

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Брянского государственного
университета имени академика
И.Г. Петровского
Антюхов Андрей Викторович



(подпись)

12 января 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» в г. Новозыбкове
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует	Размещение в требуемом разделе официального сайта БГУ информации о	май 2022	Карбанович Оксана Вячеславовна,	На официальном сайте БГУ в требуемом разделе размещена информация о	май 2022

<p>(или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск; информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).</p>	<p>численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информации о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск; информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).</p>		<p>начальник учебно-методического управления</p> <p>Лагерев Игорь Александрович, проректор по инновационной работе</p>	<p>международной аккредитации образовательных программ https://brgu.ru/sveden/inter/</p>	
---	---	--	--	---	--

2.	<p>В неполном объеме представлены: информация об описании образовательных программ с приложением их копий в форме электронного документа или в виде активных ссылок; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий в виде электронного документа; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий в виде электронного документа (при наличии); информация о календарных учебных графиках с приложением их в виде электронного документа; информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием</p>	<p>Размещение в полном объеме комплектов документов по реализуемым образовательным программам: описание образовательных программ с приложением их копий в форме электронного документа или в виде активных ссылок; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий в виде электронного документа; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий в виде электронного документа (при наличии); информация о календарных учебных графиках с приложением их в виде электронного документа; информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых</p>	май-июнь 2022	<p>Карбанович Оксана Вячеславовна, начальник учебно-методического управления</p> <p>Мищенко Виктор Васильевич, директор филиала БГУ в г. Новозыбкове</p>	<p>Усиление административного контроля за своевременным размещением информации об ОПОП, реализуемых филиалом БГУ в г. Новозыбкове, на официальном сайте университета</p>	
----	--	---	---------------	--	--	--

	учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)				
3.	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздела сайта	Обеспечение надлежащего функционирования на официальном сайте БГУ на странице филиала университета электронного сервиса для подачи обращений, жалоб, предложений, получения консультации по оказываемым услугам; добавление гиперссылки на анкету для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	июль 2022	Лагереv Игорь Александрович, проректор по инновационной работе		

	«Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями комфортности предоставления услуг	май-июнь 2022 г.	Клюйкова Анна Вячеславовна, врио директора Центра менеджмента качества образования и тестирования	Проведено анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями предоставления услуг	май 2022 г.
		Усиление контроля за обеспечением комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	в течение 2022 г.	Мельников Сергей Леонидович, первый проректор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

5.	<p>Помещения организации и прилегающая к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют:</p> <p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски;</p> <p>специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов в соответствии с Планом мероприятий («Дорожной картой») БГУ по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования на 2016-2030 гг. (утверждена 31.03.2016 г.)</p>	<p>2-е полугодие 2022 г.</p> <p>в соответствии с Планом мероприятий («Дорожной картой») БГУ по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования на 2016-2030 гг.</p>	<p>Мельников Сергей Леонидович, первый проректор</p> <p>Калоша Александр Иванович, второй проректор по учебной работе</p> <p>Мищенко Виктор Васильевич, директор филиала БГУ в г. Новозыбкове</p>		
----	---	---	--	---	--	--

6.	В организации не обеспечены условия: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение условий доступности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; заключение договоров о сотрудничестве между БГУ и Брянскими региональными отделениями Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» и «Всероссийское общество слепых»	2-е полугодие 2022 г. в соответствии с Планом мероприятий («Дорожной картой») БГУ по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования на 2016-2030 гг. (утверждена 31.03.2016 г.)	Мельников Сергей Леонидович, первый проректор Калоша Александр Иванович, второй проректор по учебной работе Мищенко Виктор Васильевич, директор филиала БГУ в г. Новозыбкове		
----	---	--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение учебно-методического совета, лекций и семинаров – практикумов по теме «Профессиональная этика преподавателя высшей школы», анкетирования обучающихся	июнь 2022 г. – учебно-методический совет; 2-е полугодие 2022 г. – лекции и семинары-практикумы;	Карбанович Оксана Вячеславовна, начальник учебно-методического управления	Проведено анкетирование обучающихся по выявлению уровня удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников БГУ	май 2022
----	---	---	--	---	--	----------

			май 2022 г. – анкетирование обучающихся	Клюйкова Анна Вячеславовна, врио директора Центра менеджмента качества образования и тестирования		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8.	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности	Анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями ведения образовательной деятельности и усилению контроля за обеспечением их качества	1-полугодие 2022 г.	Клюйкова Анна Вячеславовна, врио директора Центра менеджмента качества образования и тестирования	Проведено анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями ведения образовательной деятельности	май 2022