

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Брянского государственного
университета имени академика
И.Г. Петровского
Автюхов Андрей Викторович



(подпись)

14 октября 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» в г. Новозыбкове
на IV квартал 2022 года и 2023 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактическ ий срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация:			Калоша Александр Иванович, проректор по образовательной деятельности Карбанович		

	<p>1) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>2) информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск;</p> <p>3) информация о международной аккредитации образовательных программ (при</p>	<p>Размещение в требуемом разделе официального сайта БГУ информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>Размещение в требуемом разделе официального сайта БГУ информации о трудоустройстве выпускников</p> <p>Размещение в требуемом разделе официального сайта БГУ информации о</p>	<p>01.10.2022 г.</p> <p>27.05.2022 г.</p> <p>27.05.2022 г.</p>	<p>Оксана Вячеславовна, зам. проректора по образовательной деятельности - начальник учебно-методического управления</p> <p>Исаченко Юрий Семенович, директор Центра содействия занятости и трудоустройству выпускников</p> <p>Карбанович Оксана Вячеславовна, зам. проректора по</p>	<p>На официальном сайте БГУ в требуемом разделе размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам https://brgu.ru/sveden/education/docs/kontingent/Chislennost_stud_electr_podp.pdf</p> <p>На официальном сайте БГУ в требуемом разделе размещена информация о трудоустройстве выпускников https://brgu.ru/sveden/grants/</p> <p>На официальном сайте БГУ в требуемом разделе размещена информация о международной аккредитации образовательных программ</p>	<p>01.10.2022 г.</p> <p>27.05.2022 г.</p> <p>27.05.2022 г.</p>
--	---	---	--	--	--	--

	наличии).	международной аккредитации образовательных программ (при наличии).		образовательной деятельности - начальник УМУ	https://brgu.ru/sveden/inter/	
2	В неполном объеме представлены: информация об описании образовательных программ с приложением их копий в форме электронного документа или в виде активных ссылок; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий в виде электронного документа; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий в виде электронного документа (при наличии); информация о календарных учебных графиках с приложением их в виде электронного документа;	Размещение в полном объеме комплектов документов по реализуемым образовательным программам: описание образовательных программ с приложением их копий в форме электронного документа или в виде активных ссылок; информация об учебных планах реализуемых ОП с приложением их копий в виде электронного документа; аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий в виде электронного документа; информация о	17.08.2022 г.	Карбанович Оксана Вячеславовна, зам. проректора по образовательной деятельности - начальник УМУ Дубицкая Елена Валентиновна, врио директора филиала БГУ в г. Новозыбкове	На официальном сайте БГУ в требуемом разделе в полном объеме размещена информация о реализуемых образовательных программах https://brgu.ru/sveden/education/index.php#table	17.08.2022 г.

	<p>информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)</p>	<p>календарных учебных графиках с приложением их в виде электронного документа; информация о реализуемых ОП, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики</p>				
3	<p>На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронных сервисах</p>	<p>Обеспечение надлежащего функционирования на официальном сайте БГУ сервиса для подачи обращений, жалоб, предложений, получения консультации по оказываемым услугам; создание</p>	07.07.2022 г.	<p>Лагерев Игорь Александрович, проректор по инновационной деятельности и цифровому развитию Клюйкова Анна Вячеславовна, врио директора Центра менеджмента</p>	<p>Функционирование на официальном сайте БГУ сервиса для подачи обращений, жалоб, предложений, получения консультации по оказываемым услугам https://brgu.ru/kontakty.php</p> <p>Ведение на официальном сайте БГУ раздела «Часто задаваемые вопросы» https://brgu.ru/education/quality/faq/</p>	07.07.2022 г.

	(форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	технической возможности для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг		качества образования и тестирования	Наличие анкеты для опроса обучающихся в целях выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг на официальном сайте БГУ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfphBnlXTuR_YDQpTG_4UGMjrilA6Qlu4cgJAPX9Lt0uK9veQ/viewform Наличие анкеты для опроса обучающихся в электронной системе обучения БГУ (ЭСО БГУ) https://eso.brgu.ru/course/index.php?categoryid=767	
II. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения организации и прилегающая к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов в соответствии с Планом мероприятий («Дорожной картой») БГУ по повышению значений	15.05.2023 г.	Мельников Сергей Леонидович, первый проректор Калоша Александр Иванович, проректор по образовательной деятельности Дубицкая	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов в соответствии с Планом мероприятий («Дорожной картой») БГУ: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобретены сменные кресла-коляски	15.05.2023 г.

	<p>средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования на 2016-2030 гг. (утверждена 31.03.2016 г.)</p>		<p>Елена Валентиновна, врио директора филиала БГУ в г. Новозыбкове</p>		
5	<p>В организации не обеспечены условия: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>	<p>Обеспечение условий доступности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	07.06.2023 г.	<p>Мельников Сергей Леонидович, первый проректор</p> <p>Калоша Александр Иванович, проректор по образовательной деятельности</p> <p>Дубицкая Елена Валентиновна, врио директора филиала БГУ в г. Новозыбкове</p>	<p>Заключен договор между БГУ и ИП Бернов А.С. для изготовления: информационно-тактильных вывесок, информационно-тактильных знаков, наклеек информационных. Произведено дублирование надписей, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	07.06.2023 г.

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договоров о сотрудничестве между БГУ и Брянскими региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих»	01.06.2022 г.	Кожемяко Александр Петрович, начальник отдела лицензирования и аккредитации	Заключен договор о сотрудничестве между БГУ и Брянскими региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих»	01.06.2022 г.
--	--	--	---------------	---	--	---------------

III. Комфортность условий предоставления услуг

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

6	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности	Анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями ведения образовательной деятельности.	14.10.2022 г.	Клюйкова Анна Вячеславовна, врио директора Центра менеджмента качества образования и тестирования	Проведено анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями ведения образовательной деятельности	14.10.2022 г.
		Усиление контроля за повышением качества условий оказания услуг в сфере образовательной деятельности	15.05.2023 г.	Калоша Александр Иванович, проректор по образовательной деятельности Дубицкая Елена	Проведено производственное совещание с работниками университета «Повышение качества условий оказания услуг в сфере образовательной деятельности»	15.05.2023 г.

			Валентиновна, врио директора филиала БГУ в г. Новозыбкове		
--	--	--	--	--	--