



**Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации**
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«Брянский государственный университет
имени академика И.Г. Петровского»**

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

43.03.01 Сервис

1. Профиль: Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства

2. Вступительные испытания (экзамены)*

Приоритет	На базе среднего общего, среднего профессионального, высшего образования*	На базе среднего профессионального образования
1	Математика (ЕГЭ проф.)	Элементы высшей математики (тест)
2	Русский язык (ЕГЭ)	Русский язык (тест)
3	Обществознание (ЕГЭ)	Основы философии и экономико-правовые аспекты профессиональной деятельности(тест)

*** ЕГЭ или Тестирование в ВУЗе на базе высшего образования**

Минимальные баллы:

Обществознание – 45

Элементы высшей математики– 39

Основы философии и экономико-правовые аспекты профессиональной деятельности – 45

Математика – 39

Русский язык – 40

3. Дополнительные испытания

нет

4. Форма(ы) обучения, срок обучения

Очная, 4года

Очно-заочная, 5 лет

5. Ключевые предметы (дисциплины)

1. Экономика предприятий сервиса
2. Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса
3. Организация жилищно-коммунального хозяйства
4. Организация контактной зоны предприятия сервиса и туризма
5. Проектирование услуг в ЖКХ
6. Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ

6. Будущая профессия

1. Менеджер по эксплуатации недвижимости
2. Специалист по клиентскому сервису
3. Управляющий жилым комплексом
4. Специалист управляющей компании
5. Специалист по управлению государственным и муниципальным жилищным фондом
6. Специалист в области ценообразования и тарифного регулирования в ЖКХ

7. Перспективы

1. Проводить экспертизу и диагностику объектов жилищно-коммунального хозяйства
2. Предоставлять жилищно-коммунальные услуги потребителю
3. Проводить выбор технологии и организации сервисной деятельности
4. Разрабатывать процессы сервиса в сфере ЖКХ, соответствующего запросам потребителя, контролировать выполнение регламента
5. Организовывать и проводить мониторинг соблюдения требований к содержанию и использованию жилищного фонда
6. Разрабатывать и экономически обосновывать проект услуги жилищно-коммунального хозяйства