



**Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Брянский государственный университет  
имени академика И.Г. Петровского»**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ**

**43.03.01 Сервис**

**1. Профиль:** Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства

**2. Вступительные испытания (экзамены)\***

- Математика (проф.)
- Русский язык
- Обществознание

\*На базе **среднего общего образования** (11 классов) в форме ЕГЭ.

На базе **профессионального образования**(Диплом) в форме вступительных испытаний, проводимых ВУЗом самостоятельно (тестирование) или(и) ЕГЭ.

**3. Дополнительные испытания**

нет

**4. Форма(ы) обучения, срок обучения**

Очная, 4года

Заочная, 5 лет

Очно-заочная, 5 лет

**5. Ключевые предметы (дисциплины)**

1. Экономика предприятий сервиса
2. Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса
3. Организация жилищно-коммунального хозяйства
4. Организация контактной зоны предприятия сервиса и туризма
5. Проектирование услуг в ЖКХ
6. Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ

**6. Будущая профессия**

1. Менеджер по эксплуатации недвижимости
2. Специалист по клиентскому сервису
3. Управляющий жилым комплексом
4. Специалист управляющей компании
5. Специалист по управлению государственным и муниципальным жилищным фондом

6. Специалист в области ценообразования и тарифного регулирования в ЖКХ

## 7. Перспективы

1. Проводить экспертизу и диагностику объектов жилищно-коммунального хозяйства
2. Предоставлять жилищно-коммунальные услуги потребителю
3. Проводить выбор технологии и организации сервисной деятельности
4. Разрабатывать процессы сервиса в сфере ЖКХ, соответствующего запросам потребителя, контролировать выполнение регламента
5. Организовывать и проводить мониторинг соблюдения требований к содержанию и использованию жилищного фонда
6. Разрабатывать и экономически обосновывать проект услуги жилищно-коммунального хозяйства