

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор Брянского государственного  
университета имени академика  
И.Г. Петровского  
Антюхов Андрей Викторович



(подпись)  
12 января 2022 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского»  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в	Размещение на официальном сайте БГУ информации о международной	май 2022 г.	Карбанович Оксана Вячеславовна, начальник	На официальном сайте БГУ в требуемом разделе размещена информация о международной	май 2022 г.

	требуемом разделе) следующая информация: информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	аккредитации образовательных программ		учебно-методического управления	аккредитации образовательных программ <a href="https://brgu.ru/sveden/inter/">https://brgu.ru/sveden/inter/</a>	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями комфортности предоставления услуг	май-июнь 2022 г.	Клюйкова Анна Вячеславовна, врио директора Центра менеджмента качества образования и тестирования	Проведено анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями предоставления услуг	май 2022 г.
		Усиление контроля за обеспечением комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	в течение 2022 г.	Мельников Сергей Леонидович, первый проректор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	В организации не обеспечены условия: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей,	Обеспечение условий доступности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2-е полугодие 2022 г. в соответствии с Планом мероприятий («Дорожной картой») БГУ	Мельников Сергей Леонидович, первый проректор  Калоша Александр		



	знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	дублирование надписей, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования на 2016-2030 гг. (утверждена 31.03.2016 г.)	Иванович, второй проректор по учебной работе		
		Заключение договоров о сотрудничестве между БГУ и Брянскими региональными отделениями Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» и «Всероссийское общество слепых»	август 2022 г.	Кожемяко Александр Петрович, начальник отдела лицензирования и аккредитации		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение учебно-методического совета, лекций и семинаров – практикумов по теме «Профессиональная этика преподавателя	июнь 2022 г. – учебно-методический совет; 2-е полугодие	Карбанович Оксана Вячеславовна, начальник учебно-методического	Проведено анкетирование обучающихся по выявлению уровня удовлетворенности доброжелательностью и	

		высшей школы», анкетирования обучающихся	2022 г. – лекции и семинары-практикумы; май 2022 г. – анкетирование обучающихся	управления Клюйкова Анна Вячеславовна, врио директора Центра менеджмента качества образования и тестирования	вежливостью работников БГУ	май 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг условиям ведения образовательной деятельности	Анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями ведения образовательной деятельности и усилению контроля за обеспечением их качества	1-полугодие 2022 г.	Клюйкова Анна Вячеславовна, врио директора Центра менеджмента качества образования и тестирования	Проведено анкетирование обучающихся по выявлению причин неудовлетворенности отдельными условиями ведения образовательной деятельности	май 2022