- составления и реализации индивидуальных комплексных программ сохранения и укрепления здоровья.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов.
2. Социально-биологические основы физической культуры.
3. Основы здорового образа жизни.
4. Спорт (теория, методика, практика) и оздоровительные системы.
5. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - зачет.

*Аннотация рабочей программы
учебной дисциплины «Психология»*

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- Усвоение студентами основных психологических понятий и закономерностей, знакомство с важнейшими психологическими концепциями, развитие и формирование навыков грамотного использования полученных знаний в учебно-научной и будущей практической деятельности.

Задачи:

- Обеспечить усвоение студентами основных психологических понятий и закономерностей.

- Сформировать умения применять теоретические знания для решения практических задач.

- Способствовать развитию психологического мышления, позволяющего рассматривать и решать любые жизненные ситуации с точки зрения научной психологии.

- Научить студентов практическим приемам регуляции и развития психических и познавательных процессов, состояний, свойств эмоционально-волевой и других сфер личности, индивидуальных и характерологических особенностей

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Психология» входит в базовую часть ОПОП и изучается в 1 семестре.

Изучение дисциплины требует знаний, полученных ранее при изучении дисциплины «Мотивационный тренинг».

Освоение дисциплины «Психология» необходимо для успешного изучения дисциплин «Профессиональная этика», «Менеджмент», «Деловые коммуникации».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Психология направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- особенности психологии как науки;
- методы психологического исследования;
- основные категории и понятия научной психологии;
- закономерности психического развития, источники и движущие силы развития;
- механизмы восприятия, понимания и интерпретации ситуаций восприятия;
- структуру, функции и средства общения;
- закономерности межличностного взаимодействия;
- суть и механизмы психологического влияния и воздействия

УМЕТЬ:

- анализировать различные подходы к категориям психологии;
- научно обосновывать собственную позицию при анализе психологических фактов;
- писать психологические тексты;
- вести научную дискуссию;
- использовать понятийный аппарат психологии;
- использовать системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики;
- проводить информационно-поисковую работу с последующим использованием данных при оформлении научных статей, отчетов, заключений и пр.;

- определять в практической деятельности основные закономерности поведения личности в социальной среде;

ВЛАДЕТЬ:

- культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений;

- владеть системой теоретических знаний по основным разделам психологии;

- навыками межличностного взаимодействия на основе принятых в обществе моральных норм;

- приемами вербальной и невербальной коммуникации;

- навыками социальной перцепции;

- приемами осмысления характеристик собственной личности;

- навыками участия в процессе групповой дискуссии.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Объект и предмет психологии

2. Психические процессы

3. Эмоции. Чувства. Эмоционально-психические состояния.

Волевые аспекты личности

4. Индивидуально-психологические особенности личности

5. Психология деятельности

6. Межличностные отношения

7. Психология делового общения

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - зачет.

*Аннотация рабочей программы
учебной дисциплины «Педагогика»*

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- развитие общей гуманитарной и психолого-педагогической культуры будущих специалистов.

Задачи:

- развитие личностно-ориентированной направленности профессионального мышления;

- формирование целостного представления о человеке с точки зрения его психологических характеристик;

- овладение навыками самоанализа, саморазвития и самовоспитания;

- совершенствование навыков межличностного и профессионального взаимодействия;

- формирование умений, необходимых для осуществления психолого-педагогического анализа различных жизненных и профессиональных ситуаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Педагогика» входит в базовую часть ОПОП и изучается во 2 семестре.

Изучение дисциплины требует знаний, полученных ранее при изучении дисциплины «Мотивационный тренинг».

Освоение дисциплины «Педагогика» необходимо для успешного изучения дисциплин «Профессиональная этика», «Менеджмент», «Деловые коммуникации».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Педагогика направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- историю становления и развития педагогики как науки, ее объект и предмет; категориальный аппарат педагогики;
- сущность педагогической деятельности, основные виды деятельности;
- методологию и методы научно- педагогического исследования;
- тенденции современного этапа развития образования в России;
- принципы государственной политики в области образования;
- государственный образовательный стандарт и его компоненты;
- цели, содержание, структуру непрерывного образования;
- процесс самообразования и самовоспитания;
- сущность педагогического мастерства и педагогической культуры;
- педагогический процесс и его компоненты, законы педагогического процесса;
- процесс обучения: принципы обучения, методы обучения, средства обучения, формы организации учебного процесса;
- процесс воспитания: принципы воспитания, методы воспитания, формы воспитательной работы, основные направления воспитания;
- задачи семейного воспитания, функции семьи, задачи семьи, основные направления воспитания в семье;
- педагогические технологии;
- управление педагогическими системами.

УМЕТЬ:

- использовать методы для проведения научно-педагогического исследования.
- выстраивать педагогически целесообразное взаимодействие с окружающими людьми;
- решать задачи обучения и воспитания;
- использовать педагогические технологии с целью активизации педагогического процесса;
- формировать систему ценностных ориентаций с опорой на общечеловеческие ценности;
- выстраивать процесс самообразования;
- намечать программу самовоспитания и следовать ей;
- организовывать воспитывающее обучение;
- опираясь на правила, реализовывать принципы обучения;
- применять методы и приемы обучения;
- использовать различные формы организации процесса обучения;
- опираясь на правила, реализовывать принципы воспитания;
- применять методы и приемы воспитания;
- формировать коллектив;

ВЛАДЕТЬ:

- владеть понятийно-категориальным аппаратом педагогической науки,

инструментарием педагогического анализа и проектирования;

- владеть системой знаний о сфере образования, сущности образовательных процессов;

- владеть современными технологиями обучения и воспитания, способами организации учебно-познавательной деятельности, формами и методами.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Объект и предмет педагогики
2. Формирование личности.
3. Средства и методы педагогического воздействия на личность
4. Сущность процесса обучения
5. Общие формы организации учебной деятельности
6. Семья как субстант педагогического взаимодействия

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Математический анализ»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- Целью изучения дисциплины является теоретическое освоение обучающимися основных разделов математики, необходимых для понимания роли математики в профессиональной деятельности.

Задачи:

- получить представление о роли математики в профессиональной деятельности;
- изучить необходимый понятийный аппарат дисциплины;
- формировать умения доказывать теоремы математического анализа;
- сформировать умения решать типовые задачи основных разделов математического анализа, в том числе с использованием прикладных математических пакетов;
- получить необходимые знания из области математического анализа для дальнейшего самостоятельного освоения научно-технической информации;
- получить представление о применении положений математического анализа при моделировании процессов сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Математический анализ» входит в базовую часть ОПОП и изучается в 1 и 2 семестрах.

Изучение дисциплины требует знаний, полученных ранее при изучении дисциплины «Линейная алгебра».

Освоение дисциплины «Математический анализ» необходимо для успешного изучения дисциплин «Методы оптимальных решений», «Статистика».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Математический анализ направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением

информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основные определения и понятия изучаемых разделов математического анализа.

УМЕТЬ:

- использовать математические методы в экономических приложениях;

ВЛАДЕТЬ:

- методами математического анализа.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Аналитическая геометрия

1.1. Аналитическая геометрия на плоскости

1.2. Аналитическая геометрия в пространстве

2. Алгебра

2.1. Алгебраические структуры

2.2. Линейная алгебра

2.3. Элементы теории матричного исчисления

2.4. Методы решения систем линейных алгебраических уравнений

3. Математический анализ

3.1. Дифференциальное исчисление

3.2. Интегральное исчисление

3.3. Теория рядов

3.4. Дифференциальные уравнения

4. Дискретная математика

4.1. Булевы функции

4.2. Элементы теории графов

4.3. Задачи, решаемые с использованием теории графов

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 7 з.е., 252 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр – зачет, 2 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Линейная алгебра»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- получение базовых знаний по линейной алгебре и аналитической геометрии, необходимых для решения задач, возникающих в практической экономической деятельности.

Задачи:

- освоение основных приемов решения практических задач по темам дисциплины;
- развитие логического мышления.
- формирование необходимого уровня математической подготовки для понимания других математических дисциплин, изучаемых в рамках направления «Сервис».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Линейная алгебра» входит в базовую часть ОПОП и изучается во 2 семестре.

Изучение дисциплины требует знаний, полученных ранее при изучении дисциплины «Математический анализ».

Освоение дисциплины «Линейная алгебра» необходимо для успешного изучения дисциплин «Методы оптимальных решений», «Статистика».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Линейная алгебра» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основные определения и понятия изучаемых разделов линейной алгебры.

УМЕТЬ:

- формулировать и доказывать основные результаты этих разделов;

ВЛАДЕТЬ:

- навыками решения типовых задач с применением изучаемого теоретического материала.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Векторы и матрицы.
2. Системы линейных уравнений.
3. Линейные преобразования.
4. Неотрицательные матрицы и модели Леонтьева.
5. Квадратичные формы.
6. Элементы аналитической геометрии.
7. Числовые множества.
8. Теория пределов.
9. Дифференциальное исчисление функции одной переменной.
10. Интегральное исчисление функций одной переменной.
11. Функция нескольких переменных.
12. Ряды.
13. Дифференциальные и разностные уравнения.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр - экзамен.

**Аннотация рабочей программы
учебной дисциплины «Методы оптимальных решений»**

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- Развить системное мышление у студентов в области назначения и применения экономико-математических методов и математических моделей для принятия оптимальных решений в исследуемых экономических системах.

Задачи:

- Обеспечить получение студентами знаний теории экономико-математических методов, используемых для принятия оптимальных решений в экономике.

- Научить слушателей основам принятия оптимальных экономических решений с целью повышения эффективности работы экономических объектов в сложных рыночных условиях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Методы оптимальных решений» входит в базовую часть ОПОП и изучается в 3 семестре.

Изучение дисциплины требует знаний, полученных ранее при изучении дисциплины «Математический анализ».

Освоение дисциплины «Методы оптимальных решений» необходимо для успешного изучения дисциплин «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса», «Статистика».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Методы оптимальных решений направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

- ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основные типы задач исследования операций; простейшие приемы решения задач многокритериальной оптимизации;

- основные понятия теории игр.

УМЕТЬ:

- строить математические модели для простейших задач принятия оптимальных решений;

ВЛАДЕТЬ:

- методами математического программирования для решения задач.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Графический метод решения ЗЛП.
2. Формы записи ЗЛП и свойства ее решений.
3. Симплекс-метод решения ЗЛП.
4. Математическая формализация некоторых экономических задач

5. Задачи линейного целочисленного программирования
6. Метод множителей Лагранжа
7. Многокритериальные задачи оптимизации

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Современные информационные технологии»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- обучение студентов основным понятиям, моделям и методам информатики и информационных технологий.

Задачи:

- практическое освоение информационных и информационно-коммуникационных технологий (и инструментальных средств) для решения типовых общенаучных задач в своей профессиональной деятельности и для организации своего труда.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Современные информационные технологии» входит в базовую часть ОПОП и изучается во 2 семестре.

Изучение дисциплины требует знаний, полученных ранее при изучении дисциплины «Основы научных исследований».

Освоение дисциплины «Современные информационные технологии» необходимо для успешного изучения дисциплин «Методы оптимальных решений», «Статистика».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Современные информационные технологии направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

- ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основные факты, базовые концепции, принципы, модели и методы в области информатики и информационных технологий;

- технологию работы на ПК в современных операционных средах;

- основные методы разработки алгоритмов и программ;

- структуры данных, используемые для представления типовых информационных объектов;

- типовые алгоритмы обработки данных;

УМЕТЬ:

- решать задачи обработки данных с помощью современных инструментальных

средств конечного пользователя;

ВЛАДЕТЬ:

- современными информационными и информационно-коммуникационными технологиями и инструментальными средствами для решения общенаучных задач в своей профессиональной деятельности и для организации своего труда (офисное ПО, математические пакеты, WWW).

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

История научно-технической области «Информатика и информационные технологии». Представление данных и информация. Архитектура и организация ЭВМ. Операционные системы. Графический интерфейс. Математические и графические пакеты. Текстовые процессоры. Электронные таблицы и табличные процессоры. Сети и телекоммуникации: Web, как пример архитектуры "клиент-сервер"; сжатие и распаковка данных; сетевая безопасность; беспроводные и мобильные компьютеры. Языки программирования: основные конструкции и типы данных; типовые приемы программирования; технология проектирования и отладки программ. Алгоритмы и структуры данных: алгоритмические стратегии; фундаментальные вычислительные алгоритмы и структуры данных; Программная инженерия: жизненный цикл программ; процессы разработки ПО; качество и надежность ПО. Управление информацией: информационные системы; базы данных; извлечение информации; хранение и поиск информации; гипертекст; системы мультимедиа. Интеллектуальные системы. Профессиональный, социальный и этический контекст информационных технологий

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 7 з.е., 252 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр – контрольная работа, 2 семестр - экзамен.

*Аннотация рабочей программы
учебной дисциплины «Основы научных исследований»*

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- освоение студентами базовых навыков научно-исследовательской деятельности;

Задачи:

- выявление сферы научных интересов обучающихся;
- формирование представлений о различных видах научных работ, о методологии научного творчества, научной логике;
- формирование навыков планирования научно-исследовательской работы, самостоятельной научной работы, творческого отношения к исследованию, работы с источниками информации с использованием современных методов получения информации, оформления научного текста, работы в текстовом редакторе Microsoft Word и в Power Point, нотных редакторах.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Основы научных исследований» входит в базовую часть ОПОП и изучается в 1 семестре.

Изучение дисциплины требует знаний, полученных ранее при изучении дисциплины «Линейная алгебра».

Освоение дисциплины «Основы научных исследований» необходимо для успешного изучения дисциплин «Методы оптимальных решений», «Статистика».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Основы научных исследований направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- алгоритм выполнения научной работы;
- основные справочные издания и электронные издания;
- перечень сайтов, содержащих информацию;
- правила оформления научного текста и библиографии;
- приемы работы с текстовыми редакторами;

УМЕТЬ:

- выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования;

- обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;

ВЛАДЕТЬ:

- методологией и методикой проведения научных исследований;
- навыками самостоятельной научной и исследовательской работы.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1. Общие вопросы: предмет и задачи курса.

- 1.1. Методы исследования и получения информации
- 1.2. Проблема метода и методологии в научном исследовании
- 1.3. Классификация методов экономических исследований

Раздел 2. Научная проблема – исходный пункт исследования

- 2.1. Постановка и разработка научных проблем
- 2.2. Особенности теоретических исследований в экономике
- 2.3. Особенности прикладных исследований в экономике

Раздел 3. Технология научного исследования

3.1. Методика сбора и обработки научной информации для написания статьи, эссе, реферата

- 3.2. Статистический метод в экономическом анализе
- 3.3. Аналогия и метод моделирования в экономическом анализе
- 3.4. Оформление результатов научной работы

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Теория статистики»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- развить статистическое мышление. Речь идет о постижении множества специальных правил, методов и приемов количественного анализа разного рода информации;

Задачи:

- овладение знаниями общих основ статистической науки, искусством организации и проведения статистических исследований, анализа и обобщения их результатов, навыками прогнозирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Теория статистики» входит в базовую часть ОПОП и изучается во 2 семестре.

Изучение дисциплины требует знаний, полученных ранее при изучении дисциплины «Макроэкономика».

Освоение дисциплины «Теория статистики» необходимо для успешного изучения дисциплин «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса», «Социально-экономическая статистика».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Теория статистики» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- Принципы современной организации национальных и зарубежных статистических служб;
- Категории и понятия статистики;
- Методы организации сбора, обработки и анализа с помощью обобщающих показателей данных статистического наблюдения;
- Методы статистического моделирования и прогнозирования;
- Основные статистические показатели и специфику их формирования;
- Возможности статистики в решении экономических задач по специальности;

УМЕТЬ:

- Определять цели и задачи статистического исследования;
- Проводить статистическое наблюдение по сбору исходных данных;
- Осуществлять комплексный анализ изучаемых явлений и процессов;
- Выполнять необходимые расчеты и формулировать основные выводы;
- Оценивать статистическую достоверность расчетов;
- Использовать в работе специальную литературу, справочный материал и средства вычислительной техники.

ВЛАДЕТЬ:

- принципами и методами определения состояния экономики хозяйствующего субъекта и выявления связей и взаимозависимостей между происходящими социально-экономическими процессами;

- статистическими методами исследования и получения количественных характеристик функционирования экономики страны в целом, давать оценку массовым социально-экономическим явлениям и процессам, происходящим в стране, использовать

принятую в международной практике систему национальных счетов в качестве макростатистической модели рыночной экономики;

- методами количественного анализа и моделирования теоретического и экспериментального социально-экономического исследования;

- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки социально-экономической информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией на микро-, мезо- и макроуровне.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Предмет, метод, задачи и организация статистики.
2. Теория статистического наблюдения. Источники статистической информации.
3. Сводка и группировка статистических данных
4. Теория статистических показателей
5. Анализ вариационных рядов

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Социально-экономическая статистика»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- расширение профессиональных знаний, полученных в процессе обучения, формирование практических навыков ведения самостоятельной научной работы, овладение методологией и практикой статистического исследования социально-экономических процессов и явлений;

Задачи:

- овладение знаниями общих основ статистической науки, искусством организации и проведения статистических исследований, анализа и обобщения их результатов, навыками прогнозирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Социально-экономическая статистика» входит в базовую часть ОПОП и изучается в 3 семестре.

Изучение дисциплины требует знаний, полученных ранее при изучении дисциплины «Теория статистики».

Освоение дисциплины «Социально-экономическая статистика» необходимо для успешного изучения дисциплин «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Мировая экономика и международные экономические отношения».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Социально-экономическая статистика» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- современные методы социально-экономической диагностики явлений и процессов;
- методы расчета статистических величин, статистических и экономических показателей;

- УМЕТЬ:

- применять основные приемы и методы социальной статистики для обработки социальной информации;

- использовать компьютерную технику в режиме пользователя;

- использовать экономическую, нормативно-управленческую документацию и справочный материал в своей профессиональной деятельности;

- рассчитывать различные статистические показатели;

- ВЛАДЕТЬ:

- навыками ведения самостоятельной научной работы;

- навыками анализа методов статистического исследования социально-экономических явлений и процессов;

- навыками работы с системой статистических показателей, используемых для характеристики и анализа социальных явлений и процессов;

- навыками проведения статистического анализа информации о социальных явлениях и процессах.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Статистика продукции.
2. Статистика численности работников.
3. Статистика производительности труда.
4. Статистика заработной платы.
5. Статистика основных фондов.
6. Статистика научно-технического прогресса.
7. Статистическое изучение динамики социально-экономических явлений (ряды динамики).

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Микроэкономика»

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель:

- формирование систематизированных знаний, являющихся базовыми для экономического образования, так как курс «Микроэкономика» положен в основу последующего изучения экономических дисциплин данного направления подготовки бакалавров.

Задачи:

- формирование теоретических знаний и практических навыков при изучении и анализе закономерностей функционирования современной экономики на микроуровне;

- изучение методов построения эконометрических моделей объектов, явлений и процессов;
- анализ современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микроуровне;
- изучение основных понятий и категорий экономической теории и прикладных экономических дисциплин.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Микроэкономика» относится к базовой части ОПОП и изучается в 1 семестре.

Учебная дисциплина «Микроэкономика» изучается в первом семестре первого курса, освоение дисциплины «Микроэкономика» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Макроэкономика», «Экономика предприятий сервиса», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса», «Организация контактной зоны предприятий сервиса», «Менеджмент», «Маркетинг», а также курсов по выбору студентов.

Полученные знания и навыки позволят студентам правильно ориентироваться в основных проблемах функционирования экономики, в особенностях реализации экономических законов на рынках совершенной конкуренции, монополии, олигополии, монополистической конкуренции, что особенно важно для усвоения основ экономической деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Микроэкономика» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис:

- ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

В результате изучения дисциплины студент должен ЗНАТЬ:

- общие и профессиональные подходы к структуре микроэкономики;
- основные законы и принципы микроэкономики;
- сущность рынка и рыночных отношений;

УМЕТЬ

- анализировать изучаемые экономические процессы и явления,
- на основе теоретических знаний конструировать модели хозяйственной жизни,
- отражать главные экономические показатели исследуемых объектов;

ВЛАДЕТЬ:

- технологией микроанализа,
- умением использования и обновления знаний по экономике;
- основными экономическими понятиями и терминами.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание учебной дисциплины «Микроэкономика» включает:

- Введение в микроэкономику;
- Спрос и предложение. Их эластичность;
- Теория потребительского поведения;
- Общественное производство. Роль денег;
- Фирма в условиях конкуренции;
- Рынок труда;
- Рынок капитала и земли;

- Факторы производства и теория предельной производительности.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Макроэкономика»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- сформировать целостное представление о функционировании экономики как единой системы, дать углубленное представление о принципах и законах функционирования рыночной экономики, познакомить со спецификой макроэкономического моделирования и анализа, раскрыть содержание базовых терминов и понятий, используемых при изучении других экономических дисциплин.

Задачи:

- рассмотреть структуру макроэкономической сферы, - изучить основные экономические механизмы, управляющие макроэкономическими системами,
- дать представление об основных макроэкономических категориях, изучить механизм действия экономических законов на макроуровне;
- рассмотреть процессы и явления, происходящие на уровне государственной политики;
- выявить влияние процессов, происходящих на уровне государства, на первичные хозяйственные звенья;
- научить применять методы макроэкономического анализа для принятия управленческих решений в сфере практического хозяйствования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Макроэкономика» входит в базовую часть ОПОП и изучается во 2 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Линейная алгебра», «Микроэкономика».

Освоение дисциплины «Макроэкономика» необходимо для успешного изучения дисциплин «Финансы», «Социально-экономическая статистика», «Мировая экономика и международные экономические отношения».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Макроэкономика направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- закономерности функционирования современной экономики на макроуровне;
- основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин;
- основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;

- основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на макроуровне;
- основные особенности российской экономики, ее институциональную структуру, направления экономической политики государства

УМЕТЬ:

- анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на макроуровне;
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий;
- анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;
- осуществлять поиск информации по полученному заданию.

ВЛАДЕТЬ:

- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на макроуровне;
- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Предмет и методологические принципы макроэкономики. Система национальных счетов. Основные макроэкономические показатели. Модели межотраслевого баланса. Макроэкономические производственные функции. Модели потребления. Экономический рост. Экономический цикл. Макроэкономическое равновесие на товарном рынке. Макроэкономическое равновесие на денежном рынке. Монетарная политика. Макроэкономическое равновесие на товарном и денежном рынках. Рынок труда. Фондовый рынок и его инструменты. Налоговая система государства и фискальная политика. Государственный бюджет.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр - экзамен.

***Аннотация рабочей программы
учебной дисциплины «Мировая экономика и международные экономические
отношения»***

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- формирование у студентов целостного представления о механизме, ресурсах, основных тенденциях и перспективах развития мирового хозяйства и экономики основных регионов и стран мира. При этом студент должен понимать многообразие социально-экономических и политических процессов, происходящих в современном мире, видеть их связь с другими процессами, происходящими в обществе.

Задачи:

- выработка у студентов системного представления о структуре и тенденциях развития мировой экономики;
- изучение специфики поведения основных субъектов мировой экономики: государств, ТНК и др.;
- развитие у студентов умения выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
- содействовать развитию у студентов навыков анализа экономических процессов на мировом уровне, необходимых для последующей профессиональной деятельности;
- научить самостоятельно работать с экономической литературой, систематизировать и обобщать информацию, статистические данные, содержащиеся в справочной, научной литературе, специализированной периодической печати.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Мировая экономика и международные экономические отношения» входит в базовую часть, изучается в 4 семестре, связана с такими учебными дисциплинами (модулями) учебного плана, как «Макроэкономика», «Международные сервис-стратегии».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Мировая экономика и международные экономические направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-2 Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- закономерности функционирования современной экономики на макроуровне (мировом);
- основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на макроуровне (мировом);

УМЕТЬ:

- анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на макроуровне (мировом);
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий;
- рассчитывать на основе методик и нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели;
- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;
- прогнозировать на основе стандартных теоретических и эконометрических моделей поведение экономических агентов, развитие экономических процессов и явлений, на макроуровне (мировом);
- представлять результаты аналитической и исследовательской работы в виде выступления, доклада, информационного обзора, аналитического отчета, статьи; организовать выполнение конкретного этапа работы;

ВЛАДЕТЬ:

- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;

- современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на макроуровне (мировом);

- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Методологические основы курса.
2. Международное разделение труда.
3. Современные типологии стран. Группы стран в мировой экономике: экономически развитые, развивающиеся, страны с переходной экономикой.
4. Потенциал современного мирового хозяйства.
5. Отраслевая структура мировой экономики.
6. Международные экономические отношения

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Введение в специальность»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- создание системы знаний об эволюции сервисного дела, понятиях бизнеса в сфере обслуживания, практических знаний об услуге и организации обслуживания, о перспективах развития отрасли, а также общее представление о понятийном аппарате специальности.

Задачи:

- рассмотрение сущности сервисной деятельности и ее места в экономической системе;

- изучение услуги, ее особенностей, критериев классификации; выявление особенностей функционирования отдельных групп услуг;

- исследование вопросов обеспечения качества услуг в сервисной деятельности; изучение методов ценообразования в сфере услуг;

- ознакомление с инновационной деятельностью в сфере услуг;

- определение основных характеристик сервисной деятельности в сфере услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Введение в специальность» входит в базовую часть ОПОП и изучается 1 в семестре.

Освоение дисциплины «Введение в специальность» необходимо для успешного изучения дисциплин «Сервисная деятельность», «Предоставление жилищно-коммунальных услуг».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Введение в специальность» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

- ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

ПК-2 - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основные понятия в сфере сервиса;
- характеристику услуг и процесса обслуживания как основного вида деятельности в индустрии сервиса;
- ценностные основы профессиональной деятельности в сфере социально-культурного сервиса;
- содержание преподаваемого предмета;

УМЕТЬ:

- проектировать сервисную деятельность с использованием современных технологий;
- использовать в сервисной деятельности разнообразные ресурсы, в том числе потенциал других учебных предметов;
- самостоятельно оценивать потенциальные возможности развития социально-культурного сервиса в регионе на основе исторических тенденций и особенностей.

ВЛАДЕТЬ:

- способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.)
- различными средствами коммуникации в профессиональной сервисной деятельности;
- способами совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования возможностей информационной среды учреждения, региона, области, страны.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

Предмет, цели, задачи, содержание курса, методы изучения. Определение понятий «сервис», «деятельность», «услуга». Природа услуг. Услуга как форма. Сервис как содержание. Роль сервиса в удовлетворении потребностей человека. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. Психология «раба и господина», «клиента и продавца». Обслуживание как способ взаимодействия на личном уровне. Влияние обслуживания на отношение к фирме. Роль «фигуры» потребителя. Значение сервисной деятельности в условиях рыночной конкуренции. Культура сервиса. Социально-экономические факторы развития сферы сервиса в России и за рубежом. Актуальные проблемы в сфере услуг на современном этапе. Классификация услуг в сервисе.

Характеристика отдельных видов услуг в сервисе. Рынок услуг, виды рынка услуг. Определение понятий «нужда», «желание», «потребность», «спрос», «обмен». Виды потребностей. Функции маркетинга, его компоненты, главное предназначение, стратегия. Маркетинговая среда предприятия, внешние и внутренние факторы. Изучение психологических свойств и качеств личности с применением тестов на темперамент, коммуникабельность, поведение в конфликте, лидерские качества и др. Психология процесса обслуживания.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 1 семестр - зачет.

ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ ОПОП

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Финансы»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- подготовка бакалавров, владеющих знаниями, умениями и навыками в сферах государственных и муниципальных финансов, финансов хозяйствующих субъектов, страхования и финансового рынка;

Задачи:

- формирование глубоких системных знаний в области теории финансов: - овладение профессиональной терминологией, используемой в сфере финансовых отношений;

- формирование навыков анализа социально-значимых проблем и процессов, происходящих в обществе, и оценки возможного их развития в будущем;

- формирование навыков сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения поставленных задач в сфере финансовых отношений;

- формирование навыков анализа и интерпретации финансовой информации, содержащейся в отчетности государственных и муниципальных органов власти, хозяйствующих субъектов различных форм собственности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Финансы» входит в вариативную часть ОПОП и изучается в 3 и 4 семестрах.

Изучение дисциплины требует знаний, полученных ранее при изучении дисциплины «Макроэкономика».

Освоение дисциплины «Финансы» необходимо для успешного изучения дисциплин «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса», «Концепции развития бухгалтерского учета, налогообложения и финансов в современной экономике».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Финансы» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основы экономической теории, основные понятия и категории финансовой науки;

- закономерности функционирования современной экономики и финансов на микро- и макроуровне;

- специфические особенности российской экономики и финансов, направления экономической и финансовой политики государства, возможные финансово-бюджетные риски;

- основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, методы работы с информацией в глобальных компьютерных сетях;

- эконометрические модели экономических явлений и финансовых процессов;

- основы построения, расчета и анализа современной системы статистических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, органов государственной власти и местного самоуправления;

- систему национальных счетов (СНС), их взаимосвязь с финансово-бюджетными количественными и качественными показателями;
- особенности национальной экономики, её институциональную структуру;

УМЕТЬ:

- анализировать во взаимосвязи экономические и финансовые явления, процессы на микро- и макроуровне;
- представлять результаты аналитической и исследовательской работы в виде выступления, доклада, информационного обзора, аналитического отчета, статьи по финансовой проблематике;
- выявлять проблемы экономического и финансового характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, возможных финансово-бюджетных рисков, их последствий и направлений минимизации;
- осуществлять поиск необходимой информации, понимать её значение для развития современной финансовой системы, ликвидации возможных финансово-бюджетных рисков;
- осуществлять сбор данных, необходимых для решения поставленных экономических задач, посредством получения и переработки информации, работы в глобальных компьютерных сетях;
- рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические, финансовые и социально-экономические показатели;

ВЛАДЕТЬ:

- современными методами сбора, обработки и анализа экономических, финансовых, бюджетных и социальных данных;
- навыками работы с нормативно-правовыми актами, регулирующими обеспечение информационной безопасности в сфере финансовых отношений;
- навыками самостоятельной работы с компьютером как средством управления информацией в финансовой сфере;
- методами и приемами анализа экономических и финансовых процессов, навыками и методами анализа результатов расчетов, обоснования полученных выводов;
- навыками, методами и приемами анализа финансовой информации, содержащейся в отчетности хозяйствующих субъектов, органов государственной власти и местного самоуправления.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Предпосылки возникновения финансов, этапы развития финансовой науки в России, эволюция теоретических взглядов на сущность и функции финансов. Специфические признаки финансов, финансовые операции, финансовые ресурсы и источники их формирования. Понятие финансовой системы, ее сферы и звенья. Финансовый механизм.

Финансовая политика: сущность, объекты, субъекты, принципы формирования и классификация. Современная финансовая политика Российской Федерации.

Организация управления финансами в Российской Федерации. Функциональные элементы управления финансами. Органы управления финансами.

Содержание финансового прогнозирования и планирования. Виды прогнозов и планов. Методы финансового прогнозирования и планирования.

Финансовый контроль: сущность, элементы, объекты и субъекты, принципы и этапы реализации. Классификация финансового контроля. Государственный финансовый контроль.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 7 з.е., 252 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр – зачет, 4 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Маркетинг»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- Формирование у студента системы знаний о маркетинге как науке, философии бизнеса, виде деятельности, универсальном способе управления, функционировании и развитии субъектов рыночной деятельности, изучение теоретических и методологических основ современного маркетинга.

Задачи:

- получение прикладных знаний в области развития форм и методов маркетингового экономического управления субъектами рыночной деятельности в сфере сервиса;
- приобретение навыков реализации теоретических и прикладных знаний маркетинга в практической деятельности на предприятиях сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Маркетинг» входит в вариативную часть ОПОП и изучается в 3 и 4 семестрах.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Микроэкономика», «Психология».

Освоение дисциплины «Маркетинг» необходимо для успешного изучения дисциплин «Деловые коммуникации», «Организация контактной зоны предприятий сервиса».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Маркетинг» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;
- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- принципы организации маркетинговой деятельности на предприятиях сервиса;
- маркетинговую среду организации;
- принципы проведения исследования потребителей и конкурентов предприятия сервиса;
- конкурентные стратегии на рынках услуг;
- принципы проведения коммуникативной политики предприятия сервиса,
- особенности ценовой политики на предприятиях сервиса;
- принципы и методы проведения рыночных исследований;
- сущность партнерских отношений с клиентами, поставщиками и партнерами;
- стратегии маркетинга и специфику их применения в профессиональной деятельности;

УМЕТЬ:

- проводить комплексный анализ рынка, сегментировать рынок,
- анализировать маркетинговую среду организации и конъюнктуру рынка
- осуществлять анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;
- управлять взаимоотношениями с клиентами;
- устанавливать конечные (продажные) цены на услуги;
- формировать спрос на услуги организации;

- анализировать, оценивать и разрабатывать маркетинговую стратегию предприятия сервиса;
- реализовывать проекты в области профессиональной деятельности;

ВЛАДЕТЬ:

- навыками получения, анализа и использования информации, необходимой для принятия различных управленческих решений на предприятиях сервиса;
- аналитическими методами для оценки эффективности коммерческой, маркетинговой деятельности предприятия;
- методами и средствами выявления и формирования спроса потребителей
- навыками изучения и критического восприятия информации относительно развития социально-экономических явлений;
- навыками деловых коммуникаций и приемами делового общения в профессиональной сфере,
- навыками планирования маркетинговой деятельности предприятия сервиса.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Сущность и содержание маркетинга. Система маркетинговых исследований. Комплекс маркетинга. Маркетинговые стратегии. Процесс управления маркетингом на предприятии. Маркетинговое планирование. Контроль в маркетинговой деятельности.

Международный маркетинг. Современные компьютерные технологии и Internet в маркетинге.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 5 з.е., 180 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр – зачет, 4 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Менеджмент»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у студентов целостной системы знаний по основам менеджмента, а также методологии изучения управленческих процессов в социально-культурной сфере; выработка у студентов навыков мышления и анализа основного содержания управленческой деятельности и практической работы.

Задачи:

- овладеть понятийным аппаратом менеджмента;
- изучить сущность и содержание основных составляющих управления;
- понять системность явлений и процессов в организации;
- освоить методы решения управленческих задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Менеджмент» входит в перечень дисциплин вариативной части ОПОП и изучается в 5 и 6 семестрах. Изучение дисциплины «Менеджмент» направлено на процессы управления организациями различных организационно-правовых форм. Профильными видами профессиональной деятельности для данной дисциплины является организационно-управленческая деятельность.

В методическом плане преподавание дисциплины «Менеджмент» опирается на базовое знание студентами таких дисциплин как «Психология», «Микроэкономика», «Организация жилищно-коммунального хозяйства».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Менеджмент» направлен на формирование следующей **компетенции в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

- СК-2 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- природу управления и основные тенденции его развития;
- этапы развития теории управления, учитывая современные ее направления;
- основные методы стратегического анализа;
- особенности организации управленческой деятельности;
- основные методологические подходы и принципы стратегического менеджмента;
- принципы и особенности построения организационных структур организаций в сфере сервиса;
- принципы управления реализацией стратегии и контроля;

УМЕТЬ:

- применять полученные знания в практических ситуациях, адаптировать изученные модели и методы разработки и реализации решений к конкретным ситуациям, возникающим при функционировании организаций;
- использовать отечественный и зарубежный опыт управления современной организацией в сфере сервиса с учетом учета факторов внутренней и внешней среды;
- планировать и проектировать, организационные структуры управления;
- принимать эффективные управленческие решения и использовать, в зависимости от конкретной ситуации, различные методы управления;
- управлять кадровой, производственной, финансовой, маркетинговой сферами деятельности предприятия;

ВЛАДЕТЬ:

- методологией оценки внешней и внутренней сред организации;
- методами, подходами и технологией стратегического оценивания, выбора и реализацией управленческих решений;
- способностью принимать эффективные управленческие решения, используя различные модели и методы принятия управленческих решений и готовностью нести за них ответственность;
- навыками разрешать конфликты в организационной среде;
- умением делегировать полномочия и эффективно использовать мотивацию при управлении трудовыми ресурсами.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Основные понятия и определения менеджмента
2. История управленческой мысли
3. Методы и принципы управленческой деятельности
4. Стратегическое планирование в системе менеджмента
5. Структура управления организацией
6. Мотивация деятельности в менеджменте

7. Функция контроля и лидерство в системе менеджмента
8. Процесс разработки и техника принятия управленческих решений
9. Управление конфликтами в организации

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 6 з.е., 216 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр – зачет, 6 семестр -экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Деловые коммуникации»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- ознакомление слушателей с основными теоретическими аспектами современных концепций психолого-социальных основ успешных деловых коммуникаций, формирование практических знаний и навыков оценки и анализа коммуникативных стратегий партнеров по переговорам, а также формирование собственной уникальной стратегии самопрезентации и делового общения по телефону

Задачи:

- формирование знаний о научном содержании и практической актуализации социальной коммуникации, сути предмета теории коммуникации, его функций и средств, обуславливающих его выделение в самостоятельную научно-практическую коммуникативную систему;

- знание целей, задач и методов профессиональной деятельности специалиста в области деловых коммуникаций;

- представление об истоках, истории и специфике развития теории коммуникации;

- понимание зависимости коммуникационного процесса от изменений, происходящих в управлении социально-экономической, политической жизни общества и научно-технических преобразованиях социального мира;

- освоение новых форм коммуникационного пространства, отвечающих потребностям информационного общества;

- овладение социально-коммуникативными методами анализа коммуникативного пространства сферы государственного и муниципального управления;

- знание основных направлений прикладных областей и исследований в современной теории коммуникации, повышающее эффективность управления;

- овладение знаниями и умениями в области деловых коммуникаций и реализовать их в процессе общения и взаимодействия с другими людьми;

- формирование навыков ведения деловых переговоров;

- приобретение практических навыков;

- готовить и проводить публичное слушание;

- освоение средств делового общения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Деловые коммуникации» входит в перечень дисциплин вариативной части ОПОП и изучается в 6 семестре. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами по дисциплине «Русский язык и культура речи», «Сервисная деятельность».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Деловые коммуникации» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- ПК- 1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- природу и виды деловых коммуникаций;
- технологию проведения деловых коммуникаций;
- характеристики основных эффективных технологий, используемых в деловых коммуникациях и перспективы их развития;
- способы повышения эффективности делового взаимодействия в различных ситуациях.

УМЕТЬ:

- психологически обоснованно строить систему деловой коммуникации с различными субъектами и избегать ошибок в его конкретных формах и ситуациях;
- организовывать речь в соответствии с видом и ситуацией общения, а также правилами речевого и делового этикета;
- анализировать конкретные ситуации общения и поведение партнеров, оценивать перспективы взаимодействия;
- противостоять негативным и деструктивным явлениям (включая целенаправленное негативное воздействие) в процессе деловой коммуникации.

ВЛАДЕТЬ:

- навыками использования различных видов социально-психологического воздействия в процессе деловых коммуникаций;
- навыками профилактики и нейтрализации межличностных и межгрупповых конфликтов;
- широким набором коммуникативных приемов и техник: установление контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения, отработки навыков эффективного слушания, овладения приемами парафраза, отзеркаливания, организации обратной связи, самопредъявления, самораскрытия и т.д. с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности;
- способностью к саморазвитию и самосовершенствованию в процессе осуществления деловых коммуникаций.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1. Деловые коммуникации как единица анализа

Раздел 2. Психологические аспекты деловых коммуникаций

Раздел 3. Формы деловых коммуникаций

Раздел 4. Правила этикета в деловой коммуникации

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр – зачет.

Аннотация рабочей программы

учебной дисциплины «Концепции развития бухгалтерского учета, налогообложения и финансов в современной экономике»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- ознакомление студентов с передовыми направлениями развития экономической науки в области бухгалтерского учета, налогообложения и финансов.

Задачи:

- изучение основных экономических законов в области бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;

- ознакомление с основными проблемами в области бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;

- анализ основных проблем развития систем бухгалтерского учета, налогообложения и финансов в Российской Федерации и в мире.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Концепции развития бухгалтерского учета, налогообложения и финансов в современной экономике» входит в вариативную часть ОПОП и изучается во 2 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Микроэкономика», «Теория статистики».

Освоение дисциплины «Концепции развития бухгалтерского учета, налогообложения и финансов в современной экономике» необходимо для успешного изучения дисциплин «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Экономика предприятий сервиса».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Концепции развития бухгалтерского учета, налогообложения и финансов в современной экономике» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- законодательные и нормативные акты, регламентирующие организацию бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;

- принципы функционирования систем бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;

- особенности развития систем бухгалтерского учета, налогообложения и финансов.

УМЕТЬ:

- разбираться в основных экономических законах функционирования систем бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;

- оценивать современное состояние национальных систем бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;

- характеризовать особенности организации и управления национальными системами бухгалтерского учета, налогообложения и финансов.

ВЛАДЕТЬ:

- методологией организации национальных систем бухгалтерского учета, налогообложения и финансов;
- совокупностью современных методов и инструментов национальными системами бухгалтерского учета, налогообложения и финансов.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

Системы бухгалтерского учета: общая характеристика и международный аспект. Национальные аспекты концептуальных основ бухгалтерского учета. Общая характеристика концептуальных основ бухгалтерского учета. основополагающие концепции бухгалтерского учета.

Прикладные концепции бухгалтерского учета. Проблемы реформирования бухгалтерского учета и отчетности российских организаций в соответствии с государственной концепцией перехода МСФО.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Экономика предприятий сервиса»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели:

- приобретение навыков самостоятельного инициативного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности, изучение экономических категорий, процессов, закономерностей и принципов функционирования современного предприятия сервиса;
- формирование у обучающихся навыков осуществления технико-экономических расчетов, необходимых для обоснования принимаемых экономических решений и ознакомление их с основными закономерностями развития производственных коммерческих организаций в рыночных условиях.

Задачи:

- раскрытие сущности, целей и инструментов осуществления экономической деятельности предприятия сервиса, его социальной значимости и возможностей совершенствования и развития;
- ознакомление студентов с системой понятий, закономерностей, взаимосвязей показателей функционирования предприятия;
- овладение навыками формирования и использования экономического потенциала хозяйствующих субъектов экономики различных форм собственности;
- формирование целостного представления о составе материальных, трудовых и финансовых ресурсов предприятия, показателей их эффективного использования, расходов и себестоимости продукции;
- освоение методов оценки и анализа экономической деятельности предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Экономика предприятий сервиса» входит в вариативную часть ОПОП и изучается в 4 семестре. Базовыми дисциплинами при изучении данного курса является «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Маркетинг», «Концепции развития бухгалтерского учета, налогообложения и финансов в современной экономике» и др.

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего освоения таких дисциплин, как «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса», «Организация предпринимательской деятельности в сфере услуг», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий сервиса» и др.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Экономика предприятий сервиса» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

- ПК-2 – выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

– особенности функционирования предприятия сервиса в различных системах хозяйствования;

– организационно-правовые формы предприятий;

– источники формирования капитала предприятия и классификацию элементов капитала;

– состав и структуру основных средств предприятия;

– состав, структуру, источники формирования и пополнения оборотных средств предприятия;

– структуру персонала, системы мотивации труда;

– методы ценообразования;

– сущность потенциала предприятия и показатели его оценки.

УМЕТЬ:

– определять основные факторы внешней и внутренней среды предприятия сервиса;

– оценивать износ основных средств предприятия;

– рассчитывать показатели состояния, движения и использования основных средств;

– определять потребность предприятия в оборотных средствах;

– рассчитывать показатели эффективности использования оборотных средств предприятия;

– определять производительность труда и эффективность использования трудовых ресурсов на предприятии сервиса;

– рассчитывать показатели объема продукции, работ и услуг;

– проводить анализ эффективности использования ресурсов предприятия;

– оценивать эффективность деятельности предприятия сервиса.

ВЛАДЕТЬ:

– расчетом затрат на производство и себестоимости продукции;

– принципами распределения прибыли на предприятии сервиса;

– навыками выполнения расчетов, обоснования и выбора принципов, форм и методов организации производства, оценки экономической эффективности развития производственных систем.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Предприятие сервиса в условиях рынка. Предприятие в конкурентной среде. Экономические основы развития предприятий сервиса.

Экономические ресурсы предприятий сервиса. Основные фонды предприятия. Оборотные средства предприятия. Трудовые ресурсы предприятий.

Экономический механизм функционирования предприятий сервиса. Затраты и себестоимость продукции и услуг, реализуемых предприятием. Формирование цен на продукцию предприятия. Качество и конкурентоспособность продукции предприятия. Налогообложение предприятия.

Результаты хозяйственной деятельности предприятий сервиса. Определение перспектив развития. Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Планирование деятельности предприятий сервиса.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - экзамен, курсовая работа.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Сервисная деятельность»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- ознакомление с особенностями структуры, организации и обслуживания в индустрии сервиса России и зарубежных стран, с особенностями потребления отдельных видов услуг, их спецификой в разных странах мира, изучение этикета сервисной деятельности.

Задачи:

- формирование специальных знаний специалиста, позволяющих обеспечить эффективную работу организации, занимающейся предоставлением потребителям сервисных услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Сервисная деятельность» входит в вариативную часть ОПОП и изучается в 5 и 6 семестрах.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Предоставление жилищно-коммунальных услуг», «Введение в специальность».

Освоение дисциплины «Сервисная деятельность» необходимо для успешного изучения дисциплин «Проектирование процесса оказания услуг», «Техника и технология оказания услуг».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Сервисная деятельность» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

- ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

-ценностные основы профессиональной деятельности в сервисной деятельности;

-основные термины, понятия в области сферы сервиса; содержание ключевых понятий индустрии услуг;

-основные принципы взаимодействия всех составляющих индустрии сервиса;

-содержание преподаваемого предмета;

-характеристику услуг и процесса обслуживания как основного вида деятельности в индустрии сервиса;

-экономическое, экологическое, социальное значение сервиса на предприятиях для регионов;

УМЕТЬ:

-проектировать сервисную деятельность с использованием современных технологий;

-объяснять многообразие причинно-следственных связей, делать выводы, высказывать собственные суждения;

-проводить новейшие научные исследования по различным методикам в области сервиса, используя рекомендации по их применению в разных странах;

-самостоятельно оценивать потенциальные возможности развития сервиса в регионе на основе исторических тенденций и особенностей;

ВЛАДЕТЬ:

-способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.);

-способами совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования возможностей информационной среды учреждения, региона, области, страны;

-навыками анализа различных ситуаций в сфере сервиса, прогнозирования и управления процессом оказания услуги, работы со специальной, справочной литературой при решении практических задач, характерной для профессиональной деятельности.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1. Социально-экономические основы сервисной деятельности

Раздел 2 Теория организации сервисной деятельности

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 6 з.е., 216 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр – зачет, 6 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Техника и технология оказания услуг»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- сформировать знания о техническом и технологическом оснащении и оборудовании, технологических процессах и технике оказания услуг на предприятиях сферы сервиса

Задачи:

- рассмотреть техническое и технологическое оснащение и оборудование предприятий и учреждений сервиса;

- изучить современные технологии в сервисе;

- рассмотреть технологии работы предприятий сервиса;

- изучить основные направления технического прогресса в ЖКХ

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Техника и технология оказания услуг» входит в вариативную часть ОПОП и изучается в 5 и 6 семестрах.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Современные информационные технологии», «Введение в специальность», «Организация жилищно-коммунального хозяйства».

Освоение дисциплины «Техника и технология оказания услуг» необходимо для успешного изучения дисциплин «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ», «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы», «Проектирование процесса оказания услуг».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Техника и технология оказания услуг направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
- ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;
- ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- задачи технического и технологического оснащения предприятий сервиса;
- основные средства оргтехники, используемые на предприятиях сервиса;
- современные средства коммуникации и связи;
- направления технического прогресса в сервисе;
- технические средства общего бытового назначения, применяемые на предприятиях сервиса.

УМЕТЬ:

- пользоваться современными средствами и программами для хранения и обработки документов;
- пользоваться офисными компьютерными программами, используемыми на предприятиях сервиса;
- составлять договорную документацию для транспортных контрагентов сервисной деятельности;
- компетентно определять необходимую структуру и содержание техники технологии предприятий сервиса.

ВЛАДЕТЬ:

- основами анализа технологии оказания услуг в сервисной деятельности;
- навыками применения информационных технологий, офисного оборудования и персональных средств в сервисной деятельности;
- навыками работы с информационными системами.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Техника и технологии на предприятиях сервиса. Назначение техники и технологий в сервисе. Отрасли и предприятия сервиса. Направления внедрения техники и технологий на предприятиях сервиса. Направления технического прогресса в ЖКХ.

Технология процессов и информационные технологии. Технология в сфере услуг. Области применения технологии в сфере услуг. Задачи технического и технологического

оснащения предприятий и учреждений. Совершенствование качества услуг. Совершенствование ценовой политики. Обеспечение качества обслуживания. Системы безопасности на предприятиях сервиса.

Информационные технологии в сервисе. Понятие и классификация информационных технологий. Влияние информационных технологий на развитие сферы сервиса. Комплексная автоматизация деятельности предприятия сервиса. Информационные системы менеджмента в сфере сервиса. Классификация информационных систем менеджмента. Специализированное программное обеспечение. Системы управления гостиничным комплексом. Пакеты финансового менеджмента. Современные средства оргтехники в сервисе. Классификация средств оргтехники.

Средства связи. Средства оргтехники, применяемые в сервисе. Совершенствование материально-технической базы организаций ЖКХ.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 6 з.е., 216 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр – зачет, 6 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Организация предпринимательской деятельности в сфере услуг»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- умение выбирать форму организационно-правовой деятельности компании, решать бухгалтерские задачи от проводки до баланса, разрабатывать бизнес-план и программу выведения на рынок товара, формировать команду для решения задач бизнеса, изучение правовых основ рыночной экономики, форм предпринимательской деятельности, организации бухгалтерского учета, основ маркетинга и бизнес-планирования, командообразования и мотивации персонала.

Задачи:

- обеспечение студентов теоретическими и практическими знаниями по основам экономики и предпринимательства в социально - культурном сервисе,
- формирование практических навыков принятия экономических решений, необходимых при проведении анализа и оценке эффективности функционирования предприятий социально - культурной сферы различных форм собственности;
- развитие у студентов умения выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
- содействовать развитию у студентов навыков анализа экономических процессов на мировом уровне, необходимых для последующей профессиональной деятельности;
- научить самостоятельно работать с экономической литературой, систематизировать и обобщать информацию, статистические данные, содержащиеся в справочной, научной литературе, специализированной периодической печати.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Организация предпринимательской деятельности в сфере услуг» входит в вариативную часть ОПОП и изучается в 5 и 6 семестрах. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами по дисциплинам «Статистика в сервисе и туризме», «Микроэкономика», «Финансы», «Маркетинг», «Экономика предприятий сервиса», также связана с такими дисциплинами как «Менеджмент», «Планирование

производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ»

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Организация предпринимательской деятельности в сервисе обслуживания» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

- ПК-2 - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

-структуру малого и среднего предпринимательства, распределения доходов, экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности;

- порядок открытия - предприятия, организационно-правовые формы предпринимательской деятельности, порядок оценки рисков, связанных с предпринимательством;

- источники, принципы и порядок финансирования сервисных предприятий;

- особенности формирования предпринимательской среды.

УМЕТЬ

- прогнозировать спрос и предложение на услуги;

-организовывать технологический процесс сервиса;

- анализировать факторы социально-экономической эффективности деятельности предприятий сервиса;

- организовывать процесс обслуживания в контактной зоне;

- определять экономическую эффективность работы предприятия;

- осуществлять контроль качества обслуживания.

ВЛАДЕТЬ

- навыками координации деятельности по оптимизации использования ресурсов предприятий;

-навыками организации процесса обслуживания;

- методиками планирования, управления, контроля, методами расчета оптимальных затрат для осуществления производственно-технологической деятельности;

- навыками работы с современными информационными технологиями, необходимыми для организации и осуществления предпринимательской деятельности;

- навыками разработки инноваций.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Организационно-экономические основы сферы сервиса

2. Организационные и государственно-правовые основы и формы предпринимательской деятельности в сфере сервиса.

3. Субъекты и объекты предпринимательской деятельности в сфере сервиса

4. Капитал предприятия сервиса

5. Персонал предприятия сервиса

6. Особенности развития и совершенствования малых предприятий в сфере сервиса

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 7з.е., 252 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр – зачет, 6 семестр - экзамен, курсовая работа.

**Аннотация рабочей программы
учебной дисциплины «Организация контактной зоны предприятий сервиса»**

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- формирование у студентов системы знаний об основах и принципах эффективной организации контактной зоны в социокультурном сервисе;

Задачи:

- формирование знаний о теории и практике успешного организации контактной зоны в социокультурном сервисе;

- изучение основных видов контактных зон и форм обслуживания

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Организация контактной зоны предприятий сервиса» входит в вариативную часть ОПОП и изучается в 6 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Сервисная деятельность», «Введение в специальность».

Освоение дисциплины «Организация контактной зоны предприятий сервиса» необходимо для успешного изучения дисциплин «Управление поведением фирмы на рынке услуг», «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы», «Проектирование услуг в ЖКХ».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Организация контактной зоны предприятий сервиса направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- сущность основные понятия организации контактной зоны предприятия социокультурного сервиса;

- основные принципы эффективной организации контактной зоны предприятия социокультурного сервиса;

- современные виды контактных зон, их особенности;

- основные средства организации контактной зоны;

- приемы эффективного обслуживания.

УМЕТЬ:

- анализировать состояние контактной зоны предприятия сервиса;

- определять показатели качества обслуживания;

- применять основные методы организации, координации и регулирования процесса обслуживания в контактной зоне предприятия сервиса.

ВЛАДЕТЬ:

- методикой аналитической деятельности в процессе измерения состояния контактной зоны предприятия сервиса;

- методами определения показателей качества обслуживания;

- навыками эффективного взаимодействия с клиентом в условиях контактной зоны.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1. Сущностные характеристики и значение контактной зоны в современном сервисе. Требования к персоналу контактной зоны. Основные формы обслуживания. Профессиональные требования к внешнему виду специалиста по сервису. Стандарты обслуживания. Эстетические особенности внешнего оформления зданий предприятия сервиса.

Раздел 2. Психологические компоненты деятельности работника контактной зоны. Применение основных методов организации, координации и регулирования процесса обслуживания в контактной зоне предприятия сервиса. Регулирование процесса обслуживания в контактной зоне предприятия сервиса. Эффективное взаимодействие с клиентом в условиях контактной зоны.

Раздел 3. Классификация и основные составляющие сервисной деятельности. Основные составляющие элементы культуры сервиса. Современные виды контактных зон, их особенности, основные средства организации контактной зоны;. Приемы эффективного обслуживания. Методика аналитической деятельности в процессе измерения состояния контактной зоны предприятия сервиса; методы определения показателей качества обслуживания.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 6 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Предоставление жилищно-коммунальных услуг»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

формирование у студентов основ теоретических знаний, практических навыков и профессиональных компетенций по основным видам услуг жилищно-коммунального хозяйства и особенностях их предоставления.

Задачи:

- усвоение состава и структуры жилищно-коммунального хозяйства;
- формирование знаний об особенностях и правилах предоставления жилищных и коммунальных услуг;
- формирование навыков по анализу качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг;
- развитие навыков анализа нормативно-правовых актов, регулирующих предоставление жилищных и коммунальных услуг;
- изучение основных направлений ресурсосбережения жилых помещений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Предоставление жилищно-коммунальных услуг» входит в вариативную часть ОПОП и изучается во 2 и 3 семестрах. Изучение дисциплины базируется на знаниях дисциплин «Введение в специальность», «Сервисная деятельность» и создает необходимые предпосылки для изучения дисциплины «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Предоставление жилищно-коммунальных услуг» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

- ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

- СК-1 готовностью к организации работы по управлению жилищным фондом и обеспечению соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- историю и основные этапы развития жилищно-коммунального хозяйства;
- специфику экономики жилищно-коммунального хозяйства.

УМЕТЬ:

- применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе, регулирующей жилищно-коммунальное хозяйство;
- правильно толковать и применять правовые нормы при решении конкретных задач, вытекающих из практики управленческих отношений;
- анализировать факторы, источники обеспечения эффективности государственного и муниципального управления

ВЛАДЕТЬ:

- навыками анализа основных теоретических и практических направлений и проблем жилищно-коммунального хозяйства;
- взаимодействия всех субъектов жилищно-коммунального хозяйства;
- методами получения информации из большого числа источников;
- правилами работы с населением.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1 – Теоретические основы предоставления жилищных и коммунальных услуг.

1. Понятие ЖКХ, его структура и функции
2. Жилищно-коммунальные услуги и их классификация
3. Нормативно-правовое регулирование предоставления жилищных и коммунальных услуг.

Раздел 2 – Предоставление коммунальных услуг.

4. Предоставление коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов
5. Предоставление коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению
6. Предоставление коммунальных услуг по теплоснабжению
7. Предоставление коммунальных услуг по газоснабжению.
8. Предоставление коммунальных услуг по энергоснабжению
9. Предоставление коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Раздел 3 – Предоставление жилищных услуг.

10. Особенности предоставления жилищных услуг
11. Собственники жилья и выбор способа управления жилым фондом
12. Порядок предоставления жилищных услуг по капитальному и текущему ремонту.

Раздел 4 – Оценка качества коммунальных и жилищных услуг

13. Качество предоставления жилищно-коммунальных услуг
14. Оплата жилищных и коммунальных услуг

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 6 з.е., 216 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2 семестр – зачет, 3 семестр – экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Организация жилищно-коммунального хозяйства»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- развитие у студентов профессиональных качеств, направленных на формирование у студентов знаний и представлений о теоретических основах организации жилищно-коммунального хозяйства как единой системы

Задачи:

- получение общих представлений о жилищно-коммунальном хозяйстве как городском комплексе, представляющем совокупность эксплуатационных организаций и технологически взаимосвязанных компонентов инженерно-коммунальной инфраструктуры, включающих системы электро-, тепло-, водо-, газоснабжения, а также потребителей услуг ЖКХ;

- освоение теоретических основ и методологии изучения организационных аспектов управления жилищно-коммунальным хозяйством крупного города как единой системы и её компонентов в отдельности, системы электро, тепло, газоснабжения;

- формирование умения разработки и толкования нормативно-методических документов (рекомендаций, руководств и т.д.), регламентирующих цель, задачи, порядок и правила поведения, а также меры, обеспечивающие развитие системы управления жилищно-коммунальным хозяйством крупного города и его отдельных компонентов и элементов при реализации организационно-управленческих решений.

- формирование у студентов готовности организовать процесс сервиса и выбрать ресурсы и средства с учетом требований потребителя;

- формирование у студентов знаний и представлений о работе по управлению жилищным фондом и обеспечению соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Организация жилищно-коммунального хозяйства» входит блок обязательных дисциплин вариативной части ОПОП и изучается в 3 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Введение в специальность», «Предоставление жилищно-коммунальных услуг».

Освоение дисциплины «Организация жилищно-коммунального хозяйства» необходимо для успешного изучения дисциплин «Проектирование услуг в ЖКХ», «Техника и технология оказания услуг», «Оперативное управление в ЖКХ».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Организация жилищно-коммунального хозяйства» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

- ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

- СК-1 готовностью к организации работы по управлению жилищным фондом и обеспечению соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основы теории организации обслуживания; классификации услуг и их характеристику; место сервиса в жизнедеятельности человека;
- теорию современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей; ресурсы и технические средства для реализации процессов сервиса;
- законодательные акты и нормативно-технические документы, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

УМЕТЬ:

- проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- анализировать и оценивать производственно-технологический уровень современных сервисных технологий в процессе предоставления жилищно-коммунальных услуг, соответствующих требованиям потребителей;
- разрабатывать организационные и технические мероприятия по управлению жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой;

ВЛАДЕТЬ:

- технологией подготовки и разработки управленческих решений в деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства на основе анализа требований потребителя;
- навыками применения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в процессе разработки процесса сервиса, в том числе применения информационных и коммуникационных технологий в процессе предоставления услуг;
- навыками контроля надлежащей эксплуатации и содержания жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. ЖКХ как социально-экономическая система
2. Управление ЖКХ в условиях рыночной экономики
3. Организация и управление процессом оказания услуг
4. Организация ресурсоснабжения ЖКХ
5. Правила предоставления жилищно-коммунальных услуг
6. Тарифы и ценообразование в ЖКХ
7. Управление жилищным фондом: понятие, принципы, субъекты, функции
8. Организация управления многоквартирным домом

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 6 з.е., 216 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр - курсовая работа, экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

изучение теоретических и практических основ методологии оценки, диагностики и прогнозирования хозяйственной деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства на основе законов функционирования и развития систем в условиях рыночной экономики.

Задачи:

- На основе анализа хозяйственной деятельности предприятия выработать стратегию и тактику его развития;
- обосновывать планы и управленческие решения, осуществляется контроль за их выполнение;
- выявлять резервы повышения эффективности производства;
- оценивать результаты деятельности предприятия, его подразделений и работников.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ» входит в вариативную часть ОПОП и изучается в 5 семестре. Изучение дисциплины базируется на знаниях дисциплины «Микроэкономика», «Экономика предприятий сервиса», создает необходимые предпосылки для изучения дисциплины «Ценообразование и тарифное регулирование ЖКХ».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки (специальности)

- ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

Теоретические и практические основы методологии оценки, диагностики и прогнозирования хозяйственной деятельности предприятия на основе законов функционирования и развития систем в условиях рыночной экономики, методы финансового анализа и способы выявления резервов производства. Сущность экономических явлений и процессов, их взаимосвязь и взаимозависимость

УМЕТЬ:

Применять общую методологию и приемы экономического анализа, детализировать экономические явления и процессы, систематизировать и моделировать, определять влияние факторов, комплексно оценивать достигнутые результаты, выявлять резервы повышения эффективности деятельности предприятия сервиса

ВЛАДЕТЬ:

Навыками использования экономико-математических методов в решении аналитических задач, приемами аналитического, творческого мышления путем освоения методологических основ и приобретения практических навыков анализа хозяйственной деятельности, необходимых в практической работе, с учетом современных подходов в этой предметной области. Навыками оценки, диагностики и прогнозирования хозяйственной деятельности предприятия на основе законов функционирования и развития систем в условиях рыночной экономики, навыками работы в коллективе.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Анализ и диагностика финансовой деятельности предприятия: анализ финансового состояния предприятия, анализ экономических результатов деятельности предприятия.

Анализ и диагностика хозяйственной деятельности предприятия: анализ производственных результатов, анализ результатов технического и социального развития, факторы, влияющие на изменение объема производства продукции, анализ затрат на производство и продажу продукции, работ, услуг.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели:

- формирование у студентов комплексных знаний о функциях, принципах, методах и видах планирования на предприятиях сервиса с целью обоснования стратегии развития предприятия и выбора наиболее эффективных способов её достижения.
- дать системное представление об основах разработки текущих и перспективных планов развития предприятий сервиса и его подразделений, прогрессивных плановых технико-экономических нормативов материальных и трудовых затрат в современных условиях хозяйствования.

Задачи:

- получение студентами знаний теории и практики планирования на предприятии, позволяющих правильно понимать производственно-экономические задачи, стоящие перед современным предприятием сервиса;
- изучение принципов и методов осуществления плановой деятельности на предприятии;
- овладение приемами и навыками технико-экономического и оперативно-производственного планирования на предприятии ЖКХ;
- использование результатов планирования в целях обоснования принятия оптимальных управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ» входит в вариативную часть ОПОП и изучается в 5 семестре. Базовыми дисциплинами при изучении данного курса является «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Маркетинг», «Бухгалтерский и финансовый учет в сервисе и туризме» «Теория статистики», «Экономика предприятий сервиса» и др.

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего освоения таких дисциплин, как «Организация предпринимательской деятельности в сервисе обслуживания», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ», «Управление поведением фирмы на рынке услуг», «Управление персоналом в сфере услуг» и др.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- ПК-2 - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:
ЗНАТЬ:**

- теоретические основы, задачи и принципы планирования на предприятии сервиса;
- направления и виды планирования;
- классификацию планов и их характеристику;
- методику, приемы и технологию планирования на предприятии.
- сущность, принципы и методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса;
- систему внутривозможных планов и их взаимосвязь;
- содержание и методику разработки стратегических, тактических и оперативных планов предприятия;
- отечественный и зарубежный опыт в области планирования на предприятии;
- организацию разработки, согласования, утверждения и контроля выполнения разработанных планов на предприятии сервиса.

УМЕТЬ:

- разрабатывать системы плановых расчетов и показателей;
- разрабатывать перспективные и текущие планы предприятия сервиса и его подразделений;
- разрабатывать бизнес-планы инновационных и инвестиционных проектов;
- рассчитывать калькуляцию себестоимости продукции, составлять сметы затрат на производство, обосновывать цены на продукцию, работы (услуги);
- разрабатывать финансовый план предприятия;

ВЛАДЕТЬ:

- механизмом оперативно-производственного планирования деятельности подразделений предприятий сервиса,
- навыками текущего (тактического) планирования деятельности предприятия;
- навыками перспективного планирования деятельности предприятия;
- методами и формами организации плановой работы на предприятии;
- методами планирования текущей деятельности и развития предприятия;
- методами бюджетного планирования;
- методами определения экономической и социальной эффективности проектов (мероприятий).

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Методологические основы планирования на предприятиях сервиса.
2. Комплексное планирование социально-экономического развития предприятий сервиса.
3. Планирование ресурсного обеспечения предприятий сервиса.
4. Разработка планов социального и технического развития предприятий сервиса.
5. Организация планирования на предприятии сервиса.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 5 з.е., 180 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр - курсовая работа, экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой»

Цель:

- дать студентам новые знания о системе экономических взаимоотношений в жилищно-коммунальном комплексе, главных направлениях развития рыночных отношений в этом секторе экономики; сформировать целостное представление о

конкурентных механизмах и мерах эффективного регулирования монополий в жилищно-коммунальном комплексе, а также обучить студентов базовым навыкам управления процессами, происходящими на разных уровнях ЖКХ.

Задачи:

- изучение и усвоение основ жилищной экономики и жилищной политики, функционирующей в условиях рынка;
- рассмотрение и анализ законодательными нормами и принципами управления жилищным фондом
- характеристика объектов коммунальной инфраструктуры, системы договорных отношений в жилищно-коммунальном комплексе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой» является обязательной дисциплиной вариативной части ОПОП и изучается в 7 и 8 семестрах. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами по дисциплинам «Организация жилищно-коммунального хозяйства», «Предоставление жилищно-коммунальных услуг», «Техника и технология оказания услуг».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;
- СК-1 готовностью к организации работы по управлению жилищным фондом и обеспечению соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- об общем и особенном в развитии жилищно-коммунальной системы в современной России;
- об актуальных проблемах жилищно-коммунального хозяйства, вызванных новой практикой реформирования и перспективами взаимодействия власти, бизнеса и населения;
- об основных направлениях реформы жилищно-коммунального комплекса.

УМЕТЬ:

- решать вопросы местного значения в сфере ЖКХ;
- способствовать профессиональному решению жилищно-коммунальных проблем граждан;
- способствовать созданию условий для осуществления гражданами права на жилище и получения ими качественных жилищно-коммунальных услуг;
- эффективно использовать основные инструменты и методы жилищной политики;
- использовать знания в области жилищного законодательства на практике.

ВЛАДЕТЬ:

- методикой анализа жилищно-коммунального комплекса муниципального образования.
- инструментами анализа рынка жилья.
- иметь опыт (навык) - проведения конкретного анализа, сбора и обработки информации о процессе реформирования и развития учреждений жилищно-коммунального комплекса.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

Жилищная политика. Основы жилищной экономики. Жилищное законодательство: экономические и правовые аспекты. Реформирование ЖКХ. Государственное регулирование деятельности естественных монополий в сфере ЖКХ. Управление жилищным фондом. Тарифная политика в сфере ЖКХ. Финансирование жилищного строительства

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 6 з.е., 216 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр – зачет, 8 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Проектирование услуг в ЖКХ»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- Формирование знаний, умений и навыков студентов в вопросах проектирования процессов оказания услуг с учетом их эффективного использования и обеспечения экологических и технологических требований, обеспечивающих квалифицированное исполнение профессиональных обязанностей.

Задачи:

- сформировать комплекс теоретических знаний по вопросам проектирования процесса оказания услуг на предприятиях сервиса;
- дать представление об организации производственных процессов оказания услуг;
- выявить особенности сервисного обслуживания клиентов;
- ознакомить с нормативными данными по организации контактной зоны для обслуживания потребителя.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Учебная дисциплина «Проектирование услуг в ЖКХ» входит в блок обязательных дисциплин вариативной части ОПОП и изучается в 7 и 8 семестрах.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Техника и технология оказания услуг», «Сервисная деятельность», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ».

Освоение дисциплины «Проектирование услуг в ЖКХ» необходимо для успешного изучения дисциплины «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Проектирование процесса оказания услуг направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
- ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основы теории организации обслуживания на предприятиях сервиса;

- особенности предприятий сервиса, определяющие подход к проектированию процесса оказания услуг;
- этики сферы сервиса и услуг, этики партнерских отношений, эстетики обслуживания, профессиональную этику и этикет.

УМЕТЬ:

- строить взаимодействие с потребителем на основе компромисса и сотрудничества;
- работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности, определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг;
- прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса;
- использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг;
- разрабатывать производственные процессы предприятий и выбирать оптимальные организационно-технологические решения сервиса различного типа;
- оставлять схемы размещения участков и цехов предприятия с учетом производственных требований и техники безопасности.

ВЛАДЕТЬ:

- умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
- методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности;
- приемами изучения личности потребителя;
- основами профессиональной этики и этикета;
- приемами разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, осуществления контроля выполнения регламента, внедрения и использования в профессиональной деятельности информационных систем с учетом процесса сервиса.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

- 1 Введение в предмет. Организация процесса оказания услуг.
- 2 Основы организации деятельности предприятиях сферы сервиса. Организация основного производства.
- 3 Организация обслуживания населения
- 4 Основы организации обслуживания потребителя
- 5 Организация контроля качества услуг и продукции
- 6 Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса
- 7 Планирование объема производства и реализации услуг
- 8 Оценка эффективности организационной структуры сервисного предприятия.
- 9 Анализ безопасности бизнеса на предприятиях сферы услуг

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 7 з.е., 252 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр – зачет, 8 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- теоретическая и практическая подготовка студентов в области организации трудовой деятельности, формирование у студентов целостного представления об оптимизации труда.

Задачи:

- развитие профессионально важных качеств личности современного рабочего (специалиста) в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- ознакомление с основными принципами научной организации труда на предприятии;
- изучение важнейших понятий научной организации труда на предприятии: условий труда, планировки рабочего места, систем и форм обслуживания и т.д.;
- формирование профессиональной компетентности работника соответствующего квалификационного уровня.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве» входит в перечень дисциплин по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 3 семестре. Для освоения дисциплины «Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Управление персоналом предприятий сферы услуг», «Безопасность жизнедеятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Оперативное управление в ЖКХ».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Научная организация труда в жилищно-коммунальном хозяйстве» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
- СК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- принципы и методы организации труда;
- роль, место и назначение техники личного труда;
- пути нормализации рабочего места и условий труда;
- общеорганизационные принципы и методы труда;
- пути нормализации режима труда и отдыха;

УМЕТЬ:

- рационально использовать свободное время;
- организовывать режим дня и отдыха;
- совершенствовать психофизиологические, санитарно-гигиенические, эстетические условия труда;
- оптимизировать технологию личного труда;
- изучать и внедрять передовой опыт в свою деятельность.

ВЛАДЕТЬ:

- методикой рациональной организацией труда, технологией совершенствования условий труда учителя в соответствии с передовым опытом.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Введение
2. Проблема экономии времени
3. Пути рационализации режима дня
4. Пути нормализации рабочего места и условий труда
5. Оптимизация техники личного труда
6. Принципы и методы организации действий
7. Принципы и методы измерений
8. Общеорганизационные принципы и методы труда
9. Развитие творчества работников.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Информационное обеспечение управлением, эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- использование методических и практических разработок, внедрение и совершенствование информационного обеспечения управления (ИОУ) в условиях широкого внедрения в управление средств вычислительной и организационной техники и новых информационных технологий.

Задачи:

- рассмотреть понятие, виды, организационные системы ИО и проблемы управления;
- проанализировать роль информации в ИО, определив её источники и потребителей;
- сформулировать требования к качеству ИО.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Информационное обеспечение управлением, эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда» входит в перечень дисциплин по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 3 семестре. Для освоения дисциплины «Информационное обеспечение управлением, эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Современные информационные технологии», «Организация жилищно-коммунального хозяйства».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Документационное обеспечение управления в сервисе».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Информационное обеспечение управлением, эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

- СК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- Основные системы управления базами данных (СУБД)
- Систему организации немашинного ИО.

УМЕТЬ:

- Обеспечить полноту, достоверность и качество поступающей с мест информации.

ВЛАДЕТЬ:

- Определённой целенаправленной деятельностью разработке, организации функционирования и совершенствованию информационных систем, направленную на организацию обеспечения субъекта сведениями в виде систематизированной информации, необходимой ему как субъекту управления для осуществления возложенных на него задач и функций управления.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1 Проблемы управления эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда
2. Информационное обеспечение управления эксплуатацией и обслуживанием жилищного фонда
3. Требования качеству информационного обеспечения
4. Основные виды ИО
5. Потребители информации
6. Циркуляция информации между объектом и субъектом информации
7. Информационные потоки
8. Задачи ИО в сфере эксплуатации и обслуживания жилищного фонда

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 2 з.е., 72 ч.

Форма промежуточной аттестации: 3 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

получение теоретических и прикладных профессиональных знаний и умений в области процесса ценообразования и тарифного регулирования в жилищно-коммунальном комплексе, приобретение навыков формирования экономически обоснованных цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги в современных условиях хозяйствования.

Задачи:

- ознакомление обучающихся с системой понятий, закономерностей, показателей, характеризующих процесс ценообразования в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- раскрытие сущности, роли и методов государственного регулирования цен и тарифов;
- освоение основных методов ценообразования, применяемых в отрасли;
- формирование умений разработки ценовой политики и ценовой стратегии, применения форм и методов государственного регулирования цен и тарифов;
- овладение навыками проведения расчетов по обоснованию уровня цены на услуги ЖКХ, выбора наиболее эффективных методов ценообразования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ» относится к вариативной части ОПОП. Дисциплина является обязательной для освоения 4 семестре.

Изучение дисциплины предполагает наличие у обучающихся входных знаний, полученных по дисциплинам «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Математический анализ», «Теория статистики» и др.

Освоение дисциплины «Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ» необходимо для успешного изучения дисциплин «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий сервиса», «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- сущность государственного регулирования естественных монополий и законодательную базу, регулиующую ценообразование в ЖКХ;
- принципы формирования тарифной политики в жилищной сфере;
- условия устойчивого функционирования, развития и воспроизводства объектов жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований, принципы его обеспечения;
- особенности процесса ценообразования и тарифного регулирования в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.

УМЕТЬ:

- ориентироваться в тенденциях ценообразования и тарифной политике;
- работать со специальной (отраслевой) нормативно-методической литературой;
- использовать в практической деятельности передовой отечественный и зарубежный опыт управления жилищной коммунальной сферой.
- определять себестоимость услуг ЖКХ в целях планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса.

ВЛАДЕТЬ:

- основами тарифного регулирования;
- навыками проведения экспертизы и аудита технико-экономических решений по вопросам тарифного регулирования услуг предприятия ЖКХ.
- методикой разработки экономически обоснованные цен и тарифов на услуги ЖКХ с учетом социальной политики государства.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Цена как экономическая категория.
2. Государственное регулирование цен и тарифов.
3. Ценовая политика и ценовая стратегия организации
4. Методы ценообразования, применяемые организацией.
5. Сущность и порядок предоставления услуг жилищно-коммунального хозяйства.
6. Нормативно-правовое обеспечение ценообразования и тарифного регулирования в ЖКХ.
7. Ценообразование на услуги ЖКХ в современных условиях хозяйствования.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Стандарты профессиональной деятельности»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- сформировать у студентов целостное представление о характере и механизме действия норм профессиональной этики работника сферы ЖКХ, их единстве и взаимодействии с требованиями общественной морали.

Задачи:

- развить у студентов навыки, необходимые для их профессиональной деятельности в сфере ЖКХ;

- сформировать у студентов целостное и отчетливое представление о целях и механизмах институционализации морали в сфере ЖКХ, о формах этого процесса в различных странах;

- выработать навыки использования своих знаний по отношению к конкретным этическим вопросам служебной практики.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Стандарты профессиональной деятельности» входит блок дисциплин по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 4 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «организация жилищно-коммунального хозяйства», «Введение в специальность».

Освоение дисциплины «Стандарты профессиональной деятельности» необходимо для успешного изучения дисциплин «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий сервиса», «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы», «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Стандарты профессиональной деятельности» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основные этические понятия и категории, нормы и правила межличностного взаимодействия, в том числе в рамках профессиональной деятельности;
- содержание и особенности профессиональной этики в сфере ЖКХ;
- возможные пути разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;
- понятие профессиональной этики и ее виды;
- основы построения этического кодекса работника сферы ЖКХ;

УМЕТЬ:

- оценивать факты и явления профессиональной деятельности с этической точки зрения;
- анализировать нравственные конфликтные ситуации с точки зрения личностной зрелости;
- анализировать нравственные конфликтные ситуации в профессиональной деятельности.

ВЛАДЕТЬ:

- навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм этики и морали;
- навыком самоанализа и самоконтроля;
- навыком руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности;
- навыками толерантного восприятия и анализа социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- технологиями формирования должностной морали работников сферы ЖКХ, методами оценки нравственных качеств работников.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1. Бизнес-процессы в сфере ЖКХ

Раздел 2. Требования к содержанию и условиям труда, квалификации, знаниям, умениям и набору компетенций работников по различным квалификационным уровням

Раздел 3. Качество человеческих ресурсов отрасли

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Оперативное управление в ЖКХ»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование и развитие у студентов компетенций, необходимых для оперативного управления и контроллинга на предприятии.

Задачи:

- исследование сущности систем оперативного управления;
- формирование навыков исследования операций в оперативном управлении ЖКХ;
- формирование навыков практического решения задач оперативного управления на уровне подразделений;
- обоснование оперативных планов развития ЖКХ;
- изучение методов и средств достижения равномерной и ритмичной работы подразделений организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Оперативное управление в ЖКХ» входит в перечень дисциплин по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 4 семестре. Для освоения дисциплины «Оперативное управление в ЖКХ» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Введение в специальность», «Сервисная деятельность», «Организация жилищно-коммунального хозяйства».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Оперативное управление в ЖКХ» направлен на формирование следующей **компетенции в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

- СК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- научно-практические основы организации производства на уровне подразделений предприятия;

- сущность законов и закономерностей организации производства жилищно-коммунальных услуг;

- факторы, влияющие на тип организации производства;

- типы и методы организации производства жилищно-коммунальных услуг;

- базовые системы оперативного планирования;

- особенности оперативного планирования на предприятиях различных отраслей;

- нормативную базу оперативного планирования;

УМЕТЬ:

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности;

- применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;

- проводить анализ экономических систем, используя экономические модели;

- использовать экономический инструментарий для анализа внешней и внутренней среды бизнеса (организации);

- выявлять проблемы развития производственных систем в ЖКХ;

- систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по результатам мониторинга динамики организации;

ВЛАДЕТЬ:

- специальной экономической терминологией и лексикой в области оперативного управления;

- навыками системного подхода к анализу проблем предприятия;

- навыками самостоятельного поиска и моделирования методов подготовки, принятия и обоснования управленческих решений;
- экономическими методами формирования и контроля планов развития производства;
- владеть современными образовательными технологиями управления персоналом в производственных системах;
- навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Понятие и сущность оперативного управления и оперативного ведения.
2. Оперативное управление денежными средствами.
3. Оперативное управление имуществом организации.
4. Оперативное управление процессом оказания услуг.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

Автор-составитель: БГУ им. акад. И.Г. Петровского, доцент кафедры экономики и управления, кандидат экономических наук И.А Баранова.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Современные ресурсосберегающие технологии»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: приобретение комплекса знаний о жилищных и коммунальных услугах, порядке их предоставления и способах ресурсосбережения.

Задачи:

- дать студентам знания основ ресурсосбережения;
- привить студентам начальные навыки планирования и организации услуг ЖКХ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Современные ресурсосберегающие технологии» входит в перечень дисциплин по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 4 семестре. Для освоения дисциплины «Современные ресурсосберегающие технологии» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Введение в специальность», «Организация жилищно-коммунального хозяйства».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Ресурсное обеспечение предприятий ЖКХ», «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Современные ресурсосберегающие технологии» направлен на формирование следующей **компетенции в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

- СК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- место, роль и значение оказания жилищно-коммунальных услуг в жизнедеятельности человека и современной экономике;

- сущность и различия жилищных и коммунальных услуг как сочетания процессов выполнения работ, производства коммунальных ресурсов и предоставление коммунальных услуг;

УМЕТЬ:

- применять нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность по предоставлению жилищно-коммунальных услуг;

- рассчитывать размер оплаты за коммунальные услуги;

ВЛАДЕТЬ:

- порядком и методикой расчета платы за жилищные и коммунальные услуги.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Понятие, виды жилищных и коммунальных услуг. Коммунальные ресурсы. Ресурсоснабжающие организации. Организации (исполнители), оказывающие жилищные услуги.

2. Правила предоставления коммунальных услуг. Перерасчет при предоставлении коммунальных услуг. Приостановка и ограничение предоставления коммунальных услуг.

3. Договор на предоставление коммунальных услуг. Порядок расчета размера платы за коммунальные услуги.

4. Жилищные услуги. Минимальный перечень работ и услуг по содержанию и ремонту многоквартирных домов.

5. Виды приборов учета. Эксплуатация и установка приборов учета. Ответственность за не установку приборов учета

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у студентов знаний и представлений о теоретических основах управления коммунально-инженерной инфраструктуры крупного города.

Задачи:

- получение общих представлений о коммунально-инженерной инфраструктуре как городском комплексе, представляющем совокупность эксплуатационных организаций и технологически взаимосвязанных компонентов инженерно-коммунальной инфраструктуры, включающих системы электро-, тепло-, газоснабжения, коллекторного и водо-канализационного хозяйства.

- освоение теоретических основ и методологии изучения организационных аспектов управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города как единой системы и её компонентов в отдельности;

- формирование знаний и представлений об особенностях функционирования и взаимодействия компонентов инженерно-коммунальной инфраструктуры;

- формирование готовности к организации контактной зоны предприятия сервиса посредством установления связей между эксплуатационными организациями и потребителями услуг ЖКХ;

- формирование умения разработки и толкования нормативно-методических документов (рекомендаций, руководств и т.д.), регламентирующих цель, задачи, порядок и правила поведения, а также меры, обеспечивающие развитие системы управления коммунально-инженерной инфраструктурой крупного города и ее отдельных компонентов и элементов при реализации организационно-управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы» входит в перечень дисциплин по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 4 семестре. Для освоения дисциплины «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Введение в специальность», «Сервисная деятельность».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Организация предпринимательской деятельности в сфере услуг», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Инфраструктура жилищной и коммунально-бытовой сферы» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основные подходы к определению понятия «инфраструктура»;
- классификацию инфраструктуры сферы услуг;
- особенности национальной инфраструктуры жилищной и коммунально-бытовой сферы;

- основные направления совершенствования инфраструктуры сферы услуг;

УМЕТЬ:

- принимать решения по организации инфраструктуры предприятий сервиса;
- использовать в своей деятельности разнообразные ресурсы;
- самостоятельно оценивать потенциальные возможности развития инфраструктуры предприятия сервиса;

- оценивать конкурентные преимущества инфраструктуры предприятий сервиса;

ВЛАДЕТЬ:

- способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.);

- различными средствами коммуникации в профессиональной деятельности;
- системами организации инфраструктуры сферы услуг.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

- Тема 1. Общая характеристика городского хозяйства.
- Тема 2. Инженерная инфраструктура городов
- Тема 3. Инфраструктура водоснабжения
- Тема 4. Инфраструктура водоотведения
- Тема 5. Инфраструктура теплоснабжения
- Тема 6. Инфраструктура газоснабжения
- Тема 7. Инфраструктура электроснабжения
- Тема 8. Санитарное благоустройство городов и обезвреживание городских отходов.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Экономика Брянской области»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- является формирование целостного представления о воспроизводственно-экономическом процессе Брянской области, особенностях и закономерностях функционирования и развития Брянской области.

Задачи:

- выявить характеристики современной социально-экономической ситуации в области;
- оценить сферы и блоки социально-экономического процесса области;
- выявить состояние и особенности развития отраслей народного хозяйства;
- определить условия получения организационного эффекта в управлении экономической области.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Экономика Брянской области» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 4 семестре. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами по дисциплинам «Социально-экономическая статистика», «Экономика предприятий сервиса».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Экономика Брянской области» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- социально-экономическое положение Брянской области;
- состояние воспроизводственного процесса;
- место, роль и особенности функционирования отдельных отраслей народного хозяйства;
- построение организационной системы;
- концептуальные основы управления экономикой области, тенденции и перспективы ее развития.

УМЕТЬ:

- наблюдать, описывать, объяснять и прогнозировать социально-экономические процессы в регионе и областях по статистическим материалам;
- объяснять социально-экономические явления.

ВЛАДЕТЬ:

- навыками диагностики регионального воспроизводственного процесса;
- навыками анализа социально-экономического развития области.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

1. Сущностные основы экономики Брянской области
2. Основы управления экономикой Брянской области
3. Классификация и характеристика элементов социально-экономического процесса
4. Оценка социального блока воспроизводственного процесса области
5. Географическое и геополитическое положение Брянской области
6. Природно-ресурсный потенциал области
7. Политико-правовые основы функционирования области
8. Население и трудовые ресурсы Брянской области
9. Промышленность Брянской области
10. АПК Брянской области
11. Внешнеэкономическая деятельность Брянской области

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет.

*Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
«Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг»*

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**Цель:**

сформировать у слушателей систему понятий, знаний и навыков, позволяющих описывать, анализировать и совершенствовать внутренние бизнес-процессы, внедрять процессное управление на уровне компании, ориентироваться в существующих инструментах процессного анализа и автоматизации бизнес-процессов, строить систему контроля по показателям для ключевых бизнес-процессов в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Задачи:

- познакомить слушателей с определением бизнес-процесса, циклом процессного управления и методикой оценки зрелости процессов;
- научить слушателей описывать бизнес-процессы в графической и табличной форме, а также проводить их первичный анализ;
- показать особенности информационных систем используемых для автоматизации бизнес-процессов;
- научить основным методам совершенствования бизнес-процессов;
- научить принципам построения системы показателей для ключевых бизнес-процессов;

- познакомить слушателей с особенностями построения системы внутреннего контроля для минимизации операционных рисков в бизнес-процессах.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг» входит в перечень дисциплин по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 5 семестре.

Для освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Введение в специальность», «Оперативное управление в ЖКХ», «Организация жилищно-коммунального хозяйства».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Организация предпринимательской деятельности в сфере услуг», «Проектирование услуг в ЖКХ».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг» направлен на формирование следующей **компетенции в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- особенности применения процессного управления;

УМЕТЬ:

- описывать бизнес-процессы в графической или табличной формах;
- ориентироваться в информационных системах, используемых для анализа и автоматизации бизнес-процессов

ВЛАДЕТЬ:

- выступать в роли бизнес-аналитика, способного описать и усовершенствовать бизнес-процесс.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Функциональный и процессный подходы к управлению.
2. Моделирование бизнеса.
3. Инструментарий описания и анализа процессов
4. Автоматизация процессов.
5. Анализ процессов.
6. Совершенствование бизнес-процессов.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр - зачет.

*Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
«Управление многоквартирными домами»*

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

формирование необходимых знаний, умений и навыков для эффективной реализации в современных условиях процедур и механизмов управления многоквартирными домами, управления финансовыми ресурсами эксплуатации жилой недвижимости.

Задачи:

- Знакомство обучающихся с законодательной и нормативной базой, методическими разработками и основной литературой по курсу.
- Изучение методов и способов управления многоквартирным домом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Управление многоквартирными домами» входит в перечень дисциплин по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 5 семестре.

Для освоения дисциплины «Управление многоквартирными домами» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин предыдущего уровня образования – «Оперативное управление в ЖКХ», «Организация жилищно-коммунального хозяйства», «Предоставление жилищно-коммунальных услуг».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ», «Проектирование услуг в ЖКХ».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Управление многоквартирными домами» направлен на формирование следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- цели, задачи, стандарты и функции управляющих компаний и товариществ собственников жилья;

- процедуры установления взаимоотношений между управляющей компанией и собственниками жилья МКД, между управляющей компанией и ресурсоснабжающими организациями;

- юридические и экономические особенности функционирования ТСЖ;

- характеристики содержания общего имущества в МКД;

- перечень и нормативы потребления жилищных и коммунальных услуг;

УМЕТЬ:

- разрабатывать предложения о включении жилищного фонда в график капитального ремонта;

- организовывать и контролировать выполнение работ по капитальному ремонту на конкурсной основе;

- осуществлять контроль выполнения услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме капитального ремонта жилищного фонда;

- осуществлять прием в эксплуатацию объектов после капитального ремонта жилищного фонда;

- планировать и организовывать все виды услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;

- контролировать и оценивать результаты проведения всех видов услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;

ВЛАДЕТЬ:

- понятийно – категориальным и аппаратом специальной терминологией в сфере ЖКХ.
- методами и технологиями проведения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Нормативно-правовое регулирование в сфере ЖКХ.
2. Система управления жилой недвижимостью.
3. Управление техническим состоянием многоквартирного дома.
4. Ценообразование на жилищные услуги и формирование тарифов на услуги по содержанию и ремонту помещений.
5. Основы менеджмента в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Документационное обеспечение управления в сервисе»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- ознакомить студентов с основными принципами организации эффективного документационного обеспечения обслуживания и современными технологиями делопроизводственного обслуживания предприятий сервиса.

Задачи:

- ознакомить студентов с нормативно-методической базой делопроизводства, основными принципами и методами организации работы с документами современной организации;
- ознакомить студентов с особенностями организации делопроизводственного обслуживания в сфере социально-культурного сервиса;
- на основании полученных теоретических знаний научить студентов организовать делопроизводственное обслуживание управленческой деятельности организации сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Документационное обеспечение управления в сервисе» входит блок дисциплин по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 5 семестре.

Изучение дисциплины требует знания полученных ранее при изучении дисциплин «Техника и технология сферы услуг», «Введение в специальность».

Освоение дисциплины «Документационное обеспечение управления в сервисе» необходимо для успешного изучения дисциплин «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг», «Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса», «Проектирование услуг ЖКХ».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины Документационное обеспечение управления в сервисе направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;
- СК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для

организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- нормативно-методические основы делопроизводства;
- принципы организации делопроизводственного обслуживания управленческой деятельности коммерческой организации;
- особенности организации делопроизводственного обслуживания в сфере сервиса;
- правила составления и оформления документов, возникающих в деятельности коммерческой организации.

УМЕТЬ:

- организовывать учет и регистрацию документов;
- формировать и вести базы данных по документам организации;
- систематизировать документы и формировать их в дела;
- организовать текущее хранение документов;
- подготовить документы по личному составу к длительному хранению;
- составлять и оформлять основные виды и разновидности документов, возникающих в деятельности организации сферы ЖКХ

ВЛАДЕТЬ:

- нормами официально-делового стиля;
- особенностями составления и оформления устава, положения, инструкции, должностной инструкции, структуры и штатной численности, штатного расписания, правил внутреннего распорядка;
- правилами работы с документацией по личному составу предприятий ЖКХ;
- принципами систематизации и хранения документов.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Организация документооборота в организациях.
2. Общие правила оформления документов.
3. Систематизация документов. Архивное хранение.
4. Общие требования к составлению и оформлению организационно-распорядительной документации.
5. Система справочно-информационной документации.
6. Работа с конфиденциальными документами.
7. Роль документационного обеспечения в совершенствовании управления организациями ЖКХ.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 5 з.е., 180 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Организационная культура в сфере услуг»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- является формирование представлений об организационной культуре, методах ее диагностики и коррекции, использования организационной культуры для укрепления имиджа организации и повышения конкурентоспособности ее услуг.

- Задачи:

- изучение современных концепций, типологий организационной культуры;

- формирование системного представления об организационной культуре, ее роли и значении для развития сферы услуг;
- изучение методов диагностики и коррекции организационной культуры в сфере услуг;
- обобщение теоретического и анализ практического опыта формирования организационной культуры;
- формирование навыков исследования и формирования организационной культуры в сфере услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Организационная культура в сфере услуг» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 5 семестре. Изучение дисциплины предполагает наличие у обучающихся входных знаний, полученных по дисциплинам «Оперативное управление в ЖКХ», «Управление бизнес-процессами в сфере жилищно-коммунальных услуг».

В свою очередь, знания, приобретенные студентами при изучении данной дисциплины, являются основой для изучения таких дисциплин как «Менеджмент», «Организация контактной зоны предприятий сервиса», «Деловые коммуникации» и выполнения выпускной квалификационной работы

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Организационная культура в сфере услуг» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;
- СК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- теоретические основы и закономерности функционирования и развития организационной культуры;
- современные методы формирования, диагностики и коррекции организационной культуры в сфере услуг;

УМЕТЬ:

- применить корпоративные коммуникационные каналы и средства передачи информации для формирования, поддержания и развития организационной культуры в сфере услуг;
- анализировать и оценивать состояния организационной культуры и ее влияние на организационную эффективность.

ВЛАДЕТЬ:

- навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций для поддержания и развития организационной культуры в сфере услуг;
- навыками диагностики организационной культуры (анкеты, анализ документов, открытое и закрытое включенное наблюдение, глубинное интервью, фокус-группы и др.) и умеет применять их на практике.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1 - Теоретические основы организационной культуры.

Раздел 2 - Модели и типы организационной культуры. Современные методы ее диагностики.

Раздел 3 - Формирование и изменение организационной культуры.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 5 з.е., 180 ч.

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Управление персоналом предприятий сферы услуг»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- формирование у студентов теоретических знаний в области управления персоналом организации и приобретение практических навыков по их использованию в сфере услуг

Задачи:

- теоретические основы организации системы управления персоналом организации;
- принципы формирования кадровой политики и ее взаимосвязь со стратегией развития организации;
- методы найма и отбора персонала;
- методы управления персоналом и этапы планирования;
- численности персонала организации;
- элементы системы развития персонала и основные методы профессионального обучения;
- теории мотивации персонала и основные системы оплаты труда;
- оценка персонала для принятия управленческих решений;
- понятие организационной культуры, ее типологией и уровнями.
- организация рабочего места предприятий сферы сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Управление персоналом предприятий сферы услуг» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 7 семестре. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами по дисциплине «Менеджмент», «Деловые коммуникации».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Управление персоналом предприятий сферы услуг» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

- СК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и

принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:
ЗНАТЬ:

- современные международные и региональные нормативные требования к управлению трудом;
- факторы, определяющие качество трудовой жизни;
- факторы, определяющие производительность труда;
- методы исследования персонала;
- основы психологии управления.

УМЕТЬ:

- оценивать деловые и личные качества работников;
- применять для этого специальные методы и тесты;
- формировать рациональную кадровую структуру коллектива
- поддерживать дисциплину в коллективе и творческое отношение к делу.

ВЛАДЕТЬ:

- профессиональной аргументации при анализе социально-психологических процессов в организации;
- концепциями менеджмента и маркетинга при принятии управленческих решений;
- современными подходами к работе с персоналом предприятия .

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ **(необходимо указать основные дидактические единицы)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Раздел 1. Планирование, привлечение и отбор персонала. Адаптация.

Раздел 2. Управление карьерой персонала.

Раздел 3. Обучение и развитие персонала в сфере сервиса.

Раздел 4. Управление мотивацией персонала.

Раздел 5. Кадровая политика.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр - зачет

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины ***«Организационное поведение»***

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- формирование у студентов основ теоретических знаний, практических навыков и профессиональных компетенций по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы для повышения эффективности деятельности организаций сервиса.

- Задачи:

- усвоение психологических, социально-психологических и социальных закономерностей поведения субъектов организаций сервиса;

- формирование навыков построения системы эффективного управления организационным поведением;

- расширение умений и навыков изменять поведение индивидов, группы в

соответствии с критериями эффективности работы организации с помощью деловых игр, моделирования и анализа конкретных управленческих ситуаций, а также решения практических задач;

- содействие в подготовке высококвалифицированных выпускников, способных к освоению и внедрению интерактивных и передовых методов и способов регулирования поведения личности и группы;

- получение практических навыков применения изучаемых инструментов и методов управления с целью достижения эффективной деятельности организации, опираясь на знания индивидуальных особенностей людей, умение адекватно оценивать ситуацию и принимать правильные решения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Организационное поведение» является дисциплиной по выбору вариативной части ОФОП и изучается в 7 семестре. Изучение дисциплины предполагает наличие у обучающихся входных знаний, полученных по дисциплинам «Организация контактной зоны предприятий сервиса», «Менеджмент».

В свою очередь знания приобретенные студентами при изучении данной дисциплины являются основой для прохождения производственной (преддипломной) практики и выполнении выпускной квалификационной работы

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Организационное поведение» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

- СК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

– основные теории концепции, взаимодействия людей в организации, включая вопросы групповой динамики, командообразования, коммуникаций, мотивации;

– основные теории и подходы в осуществлении организационных изменений, причины сопротивления изменения;

– особенности системы взаимодействия участников разработки и реализации проектов в области государственного и муниципального управления.

УМЕТЬ:

– организовать групповую работу на основе знания процесса групповой динамики и принципов формирования команды;

– разрабатывать программу организационных изменений и преодолевать локальное сопротивление организационным изменениям;

– участвовать в процессах осуществления и распределения функций, полномочий и ответственности между исполнителями.

ВЛАДЕТЬ:

– способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;

– современными методами реализации программ организационных изменений;

– готовностью строить эффективные системы управления организационным поведением.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1 - Личность и организация.

Раздел 2 - Управление поведением в организации

Раздел 3 - Персональное развитие в организации

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- формирование знаний и навыков осуществления внешнеэкономической деятельности предприятия сервиса.

Задачи:

- изучение основных понятий, методов, приемов и средств организации и управления внешнеэкономической деятельностью предприятия;

- приобретение навыков работы с документами, связанными с осуществлением внешнеэкономической деятельности предприятия, решения прикладных задач такой деятельности;

- формирование базовых знаний, умений и навыков для успешного (в т. ч. самостоятельного) решения организационных и управленческих вопросов внешнеэкономической деятельности предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 7 семестре.

Учебная дисциплина «Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса» изучается в первом семестре четвертого курса. Освоение дисциплины «Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой», «Управление поведением фирмы на рынке услуг», «Технология продаж».

Полученные знания и навыки позволят студентам правильно ориентироваться в осуществлении внешнеэкономической деятельности предприятия сервиса.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;
- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

современные методики управления внешнеэкономической деятельностью и институты, методы анализа внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса, правовые основы при заключении и исполнении международных договоров, основные информационные системы внешнеэкономической деятельности в сфере сервиса, теоретические и методические аспекты разработки и реализации технологии процесса сервиса во внешнеэкономической сфере, основы организации процесса сервиса во внешнеэкономической деятельности с учетом требований потребителя, методику планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса с учетом мировой конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей;

УМЕТЬ:

анализировать внешнеэкономическую деятельность, внешнеэкономическое положение стран и состояние внешнеэкономических связей, платежных балансов стран, конъюнктуру мирового рынка услуг, организационно-правовые и экономические условия выбора эффективных иностранных партнеров, анализировать данные внешнеэкономической деятельности, принимать и реализовать управленческие решения, разрабатывать и реализовать все виды планов внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса, применять общеправовые знания при осуществлении внешнеэкономической деятельности, работать с информационными ресурсами внешнеэкономической деятельности в сфере сервиса, анализировать конъюнктуру мирового рынка услуг, спрос потребителей и осуществлять производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в соответствии с их динамикой;

ВЛАДЕТЬ:

навыками определения эффективности международных операций, навыками аналитической работы во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса, элементами правового механизма во внешнеэкономической деятельности, основными подходами информационного обеспечения внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса, методикой разработки и реализации технологии процесса сервиса во внешнеэкономической сфере, методами рационального выбора ресурсов в сфере сервиса с учетом требований потребителя, навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса, методами управления рисками во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса с учетом динамики мировой конъюнктуры рынка услуг и изменений спроса потребителей..

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

(необходимо указать основные дидактические единицы)

Основные разделы дисциплины «Управление внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса»:

Раздел 1. Внешнеэкономическая деятельность: содержание, регулирование.

Раздел 2. Тарифное и нетарифное регулирование внешнеэкономической деятельности.

Раздел 3. Механизм управления внешнеэкономической деятельностью предприятий сервиса.

Раздел 4. Понятие и виды международных операций и сделок.

Раздел 5. Организация и техника проведения международных операций и сделок.

Раздел 6. Международная торговля услугами

Раздел 7. Интеллектуальная собственность и ее оценка. Патентно-лицензионная деятельность на мировом рынке.

Раздел 8. Содержание и признаки международных договоров и контрактов.

Раздел 9. Организация международных расчетов во внешнеэкономической деятельности. Раздел Валютно-финансовые условия международных контрактов.

Раздел 10. Валютные отношения во внешнеэкономической деятельности.

Раздел 11. Кредитование во внешнеэкономической деятельности.

Раздел 12. Ценообразование во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.

Раздел 13. Учет во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса. Административные правонарушения и экономические преступления во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.

Раздел 14. Анализ во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса. Организационно-правовые и экономические условия выбора иностранных партнеров.

Раздел 15. Маркетинг во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.

Раздел 16. Управление транспортным обеспечением международных операций и сделок. Логистика во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.

Раздел 17. Инвестиции во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.

Раздел 18. Риски и управление ими во внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса. Страхование внешнеэкономической деятельности предприятий сервиса.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр – экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Оценка экономического состояния региона»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- формирование системы знаний, умений и навыков, связанных с определением особенностей, приоритетов и стратегии экономического развития региона, применением методов исследования региональной экономики.

Задачи:

- познакомится с основными методами сбора и подготовки исходных данных для проведения расчетов экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в условиях региональной экономики;

- выявление роли регионов в формировании федеративного устройства России;

- изучение методов региональных исследований и диагностики экономического развития регионов;

- исследование типологии регионов в Российской Федерации;

- рассмотрение инвестиционного потенциала региона;

- определение специфики региональной структуры управления;

- характеристика бюджетной и налоговой политики региона.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Учебная дисциплина «Оценка экономического состояния региона» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 7 семестре. «Оценка

экономического состояния региона» как учебная дисциплина в системе подготовки связана с дисциплинами учебного плана «Социально-экономическая статистика», «Экономика Брянской области».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Оценка экономического состояния региона» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;
- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- важнейшие экономические теории по проблемам региональной экономики;
- методы типологии регионов;
- политико-экономический статус региона;
- методы диагностики регионального развития;
- факторы размещения производства в регионе;
- особенности бюджетной и кредитной политики на региональном уровне;
- основные функции управления региональным развитием;
- основные статистические показатели и методики анализа экономического положения регионов.

УМЕТЬ:

- провести анализ эволюции административно-территориального устройства и территориально- отраслевой структуры российской экономики;
- проводить оценку экономического положения региона на основе базовых статистических показателей, выявлять наиболее важные проблемы развития региона (на примере муниципальных районов Брянской области или регионов – субъектов Российской Федерации);
- выполнять анализ социально-экономической структуры конкретного региона и выявлять диспропорции регионального развития;
- выполнять типологические группировки регионов на основе различных признаков.

ВЛАДЕТЬ:

- методологией экономического исследования;
- технологиями и методами диагностики социально-экономического развития регионов;

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

1. Регион как объект анализа и управления
2. Принципы и факторы размещения производства в регионе
3. Природно-ресурсный и экономический потенциал региона
4. Теоретические аспекты анализа конкурентоспособности региона
5. Формирование и реализация региональной политикой
6. Управление региональным развитием

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

*Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
«Управление поведением фирмы на рынке услуг»*

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- формирование знаний и умений, связанных с формированием такого рыночного предложения, которое способно решить потребительские проблемы с максимально полным уровнем удовлетворения клиента.

Задачи:

- достижение внутренней и внешней результативности;
- понимание особенностей реализации управленческих функций в организациях, ориентированных на рынок и активное конкурентное поведение.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Управление поведением фирмы на рынке услуг» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 7 семестре.

«Управление поведением фирмы на рынке услуг» как учебная дисциплина в системе подготовки связана с дисциплинами учебного плана «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий сервиса», «Организация контактной зоны предприятий сервиса».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Управление поведением фирмы на рынке услуг» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;
- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

– сущность услуг и их место в экономической системе;
- классификацию видов деятельности в сфере услуг;
- эволюцию услуг в Российской Федерации;
- основы стратегического управления маркетингом в сфере услуг;

УМЕТЬ:

- проводить анализ рынка услуг в регионе.
- проектировать работу организации сферы услуг.
- формировать ресурсы производства конкретных видов услуг.
- определять особенности поведения потребителей на рынке деловых и досуговых услуг.
- разрабатывать комплекс продвижения конкретной услуги.

ВЛАДЕТЬ:

- спецификой функционирования рынка услуг;
- особенностями формирования конкурентных преимуществ в сфере услуг;

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Экономические основы сферы услуг, природа и сущность услуги, эволюция сферы услуги в Российской Федерации, классификация видов деятельности в сфере услуг, факторы динамичного развития сферы услуг в постиндустриальной экономике.

2. Основные проблемы и тенденции развития социально – значимых услуг: здравоохранение, образование, социальная защита, услуги государственного управления.

3. Ценообразование в организациях сферы услуг; специфика цены услуги, виды цены на услуги, состав и структура цены, методы ценообразования, маркетинговые стратегии цен в сфере услуг.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр - экзамен

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Технология продаж»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- понимание основ создания и функционирования системы продаж, сформировать у студентов комплекс знаний о процессах обслуживания клиентов, выработать навыки работы в использовании современных приемов продаж, подготовить студентов к практическому использованию маркетинговых средств в продажах, раскрыть методы и приёмы ведения продаж на внутренних и международных рынках.

Задачи:

- развитие у студентов профессионального образа мышления и развитие способностей управления продажами.

- получение практических инструментов и навыков работы с клиентами в самых различных ситуациях, навыков ведения переговоров и достижения результата.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Технология продаж» входит в перечень дисциплин по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 7 семестре. Для освоения дисциплины «Технология продаж» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Маркетинг», «Организация контактной зоны предприятий сервиса», «Сервисная деятельность».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Проектирование услуг в ЖКХ» и выполнения выпускной квалификационной работы.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Технологии продаж» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;
- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии;

УМЕТЬ:

- выбирать и применять эффективные технологии продаж.

ВЛАДЕТЬ:

- навыками и приемам эффективных продаж сервисного продукта.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Вводный теоретический материал. Ознакомление с основными понятиями, терминами и принципами.

2. Ключевые этапы продаж и основные правила их прохождения.

3. Техника продаж SPIN®

4. Техника продаж AIDA®

5. Перекрестные продажи (кросс-продажи).

6. Специфика и техника работы с клиентами по телефону. Холодные звонки.

7. Скрипты. Роль, создание и работа со скриптами.

8. Невербальная коммуникация – один из основных навыков, необходимых продавцу. Различные психологические характеристики и виды клиентов.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 4 з.е., 144 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр - экзамен.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

«Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий ЖКХ»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- подготовить к инновационной деятельности выпускников, способных оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по внедрению инноваций в практику работы организаций и предприятий сервиса.

Задачи:

- усвоение студентами теоретических основ инвестиций и инноваций в сервисе;
- систематизация знания о планировании и организации инновационной и инвестиционной деятельности предприятий сервиса;
- ознакомление с формами инновационной деятельности;
- изучение принципов финансирования инновационных проектов;
- изучение правовых основ инновационной деятельности предприятий сервиса;
- формирование навыки анализа эффективности инновационных проектов предприятий сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий сервиса» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 8 семестре. Изложение материалов курса основано на знаниях, полученных студентами по дисциплине «Экономика предприятий сервиса», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Проектирование услуг в ЖКХ» и выполнения выпускной квалификационной работы.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Управление инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий сервиса» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

- СК-1 готовностью к организации работы по управлению жилищным фондом и обеспечению соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

– понятийный аппарат, методы управления инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий сервиса и возможности их использования в практической работе;

– виды нововведений и различия подходов при их внедрении, теорию управления инновационными проектами предприятий сервиса;

– принципы инновационной и инвестиционной политики государства, предприятий, организаций, а также формы инвестиций в инновационные процессы предприятий сервиса;

– методы, показатели и критерии определения эффективности проектов.

УМЕТЬ:

– использовать на практике методы управления инновационной и инвестиционной деятельностью предприятий сервиса;

– прогнозировать конкурентоспособность фирмы в результате инновационной деятельности, осуществлять расчеты эффективности инновационных проектов и потребность в ресурсах для их реализации;

– организовывать работу предприятий сервиса как участников инновационного процесса.

ВЛАДЕТЬ:

– навыками применения системного подхода при анализе и оценке инновационной деятельности предприятий сервиса;

– навыками проведения диагностики эффективности управления инновационным развитием предприятий сервиса;

– навыками выявления и анализа факторов, влияющих на эффективность инноваций предприятий сервиса.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

Раздел 1. Инновации и инвестиции как объект управления.

Раздел 2. Стратегия и планирование инновационной и инвестиционной деятельности предприятий сервиса.

Раздел 3. Методы определения, оценка инновационной и инвестиционной деятельности предприятий сервиса.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 8 семестр - зачет.

*Аннотация рабочей программы
учебной дисциплины «Ресурсное обеспечение предприятий ЖКХ»*

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- является формирование представления об экономических и правовых аспектах деятельности предприятия в современных условиях.

Задачи:

- сформировать у студентов необходимые знания по расчету важнейших экономических показателей деятельности работы предприятия, используемых для оценки их финансово-экономического состояния и устойчивости;

- изучение современных подходов к интегрированному управлению бизнес – процессами в сфере сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Ресурсное обеспечение предприятий ЖКХ» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 8 семестре. Изучение дисциплины предполагает наличие у обучающихся входных знаний, полученных по дисциплинам «Экономика предприятий сервиса», «Микроэкономика».

В свою очередь знания, приобретенные студентами при изучении данной дисциплины являются основной для изучения таких дисциплин как «Проектирование услуг в ЖКХ» и выполнения выпускной квалификационной работы

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Ресурсное обеспечение предприятий ЖКХ» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

- СК-1 готовностью к организации работы по управлению жилищным фондом и обеспечению соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

– логистические функции в области снабжения и их особенности;

– иметь представления о целях и задачах материально-технического обеспечения МТР в организациях бизнеса.

УМЕТЬ:

– применять логистический инструментарий в решении задач по оптимизации затрат по организации материально-технического снабжения;

– применять логистический инструментарий, направленный на решение оптимизационных задач в функциональной области – логистике снабжения.

ВЛАДЕТЬ:

– навыками разрабатывать варианты управленческих решений с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий в экономике предприятия сервиса.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Ресурсное обеспечение развития предприятия.

Материальные ресурсы предприятия: основные и оборотные средства
Трудовые ресурсы предприятия и эффективность их использования. Производительность труда.
Оплата труда работников предприятия

2. Основные цели и задачи логистики снабжения. Организация процесса материально-технического обеспечения ресурсами предприятия.

3. Логистическая стратегия закупок и ее взаимосвязь с процессом материально-технического обеспечения.

4. Методологический инструментарий логистического управления снабжением.

5. Управление поставщиками.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 8 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Муниципальный контроль и государственный жилищный надзор»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- приобретение комплекса знаний о системе эффективного общественного контроля в жилищно-коммунальной сфере.

Задачи:

- знакомство обучающихся с законодательной и нормативной базой в области государственного жилищного и лицензионного надзоров.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Муниципальный контроль и государственный жилищный надзор» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 8 семестре. «Муниципальный контроль и государственный жилищный надзор» как учебная дисциплина в системе подготовки связана с дисциплинами учебного плана «Оперативное управление в ЖКХ», «Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Муниципальный контроль и государственный жилищный надзор» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- основные законодательно-нормативные документы РФ, Брянской области в сфере государственного и муниципального жилищного надзоров;

- цели, задачи и функции органов, осуществляющих государственный жилищный и лицензионный надзор;

- о правилах лицензирования управляющих компаний;

УМЕТЬ:

- разрабатывать социальную политику и стратегию организационной и

управленческой деятельности в сфере городского и жилищно-коммунального хозяйства;

- использовать принципы корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации, в том числе ее кадровой стратегии;

ВЛАДЕТЬ:

- навыками разработки и использования современных социальных технологий в управлении ЖКХ;
- навыками разработки и организации внедрения планов социального-экономического развития организации.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

1. Государственная жилищная политика.
2. Законодательная база, регламентирующая деятельность государственного жилищного надзора.
3. Лицензирование управляющих компаний.
4. Проблемы законодательного обеспечения деятельности по государственному жилищному надзору, муниципальному жилищному контролю, общественному контролю в сфере жилищно-коммунального хозяйства и пути их решения.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 8 семестр - зачет

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Международные сервис-стратегии»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:

- формирование комплекса знаний об особенностях формирования и реализации стратегий бизнеса в международной среде.

Задачи:

- изучить стратегии бизнеса и концептуальные вопросы их разработки;
- изучить принципы и особенности стратегического развития компании;
- рассмотреть основные формы и способы интернационализации бизнеса в условиях глобализации;
- изучить основные стратегии международного развития компании;
- рассмотреть основные стратегии выхода и закрепления компаний и фирм на зарубежных рынках;
- изучить методы оценки и выбора приемлемой стратегии для интернационализации бизнеса фирмой;
- рассмотреть процессы транснационализации мировой экономики, конкурентные, глобальные стратегии ТНК и способы их реализации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Международные сервис-стратегии» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП и изучается в 8 семестре. «Международные сервис-стратегии» как учебная дисциплина в системе подготовки связана с дисциплинами учебного плана «Социально-экономическая статистика», «Мировая экономика и международные экономические отношения».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Международные сервис-стратегии» направлен на формирование следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

ЗНАТЬ:

- сущность экономических процессов на макро- и микроуровне, экономические категории и показатели, и их взаимосвязи;

- основы менеджмента, маркетинга, культурологи и области их применения в анализе процессов, связанных с организацией и ведением бизнеса;

- принципы бизнес-планирования, анализа внутренней и внешней среды фирмы.

УМЕТЬ:

- использовать современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач;

- использовать принципы корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации, в том числе ее кадровой стратегии;

- оценивать воздействие макроэкономической среды, органов государственного (муниципального) управления на формирование и развитие человеческих ресурсов региона и организации.

ВЛАДЕТЬ:

- знаниями и умениями проектирования социальной и кадровой политики, поддерживающей позитивный имидж организации как работодателя;

- навыками разработки и использования современных социальных технологий в работе с персоналом.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (необходимо указать основные дидактические единицы)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

1. Введение в социальную политику государства: понятийно-категориальный аппарат, история, основные направления реализации.

2. Социальная политика государства и организаций (корпораций). Корпоративная социальная ответственность в системе социальной политики государства.

3. Политика занятости на уровне государства и корпораций.

4. Государственная и корпоративная политика регулирования оплаты труда.

5. Социальная защита и социальные гарантии: особенности реализации для работающего населения.

6. Функционирование и развитие социальной инфраструктуры: политика государства и корпораций.

7. Инструменты социальной политики в России.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 8 семестр - зачет

Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Общая физическая подготовка»

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: - обеспечение физической подготовленности обучающихся и способности использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющие психофизическую готовность студента к будущей профессии;
- приобретение личного опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности, повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Общая физическая подготовка» относится к элективным дисциплинам по физической культуре и спорту вариативной части блока Б1 и изучается во 2-6-м семестрах. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в общеобразовательной школе. Освоение дисциплины «Общая физическая подготовка» является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Физическая культура и спорт» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки

ОК-7 - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Теоретическая раздел. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Самоконтроль, занимающихся физическими упражнениями и спортом. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ппфп) студентов. Физическая культура в профессиональной деятельности бакалавра и специалиста.

Практический раздел. Гимнастика. Легкая атлетика. Спортивные и подвижные игры.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины: 328 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2,3,4,5,6 семестры - зачет.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Спортивные игры»

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: - обеспечение физической подготовленности обучающихся и способности использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющие психофизическую готовность студента к будущей профессии;

- приобретение личного опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности, повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Спортивные игры» относится к элективным дисциплинам по физической культуре и спорту вариативной части ОПОП и изучается во 2-6-м семестрах. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в общеобразовательной школе. Освоение дисциплины «Общая физическая подготовка» является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Спортивные игры» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки

ОК-7 - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Волейбол. Теоретические сведения. Обучение технике игры.

Баскетбол. Теоретические сведения. Обучение технике игры.

Футбол. Теоретические сведения. Обучение технике игры.

Бадминтон. Теоретические сведения. Обучение технике игры.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины: 328 ч.

Форма промежуточной аттестации: 2,3,4,5,6 семестры - зачет.

Блок 2 ПРАКТИКИ **Вариативная часть**

Аннотация рабочей программы практики
«Учебная практика (по получению первичных проф. умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности)»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Цель:

– дать обучающемуся общее представление о социально-культурном обслуживании на предприятиях и в учреждениях сферы сервиса; об особенностях организации деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; особенностях взаимодействия с потребителем услуг предприятий сервиса для обеспечения практической основы последующего эффективного изучения профессиональных дисциплин.

Задачи:

- ознакомление с рекреационными возможностями региона, как ресурсной основой для развития социально-культурного обслуживания предприятий сервиса;
- ознакомление со структурой конкретного предприятия, включенного в процесс сервисной деятельности;
- ознакомление с основными направлениями деятельности предприятия;
- общее ознакомление с социально-культурными технологиями сервисной деятельности, характером взаимодействия с потребителем услуг конкретного предприятия сервиса;
- определение проблем и предложений по улучшению деятельности предприятия.

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная практика входит в раздел Б2 Практики. Учебная практика (по получению первичных проф. умений и навыков, в т.ч. первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности), проводится в 4 семестре. Общая трудоемкость учебной практики составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ПРАКТИКИ

Процесс прохождения учебной практики направлен на формирование элементов следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;
- ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
- ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

В результате прохождения учебной практики студент должен:

ЗНАТЬ:

- профессиональную терминологию, основные виды сервисной деятельности предприятия сферы услуг;

- основы информационных технологий в сфере сервиса;
- основные принципы организации и планирования деятельности предприятий сервиса;

УМЕТЬ:

- обрабатывать экономическую информацию, необходимую для анализа ресурсов, формирования и продвижения услуг предприятий сервиса;
- использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности на предприятиях сервиса;
- компетентно определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг;
- диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в сервисной деятельности, планировать и осуществлять контроль за процессом оказания услуг потребителю;
- обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социально-культурных факторов;
- применять коммуникативные техники и технологии делового общения.

ВЛАДЕТЬ:

- навыками изучения личности потребителя;
- навыками применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами;
- навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе сервисной деятельности; основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере;
- навыками и приемами мониторинга рынка услуг предприятий сервиса.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1. изучение нормативно-законодательной базы сервисной деятельности
2. ознакомление с организациями сферы услуг региона;
3. знакомство с нормативно-правовой базой сферы ЖКХ;
4. ознакомление с основами производственно-технологической деятельности предприятия ЖКХ

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ПРАКТИКИ

Общая трудоёмкость практики: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр - зачет с оценкой.

Аннотация рабочей программы практики «Производственная практика (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Цель:

– подготовка студентов к профессиональной деятельности, закрепление и углубление компетенций, достигаемых студентами в процессе обучения, приобретение необходимых навыков практической работы по изучаемому направлению обучения.

Задачи:

- закрепление и углубление теоретических знаний, полученных обучающимися в процессе обучения;
- овладение современными методами сбора, анализа и обработки научной информации в области сервиса;
- овладение основами компьютерной обработки информации с помощью современных прикладных программ;

- получение опыта разработки технологических процессов для оказания сервисных услуг;
- получение практического опыта в ходе участия в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- получение опыта оформления документации.

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Производственная практика бакалавров является обязательным элементом основной профессиональной образовательной программы в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата).

Производственная практика проходит в 6,7,8 семестре. Общая трудоемкость производственной практики составляет 24 зачетные единицы.

Для успешного прохождения производственной практики обучающиеся используют знания и умения, полученные в ходе изучения следующих дисциплин: «Маркетинг», «Менеджмент», «Организация предпринимательской деятельности в сфере услуг», «Техника и технология оказания услуг», «Организация контактной зоны предприятий сервиса», «Сервисная деятельность», «Организация жилищно-коммунального хозяйства», и др.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ПРАКТИКИ

Процесс прохождения учебной практики направлен на формирование элементов следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;
- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
- ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;
- ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;
- СК-1 готовностью к организации работы по управлению жилищным фондом и обеспечению соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры;
- СК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

В результате прохождения учебной практики студент должен:

ЗНАТЬ:

- действующие стандарты, технические условия, положения и инструкции по эксплуатации технических устройств, используемых для оказания сервисных услуг;
- методы и средства мониторинга и контроля качества процесса сервиса и обслуживания;
- правила организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- современное программное обеспечение, используемое на практике для решения различных задач в сфере сервиса;
- вопросы обеспечения безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты;

УМЕТЬ:

- обрабатывать экономическую информацию, необходимую для анализа ресурсов, формирования и продвижения услуг предприятий сервиса;
- использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности на предприятиях сервиса;
- компетентно определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг;
- диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в сервисной деятельности, планировать и осуществлять контроль за процессом оказания услуг потребителю;
- обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социально-культурных факторов;
- применять коммуникативные техники и технологии делового общения.

ВЛАДЕТЬ:

- навыками изучения личности потребителя;
- навыками применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами;
- навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе сервисной деятельности; основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере;
- навыками и приемами мониторинга рынка услуг предприятий сервиса.
- методами анализа технического уровня изучаемых технических средств для определения их соответствия действующим техническим условиям и стандартам;
- методами и средствами мониторинга и контроля качества процесса сервиса и обслуживания.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1. Нормативно-организационные основы деятельности предприятия (учреждения, организации)
2. Маркетинг на предприятии
3. Технология и организация услуг
4. Анализ основных экономических показателей деятельности предприятия
5. Основы безопасности и качества предоставляемых услуг
6. Применение информационных технологий на предприятии
7. Проблемы и перспективы развития объекта прохождения практики

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ПРАКТИКИ

Общая трудоёмкость практики: 24 з.е., 864 ч.

Форма промежуточной аттестации: 6,7,8 семестры - зачет с оценкой.

Аннотация рабочей программы практики «Производственная практика (преддипломная)»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Цель:

закрепление полученных в ходе обучения в Университете знаний для успешного написания выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) по выбранной теме, для их применения в дальнейшей практической деятельности.

Задачи:

- закрепление и углубление теоретических знаний, полученных обучающимися в процессе обучения;

- овладение современными методами сбора, анализа и обработки научной информации в области сервиса;
- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Производственная (преддипломная) практика бакалавров, обучающихся по направлению 43.03.01 «Сервис», является обязательным элементом основной профессиональной образовательной программы.

Производственная практика проходит в 8 семестре. Общая трудоемкость производственной практики составляет 3 зачетные единицы (108 ч.).

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ПРАКТИКИ

Процесс прохождения производственной практики направлен на формирование элементов следующих **компетенций в соответствии с ФГОС ВО** по данному направлению подготовки:

- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;
- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
- ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;
- ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;
- СК-1 готовностью к организационному введению в спец работы по управлению жилищным фондом и обеспечению соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры;
- СК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

В результате прохождения учебной практики студент должен:

ЗНАТЬ:

- действующие стандарты, технические условия, положения и инструкции по эксплуатации технических устройств, используемых для оказания сервисных услуг;
- методы и средства мониторинга и контроля качества процесса сервиса и обслуживания;
- правила организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- современное программное обеспечение, используемое на практике для решения различных задач в сфере сервиса;
- вопросы обеспечения безопасности жизнедеятельности и экологической чистоты;

УМЕТЬ:

- обрабатывать экономическую информацию, необходимую для анализа ресурсов, формирования и продвижения услуг предприятий сервиса;
- использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности на предприятиях сервиса;
- компетентно определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг;
- диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в сервисной деятельности, планировать и осуществлять контроль за процессом оказания услуг потребителю;
- обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социально-культурных факторов;
- применять коммуникативные техники и технологии делового общения.

ВЛАДЕТЬ:

- навыками изучения личности потребителя;
- навыками применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами;
- навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе сервисной деятельности; основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере;
- навыками и приемами мониторинга рынка услуг предприятий сервиса.
- методами анализа технического уровня изучаемых технических средств для определения их соответствия действующим техническим условиям и стандартам;
- методами и средствами мониторинга и контроля качества процесса сервиса и обслуживания.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1. Организационно-экономическая характеристика объекта практики.
2. Исследование сервисной деятельности объекта практики.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ПРАКТИКИ

Общая трудоёмкость практики: 3 з.е., 108 ч.

Форма промежуточной аттестации: 8 семестр - зачет с оценкой.

Б3 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ БАЗОВАЯ ЧАСТЬ

Аннотация рабочей программы ГИА «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Цель:

определение соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Задачи:

- Определить степень освоения общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных и специальных компетенций студентов.
- Выявить степень владения интеллектуальными операциями с компонентами предметной информации: научными понятиями, фактами, проблемами, теориями, закономерностями, правилами, методами и процедурами.

2. МЕСТО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Государственный экзамен бакалавра является квалификационным и предназначен для определения теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, установленных ФГОС ВО, в том числе умения использовать знания, полученные в процессе изучения различных дисциплин для решения практических задач.

Государственный экзамен демонстрирует сформированность общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, носит комплексный характер и ориентирован на выявление целостной системы сформированности научных знаний.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ГИА

Выпускник с квалификацией (степенью) «бакалавр» в соответствии с требованиями ФГОС ВО, целями ОПОП и задачами профессиональной деятельности должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
- ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;
- ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию;
- ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;
- ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;
- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;
- ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

- ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

- СК-1 готовностью к организации работы по управлению жилищным фондом и обеспечению соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры;

- СК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

4. СОДЕРЖАНИЕ ГИА

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в перечень итогового междисциплинарного экзамена по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис включены примерные вопросы по следующим учебным дисциплинам:

1. Управление жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой
2. Проектирование услуг в ЖКХ
3. Организация предпринимательской деятельности в сфере услуг

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ГИА

Общая трудоёмкость: 6 з.е., 216 ч.

Аннотация рабочей программы ГИА

«Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Цель:

определение соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Задачи:

– Определить степень освоения общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных и специальных компетенций студентов.

– Выявить степень владения интеллектуальными операциями с компонентами предметной информации: научными понятиями, фактами, проблемами, теориями, закономерностями, правилами, методами и процедурами.

2. МЕСТО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) предназначена для определения исследовательских умений выпускника, глубины его знаний в избранной научной области, относящейся к профилю подготовки, навыков экспериментально-методической работы, освоенных компетенций.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ГИА

Выпускник с квалификацией (степенью) «бакалавр» в соответствии с требованиями ФГОС ВО, целями ОПОП и задачами профессиональной деятельности должен обладать следующими компетенциями:

- ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

- ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

- ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

- ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

- ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;

- ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

- ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

- ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

- ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

- ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

- ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

- СК-1 готовностью к организации работы по управлению жилищным фондом и обеспечению соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры;

- СК-2 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

4. СОДЕРЖАНИЕ ГИА

Подготовка, выполнение и защита ВКР.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ГИА

Общая трудоёмкость: 3 з.е., 108 ч.

Автор-составитель: БГУ им. акад. И.Г. Петровского, доцент кафедры экономики и управления, кандидат экономических наук И.А. Баранова.

ФТД. ФАКУЛЬТАТИВЫ ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ

Аннотация рабочей программы факультатива «Противодействие коррупции»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ФАКУЛЬТАТИВА

Цель:

Целью факультатива является дать студентам первоначальные знания о современных механизмах противодействия коррупции, выработать первичные навыки по разработке и реализации правовых норм, дать методологию применения современных механизмов противодействия использованию должностными лицами своих властных полномочий и доверенных ему прав в целях личной выгоды, противоречащих законодательству Российской Федерации и моральным установкам.

Задачи:

- ознакомить студентов с современной законодательной базой РФ по противодействию коррупции;
- привить навыки в принятии и обосновании решений, а также совершении действий, связанных с реализацией правовых норм, в составлении юридических документов, используемых в качестве инструментария по противодействию коррупции;
- совершенствовать умения и навыки сбора и анализа соответствующей информации;
- ознакомить студентов с причинами и последствиями коррупции для экономической безопасности страны, действующими механизмами противодействия коррупции, современной антикоррупционной политикой и проблемами ее реализации.

2. МЕСТО ФАКУЛЬТАТИВА В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Противодействие коррупции» относится к факультативам и изучается в 7-м семестре.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ФАКУЛЬТАТИВА

Процесс изучения факультатива «Противодействие коррупции» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию.

В результате изучения обучающийся должен:

Знать:

- нормативные правовые документы в сфере противодействия коррупции;
- направления и особенности реализации антикоррупционной политики в России;
- сущность, причины и последствия коррупции для экономики страны;
- современное состояние и проблемы антикоррупционной борьбы в России;
- особенности законодательства зарубежных стран и проблемы международного сотрудничества в борьбе с коррупцией;
- основы антикоррупционного поведения государственных и муниципальных служащих.

Уметь:

- уважительно относиться к праву и закону;
- работать с информацией по современным механизмам противодействия коррупции в глобальных компьютерных сетях;
- осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры;
- обеспечивать соблюдение законодательства РФ по противодействию коррупции субъектами права;

- принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством РФ по противодействию коррупции;
- применять нормативные правовые акты по противодействию коррупции;
- выявлять, давать оценку коррупционному поведению субъектов права и содействовать его пресечению;
- толковать правовые акты по противодействию коррупции;
- осуществлять правовое воспитание с применением знаний и умений по противодействию коррупции

Владеть:

- достаточным уровнем профессионального правосознания в области противодействия коррупции;
- культурой мышления, способами обобщения, анализа и восприятия информации, постановки цели и выбора путей ее достижения, опираясь на современную законодательную базу по противодействию коррупции;
- навыками подготовки юридических документов по противодействию коррупции;
- методами предупреждения коррупционных правонарушений, их выявления и устранения причин и условий, способствующих их совершению.

4. СОДЕРЖАНИЕ ФАКУЛЬТАТИВА

Основные разделы учебного курса:

1. Понятие коррупции и правовые основы противодействия коррупционным правонарушениям
2. Меры профилактики коррупции
3. Понятие коррупционного преступления и его специальные квалифицирующие признаки, ответственность за нарушения

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 1 з.е., 36 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр - зачет.

Аннотация рабочей программы факультатива «Гражданское население в противодействии распространению идеологии экстремизма и терроризма»

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ФАКУЛЬТАТИВА

Цель:

формирование социально-политических компетенций учащихся посредством правильного понимания и умения теоретически различать виды терроризма в процессе изучения таких базовых понятий, как: терроризм, идеология терроризма, террористическая угроза, террористический акт, международный терроризм, экстремизм, сепаратизм, ксенофобия, мигрантофобия, национализм, шовинизм, межнациональные и межконфессиональные конфликты, информационная среда, национальная безопасность, безопасность личности, культура межнационального общения и др.

Задачи:

- формирование понимания основных форм социально-политического насилия (социально-политическая компетентность);
- ознакомление с содержанием основных документов и нормативно-правовых актов противодействия терроризму в Российской Федерации, а также приоритетными задачами государства в борьбе с терроризмом (политическая грамотность);
- формирование знания задач системного изучения угроз общественной безопасности, принципов прогнозирования и ранней диагностики террористических актов, методов предотвращения, нейтрализации и надежного блокирования их деструктивных форм, разрушительных для общества (методологическая грамотность);

- создание представления о процессе ведения «информационных» войн и влиянии этого процесса на дестабилизацию социально-политической и экономической обстановки в регионах Российской Федерации (информационная компетентность);
- воспитание уважительного отношения к различным этнокультурам и религиям (коммуникативная компетентность).

2. МЕСТО ФАКУЛЬТАТИВА В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Гражданское население в противодействии распространению идеологии экстремизма и терроризма» относится к факультативам и изучается в 7-м семестре.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ФАКУЛЬТАТИВА

Процесс изучения факультатива «Гражданское население в противодействии распространению идеологии экстремизма и терроризма» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию.

В результате изучения обучающийся должен:

Знать:

- из чего складываются основные элементы национальной безопасности Российской Федерации;
- какие угрозы и опасности подрывают национальные интересы современной России.
- иметь отчетливые представления о природе возникновения и развития различных видов вызовов и угроз безопасности общества, и особенно таких как экстремизм и терроризм

Уметь:

- адекватно понимать, что имеется в виду, когда речь идет о «молодежном экстремизме», уметь ориентироваться в главных аспектах данной проблемы;
- иметь общее представление о социальных конфликтах и способах их разрешения в сферах межнационального и межрелигиозного противостояния, а также профилактики ксенофобии, мигрантофобии и других видов экстремизма в образовательной среде;
- понимать роль средств массовой информации в формировании антитеррористической идеологии у молодежи.

Владеть:

- владеть основами анализа основных видов терроризма;
- владеть основами анализа экстремистских проявлений в молодежной среде.

4. СОДЕРЖАНИЕ ФАКУЛЬТАТИВА

Основные разделы учебного курса:

1. Сущность современного терроризма, идеология, типология и его крайняя общественная опасность.
2. Формирование антитеррористической идеологии как фактор общественной безопасности в современной России.
3. Информационное противодействие идеологии терроризма.
4. Воспитание патриотизма как фактор профилактики и противодействия распространения идеологии терроризма.

5. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины: 1 з.е., 36 ч.

Форма промежуточной аттестации: 7 семестр - зачет.