

### **13. «Повышение эффективности предоставления органами государственной власти государственных услуг» (36 часов)**

#### **Цель реализации программы**

Качественное изменение профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

- организация исполнения полномочий органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления;
- участие в разработке и реализации управленческих решений, в том числе правовых актов, направленных на исполнение полномочий;
- участие в разработке социально ориентированных мер регулирующего воздействия на общественные отношения и процессы социально-экономического развития;
- участие в обеспечении рационального использования ресурсов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических и некоммерческих организаций;
- участие в развитии системы планирования профессиональной деятельности;
- участие в контроле качества управленческих решений и осуществления административных процессов;
- участие в организации внутренних коммуникаций;
- участие в обеспечении связей с общественностью соответствующих органов и организаций;
- содействие развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений;
- поддержка формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, страны и территории на основе современных коммуникативных технологий;
- участие в подготовке и проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления;
- участие в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления;
- участие в проектировании организационных систем;
- проведение расчетов с целью выявления оптимальных решений при подготовке и реализации проектов;
- оценка результатов проектной деятельности;

#### **Требования к уровню подготовки поступающего на обучение**

Лица, имеющие высшее профессиональное образование и занимающиеся деятельностью в сфере государственного и муниципального управления.

#### **Форма обучения**

Очная (с отрывом от производства)

#### **Трудоемкость обучения**

36 часов, включая аудиторную и итоговую аттестацию.

#### **Базовые блоки программы:**

1. Теоретико-методические основы эффективности государственного управления.
2. Взаимосвязь легитимности власти и ее эффективности.

3. Эффективность деятельности органов государственной власти как актуальная проблема функционирования системы государственного управления.
4. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти.
5. Государственные акты, регламентирующие пути оценки эффективности органов государственной власти.
6. Основные методы и технологии оценки эффективности органов государственной власти.
7. Административные регламенты как основные регуляторы эффективной деятельности органов государственной службы.
8. Основные направления повышения эффективности предоставления органами государственной власти государственных услуг.
9. Методика исследования и анализа качества исполнения государственных функций. Совершенствование системы информирования заявителей по вопросам предоставления государственных услуг.

**Документ о квалификации**

Удостоверение о повышении квалификации.

**Стоимость обучения:** 4 900 рублей (при наборе группы на обучение).

**Начало обучения:** по мере комплектования группы.