



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Брянского государственного  
университета имени академика  
И.Г. Петровского  
Антохов Андрей Викторович

(подпись)

14 октября 2022 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского»  
на IV квартал 2022 года и 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: информация о международной	Размещение на официальном сайте БГУ информации о международной аккредитации образовательных программ	27.05.2022 г.	Карбанович Оксана Вячеславовна, зам. проректора по образовательной деятельности - начальник	На официальном сайте БГУ в требуемом разделе размещена информация о международной аккредитации образовательных программ <a href="https://brgu.ru/sveden/inter/">https://brgu.ru/sveden/inter/</a>	27.05.2022 г.

	аккредитации образовательных программ (при наличии)			учебно-методического управления		
2.	На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена требуемая общедоступная информация о деятельности организации	Разработка информационных плакатов с QR-кодами «Следи за жизнью Брянского государственного университета», «Самое важное в науке и образовании в твоём вузе»	06.09.2022 г.	Лагереv Игорь Александрович, проректор по инновационной деятельности и цифровому развитию	Размещение на стендах факультетов БГУ информационных плакатов с QR-кодами «Следи за жизнью Брянского государственного университета», «Самое важное в науке и образовании в твоём вузе»	06.09.2022 г.

#### II. Доступность услуг для инвалидов

3.	В организации не обеспечены условия: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение условий доступности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	07.06.2023 г.	Мельников Сергей Леонидович, первый проректор  Калоша Александр Иванович, проректор по образовательной деятельности	Заклучен договор между БГУ и ИП Бернов А.С. для изготовления: информационно-тактильных вывесок, информационно-тактильных знаков, наклеек информационных. Произведено дублирование надписей, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	07.06.2023 г.
----	---	--	---------------	---	--	---------------

III. Комфортность условий предоставления услуг

4.	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями комфортности предоставления услуг	14.10.2022 г.	Клюйкова Анна Вячеславовна, врио директора Центра менеджмента качества образования и тестирования	Проведено анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями предоставления услуг	14.10.2022 г.
		Усиление контроля за обеспечением комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	15.05.2023 г.	Калоша Александр Иванович, проректор по образовательной деятельности	Проведено производственное совещание с работниками университета «Повышение комфортности условий оказания услуг в сфере образовательной деятельности»	15.05.2023 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение серии производственных совещаний с работниками университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	08.12.2022 г.	Калоша Александр Иванович, проректор по образовательной деятельности  Карбанович Оксана Вячеславовна, зам. проректора по	Проведено производственное совещание с работниками университета «Нормы делового общения в университете», «Профессиональная этика работников высшей школы»	08.12.2022 г.
----	---	--	---------------	--	---	---------------

		университет (работники приемной комиссии, специалисты деканатов факультетов)		образовательной деятельности - начальник УМУ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности	Анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями ведения образовательной деятельности.	14.10.2022 г.	Клюйкова Анна Вячеславовна, врио директора Центра менеджмента качества образования и тестирования	Проведено анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями ведения образовательной деятельности	14.10.2022 г.
		Усиление контроля за повышением качества условий оказания услуг в сфере образовательной деятельности	15.05.2023 г.	Калоша Александр Иванович, проректор по образовательной деятельности	Проведено производственное совещание с работниками университета «Повышение качества условий оказания услуг в сфере образовательной деятельности»	15.05.2023 г.