

## «Основы компьютерной грамотности граждан» (32 часа)

### **Цель реализации программы**

Формирование знаний и умений в сфере компьютерной грамотности граждан и готовности их к работе с государственными и муниципальными услугами в электронном виде.

*Задачами программы являются:*

1. Сформировать основные понятия об инструментах работы на компьютере и овладеть средствами графического экранного интерфейса.
2. Сформировать навыки работы с файлами и папками.
3. Овладеть основными средствами создания и редактирования в среде текстового редактора.
4. Сформировать представление о глобальной информационной сети Интернет и пользовательские умения работы с программами-браузерами для работы с сайтами, программами для поиска необходимой информации, программой электронной почты.
5. Овладеть средствами сетевых коммуникаций для социального взаимодействия в сети Интернет на примере сайта курса о госуслугах: форум, чат, СМС, видео сервисы (IP телефония, скайп), ознакомить с основами сетевого этикета.
6. Включить слушателей в общественное сообщество пользователей сайта государственных услуг, ознакомить с ресурсами сайта Программы: видеороликами, кол-центром с СМС поддержкой, форумом пользователей государственных услуг.
7. Освоить принципы работы и основные разделы портала электронного правительства, состав государственных услуг населению и их нормативный правовой статус.
8. Получить представление о мобильном доступе к portalу государственных услуг населению, сформировать опыт работы с порталом через мобильные устройства на примере устройств пользователя, сформировать умение работы с кол-центром электронных государственных услуг.
9. Получить представление об облачных технологиях и опыт доступа к удаленным данным на портале государственных услуг: личный кабинет пользователя, удаленное хранение данных, защищенный доступ к данным через логин и пароль.

### **Требования к уровню подготовки поступающего на обучение**

К освоению программы допускаются лица без предъявления требований к уровню образования.

### **Форма обучения**

Очно-заочная.

### **Трудоемкость обучения**

Нормативная трудоемкость программы составляет 32 часа, включая самостоятельную работу.

### **Базовые блоки программы**

1. Устройство персонального компьютера. Операционная система.
2. Работа с файлами и папками
3. Работа с текстовым редактором
4. Интернет. Основные понятия
5. Средства сетевых коммуникаций для социального взаимодействия в сети Интернет.
6. Общественная активность средствами сетевых коммуникаций
7. Электронное правительство

8. Работа с порталом государственных услуг.

**Документ о квалификации**

Сертификат об обучении

**Стоимость обучения:** 1000 руб. (при наборе группы на обучение). Для неработающих пенсионеров *бесплатно*, при их обращении в районные комплексные центры социального обслуживания населения.

**Начало обучения:** по мере комплектования группы.