

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«БРЯНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.Г. ПЕТРОВСКОГО»

Институт педагогики и психологии

Факультет педагогики и психологии

Кафедра социологии и социальной работы

ПРОГРАММА
вступительных испытаний для поступающих в магистратуру
по направлению 39.04.02 Социальная работа,
направленность (профиль) – Организационно-
административная деятельность в системе социальной
защиты населения

Форма обучения очная/ заочная

2024 год

Программа вступительных испытаний для поступающих в магистратуру по направлению 39.04.02 Социальная работа, профиль – Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения / составитель: доктор социологических наук, профессор кафедры социологии и социальной работы С.А. Шилина. – Брянск: БГУ, 2024. – 12 с.

Программа предназначена для подготовки к сдаче вступительного экзамена и проверки входных знаний по социальной работе поступающих в магистратуру по направлению 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль) Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения.

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденного приказом Минобрнауки России от 26. 11. 2020 № 1456.

Программа утверждена на заседании кафедры социологии и социальной работы от 05.04.2024 г., протокол № 7.1.

Составитель С.А. Шилина

	©Шилина С.А., 2024
	©БГУ, 2024

Пояснительная записка

Поступающий в магистратуру по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», программа «Организационно-административная деятельность в системе социальной защиты населения», сдает вступительные испытания в форме междисциплинарного экзамена по данной программе.

Требования к экзамену

Данное вступительное испытание является квалификационным устным экзаменом. Список экзаменационных вопросов отражает перечень основных тем дисциплин программы по социальной работе и даёт возможность оценить качество знаний претендентов, поступающих для обучения по данному направлению.

Вступительный экзамен по социальной работе по курсам общих дисциплин включает наличие:

- системных знаний, навыков, умений по теоретическим направлениям социальной работы;
- собственный взгляд на профессиональную деятельность социального работника;
- умения в выборе методов исследования социальных явлений и способности творческого анализа данных, ориентировки в современных теоретических и практических проблемах социальной работы, готовность применять полученные теоретические знания в научной и практической профессиональной деятельности.

Организация вступительного экзамена:

Состав экзаменационной комиссии доводится до сведения поступающих. Сроки проведения экзаменов, собеседования и консультаций отражаются в расписании, которые вывешиваются на сайте БГУ.

Перед началом экзамена в индивидуальном порядке студенты выбирают билет, сообщая его номер секретарю экзаменационной комиссии.

Подготовка устного ответа для каждого студента не должно превышать 40 минут. При подготовке к устному ответу студент получает экзаменационный лист, на котором излагает ответы на вопросы экзаменационного билета, заверив его своей подписью. На устный ответ каждого студента отводится по 10 минут.

Ответы оцениваются предметной комиссией отдельно, по 100-балльной шкале, в соответствии с указанными ниже критериями оценивания. Итоговая оценка за вступительный экзамен определяется на основании среднего арифметического баллов, набранных абитуриентом по каждому из двух вопросов. Оценка оглашается после завершения ответов всеми студентами на основании коллегиального решения экзаменационной

комиссии.

Неудовлетворительная оценка по одному из вопросов (ниже 60 баллов) автоматически ведет к неудовлетворительной оценке за экзамен в целом.

Требования к ответу на экзаменационный билет:

- ответ должен быть научно обоснованным, опираться на соответствующие социальные законы и теории по социальной работе с указанием авторов; логически стройным, доказательным, аргументированным;

– в ответе могут использоваться знания по другим дисциплинам;

– ответ строится в единстве теории и практики с подтверждением теоретических положений фактами, эмпирическими данными, результатами наблюдений и т.п.;

Критерии оценки:

ECTS	Баллы %	Критерии выставления оценки
A	90-100	знание фактического материала и подтверждение фактов эмпирическими данными, с незначительными неточностями.
B	82-89	хорошее знание рассматриваемого вопроса, но с некоторыми неточностями
C	75-81	в целом неплохое знание рассматриваемого вопроса, но с заметными ошибками
D	67-74	слабое знание рассматриваемого вопроса, с весьма заметными ошибками
E	60-66	самое общее представление о рассматриваемом вопросе, отвечающее лишь минимальным требованиям. Серьезные ошибки
F	0-59	Полное незнание рассматриваемого вопроса. Грубейшие ошибки.

Все вопросы, касающиеся несогласия абитуриентов с полученными оценками, решаются Апелляционной комиссией. Заявления на апелляцию принимаются лично от абитуриента в день объявления результата.

Содержание программы

Раздел 1. Предмет, объект, методы и основные понятия социальной работы

Становление и развитие теории социальной работы. Теоретические парадигмы социальной работы. Объекты, субъекты и функции социальной работы. Принципы и закономерности социальной работы. Методы социальной работы.

Проблемы эффективности социальной работы. Основные сферы, уровни, формы социальной работы. Социальная работа как специфический вид практической деятельности и ее основные компоненты.

Взаимосвязь социальной работы с другими социальными системами. Философские ценности социальной работы. Гендерные аспекты социальной работы. Девиантное поведение: понятие, виды, причины возникновения. Профессионально-этические качества, принципы и нормы деятельности социального работника. Профессионально-этические требования к личности социального работника. Сущность и содержание профессиональной деформации специалистов по социальной работе. Понятие, сущность «синдрома эмоционального выгорания» в социальной работе и его профилактика.

Раздел 2. Система профессиональной подготовки специалистов социальной работы

Международные принципы и стандарты этики социальной работы. Система профессиональной подготовки специалистов социальной работы в России. Профессиональное общение и профессиональное взаимодействие в социальной работе. Исторические этапы становления социальной работы в России. Архаические формы помощи. Княжеская и церковно-приходская благотворительность в средневековой России. Формы социального призрения и благотворительности в России в 17- 19 веках. Социальное обеспечение и социальная защита в России в советский период. Современное состояние и перспективы социальной работы в России. Трудная жизненная ситуация: понятие, виды. Категории граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы. Благотворительность и меценатство в социальной работе.

Раздел 3. Социальная работа как технологический процесс

Социальная работа как технологический процесс. Проблемы технологизации процессов социальной работы. Сущность и классификация технологий социальной работы. Социальная профилактика в системе социальной работы. Социальная диагностика как технология социальной работы. Социальная терапия и методы её осуществления в деятельности специалиста по социальной работе. Социальная реабилитация как технология социальной работы. Социальная адаптация и основные направления её реализации. Социальное обеспечение, его виды и механизм обеспечения. Технология социальной экспертизы: сущность и формы. Сущность и технологии социального прогнозирования и моделирования. Технология посредничества в социальной работе. Технология консультирования в социальной работе. Технология социального страхования в социальной работе. Технология опеки и попечительства в социальной работе. Технология социальной работы с пожилыми гражданами. Технология социальной работы с инвалидами. Технологии социальной работы с безработными. Технологии социальной работы на предприятии. Особенности технологий социальной работы в сельской местности. Технологии социальной работы с бездомными. Технологии социальной

работы с детьми-сиротами. Современные технологии социальной работы с семьей группы риска. Технологии социальной работы с клиентами с зависимым поведением. Технологии социальной работы с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями. Технологии социальной работы с жертвами семейного насилия. Технологии социальной работы с носителями девиантного поведения. Сущность технологий связи с общественностью в социальной работе. Методы и технологии социально-экономической помощи населению в социальной работе. Модели и технологии социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с лицами БОМЖ. Технологии социальной работы с молодёжью. Технологии социальной работы с беженцами и мигрантами. Сущность технологий связи с общественностью в социальной работе. Методики и технологии групповой социальной работы. Методики и технологии индивидуальной социальной работы. Игротехнологии в практике социальной работы, цели, задачи, содержание.

Раздел 4. Правовые основы социальной работы

Международные документы в области социальной работы. Правовые основы защиты семьи в России. Правовые основы защиты детей и несовершеннолетних в России. Правовые основы организации социального обслуживания граждан пожилого возраста. Правовые основы организации социального обслуживания в России. Социальная защита лиц с ограниченными возможностями в России: правовой аспект. Здоровье как социальная ценность и деятельность специалиста по социальной работе по формированию здорового образа жизни. Организация медико-социальной помощи. Формы и методы оказания социально-медицинской помощи населению.

Раздел 5. Основные направления социальной работы и методы исследования

Особенности социальной экологии. Общие принципы и способы защиты окружающей среды. Семья как объект социальной работы. Социальная геронтология как наука и её использование в практической деятельности. Социологический анализ уровня и качества жизни населения. Методы исследования в социальной работе. Программа социологического исследования в социальной работе, ее структура и содержание. Стандартизация в социальной работе и государственные стандарты социального обслуживания населения. Качество социальных услуг: параметры оценки. Критерии удовлетворения качеством социальных услуг. Методы контроля качества социальных услуг. Руководитель социальной службы. Сущность и содержание культуры труда руководителя. Особенности управления в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы. Регулирование и контроль в системе социальной работы. Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах. Мотивация и стимулирование деятельности персонала в социальной службе. Управление персоналом в социальной работе. Основные

модели социальной работы (социальной политики) за рубежом. Социальная политика РФ: ее цели и основные направления. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Основные цели, задачи и функции социального обслуживания населения. Основные цели, задачи и функции социальной защиты населения. Система органов государственной власти в сфере социальной защиты населения. Система социальной поддержки населения: гарантии, льготы, выплаты. Система учреждений социального обслуживания населения в современной России. Виды социальных услуг, предоставляемых населению. Основные направления и механизмы социальной защиты семьи. Глобализация современных социальных процессов: вызовы и достижения.

Вопросы к вступительному экзамену

1. Объекты, субъекты и функции социальной работы.
2. Принципы и закономерности социальной работы.
3. Проблемы эффективности социальной работы.
4. Основные сферы, уровни, формы социальной работы.
5. Социальная работа как специфический вид практической деятельности и ее основные компоненты.
6. Взаимосвязь социальной работы с другими социальными системами.
7. Философские ценности социальной работы.
8. Гендерные аспекты социальной работы.
9. Девиантное поведение: понятие, виды, причины возникновения.
10. Профессионально-этические качества, принципы и нормы деятельности социального работника.
11. Сущность и содержание профессиональной деформации специалистов по социальной работе.
12. Понятие, сущность «синдрома эмоционального выгорания» в социальной работе и его профилактика.
13. Система профессиональной подготовки специалистов социальной работы в России.
14. Профессиональное общение и профессиональное взаимодействие в социальной работе.
15. Исторические этапы становления социальной работы в России.
16. Архаические формы помощи. Княжеская и церковно-приходская благотворительность в средневековой России.
17. Формы социального призрения и благотворительности в России в 17- 19 веках.
18. Социальное обеспечение и социальная защита в России в советский период.
19. Современное состояние и перспективы социальной работы в России.
20. Трудная жизненная ситуация: понятие, виды. Категории граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.
21. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы.
22. Благотворительность и меценатство в социальной работе.
23. Социальная работа как технологический процесс. Проблемы технологизации

процессов социальной работы.

24. Сущность и классификация технологий социальной работы.
25. Социальная профилактика в системе социальной работы.
26. Социальная диагностика как технология социальной работы.
27. Социальная терапия и методы её осуществления в деятельности специалиста по социальной работе.
28. Сущность и технологии социального прогнозирования и моделирования.
29. Технология посредничества в социальной работе.
30. Технология консультирования в социальной работе.
31. Технология социального страхования в социальной работе.
32. Технология опеки и попечительства в социальной работе.
33. Технология социальной работы с пожилыми гражданами.
34. Технология социальной работы с инвалидами.
35. Технологии социальной работы с безработными.
36. Технологии социальной работы на предприятии.
37. Технологии социальной работы с бездомными.
38. Технологии социальной работы с детьми-сиротами.
39. Современные технологии социальной работы с семьей группы риска.
40. Технологии социальной работы с клиентами с зависимым поведением.
41. Методы и технологии социально-экономической помощи населению в социальной работе.
42. Модели и технологии социальной работы с семьёй.
43. Технологии социальной работы с лицами БОМЖ.
44. Технологии социальной работы с молодёжью.
45. Технологии социальной работы с беженцами и мигрантами.
46. Сущность технологий связи с общественностью в социальной работе.
47. Методики и технологии групповой социальной работы.
48. Правовые основы защиты семьи в России.
49. Правовые основы защиты детей и несовершеннолетних в России.
50. Правовые основы организации социального обслуживания граждан пожилого возраста.
51. Социальная политика РФ: ее цели и основные направления. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
52. Основные цели, задачи и функции социального обслуживания населения.

Литература

Основная:

1. Колесникова, Г.И. Девиантное поведение : учеб. пособие / Г.И. Колесникова Е.А. М., 2014.
2. Моисеев, В.В. Социальная политика России / В.В.Моисеев. М. : ДиректМедиа, 2014. 348 с.
3. Основы социальной работы: учебник/ Ов. Ред. П.Д. Павленок. М., 2020.
4. Прогнозирование и планирование в условиях рынка. Уч. пособие/ Под редакцией Морозовой Т.Г. М., 2016.

5. Социальная работа в системе социального обслуживания населения. М.: «Владос», 2017.
6. Теория социальной работы: учебное пособие/ М.В.Фирсов, Е.Г.Студенова.М.,2015.
7. Технология социальной работы: учебное пособие (под ред. И.Г. Зайнышева) М., Владос. 2014.
8. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. Учеб. пособие //Под. ред. П.Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2013.
9. Холостова, Е.И. Технологии социальной работы. Учебное пособие. 2-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014.
10. Технологии социальной работы с различными группами населения Учеб. пособие //П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. Под ред. П.Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2013.

Дополнительная:

1. Алмазов, Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних. 2-е изд. Монография. Москва: Юрайт, 2019.
2. Буюнова, М.О. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста. Учебное пособие для вузов. Москва: Юрайт, 2019.
3. Горбуля, Е. В. Психология семьи: семейные кризисы. Учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры. Москва: Юрайт, 2019.
4. Григорьева, И. А., Келасьев, В. Н. Теория социальной работы. 2-е изд., пер. и доп. Учебник для академического бакалавриата . Москва: Юрайт, 2019.
5. Змановская, Е.В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения): Учебное пособие. М. :Академия, 2014.
6. Касьянов В. В., Нечипуренко В. Н. Девиантология: социология суицидального поведения. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Москва: Юрайт, 2019.
7. Ковалев, В.Н. Социология управления социальной сферой. М., 2014.
8. Кононова, Л. И., Холостова, Е. И. Технология социальной работы. учебник для бакалавров. Москва: Юрайт, 2019.
9. Лобазова, О. Ф. Социальная работа: предупреждение и преодоление культовой зависимости. Учебное пособие для академического бакалавриата. Москва: Юрайт, 2019.
10. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе. Учебник для бакалавров. Москва: Юрайт, 2019.
11. Оганян, К. М. Социальные технологии. 3-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Москва: Юрайт, 2019.
12. Ромм, Т. А., Ромм, М. В. Социальная работа за рубежом. 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата. Москва: Юрайт, 2019.
13. Ростовская, Т. К., Кучмаева, О. В. Семья в системе социальных институтов общества. 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Москва: Юрайт, 2019.
14. Солодянкина, О. В. Прогнозир 14. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. 4-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для прикладного бакалавриата . Москва: Юрайт, 2019.

15. Социальная работа с проблемой клиента. 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для вузов. Под ред. Гусяковой Л.Г. Москва: Юрайт, 2019.
16. Технология социальной работы. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Под ред. Приступы Е.Н. Москва: Юрайт, 2019.
17. Фирсов, М. В., Студенова, Е. Г. Технология социальной работы. 3-е изд., пер. и доп. учебник и практикум для прикладного бакалавриата. Москва: Юрайт, 2019.
18. Шнейдер, Л. Б. Семейная проблематика в эмпирических исследованиях. 2-е изд., испр. и доп. Практическое пособие. Москва: Юрайт, 2019.

Периодические издания:

1. Российская газета
2. Социс
3. Социология власти
4. Власть
5. Советник
6. Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология
7. Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество), Вестник Поволжской академии государственной службы
8. Вестник Самарского государственного университета, Высшее образование в России
9. Известия Саратовского университета. Новая серия. Социология. Политология
10. Мониторинг общественного мнения. Информация. Анализ. Народонаселение
11. Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия. Философия.
12. Экономика. Социология. Право
13. ПОЛИС («Политические исследования»)
14. Социологические исследования
15. Социология

Интернет-ресурсы

1. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент» – www.ecsocman.edu.ru.
2. Научная электронная библиотека – <https://elibrary.ru>.
3. Библиотека Фонда «Общественное мнение» – <https://fom.ru/books.html>.
4. Справочно-информационный портал Sociosite – www.sociosite.net.
5. Всероссийский центр изучения общественного мнения. Одна из главных исследовательских организаций России. Занимается исследованием общественного мнения в области маркетинга, политических и социальных исследований. На сайте можно осуществлять поиск материала по тематическим разделам и по годам – <http://www.wciom.ru/>.
6. Виртуальная социологическая библиотека. Содержит ссылки на социологические факультеты российских вузов, социологические ассоциации, материалы по классикам социологии, информационные ресурсы, банки данных, аналитические материалы – <http://www.nir.ru/socio/content/vsb.htm>.

7. Институт социально-экономических проблем народонаселения РАН – <http://www.isesp-ras.ru/>.

8. Научно-исследовательский институт социальных систем при МГУ им. М. В. Ломоносова – <http://www.niiss.ru/index.html>.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

РАЗРАБОТАНА:

_____ профессор _____	_____ С.А. Шилина _____		
<i>должность</i>	<i>подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	<i>дата</i>
_____	_____	_____	_____
<i>должность</i>	<i>подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	<i>дата</i>

УТВЕРЖДЕНА:

Кафедрой социологии и социальной работы
Протокол № 7.1 от «05» 04 2024г.

Врио заведующего кафедрой _____ (В.И. Гостенина)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП _____
_____ (Шилина С.А.)
(подпись)
«05» 04 _____ 2024г.
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Врио заведующего выпускающей кафедрой _____
_____ (В.И. Гостенина)
(подпись)
«05» 04 _____ 2024г.