

### **36. «Менеджмент системы городского хозяйства» (72 часа)**

#### **Цель реализации программы**

Освоение организационно-управленческих компетенций в сфере повышения эффективности управления системой городского хозяйства.

#### **Требования к уровню подготовки поступающего на обучение**

Лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование из числа руководителей управляющих компаний, жилищно-эксплуатационных и ремонтных организаций, руководителей и специалистов муниципальных и частных управляющих компаний, руководителей и сотрудников органов самоорганизации граждан (ТСЖ, ЖСК и других), руководителей и специалистов строительных компаний, администраций муниципальных образований.

#### **Форма обучения**

Очно-заочная (без отрыва от производства)

#### **Трудоемкость обучения**

Нормативная трудоемкость программы составляет 72 академических часов, включая аудиторную, самостоятельную работу и итоговую аттестацию.

#### **Базовые блоки программы:**

1. ЖКХ – важнейший элемент инфраструктуры муниципального образования.
  2. Система нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы управления многоквартирными домами и предоставления коммунальных услуг.
  3. Организация деятельности ТСЖ и УК.
  4. Тарификация в сфере ЖКХ. Государственное регулирование тарифов в городском хозяйстве.
  5. Подача коммунальных ресурсов. Границы эксплуатационной ответственности при управлении многоквартирными домами.
  6. Решение проблем управляющих и ресурсобеспечивающих организаций.
  7. Бухгалтерский учет и налогообложение организаций городского хозяйства.
  8. Основы инвентаризации. Составление смет на капитальный и текущий ремонт.
  9. Внешняя среда организаций городского хозяйства.
  10. Информационный менеджмент городского хозяйства.
  11. Управление рабочим временем.
  12. Документооборот в городском хозяйстве.
  13. Конфликты во внутренней и внешней среде организаций городского хозяйства.
- Этика делового общения.
14. Благоустройство территории в городской среде.

#### **Документ о квалификации**

Удостоверение о повышении квалификации.

**Стоимость обучения:** 9 700 рублей (при наборе группы на обучение).

**Начало обучения:** по мере комплектования группы.